

Radni  
30.05.2022

PREZYDENT MIASTA OŚWIĘCIM  
32-600 Oświęcim, ul. Zaborska 2  
tel. 33 842 91 00, fax 33 842 91 99

Oświęcim, dnia 30.05.2022 r.

ST.033.1.2022



**Pan  
Piotr Hertig  
Przewodniczący  
Rady Miasta Oświęcim**

Szanowny Panie Przewodniczący,  
zgodnie z art. 28aa ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 559 z p.zm.), w załączeniu przekazuję „Raport o stanie Miasta Oświęcim za 2021 r.”

Łączę wyrazy szacunku.

PREZYDENT MIASTA

Janusz Chwierut

- Otrzymują:
1. Adresat
  2. ST



# Raport o stanie Miasta Oświęcim za rok 2021

Oświęcim, maj 2022 r.



## Spis treści

I Wstęp.....	3
II. Charakterystyka miasta - informacje ogólne.....	4
III. Finanse miasta.....	5
IV. Informacja o stanie mienia komunalnego.....	12
V. Gospodarowanie zasobem mieszkaniowym.....	20
VI. Oświata.....	24
VII. Kultura.....	40
1. Miejska Biblioteka Publiczna.....	40
2. Oświęcimskie Centrum Kultury.....	53
3. Muzeum Zamek w Oświęcimiu.....	55
VIII. Miejski system ciepłowniczy.....	59
IX. Komunikacja miejska.....	61
X. Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej.....	63
XI. Wodociągi i kanalizacja.....	65
XII. Działania antysmogowe, ochrona powietrza i ochrona zwierząt.....	70
XIII. Pomoc społeczna.....	78
XIV. Informacja o realizacji polityk, programów i strategii.....	113
1. Strategia Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2021 – 2030.....	113
2. Realizacja „Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030”.....	114
3. Roczna ocena realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026.....	127
4. Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny na terenie miasta Oświęcim za rok 2021 wraz z wykazem potrzeb związanych z realizacją zadań w tym zakresie.....	143
5. Program „Oświęcimska Karta Rodziny”.....	153
6. Gminny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2021”.....	155
7. Oświęcimski Strategiczny Program Rządowy etap VI 2021-2025.....	165
XV. Informacja o realizacji uchwał podjętych przez Radę Miasta w 2021 r.....	167

## I Wstęp.

Zgodnie z obowiązującymi zapisami art. 28aa. ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559.) - prezydent miasta co roku do dnia 31 maja przedstawia radzie gminy raport o stanie gminy. Raport ten obejmuje podsumowanie działalności prezydenta w roku poprzednim, w szczególności realizację polityk, programów, strategii i uchwał rady miasta. Raport o stanie Miasta Oświęcim opracowano w związku z obowiązkiem ustawowym realizacji w/w przepisów. Celem przygotowania raportu jest przedstawienie sytuacji gospodarczej i społecznej Miasta Oświęcim. To już czwarty tego rodzaju dokument przygotowany zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Najnowszy Raport o stanie Miasta Oświęcim jest podsumowaniem działalności samorządu w kolejnym niełatwym 2021 roku. Wzorem ubiegłych lat zawarto w nim informacje o wszelkich przedsięwzięciach – kierunkach, celach i efektach działań Miasta – oraz nakładach finansowych związanych z ich realizacją. Dane przedstawione są w układzie wybranych dziedzin zarządzania. Znalazło się w nim też miejsce dla usług publicznych, polityk, programów i projektów strategicznych. Podobnie jak inne miasta w Polsce, Europie i na świecie, przez cały ubiegły rok stawiano czoła wyzwaniom związanym z pandemią COVID-19: chroniono zdrowie i bezpieczeństwo mieszkańców, zapewniano normalne, sprawne funkcjonowanie organizmu miejskiego. W tym celu wspierano m.in. ośrodek pomocy społecznej, szkoły i placówki wychowawczooświatowe, zapewniając dostępność usług publicznych. Wspomagano też przedsiębiorców, by ratować miejsca pracy w kulturze, turystyce, gastronomii, w szeroko pojętym sektorze usług. Jednocześnie kontynuowano działania na rzecz rozwoju miasta, jak inwestycje sprzyjające ochronie zdrowia i środowiska naturalnego.

Pandemia COVID-19 była szczególnym wezwaniem dla edukacji. Miasto zmuszone było niemal z dnia na dzień zapewnić dostęp do zdalnego nauczania, a dzieci do pozostania w domach przez wiele miesięcy. Sytuacja ta z pewnością wpłynęła na wyniki egzaminów ośmioklasisty.

Raport ukazuje również kierunki rozwoju Oświęcimia i jest podstawą do obiektywnej, opartej na faktach, oceny możliwości dalszego wzrostu ekonomicznego, gospodarczego i społecznego naszego miasta. Zawiera informacje z następujących obszarów działalności miasta:

- demografia,
- finanse,
- inwestycje gminne i inne zadania remontowe zrealizowane na terenie Oświęcimia,
- działalność gospodarcza,
- warunki życia mieszkańców (infrastruktura techniczna: wodociągi, kanalizacja, drogi, gospodarka odpadami, komunikacja miejska),
- zagospodarowanie przestrzenne,
- oświata.

Dla opracowania raportu posłużono się wiedzą i informacjami otrzymanymi od pracowników Urzędu Miasta Oświęcim, miejskich jednostek organizacyjnych, spółek miejskich, instytucji kultury.

## **II. Charakterystyka miasta - informacje ogólne.**

Oświęcim jest miastem o ponad 800-letniej historii, w której szczególnie piętno wywarła tragiczna historia II wojny światowej. Obecnie Oświęcim uznawany jest za Miasto Pokoju, z którego wywodzą się inicjatywy i projekty wzywające do pojednania narodów, tolerancji i dialogu. Za te działania otrzymał w 1998 r. tytuł Orędownika Pokoju, przyznawany przez Sekretarza Generalnego Organizacji Narodów Zjednoczonych. Współczesny Oświęcim to jednak przede wszystkim dobre miejsce do życia, nauki, pracy i prowadzenia biznesu, a także rekreacji, wypoczynku i ciekawego spędzania czasu wolnego. To wynik konsekwentnych i efektywnych działań podejmowanych przez samorząd lokalny oraz jego partnerów społecznych i gospodarczych, którzy podzielają wspólną wizję rozwoju miasta, która jest w dokumentach strategicznych miasta. Nadrzędnym celem działalności miasta jest zintegrowanie polityki środowiskowej, gospodarczej, przestrzennej i społeczno-kulturowej – dla poprawy warunków życia i jakości usług publicznych na terenie Oświęcimia oraz zapewnienia zrównoważonego rozwoju. Powstają nowe drogi, infrastruktura społeczna, gospodarcza i techniczna (w poprzednich latach m.in. zmodernizowano pływalnię i wybudowano halę sportową, tworzone są nowe miejsca zieleni, rekreacji i wypoczynku), a także budynki mieszkalne. Wzrost gospodarczy obrazują nowe firmy i hotele oraz generowane przez nie miejsca pracy. W Oświęcimiu dużo się dzieje, a z oferty czasu wolnego korzystają nie tylko mieszkańcy, ale również coraz liczniej odwiedzający miasto turyści i goście. Oświęcim to nie tylko miejsce przyjazne inwestorom. Miasto jest otwarte na każdą nową inicjatywę przyczyniającą się do jego rozwoju realizowaną na podstawie obecnie obowiązującego prawa.

### III. Finanse miasta

Budżet Miasta Oświęcim na 2021 rok został uchwalony przez Radę Miasta w dniu 21 grudnia 2020 roku. W budżecie ustalono dochody i wydatki budżetu na poziomie:

- dochody	233.540.502,57 zł
- wydatki	241.340.502,57 zł
- w tym na zadania zlecone	46.685.138,00 zł
<i>z tego na:</i>	
- dochody majątkowe	17.922.610,20 zł
- dochody bieżące	215.617.892,37 zł
- wydatki majątkowe	33.782.417,57 zł
- wydatki bieżące	207.558.085,00 zł
planowany wynik wykonania budżetu:	
➤ <b>deficyt budżetu</b>	<b>7.800.000,00 zł</b>

W trakcie wykonywania budżetu za 2021 rok następowały zmiany dokonywane, zgodnie z kompetencjami i upoważnieniami, przez Radę Miasta i Prezydenta Miasta, w wyniku których ostateczne kwoty dochodów i wydatków po stronie **planu budżetu miasta** uległy zwiększeniu i na dzień 31.12.2021 r. wyniosły:

- po stronie dochodów	240.986.004,66 zł
- po stronie wydatków	248.478.879,43 zł
- w tym na zadania zlecone	48.790.276,51 zł
<i>z tego na:</i>	
- dochody majątkowe	16.155.002,91 zł
- dochody bieżące	224.831.001,75 zł
- wydatki majątkowe	34.796.988,61 zł
- wydatki bieżące	213.681.890,82 zł
planowany wynik wykonania budżetu:	
➤ <b>deficyt budżetu</b>	<b>7.492.874,77 zł</b>

**Wykonanie budżetu miasta** na dzień 31.12.2021 r. zamknęło się kwotą:

- po stronie dochodów	<b>248.118.016,41 zł</b> , co stanowi	<b>102,96 %</b> planu,
- po stronie wydatków	<b>240.264.029,89 zł</b> , co stanowi	<b>96,69 %</b> planu,
➤ <b>nadwyżka budżetu</b>		<b>7.853.986,52 zł.</b>

Na realizację dochodów budżetu w kwocie **248.118.016,41 zł** składają się wykonane:

- dochody majątkowe - kwota **14.243.889,86 zł**, co stanowi 88,17 % planu,  
    *z tego* dotacje i środki na finansowanie zadań z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust.1 pkt 2 i 3 - kwota 1.897.384,27 zł, co stanowi 46,81 % planu,
- dochody bieżące - kwota **233.874.126,55 zł**, co stanowi 104,02 % planu,  
    w tym na zadania zlecone – kwota 48.568.110,04 zł, co stanowi 99,54 % planu,  
    *z tego* dotacje i środki na finansowanie zadań z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust.1 pkt 2 i 3 - kwota 74.907,00 zł, co stanowi 100,00 % planu.

Na takie wykonanie dochodów w 2021 roku wpłynęło osiągnięcie korzystnego wskaźnika wykonania dochodów, w szczególności na:

- środkach na uzupełnienie dochodów gmin – kwota 5.540.332,00 zł,
- podatku dochodowym od osób prawnych CIT – udział gminy – kwota 14.096.172,66 zł, tj. 114,32 % planu,
- wpływach z podatku od czynności cywilnoprawnych – kwota 2.778.755,21 zł, tj. 129,83 % planu,
- podatku od nieruchomości od osób fizycznych – kwota 7.060.246,36 zł, tj. 108,62 % planu,
- wpływach z najmu i dzierżawy składników majątkowych Skarbu Państwa, jst lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze - kwota 13.018.796,62 zł, tj. 102,67 % planu.

Niekorzystnie ukształtowało się wykonanie dochodów ze źródeł dochodów majątkowych tj.:

- dotacji celowych w ramach programów finansowanych z udziałem środków europejskich oraz środków, o których mowa w art. 5 ust. 3 pkt 5 lit. a i b ustawy, lub płatności w ramach budżetu środków europejskich, realizowanych przez jst – kwota 1.694.592,72 zł, tj. 44,01 % planu.

Na wykonanie wydatków budżetowych w kwocie **240.264.029,89 zł** składają się wykonane:

- wydatki na realizację zadań bieżących - kwota **206.025.735,49 zł**, co stanowi **96,42 %** planu,  
w tym na zadania zlecone – kwota 48.566.016,76 zł, co stanowi 99,54 % planu,  
z tego na:
  - wydatki jednostek budżetowych – kwota 132.994.217,01 zł, co stanowi 95,03% planu:
  - wynagrodzenia i składki od nich naliczane – kwota 69.897.920,36 zł, co stanowi 95,28 % planu,wydatki związane z realizacją ich statutowych zadań – kwota 63.096.296,65 zł, co stanowi 94,75 % planu,
- dotacje na zadania bieżące – kwota 21.669.809,59 zł, co stanowi 99,75 % planu,
- świadczenia na rzecz osób fizycznych – kwota 50.294.580,24 zł, co stanowi 99,08 % planu,
- wydatki na programy finansowane z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2 i 3 – kwota 74.907,00 zł, co stanowi 100,0 % planu,
- obsługę długu jednostki samorządu terytorialnego – kwota 992.221,65 zł, co stanowi 84,95 % planu,
- wydatki majątkowe - kwota **34.238.294,40 zł**, co stanowi **98,39 %** planu,  
z tego na:
  - inwestycje i zakupy inwestycyjne – kwota 27.676.826,89 zł, co stanowi 98,02 % planu,  
w tym programy finansowane z udziałem środków, o których mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2 i 3 – kwota 4.816.513,18 zł, co stanowi 99,96 % planu,
  - wniesienie wkładów do spółek prawa handlowego – kwota 6.561.467,51 zł, co stanowi 100 % planu.

W wyniku oszczędności w realizacji wydatków, budżet Miasta Oświęcim 2021 r. zamknął się nadwyżką w kwocie: **7.853.986,52 zł**.

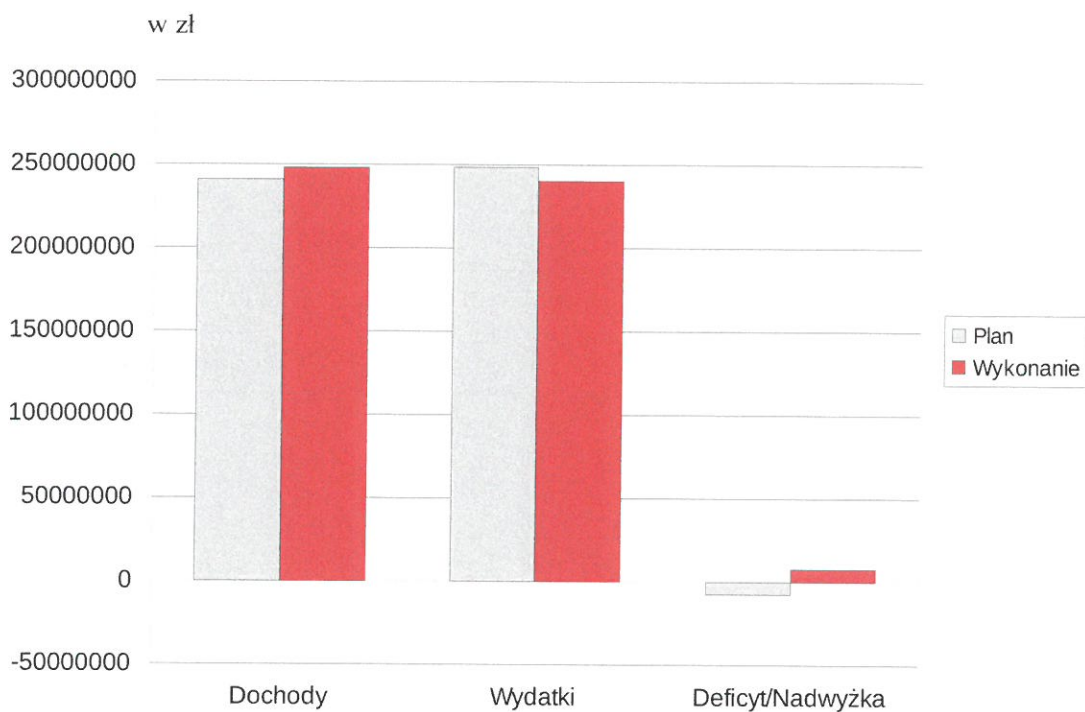
Na koniec roku wystąpiły wolne środki w wysokości **15.555.767,84**.

Wykonana „nadwyżka operacyjna” rozumiana jako, różnica pomiędzy dochodami bieżącymi a wydatkami bieżącymi, wyniosła 27.848.391,06 zł.

### Ważne wskaźniki wg stanu na 31.12.2021 roku

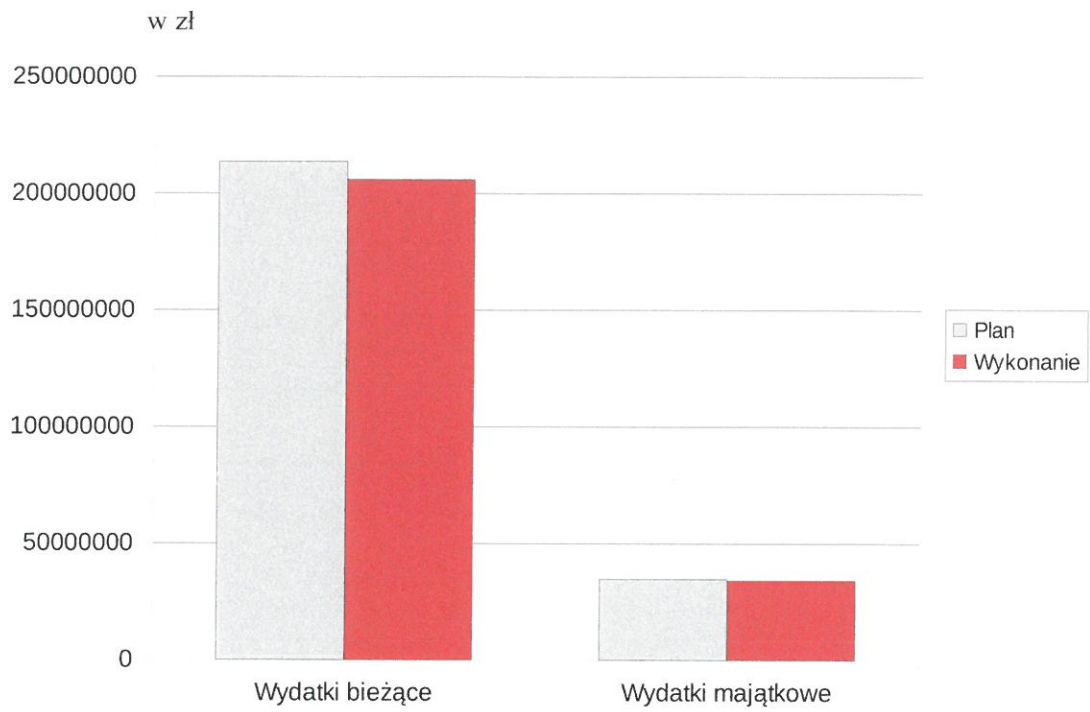
<b>Liczba mieszkańców na dzień 31.12.2021 roku</b>	- 37.231 osób
<b>Wykonane dochody budżetu miasta na 1 mieszkańca</b>	- 6.664,29 zł
<b>Udział dochodów własnych</b>	- 66%
<b>Wykonane inwestycje na 1 mieszkańca</b>	- 919,62
<b>Zadłużenie na 1 mieszkańca</b>	- 1.997,53 zł

### Wykonanie budżetu Miasta Oświęcim w 2021 roku

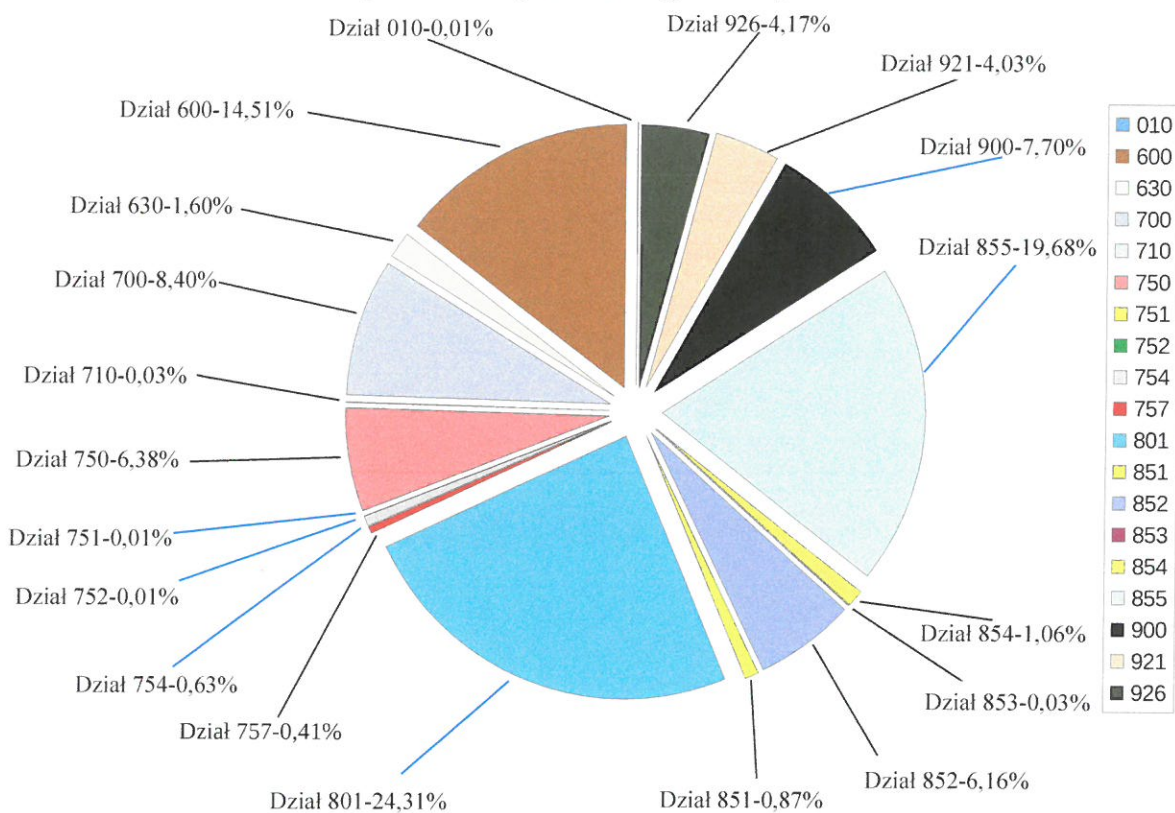




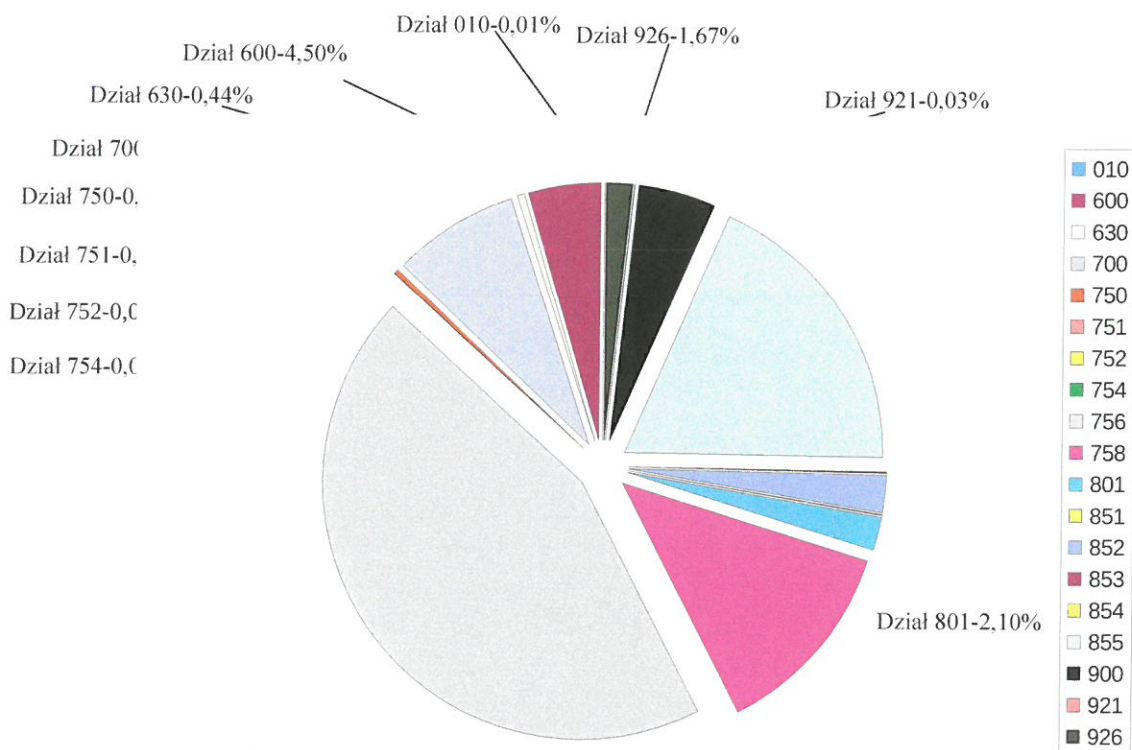
## Wydatki w 2021 roku



### Wykonanie wydatków ogółem wg działów za 2021 rok



### Wykonanie dochodów ogółem wg działów za 2021 rok



**Sytuację finansową miasta w 2021 roku obrazuje syntetyczne zestawienie  
przychodów i rozchodów budżetu**

Lp.	Treść	Plan wg uchwały budżetowej	Plan po zmianie	Wykonanie 2021 rok
<b>I.</b>	<b>Przychody</b>	<b>15.500.000</b>	<b>19.192.874,77</b>	<b>19.401.781,32</b>
1.	z wolnych środków	4.500.000	7.190.185,62	7.190.185,62
2.	zaciągnięte kredyty i pożyczki	7.700.000	7.700.000	7.700.000
3.	z niewykorzystanych środków pieniężnych	3.300.000	4.302.689,15	4.511.595,70
<b>II.</b>	<b>Dochody</b>	<b>233.540.502,57</b>	<b>240.986.004,66</b>	<b>248.118.016,41</b>
<b>III.</b>	<b>Razem przychody i dochody (I + II)</b>	<b>249.040.502,57</b>	<b>260.178.879,43</b>	<b>267.519.797,73</b>
<b>IV.</b>	<b>Rozchody</b>	<b>7.700.000</b>	<b>11.700.000</b>	<b>11.700.000</b>
1.	splaty kredytów	500.000	4.500.000	4.500.000
2.	wykup papierów wartościowych	7.200.000	7.200.000	7.200.000
<b>V.</b>	<b>Wydatki</b>	<b>241.340.502,57</b>	<b>248.478.879,43</b>	<b>240.264.029,89</b>
<b>VI.</b>	<b>Razem rozchody i wydatki (IV + V)</b>	<b>249.040.502,57</b>	<b>260.178.879,43</b>	<b>251.964.029,89</b>
<b>VII.</b>	<b>Nadwyżka budżetu/Deficyt budżetu (II - V)</b>	<b>- 7.800.000</b>	<b>- 7.492.874,77</b>	<b>7.853.986,52</b>
<b>VIII.</b>	<b>Wolne środki (III - VI)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.555.767,84</b>

**Uzasadnienie:**

**I. Przychody:**

W okresie sprawozdawczym zaciągnięto kredyt długoterminowy na łączną kwotę 7.700.000 zł, na kwotę tę złożyły się:

- kredyt długoterminowy na kwotę 7.700.000,00 zł na podstawie umowy z dnia 14 lipca 2021 r. z Bankiem Spółdzielczy w Chrzanowie Al. Henryka 22, 32-500 Chrzanów.

**II. Rozchody:**

W okresie sprawozdawczym spłacono kolejne raty kredytów i wykupiono obligacje w wysokości 11.700.000 zł, na kwotę tę złożyły się:

- a) spłata kredytów długoterminowych zaciągniętych w Banku Gospodarstwa Krajowego oraz ETNO Bank Spółdzielczy na kwotę:

- kredyt 7.500.000 zł spłata raty w 2021 r. w wysokości 4.000.000 zł,
- kredyt 1.000.000 zł spłata raty w 2021 r. w wysokości 500.000 zł,

**Razem 4.500.000 zł,**

- b) wykup obligacji komunalnych Miasta Oświęcim (agent emisji – Bank Gospodarstwa Krajowego w Warszawie oraz Bank Polska Kasa Opieki S.A w Warszawie) na kwotę:

- seria H w 2021 r. w wysokości 4.200.000 zł,
- seria D 14 w 2021 r. w wysokości 1.600.000 zł,
- seria D 15 w 2021 r. w wysokości 200.000 zł,
- seria B16 w 2021 r. w wysokości 100.000 zł,
- seria A 17 w 2021 r. w wysokości 100.000 zł,
- seria J 17 w 2021 r. w wysokości 500.000 zł,

- seria B 18 w 2021 r. w wysokości

500.000 zł,

**Razem**

**7.200.000 zł.**

Stan zadłużenia Miasta Oświęcim na koniec 2021 roku wyniósł – **74.370.000 zł**, w tym:

- z tytułu emisji obligacji komunalnych – 63.170.000 zł,

- z tytułu kredytów długoterminowych – 11.200.000 zł.

W stosunku do 31 grudnia 2020 roku zadłużenie miasta z tytułu kredytów długoterminowych wzrosło o 3.200.000 zł, natomiast z tytułu wyemitowanych papierów wartościowych spadło o 7.200.000 zł. Łącznie zadłużenie miasta spadło o 4.000.000 zł.

#### IV. Informacja o stanie mienia komunalnego.

Poniższa informacja zawiera:

1. Dane dotyczące przysługujących Miastu Oświęcim praw własności oraz dane o ich zmianach od dnia złożenia poprzedniej informacji (art. 267 ust.1 pkt 3 lit. a i c ustawy).
2. Dane dotyczące innych niż własność praw majątkowych, w tym w szczególności o ograniczonych prawach rzeczowych, użytkowaniu wieczystym, wierzytelnościach, udziałach w spółkach, o posiadaniu oraz dane o zmianach w stanie tych praw od dnia złożenia poprzedniej informacji (art. 267 ust. 1 pkt 3 lit. b i c ustawy).
3. Dane o dochodach uzyskanych z tytułu wykonywania prawa własności i innych praw majątkowych oraz wykonywania posiadania (art. 267 ust. 1 pkt 3 lit. d ustawy).
4. Inne dane i informacje o zdarzeniach mających wpływ na stan mienia Miasta Oświęcim (art. 267 ust. 1 pkt 3 lit. e ustawy).

Poniższa informacja obejmuje okres od dnia 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku, tak aby zapewnić kompletność informacji o zdarzeniach, które miały miejsce od dnia sporządzenia i złożenia poprzedniej informacji.

(w PLN)

Jednostka	Wartość mienia – stan na 01.01.2021 r.	Wartość mienia - stan na 31.12.2021 r.	Opis stanu własności, innych niż własność praw majątkowych oraz posiadania i dane o dochodach z tytułu tych praw na dzień 31.12.2021 r. oraz uzasadnienie różnic do stanu z poprzedniej informacji
Urząd Miasta	394.772.117,89	415.228.954,15	W ewidencji mienia Urzędu Miasta znajdują się: I. Środki trwałe – kwota <b>403.957.425,31 zł</b> , w tym: 0. grunty – 97.106.479,32 zł (w tym: własność grunty – kwota 93.593.335,58 zł, użytkowanie wieczyste – 3.513.143,74 zł); - ilość działek – 4811 - powierzchnia działek: 481.5809,99 ha [zarząd 26 ha, dzierżawa 47.4592,14 ha (rolna – 25.7444,00 ha inne: 21.7148,14 ha w tym targowisko miejskie 2.0940 ha), pozostałe 408.1217,85 ha], w tym: - grunty zabudowane – 254.1609,99 ha - o wartości 48.903.402,59 zł; - grunty niezabudowane – 227.4200 ha - o wartości 47.162.259,65 zł; - rowy – o wartości 1.040.817,08 zł; 1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 73.601.345,58 zł; 2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej –

223.834.796,92 zł;

3. kotły i maszyny energetyczne – 343.788,36 zł;

4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 4.793.423,47 zł;

5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 23.260,60 zł;

6. urządzenia techniczne – 3.005.848,88 zł;

7. środki transportu – 619.522,20 zł;

8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 628.959,98 zł;

9. inwentarz żywy – 0.

II. Pozostałe środki trwałe - kwota **4.700.795,17 zł.**

III. Programy komputerowe - kwota **2.473.559,67 zł.**

IV. Dobra Kultury - kwota **4.097.174 zł** (w tym Wieża Zamku Piastowskiego kwota - 2.475.539,91 zł, Rezerwat archeologiczny z murem obronnym i basteją przy Zamku - kwota 762.861,29 zł, Podziemne Relikty Ratusza – kwota 858.772,80 zł).

Majątek trwały ogółem uległ **zwiększeniu** o kwotę **20.456.836,26 zł**, na powyższą kwotę miały wpływ następujące zmiany:

1. Środki trwałe uległy zwiększeniu o kwotę 20.505.879,43 zł.
2. Pozostałe środki trwałe (wyposażenie) uległy zwiększeniu o kwotę 333.255,74 zł.
3. Wartość programów komputerowych uległa zmniejszeniu o kwotę (-382.298,91 zł).
4. Dobra Kultury – kwota bez zmian (*pozycja wyodrębniona z gr.1).*

Zwiększenie powierzchni gruntów ujętych w ewidencji księgowej w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. który wyniósł 14.4763,29 ha w ogólnej powierzchni mienia jednostki, był następstwem m.in. wydanych decyzji ZRID, podziału nieruchomości, darowizny na rzecz miasta, nabycia nieruchomości z mocy prawa, korekty powierzchni i wartości gruntów, zamiany nieruchomości oraz komunalizacji gruntów Skarbu Państwa na rzecz gminy.

W roku 2021 odnotowano ubytek gruntów pozostających w ewidencji księgowej Wydz. MK o 16.2220,83 ha, co jest wynikiem: sprzedaży nieruchomości miasta, podziału nieruchomości, zasiedzenia części nieruchomości miejskich, aportu, zwrotu nieruchomości wywłaszczonej, korekty powierzchni i wartości, darowizny i zmiany nieruchomości oraz unieważnienia decyzji komunalizacyjnych.

Z uwagi na powyższe powierzchnia gruntów gminnych ujętych w ewidencji bilansowej uległa zmniejszeniu o 1.7457,54 ha.

Wartość gruntów komunalnych przyjęto jako sumę



			<p>wartości początkowej i wartości podanej w aktach notarialnych, decyzjach itp. przy obrocie prawnym gruntów miasta.</p> <p>Gmina Miasto Oświęcim posiada we władaniu grunty o powierzchni 3,6713 ha o wartości 734.260 zł – bez tytułu prawnego.</p> <p>Uzyskano dochody z mienia w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r. z następujących tytułów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wpływy z opłat za trwałe zarząd, użytkowanie i służebność - kwota 129.142,52 zł;</li> <li>- wpływy z opłat z tytułu użytkowania wieczystego nieruchomości – kwota 415.539,95 zł;</li> <li>- wpływy z najmu i dzierżawy składników majątkowych oraz innych umów o podobnym charakterze – kwota 1.121.091,88 zł;</li> <li>- wpłaty z tyt. odpłatnego nabycia prawa własności nieruchomości – kwota 3.699.420,35 zł;</li> <li>- wpływy z tyt. przekształcenia prawa użytkowania wieczystego w prawo własności – kwota 117.007,64 zł;</li> <li>- wpływy ze sprzedaży składników majątkowych – kwota 8.694,55 zł;</li> <li>- wpływy z tytułu odszkodowania za przejęte nieruchomości pod inwestycje celu publicznego – kwota 124.773 zł;</li> <li>- pozostałe odsetki (od środków na rachunkach bankowych i inne związane z dochodami z mienia) – kwota 0,68 zł.</li> </ul>
<b>ZBM</b>	55.277.713,68	55.726.352,03	<p>W ewidencji Zarządu Budynków Mieszkalnych znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota <b>55.440.622,95 zł</b>, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>0. grunty - 112.781,57 zł;</li> <li>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 51.926.926,34 zł;</li> <li>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 3.180.211,20 zł;</li> <li>3. kotły i maszyny energetyczne – 6.910,57 zł;</li> <li>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 79.538,21 zł;</li> <li>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 0;</li> <li>6. urządzenia techniczne – 47.244,41 zł;</li> <li>7. środki transportu – 71.110,65 zł;</li> <li>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 15.900 zł;</li> <li>9. inwentarz żywy – 0.</li> </ol> <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota <b>215.264,68 zł</b>.</p> <p>III. Programy komputerowe - kwota <b>70.464,40 zł</b>.</p> <p>Majątek trwałe ogółem uległ <b>zwiększeniu</b> o kwotę</p>

			<p><b>448.638,35 zł</b> w tym:</p> <p>1. Środki trwałe – uległy zwiększeniu o kwotę <u>466.850,58 zł</u> Na taki stan miało wpływ: zwiększenie wartości początkowej środków pochodzących z nakładów inwestycyjnych, przejęcie środków trwałych – kwota 620.983,56 zł. Ponadto dokonano zmniejszenia środków trwałych, w tym: wycofanie środków trwałych na skutek likwidacji, przekazanie środków trwałych, sprzedaży lokalu użytkowego - kwota (- 154.132,98 zł).</p> <p>2. Pozostałe środki trwałe (wyposażenie) – zmniejszenie o kwotę <u>(-18.212,23 zł)</u> z tytułu likwidacji.</p> <p>3. Programy komputerowe – bez zmian. Wpływy uzyskane z tytułu najmu i dzierżawy składników majątkowych – kwota 9.899.831,75 zł.</p>
<b>MOPS</b>	5.696.272,40	5.785.684,09	<p>W ewidencji Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota <b>4.372.027,44 zł</b>, w tym:</p> <p>0. grunty – 59.632,98 zł;</p> <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 3.865.375,48 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 0;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 0;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 132.973,33 zł;</p> <p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 0;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 179.939,41 zł;</p> <p>7. środki transportu – 97.590,01 zł;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 36.516,23 zł;</p> <p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota <b>1.238.857,38 zł</b>.</p> <p>III. Programy komputerowe - kwota <b>174.799,27 zł</b>.</p> <p>Majątek trwały uległ <b>zwiększeniu</b> o kwotę <b>89.411,69 zł</b>, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych uległ zwiększeniu o kwotę <u>73.838,20 zł</u> z tytułu zakupu centrali oraz wykonania modernizacji instalacji hydrantów wody w budynku budynku socjalnego przy ul. Leszczyńskiej 2.</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zwiększeniu o kwotę <u>4.706,44 zł</u> z następujących tytułów zakupu wyposażenia kwota 39.332,65 zł oraz likwidacji wyposażenia kwota (- 34.626,21 zł).</p> <p>3. Programy komputerowe uległy zwiększeniu o kwotę <u>10.867,05 zł</u> w związku z zakupem programów komputerowych.</p>

			<p>Uzyskano dochody z następujących tytułów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- wpływy najmu i dzierżawy składników majątkowych – kwota 19.887,40 zł;</li> <li>- wpływy ze sprzedaży składników majątkowych – kwota 350 zł.</li> </ul>
<b>ŚDS</b>	2.016.133,65	2.000.992,02	<p>W ewidencji Środowiskowego Domu Samopomocy znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota <b>1.597.131,97 zł</b>, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0. grunty – 28.695,00 zł;</li> <li>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 1.459.647,93 zł</li> <li>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 0;</li> <li>3. kotły i maszyny energetyczne – 13.129,01 zł;</li> <li>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 0;</li> <li>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 0;</li> <li>6. urządzenia techniczne – 20.517,36 zł;</li> <li>7. środki transportu – 66.000 zł;</li> <li>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 9.142,67 zł;</li> <li>9. inwentarz żywy – 0.</li> </ul> <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota <b>386.444,29 zł</b>.</p> <p>III. Programy komputerowe – kwota <b>17.415,76 zł</b>.</p> <p>Majątek trwały uległ <b>zmniejszeniu</b> o kwotę (- <b>5.141,63 zł</b>), w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Stan środków trwałych - bez zmian.</li> <li>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zmniejszeniu o kwotę (-15.141,63 zł) z tytułu: zakupu wyposażenia o kwotę 13.134,70 zł oraz likwidacji o kwotę (-28.276,33 zł).</li> <li>3. Programy komputerowe - bez zmian.</li> </ul>
<b>DDP</b>	4.281.270,84	4.278.672,66	<p>W ewidencji Dziennego Domu Pomocy znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota <b>3.906.245,82 zł</b>, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0. grunty – 34.778,98 zł;</li> <li>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 3.190.921,38 zł;</li> <li>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 250.669,24 zł;</li> <li>3. kotły i maszyny energetyczne – 0;</li> <li>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 0;</li> <li>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 31.536,07 zł;</li> <li>6. urządzenia techniczne – 141.345,81 zł;</li> <li>7. środki transportu – 165.403,50 zł;</li> <li>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 91.590,84 zł;</li> </ul>

			<p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota <b>367.039,84 zł.</b></p> <p>III. Programy komputerowe – kwota <b>5.387,00 zł.</b></p> <p>Majątek trwały uległ <b>zmniejszeniu</b> o kwotę <b>(- 2.598,18 zł)</b>, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych – bez zmian.</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zmniejszeniu o kwotę <u>(-2.598,18 zł)</u> z tytułu likwidacji.</p> <p>3. Programy komputerowe – bez zmian.</p>
<b>Miejski Żłobek Nr 1</b>	1.046.528,63	1.058.242,41	<p>W ewidencji Miejskiego Żłobka Nr 1 znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe - kwota <b>1.024.648,69 zł</b>, w tym:</p> <p>0. grunty – 10.191,02 zł;</p> <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 1.008.463,88 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 0;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 0;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 0 zł;</p> <p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 5.993,79 zł;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 0 zł;</p> <p>7. środki transportu – 0 zł;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 0 zł;</p> <p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota <b>33.593,72 zł.</b></p> <p>III. Programy komputerowe - kwota <b>0 zł.</b></p> <p>Majątek trwały uległ <b>zwiększeniu</b> o kwotę <b>11.713,78 zł</b>, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych – bez zmian.</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zmniejszeniu o kwotę <u>11.713,78 zł</u> z tytułu zakupów.</p> <p>3. Programy komputerowe – bez zmian.</p>
<b>Szkoły Podstawowe</b>	50.705.638,94	51.673.713,02	<p>W ewidencji szkół podstawowych znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe - kwota <b>45.546.705,99 zł</b>, w tym:</p> <p>0. grunty - 1.562.055,48 zł;</p> <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 37.659.475,67 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 4.216.753,37 zł;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 6.703,50 zł;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 532.227,02 zł;</p>

			<p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 265.267,20 zł;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 816.132,66 zł;</p> <p>7. środki transportu – 0;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 488.091,09 zł;</p> <p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe – kwota <b>5.837.284,88 zł</b>.</p> <p>III. Programy komputerowe – kwota <b>289.722,15 zł</b>.</p> <p>Majątek trwały uległ <b>zwiększeniu</b> o kwotę <b>968.074,08 zł</b>, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych uległ zwiększeniu o kwotę <u>777.484,32 zł</u> z tytułu: likwidacji kwota (5.115 zł) oraz modernizacji, przyjęcia środka trwałego na kwotę 782.599,32 zł.</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zwiększeniu o kwotę <u>159.771,79 zł</u> z tytułu: likwidacji kwota (-122.675,33 zł) i zakupu nowego wyposażenia kwota 282.447,12 zł.</p> <p>3. Programy komputerowe - zwiększenie o kwotę <u>30.817,97</u> z tytułu: likwidacji kwota (-1.858,04 zł) i zakupu licencji, oprogramowania kwota 32.676.01 zł.</p> <p>Uzyskano dochody z następujących tytułów:  - wpływy uzyskane z tytułu najmu i dzierżawy składników majątkowych – kwota 69.519,40 zł.  Wpływy ze sprzedaży składników majątkowych – kwota 3.044,70 zł.</p>
<b>Przedszkola</b>	6.612.849,60	6.779.898,37	<p>W ewidencji miejskich przedszkoli znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota <b>6.021.413,96 zł</b>, w tym:</p> <p>0. grunty – 231.375,00 zł;</p> <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 5.577.759,36 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 0;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 0;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 15.582,07 zł;</p> <p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 169.972,51 zł;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 12.769,48 zł;</p> <p>7. środki transportu – 0;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 13.955,54 zł;</p> <p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe - kwota <b>748.627,92 zł</b>.</p> <p>III. Programy komputerowe - kwota <b>9.856,49 zł</b>.</p> <p>Majątek trwały uległ <b>zwiększeniu</b> o kwotę <b>167.048,77 zł</b>, w tym:</p>

			<p>1. Stan środków trwałych uległ zwiększeniu o kwotę <u>141.713,54 zł</u> z tytułu modernizacji, zwiększenia wartości środka trwałego.</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) uległ zwiększeniu o kwotę <u>25.335,23 zł</u> z tytułu zakupów wyposażenia.</p> <p>3. Programy komputerowe – bez zmian.</p>
<b>MOSiR</b>	68.491.913,15	68.552.137,67	<p>W ewidencji Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji znajdują się:</p> <p>I. Środki trwałe – kwota <b>66.279.404,31 zł</b>, w tym:</p> <p>0. grunty - 4.559.875,65;</p> <p>1. budynki i lokale oraz spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego i spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu niemieszkalnego – 55.421.582,83 zł;</p> <p>2. obiekty inżynierii lądowej i wodnej – 3.670.793,96 zł;</p> <p>3. kotły i maszyny energetyczne – 34.487,82 zł;</p> <p>4. maszyny, urządzenia i aparaty ogólnego zastosowania – 134.363,97 zł;</p> <p>5. maszyny, urządzenia i aparaty specjalistyczne – 0;</p> <p>6. urządzenia techniczne – 1.108.056,40 zł;</p> <p>7. środki transportu – 85.827,71 zł;</p> <p>8. narzędzia, przyrządy, ruchomości i wyposażenie, gdzie indziej niesklasyfikowane – 1.264.415,97 zł;</p> <p>9. inwentarz żywy – 0.</p> <p>II. Pozostałe środki trwałe – kwota <b>2.215.208,18 zł</b>.</p> <p>III. Programy komputerowe – kwota <b>57.525,18 zł</b>.</p> <p>Majątek MOSiR uległ <b>zwiększeniu</b> o kwotę <b>60.224,52 zł</b>, w tym:</p> <p>1. Stan środków trwałych uległ zwiększeniu o kwotę <u>6.799,98 zł</u> z tytułu zakupu środka trwałego kwota 46.191,10 zł oraz zmniejszenia kwota (-39.391,12 zł).</p> <p>2. Stan pozostałych środków trwałych (wyposażenie) – uległ zwiększeniu o kwotę <u>49.160,39 zł</u> z tytułu zakupu wyposażenia 75.082,09 zł oraz likwidacji (- 25.921,70 zł).</p> <p>3. Programy komputerowe uległy zwiększeniu o kwotę <u>4.264,15 zł</u> z tytułu zakupu.</p> <p>Wpływy uzyskane z tytułu najmu i dzierżawy składników majątkowych – kwota 1.908.466,19 zł.</p>
<b>Ogółem</b>	<b>588.900.438,78</b>	<b>611.084.646,42</b>	<b>Zwiększenie o kwotę 22.184.207,64 zł w stosunku do poprzedniej informacji.</b>



## V. Gospodarowanie zasobem mieszkaniowym.

Gospodarowanie zasobem mieszkaniowym miasta zgodnie z założeniami określonymi w Wieloletnim Programie Gospodarowania Zasobem Miasta Oświęcim na lata 2019-2023 (przyjętym uchwałą Nr III/36/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 19.12.2018r., z późn. zm.) opiera się na polityce czynszowej uwzględniającej koszty utrzymania zasobu, polityce zamian lokali dążącej do ich optymalnego wykorzystania, polityce remontowej odpowiadającej potrzebom nieruchomości oraz zmianach w liczbie lokali. Czynności związane z zarządzaniem i administrowaniem mieszkaniowym zasobem miasta wykonuje Zarząd Budynków Mieszkalnych w Oświęcimiu, który jest jednostką organizacyjną Miasta Oświęcim, działającą w formie jednostki budżetowej.

### Zasób mieszkaniowy gminy.

Zasób mieszkaniowy GMO w ciągu 2021 r zmniejszył się o liczbę **8 lokali komunalnych**, co było wynikiem wykupu lokali przez dotychczasowych najemców, zgodnie z uchwałą Nr XXXI/504/21 Rady Miasta Oświęcim z 25 stycznia 2021r. zmieniającą uchwałę w sprawie określenia ogólnych zasad gospodarowania nieruchomościami stanowiącymi własność Miasta Oświęcim, która umożliwiła najemcom lokali komunalnych nabycie zajmowanego lokalu, w przypadku jednorazowej zapłaty ceny sprzedaży z 30% bonifikatą po spełnieniu określonych przepisami warunków.

Na dzień 31.12.2021r. zasób mieszkaniowy gminy stanowiło **1 400** lokali z czego:

**365** lokali znajdowało się w budynkach stanowiących 100% własność Miasta.

**1 035** lokali znajdowało się w budynkach Wspólnot Mieszkaniowych.

### Przydziały mieszkań z zasobu gminy.

Realizując obowiązki wynikające z uchwały Nr XXXI/497/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25.01.2021 r. w sprawie zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miasto Oświęcim, w roku 2021:

1. Przydzielono łącznie 10 lokali na czas nieoznaczony z listy osób zakwalifikowanych do zawarcia umowy najmu, w tym 5 lokali, które zostały wyremontowane przez przyszłego najemcę.
2. Przydzielono łącznie 4 lokale na czas oznaczony z listy osób zakwalifikowanych do zawarcia umowy najmu.
3. Dokonano 20 regulacji tytułu prawnego (wstąpienie, przywrócenie tytułu prawnego, przepisanie umowy).
4. Przydzielono 4 lokale na czas oznaczony w związku z realizacją wyroków eksmisyjnych.
5. Dokonano 6 zamian poprawiających warunki mieszkaniowe rodzin oraz dokonano 8 zamian mieszkań między najemcami na podstawie zgodnie złożonych wniosków.

### Inwestycje i remonty gminnego zasobu mieszkaniowego.

W ubiegłym roku Zarząd Budynków Mieszkalnych przeznaczył na remonty gminnego zasobu mieszkaniowego kwotę **1 713 696,52 zł** w tym **1 440 796,97 zł** we Wspólnotach Mieszkaniowych.

Prace remontowe wykonywane przez ZBM, dotyczyły w szczególności:

- wymiany instalacji wodno - kanalizacyjnych w mieszkaniach komunalnych,

- naprawy instalacji wodno - kanalizacyjnych w budynkach i mieszkaniach komunalnych,
- usuwania nieszczelności instalacji gazowych w mieszkaniach i budynkach komunalnych,
- remontów kapitalnych pustostanów z montażem urządzeń,
- montażu urządzeń w pustostanach i mieszkaniach lokatorskich,
- wymiany podłóg i posadzek,
- napraw miejscowych pokryć dachowych, rynien, rur spustowych,
- robót pozostałych, w tym: wywozu odpadów komunalnych z pustostanów oraz gruzu z piwnic, pompowanie wody z piwnic, udrażnianie instalacji kanalizacyjnej, zbijanie sopli w okresie zimowym,
- robót murarskich po wymianach instalacji, na elewacjach, uzupełnienie tynków w mieszkaniach,
- udziału w remontach wykonywanych przez Wspólnoty Mieszkaniowe w zakresie termomodernizacji budynków, wymianach pokryć dachowych oraz remontach pozostałych części wspólnych budynków.

Ponadto zrealizowano zadania inwestycyjne na łączną kwotę **520 001,72 zł** w następującym zakresie:

- uciepłnienie 26 lokali mieszkalnych w budynkach przy ul. Klucznikowskiej 1a i 2a, ul. Konarskiego 4, ul. Konarskiego 14, ul. Konarskiego 18 oraz przy ul. Szewczyka 1 - 1a,
- wykonanie kotłowni gazowej przy ul. Orzeszkowej 1.

#### **Polityka czynszowa i realizacja potrzeb mieszkaniowych.**

Podstawowym źródłem finansowania gospodarki mieszkaniowej w mieście są czynsze, które z założenia w całości powinny pokrywać koszty utrzymania budynków gminnych. Podstawą wyliczenia stawki bazowej czynszu jest wskaźnik przeliczeniowy kosztu odtworzenia 1 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej budynków mieszkalnych ustalony przez Wojewodę Małopolskiego dla województwa małopolskiego. Zgodnie z przyjętymi przez miasto zasadami polityki czynszowej dotyczącej lokali komunalnych, Prezydent Miasta ustala co roku nowe stawki czynszu, podnosząc dotychczasową wysokość stawki bazowej czynszu nie więcej niż prognozowany średnioroczny wskaźnik cen i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłoszony w ustawie budżetowej na rok poprzedzający ich wprowadzenie.

Przy ustalaniu nowych stawek czynszu uwzględniane są czynniki obniżające i podwyższające wartość użytkową lokalu a w szczególności:

- położenie budynku,
- ogólny stan techniczny budynku,
- położenie lokalu w budynku,
- wyposażenie budynku i lokalu w urządzenia,
- dostępność piwnic.

Polityka czynszowa zakłada konieczność zrównoważenia wydatków na utrzymanie zasobu mieszkaniowego z dochodami z tytułu czynszu najmu lokali mieszkalnych. Stawka bazowa czynszu ma zapewnić pokrycie kosztów ponoszonych na utrzymanie zasobu, w tym kosztów administrowania, kosztów konserwacji, remontów oraz kosztów bieżącego utrzymania technicznego budynków. W roku 2021 stawki czynszu określone były na podstawie: Zarządzenia Nr 0050.83.2020 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 29.06.2020r. (za okres 1.01.2021r. do 30.09.2021r.) oraz Zarządzenia Nr 0050.92.2021 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 08.06.2021r. (za okres od 1.10.2021r.)

<b>Stawka bazowa czynszu</b>	<b>1.01.2021r. do 30.09.2021r.</b>	<b>od 1.10.2021r. do 31.12.2021r.</b>
stawka bazowa za najem 1m <sup>2</sup> powierzchni użytkowej lokali mieszkalnych wynajmowanych na czas nieoznaczony	<b>5,99 zł</b>	<b>6,19 zł</b>
stawka czynszu stosowana przy najmie socjalnym lokalu	<b>1,94 zł</b>	<b>2,00 zł</b>
stawka czynszu stosowana przy najmie socjalnym lokalu (bez c.o.)	<b>1,68 zł</b>	<b>1,74 zł</b>

### **Zadłużenie w opłatach czynszowych i działania windykacyjne.**

Zarząd Budynków Mieszkalnych w ramach realizacji określonych statutem zadań oprócz poboru należności z tytułu czynszu, prowadzi bieżący nadzór nad terminowością regulowania opłat czynszowych oraz szereg działań windykacyjnych mających na celu odzyskanie zaległości. Zadłużenie z tytułu opłat za najem lokali mieszkalny w 2021 roku wg stanu na dzień 31.12.2021r. wyniosło **13 941 438,57 zł** z czego **8 666 583,50 zł** stanowi należność główną a pozostała wartość to odsetki naliczone od zadłużenia oraz opłaty za media.

Wobec najemców zalegających z zapłatą czynszu i opłat za media ZBM prowadzi systematyczne działania windykacyjne polegające głównie na:

- wysłaniu bieżących upomnień do najemców zalegających z opłatami do 3 m-cy,
- wysłaniu wezwań do zapłaty do najemców zalegających z opłatami powyżej 3 m-cy, w tym wezwań z informacją o zamiarze wypowiedzenia umowy dla najemców posiadających tytuł prawny do lokalu oraz wezwań przedsądowych dla najemców bez tytułu prawnego,
- wypowiedzaniu umów najmu lokali,
- kierowaniu do Sądu pozwów o eksmisję i wydanie nakazu zapłaty wobec dłużników, a następnie prowadzenie egzekucji komorniczej.

W 2021r. zrealizowano 4 wyroki sądowe orzekające eksmisję. Eksmisje odbywały się tylko na zasadzie dobrowolnego opuszczenia lokalu przez byłego najemcę. Z uwagi na panujący w kraju stan epidemii, eksmisje przy udziale komornika są wstrzymane. ZBM prowadzi również działania mające na celu ułatwienie spłaty zadłużenia osobom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej. Na wniosek najemców, po spełnieniu określonych warunków, Prezydent Miasta oraz Dyrektor ZBM w oparciu o postanowienia uchwały Nr XXXVI/602/21 Rady Miasta Oświęcim z 23 czerwca 2021r., mogą udzielać ulgi w postaci rozłożenia spłaty należności na raty, odroczenia terminu spłaty lub umorzenia zaległości. W roku 2021 z 45 osobami zawarto porozumienia w sprawie dobrowolnej spłaty zadłużenia w ratach oraz umorzono w całości lub w części zadłużenie 4 osobom. Umorzenia następowały po zgonie najemcy, oraz dotyczyły umorzenia odsetek osobom, które spłaciły całość zadłużenia głównego i ze względu na trudną sytuację finansową nie były w stanie dalej spłacać zadłużenia. Jednemu najemcy odroczone również termin spłaty należności.

Jednocześnie zgodnie z Zarządzeniem nr 0050.182.2011 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 22.12.2011r. z późn. zm. wprowadzony został program umożliwiający osobom będącym w trudnej sytuacji materialnej i życiowej, spłatę zadłużenia za lokale komunalne, w formie odpracowania należności. W 2021 roku, **10** dłużników odpracowało w ramach tego programu łącznie kwotę **39 163,20 zł**. Prace dotyczyły głównie sprzątnięcia klatek schodowych w budynkach gminnych. Ważnym wsparciem dla najemców lokali mieszkalnych jest system dodatków mieszkaniowych. Zasady, tryb ich przyznawania i wypłacania reguluje ustawa z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych oraz Rozporządzenie Rady Ministrów

z 28.12.2001r. w sprawie dodatków mieszkaniowych. Wyplata dodatków mieszkaniowych jest zadaniem własnym gminy. Zadanie to realizowane jest przez Wydział Mienia Komunalnego Urzędu Miasta Oświęcim. W 2021 roku wypłacono w ramach tego systemu kwotę **888 338,99 zł.**

## VI. Oświata.

Na terenie miasta Oświęcim w roku szkolnym 2020/21 funkcjonowały następujące placówki oświatowe:

- miejskie przedszkola – 6 placówek (miejskie przedszkola nr 7, 14, 15, 16, 17, 18) w tym 1 z oddziałami integracyjnymi i oddziałem specjalnym (miejskie przedszkole nr 14);
- przedszkole publiczne – 1 placówka prowadzone przez Zgromadzenie Sióstr Matki Bożej Bolesnej Serafitki (Przedszkole nr 8 im. Jana Pawła II);
- przedszkola niepubliczne prowadzone przez osoby fizyczne (przedszkola: Jedyneczka, Promyczek, Bajka, Tęczowe Przedszkole, Przygoda, Bajkowy Dworek, Pluszowy Miś);
- szkoły podstawowe, dla których organem prowadzącym jest miasto – 9 placówek (szkoły podstawowe nr 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 11).

Do przedszkoli prowadzonych przez Miasto Oświęcim uczęszczało 660 dzieci, a do przedszkoli prowadzonych przez osoby prawne i fizyczne inne niż JST uczęszczało 775 dzieci. 43 dzieci dodatkowo uczęszczało do przedszkoli publicznych i niepublicznych w innych gminach (za te dzieci miasto zwracało gminom koszty uczestnictwa). Łącznie wychowaniem przedszkolnym na terenie miasta było objętych 1478 dzieci.

Do szkół podstawowych prowadzonych przez miasto uczęszczało 2737 uczniów. Placówki te posiadają zróżnicowaną wielkość (od szkół kształcących ok. 64 uczniów, do szkół, w których uczy się ponad 448 uczniów). Oświęcimskie szkoły, w ramach programów nauczania oferowały uczniom możliwość kształcenia i realizacji:

- programu szkoły muzycznej I stopnia (SP-9);
- programu szkoły sportowej o profilu pływanie, jazda figurowa na lodzie, hokej na lodzie, piłka nożna, tenis ziemny, siatkówka, koszykówka (SP-8, SP-11, SP-5, SP-2),;
- uczęszczania do szkoły dzieciom niepełnosprawnym (klasy integracyjne prowadzi SP- 4).

Warunki lokalowo - bazowe placówek oświatowych były wystarczające. Każda ze szkół zajmuje osobny budynek posiadający salę gimnastyczną i zespół boisk. Stan bazy dydaktycznej i sportowej wymaga jednak ciągłego finansowania i remontów. Od września 2020 r. do września 2021 r. wykonane zostały następujące remonty i inwestycje:

- Szkoła Podstawowa nr 1 – remont rozdzielni elektrycznej, remont bieżni i skoczni do skoku w dal, naprawa ścieżki na boisko, montaż wykładzin w 3 pomieszczeniach, modernizacja ogrodzenia od strony północno- zachodniej, malowanie jadalni;
- Szkoła Podstawowa z Oddziałami Sportowymi nr 2 położenie nawierzchni pod plac zabaw, remont pokrycia dachu na budynku sali gimnastycznej;
- Szkoła Podstawowa nr 3 – remont wejścia i schodów zewnętrznych;
- Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi nr 4 – wymiana tablicy bezpiecznikowej, naprawa instalacji elektrycznej, malowanie korytarza oraz łazienek, remont pomieszczeń (malowanie sal), remont schodów, modernizacja monitoringu wizyjnego;

- Szkoła Podstawowa nr 5 - remont schodów wejściowych oraz przy wejściach ewakuacyjnych, remont kuchni, wymiana drzwi wewnętrznych na parterze, usunięcie awarii rur, remont boiska orlik;
- Szkoła Podstawowa nr 7 – modernizacja ogrodzenia, remont podłogi w sali lekcyjnej;
- Szkoła Podstawowa Sportowa z Oddziałami Mistrzostwa Sportowego nr 8 - modernizacja instalacji elektrycznej i oświetlenia w szatniach;
- Szkoła Podstawowa nr 9 – modernizacja kuchni, zakup kosiarki – traktorka;
- Szkoła Podstawowa z Oddziałami Sportowymi nr 11 – modernizacja oświetlenia sal i korytarzy, modernizacja szatni uczniowskich;
- Miejskie Przedszkole nr 7 – cyklinowanie sal dydaktycznych, malowanie sal i łazienek;
- Miejskie Przedszkole nr 15 – wymiana ogrodzenia;
- Miejskie Przedszkole nr 16 – zakup i montaż placu zabaw dla dzieci, wymiana źródeł światła, wymiana instalacji wodnej, naprawa rury kanalizacyjnej w pionie;
- Miejskie Przedszkole nr 18 – malowanie sali, malowanie kuchni wraz z pomieszczeniami gospodarczymi, montaż żaluzji w jednym z pomieszczeń, montaż wideodomofonu.

### **Formy pracy wychowawczej, działalności profilaktycznej oraz bezpieczeństwa w placówkach.**

Placówki pracowały w roku szkolnym 2020/2021 w oparciu o następujące programy:

- Program Wychowawczo – Profilaktyczny;
- Program Oświaty Zdrowotnej;
- Program Promocji Zdrowia;
- Koncepcja Pracy Szkoły;
- Program pracy pedagoga szkolnego;
- Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020;
- Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Na Terenie Miasta Oświęcim na rok 2020;
- Strategia Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2014 – 2020.

W ramach powyższych programów realizowane były następujące zadania:

- a) realizacja programu antytytoniowego PSSE: "Nie pal przy mnie proszę";
- b) realizacja programów w ramach Zintegrowanej Polityki Bezpieczeństwa; programy dotyczące cyberprzemocy – Owce w sieci, Sieciaki.pl, „Enter – włącz szacunek w sieci”, „Dzień bezpiecznego internetu”, „Dzień bezpiecznego komputera”, „Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne Wakacje” - prelekcje z udziałem funkcjonariuszy policji;
- c) udział w kampanii społecznej "No Promil - No Problem";
- d) kampania „Bądź kumplem – nie dokuczaj”;
- e) lekcje z temidą – spotkania online dotyczące podnoszenia świadomości prawnej wśród dzieci i młodzieży;
- f) warsztaty profilaktyczne „Wczesne zagrożenia młodzieży związane z narkotykami i innymi środkami psychoaktywnymi. Wykorzystanie przestrzeni wirtualnej w zjawiskach narkotykowych”, program „Cukierki” - profilaktyka uzależnień;
- g) „Stop wulgaryzmem”, „Stop hejtowi”, „Etykieta i netykieta” - profilaktyka agresji;
- h) profilaktyka chorób nowotworowych;
- i) zajęcia relaksacyjne;



- j) akcje i programy promujące zdrowie i spożywanie warzyw, owoców i produktów mlecznych: „Owoce i warzywa w szkole”, „Zdrowo jem, więcej wiem”, „Trzymaj formę”, „Bez chemii na drodze”, „Zawodniacy” – kampania Polskiego Towarzystwa Programów Zdrowotnych, „Mleko w szkole”, „Bieg po zdrowie”, „Akademia Lubella”, „Słodki, słodszy...Cukrzyca”, „Ogólnopolski dzień walki z depresją”;
- k) udział w ogólnopolskiej akcji edukacyjnej „Dzieci uczą rodziców” prowadzonej przez Centrum Rozwoju Lokalnego pod honorowym patronatem Ministra Edukacji Narodowej;
- l) akcja „Sprzątanie świata”, „Światowy dzień ziemi”, „Działaj z imPETem”, Stop SMOG!, segregacja śmieci, zbiórka baterii - propagowanie postaw ekologicznych;
- m) zajęcia gimnastyki korekcyjnej - eliminowanie wad postawy;
- n) zajęcia socjoterapeutyczne;
- o) spotkania z przedstawicielami policji, straży pożarnej, WOPR - prelekcje na temat bezpieczeństwa w różnych sytuacjach, „Akademia Bezpiecznego Puchatka”, „Bezpieczna droga do szkoły”;
- p) program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”;
- q) rekomendowane programy profilaktyczne: Archipelag Skarbów, BohaterON, Ratujemy i uczymy ratować;
- r) włączenie się w akcje mające na celu upowszechnienie wiedzy o osobach z różnymi niepełnosprawnościami – Międzynarodowy Dzień Osób Niepełnosprawnych, Międzynarodowy Dzień Osób z Zespołem Downa, Tydzień Świadomości Autyzmu;
- s) kampanie promujące czytelnictwo;
- t) w ramach kształtowania postaw patriotycznych udział w różnorodnych projektach edukacyjnych;
- u) akcje charytatywne podejmowane przez wolontariuszy: akcje na rzecz Małej Orkiestry Wielkiej Pomocy, Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy, zbiórka karmy dla kotów na apel Ogólnopolskiego Towarzystwa Ochrony Zwierząt „Animals” oraz innych darów dla schroniska dla bezdomnych zwierząt, „Pamiętajmy o zwierzętach w schronisku”, zbiórka nakrętek, Góra grosza, udział w akcji „Szlachetna paczka”; „Zbieram To w szkole” projekt charytatywny mający na celu zbiórkę surowców wtórnych, a środki finansowe uzyskane z ich sprzedaży są przekazywane na wsparcie projektów misyjnych, „Świąteczna paczka”;
- v) współpraca instytucjonalna min. z Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną, Sądem Rodzinnym, asystentami rodzinnymi, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej, Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Miejską Biblioteką Publiczną;

W ramach godzin z wychowawcą prowadzone były również zajęcia wychowawcze w klasach na temat agresji, współpracy, porozumiewania się, umiejętności radzenia sobie z negatywnymi emocjami, koleżeńskich przyjaźni, podnoszenia kultury słowa wśród uczniów. Prowadzono zajęcia o charakterze profilaktycznym dla rodziców, w trakcie zebrań, konsultacji i indywidualnych spotkań z rodzicami wspierano funkcje opiekuńczo-wychowawcze rodziny. Przeprowadzono badania ankietowe wśród uczniów, rodziców oraz nauczycieli.

### **Realizacja działań nakierowanych na kształcenie uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.**

W roku szkolnym 2020/2021 zarówno przedszkola jak i szkoły prowadziły działania mające na celu pracę indywidualną i grupową z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

### **Miejskie Przedszkole nr 7:**

1. Tworzenie przyjaznego klimatu grupy i dobrych relacji.
2. Koordynacja i integracja pracy wychowawczo-dydaktycznej i opiekuńczej całej grupy z działaniami wobec dzieci przejawiających trudności: obserwacje pedagogiczne dzieci potrzebujących: tworzenie dostosowań (dotyczących metod, form pracy, wyposażenia, pomocy dydaktycznych, dodatkowego wsparcia).
3. Kierowanie dzieci do Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.
4. Organizacja zajęć rewalidacyjnych dla dzieci (dziecko słabosłyszące i dziecko z afazją - praca była prowadzona w zakresie stymulowania mowy i zdolności komunikacyjnych oraz stymulowania sfery społecznej, emocjonalnej, zdolności komunikowania się, doskonalenia funkcji poznawczych, rozwijania zabawy i aktywności).
5. Organizacja zajęć korekcyjno-kompensacyjnych dzieci na podstawie opinii Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej oraz na wniosek nauczycieli - zajęcia ukierunkowane były na: ćwiczenia pamięci słuchowej i wzrokowej, ćwiczenia grafomotoryki, orientacji w schemacie ciała, rozwijania zasobu słownictwa, wzbogacenie wiedzy ogólnej i społecznej oraz usprawnianiu koordynacji wzrokowo-ruchowej.
6. Organizacja zajęć logopedycznych dla dzieci na podstawie opinii Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej oraz badania przesiewowego nauczyciela logopedy - zajęcia ukierunkowane były na stymulowanie prawidłowego rozwoju mowy dziecka, umiejętności prawidłowej wymowy i prawidłowych nawyków artykulacyjnych, wyrabianie prawidłowego toru oddechowego, usprawnienie motoryki narządów artykulacyjnych i słuchu fonematycznego, wywołanie danej głoski i poprawnej jej wymowy w izolacji oraz w sylabach.
7. Tworzenie zespołów nauczycielskich dla dzieci z orzeczeniami Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.
8. Pomoc psychologiczno-pedagogiczna organizowana była we współpracy z rodzicami dzieci oraz Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Oświęcimiu.

### **Miejskie Przedszkole nr 14 z Oddziałami Integracyjnymi i Oddziałem Specjalnym:**

Pomocy psychologiczno – pedagogicznej udzielano rodzicom i wychowawcom grup. Praca prowadzona była w grupie integracyjnej, do której uczęszczały dzieci (niepełnosprawność ruchowa i intelektualna w stopniu lekkim), oraz w oddziale specjalnym (dzieci z autyzmem i niepełnosprawnością sprzężoną), oraz w grupie ogólnodostępnej. W ramach działań nakierowanych na kształcenie uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi z dziećmi pracowali również specjaliści: nauczyciel oligofrenopedagog /oddział specjalny/ - 1 etat; nauczyciel współorganizujący proces kształcenia, tyflopada, suropada / oddział integracyjny / - 1 etat; psycholog -1/2 etatu; logopeda - 1/2 etatu, fizjoterapeuta - 1/2 etatu. W zakresie pomocy psychologiczno – pedagogicznej realizowane były działania zgodnie z zaleceniami zawartymi w orzeczeniach zająć:

- Rewalidacyjne z zakresu: terapii ruchu, wzroku i słuchu, logopedycznej, psychologicznej, socjoterapeutycznej, oraz wsparcie pedagogiczne z zakresie ogólnego rozwoju poznawczego. Zajęcia indywidualne prowadzone z każdym dzieckiem 2 razy w tygodniu o łącznym czasie 60 minut
- Wsparcie psychologiczno – pedagogiczne w zakresie zajęć ruchowych z fizjoterapeutą, rytmicznych, logopedycznych, socjoterapeutycznych, psychologicznych indywidualnych, prowadzone z każdym dzieckiem indywidualnie 2 razy w tygodniu o łącznym czasie 45 minut

**Miejskie Przedszkole nr 15:**

Przedszkole w roku szkolnym 2020/2021 obejmowało Pomocą Psychologiczno – Pedagogiczną dzieci z orzeczeniem do kształcenia specjalnego - w tym z orzeczonym autyzmem, dzieci z niepełnosprawnością sprzężoną (niedowidzenie, niedosłyszenie, ruch, niepełnosprawność intelektualna w stopniu lekkim ) i słabosłyszące. W Miejskim Przedszkolu nr 15 pomoc psychologiczno-pedagogiczna udzielana jest przez specjalistów: psycholog, logopeda, terapeuta SI, surdopedagog, oraz przez wszystkich nauczycieli w ramach bieżących zajęć. Głównym celem pomocy psychologa było rozwijanie kompetencji społeczno-emocjonalnych, TUS, oraz zajęć rozwijających uzdolnienia. Wiele dzieci korzystało z pomocy logopedycznej, ukierunkowanej na niwelowanie trudności spowodowanych opóźnionym rozwojem mowy i wymowy oraz niskim poziomem umiejętności komunikacyjnych. Surdopedagog prowadził zajęcia z dzieckiem niedosłyszącym, z którym praca miała na celu kształtowanie słuchu fonemowego, rozwijanie funkcji pamięciowych i percepcji słuchowej. Według wskazań Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, potrzebujące dzieci korzystały także z pomocy terapii SI.

**Miejskie Przedszkole nr 16:**

Terapia logopedyczna prowadzona była grupowo oraz indywidualnie przez dwóch specjalistów. Miała na celu wyrównanie zaburzeń, kształtowanie prawidłowej wymowy. Dzieci chętnie współpracowały, a rodzice utrwalali w domu przekazane materiały. Pomoc psychologiczno-pedagogiczna udzielana jest przez specjalistów w ramach bieżących zajęć. Zajęcia z języka angielskiego prowadzone były we wszystkich grupach wiekowych zgodnie z podstawą programową dla wieku dziecka. Dzieci przyswoiły sobie umiejętność słuchania i mówienia w języku obcym (używanie zwrotów grzecznościowych, właściwe reakcje podczas ćwiczeń i zabaw językowych). W ramach zajęć dodatkowych nauczyciel prowadził zajęcia korekcyjno - kompensacyjne dla dzieci zdolnych oraz wymagających wsparcia.

**Miejskie Przedszkole nr 17:**

Powołano 2 zespoły do spraw pomocy psychologiczno-pedagogicznej na podstawie orzeczeń wydanych przez PPP w Oświęcimiu. W ramach pracy zespołów prowadzono zajęcia rewalidacyjne w zakresie surdopedagogiki (z uwagi na brak specjalisty zajęcia prowadziła logopeda), zajęcia z zakresu oligofrenopedagogiki (zajęcia prowadził oligofrenopedagog), zajęcia kształtujące kompetencje społeczno-emocjonalne (brak specjalisty- psycholog). W ramach innych działań z zakresu pomocy psychologiczno-pedagogicznej prowadzono: zajęcia logopedyczne oraz zajęcia korekcyjno - kompensacyjne w toku bieżącej pracy. Zajęcia logopedyczne realizowane były na podstawie 5 opinii logopedycznych wystawionych przez PPP Oświęcim oraz badań przesiewowych przeprowadzonych przez specjalistę- logopedę.

**Miejskie Przedszkole nr 18:**

W roku szkolnym 2020/2021 w Miejskim Przedszkolu nr 18 w Oświęcimiu prowadzone były działania nakierowane na uczniów o specjalnych potrzebach edukacyjnych. We wrześniu w przedszkolu logopeda przeprowadził badania przesiewowe dzieci, w wyniku których pomocą zostało objętych kilkoro z nich. Zajęcia logopedyczne realizował nauczyciel specjalista – logopeda w ramach swoich godzin dydaktycznych. Dzieci objęto terapią ze względu na: zaburzoną pracę narządów artykulacyjnych, nieprawidłową wymowę głosek dentalizowanych, nieprawidłową wymowę głoski „r”, dyslalię rozwojową oraz nieprawidłową realizację głoski „l”. Opracowano program terapii dla każdego dziecka. Zajęcia odbywały się w 3 grupach po 45 minut każda. Podczas zajęć dzieci doskonaliły umiejętności oddechowe

poprzez ćwiczenia usprawniające aparat oddechowy. Pracowano również nad usprawnianiem motoryki i kinestezji narządów artykulacyjnych. Na zajęciach logopedycznych prowadzono także ćwiczenia ortofoniczne oraz ćwiczenia stymulujące rozwój słuchu fonematycznego dzieci. Praca korekcyjna obejmowała wywoływanie głosek w izolacji, utrwalanie prawidłowej artykulacji głosek w sylabach, wyrazach, wyrażeniach i zdaniach. Rodzice dzieci uczęszczających na zajęcia otrzymywali zalecenia do pracy z dzieckiem w domu, w celu utrwalenia osiągniętych wyników. Wszyscy rodzice wyrazili zgodę na udział dziecka w zajęciach. Po roku pracy dzieci poczyniły duże postępy ale nadal potrzebne są ćwiczenia utrwalające prawidłową wymowę. Ponadto w przedszkolu prowadzona była praca indywidualna z dziećmi, która obejmowała m.in. rozwój kompetencji językowych, wspomaganie ogólnego rozwoju, respektowanie ich potrzeb, rozwijanie słuchu fonematycznego, stymulowanie percepcji słuchowej, wzbogacanie wiedzy ogólnej, wzmacnianie wiary w siebie i swoje możliwości. W drugim półroczu ze względu na pojawienie się problemów wychowawczych prowadzona była praca wyrównawcza.

### **Szkoła Podstawowa nr 1 im. Królowej Jadwigi:**

Działania podejmowane przez szkoły nakierowane na kształcenie uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi:

- kształcenie specjalne na podstawie opracowanych IPET-ów,
- nauczanie indywidualne na podstawie orzeczeń,
- dostosowanie wymagań na podstawie opinii poradni psychologiczno- pedagogicznych,
- opieka psychologa i pedagoga szkolnego,
- zajęcia dydaktyczno- wyrównawcze,
- zajęcia korekcyjno- kompensacyjne,
- zajęcia logopedyczne, zajęcia rewalidacyjne,
- zajęcia rozwijające zainteresowania,
- zajęcia socjoterapeutyczne.

Zorganizowano i prowadzono zajęcia terapeutyczne i dydaktyczno – wyrównawcze (wg potrzeb uczniów i zaleceń z opinii i orzeczeń – na podstawie Kart Potrzeb Ucznia oraz IPET-ów):

- zajęcia korekcyjno – kompensacyjne – objęto pomocą 36 uczniów,
- zajęcia logopedyczne – objęto pomocą 18 uczniów,
- zajęcia socjoterapeutyczne – objęto pomocą 41 uczniów,
- zajęcia rewalidacyjne – objęto pomocą 6 uczniów,
- zajęcia dydaktyczno - wyrównawcze – objęto pomocą 185 uczniów,
- zajęcia rozwijające zainteresowania uczniów – objęto wsparciem 170 uczniów,
- zajęcia o charakterze terapeutycznym - 6 uczniów,
- uczniowie z dostosowaniem wymagań ( formy i metody pracy, tempo pracy, wymagania konieczne, modyfikacja kryteriów oceniania ) – 60,
- uczniowie objęci kształceniem specjalnym ze względu na:
  - niedowidzenie – 1,
  - autyzm w tym zespół Aspergera – 3,
  - niedosłuch – 2,
  - zagrożenie niedostosowaniem społecznym – 1,
  - niepełnosprawność intelektualna w stopniu lekkim- 1,
  - uczniowie objęci nauczaniem indywidualnym – 3,
  - uczniowie objęci opieką psychologa i pedagoga szkolnego – 31.



W ramach działań pedagogiczno – psychologicznych prowadzono: rozmowy indywidualne z uczniami i rodzicami, porady i konsultacje dla rodziców, zajęcia wychowawcze w klasach, obserwację uczniów oraz badania przesiewowe logopedyczne oraz ryzyka dysleksji.

#### **Szkoła Podstawowa z Oddziałami Sportowymi nr 2 i. Łukasza Górnickiego:**

Uczniowie uczestniczyli w zajęciach dydaktyczno - wyrównawczych (40 w klasach I-III) oraz 51 (klasy IV - VIII), w zajęciach korekcyjno - kompensacyjnych (19 uczniów), w zajęciach logopedycznych (32 uczniów), w zajęciach o charakterze terapeutycznym (37 uczniów), w zajęciach rozwijających uzdolnienia uczniów (8 uczniów), w zajęciach rozwijających kompetencje emocjonalno - społeczne ( 5 uczniów). Uczniowie pozostający pod opieką pedagoga/psychologa ze względu na m.in.: wagarowanie, fobie szkolne, rodziny niewydolne wychowawczo, zaburzenia emocjonalne, powrót dziecka z zagranicy, trudności w nauce, trudności emocjonalne związane z izolacji społecznej ze względu na nauczanie zdalne - 55 uczniów.

#### **Szkoła Podstawowa nr 3 im. Klementyny Tańskiej – Hoffmanowej:**

Podjęmowane działania nakierowane na kształcenie uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi:

1. Rozpoznawanie potrzeb oraz możliwości psychofizycznych i edukacyjnych:
  - analiza dokumentacji (opinie i orzeczenia poradni psychologiczno-pedagogicznych,
  - obserwacja uczniów,
  - rozpoznawanie trudności w nauce i niepowodzeń szkolnych oraz uzdolnień ucznia,
  - ankiety dla uczniów i rodziców,
  - dostosowanie Programu Wychowawczo - Profilaktycznego do potrzeb uczniów.
2. Indywidualizowanie pracy z uczniem:
  - stosowanie się do zaleceń zawartych w opiniach i orzeczeniach,
  - propozycje zadań dodatkowych dla chętnych uczniów,
  - organizowanie i udział w konkursach,
  - różne formy pracy uczniów (indywidualne i grupowe),
  - metody aktywizujące,
  - różnicowanie zadań,
  - powierzanie ról społecznych w grupie,
  - wzmocnianie pozytywne ucznia,
  - koordynacja i integracja pracy wychowawczej,
  - wspieranie ucznia w pokonywaniu trudności,
  - dbanie o prawidłowe relacje z rówieśnikami.
3. Oferta zajęć dodatkowych:
  - zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze,
  - zajęcia rewalidacyjne,
  - koła zainteresowań,
  - indywidualne konsultacje z pedagogiem, rozmowy wspierające i motywujące.

#### **Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi nr 4 im. Stanisława Wyspiańskiego:**

Dla każdego ucznia sporządzono - w zespole nauczycieli uczących w danej klasie i specjalistów (logopedy, psychologa, pedagoga, surdopedagoga, tyflop pedagoga, terapeutę pedagogicznego) we współpracy z rodzicami - Indywidualny Program Edukacyjno – Terapeutyczny, dokonano wielospecjalistycznej oceny poziomu funkcjonowania uczniów, zdefiniowano trudności, określono specjalne potrzeby uczniów, zaplanowano działania

pomocowe i wspierające rozwój, sprawdzono skuteczność oddziaływań, dokonywano modyfikacji programu;

1. ze względu na oddziały integracyjne, uczniowie mieli zapewnioną na wszystkich lekcjach opiekę i pomoc nauczyciela współorganizującego proces kształcenia, w klasie ogólnodostępnej z uczniami z zespołem Aspergera przydzielono nauczyciela współorganizującego proces kształcenia;
2. dokonywano identyfikacji trudności nietypowych w zespole ze względu na zaburzenia zachowania uczniów z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego, wyciszania emocji, itp.,
3. zorganizowano nauczania indywidualne dla uczniów z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego;
4. uczniowie uczestniczyli w zajęciach rewalidacyjnych w wymiarze dwóch godzin tygodniowo;
5. uczniowie z wadami wymowy uczestniczyli w zajęciach logopedycznych;
6. regularnie lub w miarę potrzeb uczniowie otrzymywali wsparcie pedagoga lub psychologa;
7. niektórzy uczniowie uczestniczyli w zajęciach korekcyjno- kompensacyjnych, zajęciach dydaktyczno - wyrównawczych, w zajęciach rozwijających zainteresowania i uzdolnienia;
8. z uwagi na fakt, że większość nauczycieli posiada kwalifikacje z zakresu oligofrenopedagogiki oraz uczestniczy w licznych szkoleniach, stosują oni właściwe dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi formy i metody pracy, potrafią tak organizować proces dydaktyczny i wychowawczy, aby unikać przejawów dyskryminacji;
9. na jakość oddziaływań ma też wpływ stały kontakt rodziców z nauczycielami, specjalistami, dyrektorem, co nie tylko pozwala lepiej organizować proces dydaktyczny nauczycielom, ale również w sytuacjach kryzysowych dla rodzica, daje mu wsparcie;
10. odbyły się liczne spotkania zespołów nauczycieli uczących w oddziałach i specjalistów z rodzicami w celu wypracowania jednolitych oddziaływań;
11. uczniowie są objęci opieką świetlicową oraz korzystają ze stołówki szkolnej;
12. zorganizowano dodatkowe dyżury nauczycieli w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczniów.

### **Szkoła Podstawowa nr 5 im. Orła Białego:**

W trakcie bieżącej pracy diagnozowano indywidualne potrzeby dzieci i indywidualizowano z nimi pracę, m.in. pedagog szkolny w okresie styczeń – czerwiec 2021 udzielił 94 porad dla opiekunów prawnych, 133 porad dla uczniów, wspierał rodzinę i dzieci w kryzysie – 44 dzieci, utrzymywał kontakt z kuratorami sądowymi w sprawie 23 dzieci, kierował po wsparcie specjalistyczne 11 dzieci (podejrzenie depresji, lęki społeczne), założył 3 Niebieskie Karty, opiniował i uczestniczył w spotkaniach zespołu NK w sprawie 8 dzieci. Szczególną opieką otaczano dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, posiadające opinie i orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego. Realizowano zajęcia indywidualne, rewalidacyjne, korekcyjno-kompensacyjne, wyrównawcze, rozwijające uzdolnienia i kompetencje emocjonalno - społeczne dzieci. Uczniowie mogli rozwijać swoje zainteresowania biorąc udział w zajęciach sportowych (SKS, treningi piłki nożnej), twórczych (kółka zainteresowań, realizacja innowacji, itp.). Dla uczniów szczególnie uzdolnionych prowadzono zajęcia w oparciu o indywidualny program nauczania. Uczniowie mieli wsparcie specjalistyczne (pedagog, psycholog, logopeda) na terenie szkoły, ale w ramach głębszej



diagnostyki kierowani byli również do PPP w Oświęcimiu, lekarzy specjalistów (głównie psychiatri). W celu właściwej pracy z uczniami realizowano spotkania wychowawcze, zespoły z udziałem rodziców, nauczycieli i specjalistów. Prowadzenie zajęć specjalistycznych w ramach pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym:

1. zajęć rewalidacyjnych – 16 h dla 9 uczniów - na podstawie orzeczeń PPP,
2. zajęć korekcyjno-kompensacyjnych – 6h dla 15 uczniów - na podstawie opinii PPP,
3. zajęć dydaktyczno-wyrównawczych - 8h, z których korzysta 41 uczniów - na podstawie opinii PPP
4. zajęć logopedycznych – dla 26 uczniów - na podstawie opinii PPP i diagnozy wewnętrznej,
5. zajęć rozwijających uzdolnienia realizacja indywidualnego programu nauczania – 5h dla 10 uczniów - na podstawie opinii PPP,
6. zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia (koła zainteresowań) – 17h, z których skorzystało 133 uczniów,
7. zajęć rozwijających umiejętność uczenia się – 1h dla 3 uczniów - na podstawie opinii PPP.

#### **Szkoła Podstawowa nr 7 im. Zofii Kossak:**

Działania podejmowane przez szkołę nakierowane na kształcenie uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi :

- diagnozowanie indywidualnych potrzeb i możliwości uczniów,
- dokonywanie wielospecjalistycznej oceny poziomu funkcjonowania dzieci i młodzieży objętych kształceniem specjalnym,
- opracowania przez zespół indywidualnego programu edukacyjno-terapeutycznego (IPET) lub wypełnienia karty indywidualnych potrzeb ucznia (KIPU) i opracowania planu działań wspierających (PDW),
- dostosowanie procesu dydaktyczno– wychowawczo- opiekuńczego do potrzeb uczniów,
- wspieranie każdego ucznia w rozwijaniu jego osobistego potencjału,
- budowanie dobrych relacji,
- tworzenie przyjaznego klimatu klasy,
- koordynacja i integracja pracy wychowawczej dotyczącej całej klasy z działaniami wobec uczniów doświadczających trudności i/lub przejawiających szczególne zdolności,
- współpraca wychowawcy, specjalistów i wszystkich nauczycieli z rodzicami uczniów i PPP,
- dostosowanie treści, metod i organizacji nauczania do możliwości uczniów,
- możliwość korzystania z pomocy psychologiczno-pedagogicznej i specjalnych form pracy dydaktycznej,
- opieka nad uczniami niepełnosprawnymi poprzez np. umożliwienie realizowania indywidualnego procesu kształcenia i zajęć rewalidacyjnych,
- kształcenie specjalne uczniów niepełnosprawnych,
- udzielanie uczniom, wychowankom, rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej,
- prowadzenie działań z zakresu profilaktyki uzależnień i innych problemów dzieci i młodzieży, w tym działań mających na celu przeciwdziałanie pojawianiu się zachowań ryzykownych związanych z używaniem przez uczniów i wychowanków środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych i nowych substancji psychoaktywnych,
- zajęcia rozwijające uzdolnienia,

- zajęcia specjalistyczne: korekcyjno-kompensacyjne, logopedyczne, rewalidacyjne, rozwijające kompetencje emocjonalno- społeczne oraz inne zajęcia o charakterze terapeutycznym,
- zindywidualizowana ścieżka kształcenia,
- porady i konsultacje,
- zajęcia rozwijające umiejętności uczenia się,
- zajęcia dydaktyczno- wyrównawcze,
- zajęć związanych z wyborem kierunku kształcenia i zawodu,
- warsztaty,
- doskonalenie zawodowe rady pedagogicznej.

### **Szkoła Podstawowa Sportowa z Oddziałami Mistrzostwa Sportowego nr 8 im. Marii Skłodowskiej – Curie:**

W roku szkolnym 2020/21 w Szkole Podstawowej Sportowej z Oddziałami Mistrzostwa Sportowego nr 8 grupę uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi stanowili :

- uczniowie z zespołem Aspergera,
- uczniowie słabosłyszący,
- uczniowie ze specyficznymi trudnościami w uczeniu się czytania, pisania i matematyki oraz kalkuloznością,
- szczególnie uzdolnieni.

Podejmowane były wobec nich następujące działania na terenie szkoły oraz w formie zdalnej:

- realizowanie założeń dotyczących pomocy psychologiczno-pedagogicznej (m.in. zapoznanie się każdego nauczyciela z zaleceniami opinii/orzeczenia z poradni, potwierdzenie tego faktu własnoręcznym podpisem, planowanie i niezwłoczne udzielanie pomocy),
- objęcie ucznia pomocą w trakcie bieżącej pracy na lekcji,
- zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze,
- zajęcia korekcyjno-kompensacyjne,
- zajęcia rozwijające uzdolnienia z matematyki,
- zajęcia logopedyczne,
- indywidualne konsultacje z pedagogiem/psychologiem szkolnym nastawione na wsparcie emocjonalne, motywację do nauki, radzenie sobie z trudnymi emocjami i stresem, podniesienie poczucia własnej wartości, wspieranie w pokonywaniu trudności szkolnych,
- indywidualny program nauczania z matematyki,
- zmodyfikowanie kryteriów oceniania,
- dostosowanie wymagań edukacyjnych do możliwości psychofizycznych i percepcyjnych ucznia (dostosowanie metod, form i tempa pracy, metod wychowawczych),
- systematyczna współpraca z rodzicami uczniów ukierunkowana na psychoedukację, wsparcie emocjonalne rodziców,
- konsultacje dla rodziców z uczącymi i specjalistami (poprzez dziennik elektroniczny, na terenie szkoły, platformę Zoom, telefoniczne),
- budowanie pozytywnej motywacji do nauki poprzez wspieranie mocnych stron ucznia, zajęcia sportowe, rozwijające,
- spotkania zespołów wychowawczych,
- poradnictwo z zakresu doradztwa edukacyjno-zawodowego,
- współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną,
- monitorowanie stanu emocjonalnego uczniów w trakcie nauki zdalnej,

- opracowanie i przysyłanie rodzicom oraz uczniom (przez Librus, stronę internetową szkoły) materiałów psychoedukacyjnych, np. Potrzeby dziecka, Style uczenia się, Szkoła dla Rodziców, Bajki terapeutyczne,
- szkolenie Rady Pedagogicznej - Praca z uczniem z Zespołem Aspergera w szkole – online,
- doskonalenie zawodowe nauczycieli (studia podyplomowe: Zaburzenia ze spektrum autyzmu (ASD) - diagnoza, terapia, edukacja, wsparcie; kursy, szkolenia i warsztaty),
- akcje uwrażliwiające środowisko szkolne na potrzeby osób niepełnosprawnych:
- Dzień Integracji - Międzynarodowy Dzień Osób Niepełnosprawnych 3 grudnia 2020r. Projekt ma na celu upowszechnianie wiedzy o osobach z różnymi niepełnosprawnościami, zwrócenie uwagi na trudności w normalnym funkcjonowaniu takich osób, uwrażliwienie na ich potrzeby, pobudzanie aktywności uczniów na rzecz tych osób, propagowanie idei integracji;
- #wyzwanie skarpetkowe - akcja społeczno-informacyjna z okazji Międzynarodowego Dnia Osób z Zespołem Downa 19.03.2021. Projekt ma na celu upowszechnianie wiedzy o osobach z Zespołem Downa, pobudzanie aktywności uczniów na rzecz tych osób, propagowanie idei integracji. Akcja cieszyła się powodzeniem nie tylko wśród uczniów ale również w gronie pedagogicznym. Założeniem akcji jest również jej cykliczność, dzięki której co roku przyłączy się do niej coraz szersze grono odbiorców;
- Tydzień Świadomości Autyzmu - akcja społeczno-informacyjna z okazji Światowego Dnia Świadomości Osób z Autyzmem 12.04- 16.04.2021. Akcja ma na celu okazanie solidarności i wsparcia dla osób ze spektrum autyzmu oraz ich rodzin, szerzenie świadomości na temat osób ze spektrum autyzmu i zwrócenie uwagi na sposób ich funkcjonowania, możliwość wsparcia i włączania do społeczności.

W stosunku do uczniów z orzeczeniami podjęte zostały następujące działania:

- opracowanie, realizacja i ewaluacja założeń Indywidualnego Programu Edukacyjno-Terapeutycznego przez zespół uczących, specjalistów, trenerów i rodziców,
- pomoc nauczycieli współorganizujących kształcenie w trakcie lekcji, treningów, wycieczek i obozu klimatyczno-szkoleniowego,
- zajęcia rewalidacyjne (stacjonarnie, online),
- indywidualne spotkania z pedagogiem/psychologiem szkolnym nastawione na poprawę komunikacji, pokonywanie trudności szkolnych, motywację do nauki, radzenie sobie z emocjami, wzmacnianie poczucia własnej wartości,
- integrowanie uczniów z zespołem klasowym podczas wyjść, wycieczek oraz obozu.

### **Szkoła Podstawowa nr 9 im. Orędowników Pokoju:**

Sporządzano wykazy uczniów: ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, z dostosowaniem wymagań edukacyjnych, objętych pomocą psychologiczno-pedagogiczną (w tym uczniów uczestniczących w zajęciach dydaktyczno-wyrównawczych). W oparciu o przygotowane zestawienia sporządzono wytyczne do planowania godzin dodatkowych: zajęć wyrównawczych oraz zajęć specjalistycznych. Koordynowano pracami związanymi z udzielaniem pomocy psychologiczno – pedagogicznej dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi. Wspierano wychowawców w zakresie kierowania uczniami na badania diagnostyczne oraz pomagano w opracowywaniu Karty Informacyjnej o Uczniu, Indywidualnego Programu Edukacyjno – Terapeutycznego. Pomoc psychologiczno – pedagogiczna udzielana była w postaci zajęć: dydaktyczno – wyrównawczych, korekcyjno-kompensacyjnych, rewalidacyjnych, logopedycznych, terapeutycznych z psychologiem oraz opieki pedagoga. Udzielano także pomocy uczniom ze względu na obserwowane u nich napięcia psychiczne, trudną sytuację emocjonalną lub/i społeczną, często również rodzinną, prowadzono indywidualne konsultacje dla wymagających takiej opieki uczniów. Gromadzono

dokumentację uczniów, którym udzielano różnych form pomocy psychologiczno – pedagogicznej, wspierano uczniów posiadających opinie oraz orzeczenia z poradni pedagogiczno – psychologicznej. Prowadzono zajęcia w ramach indywidualnego programu nauczania z informatyki i matematyki. Zorganizowano szkolenie Rady Pedagogicznej pt. „Zaburzenia centralnego przetwarzania słuchowego”; zajęcia korekcyjno- kompensacyjne, logopedyczne, rozwijające kompetencje emocjonalno- społeczne, rozwijające umiejętności uczenia się, dydaktyczno- wyrównawcze; indywidualizowana ścieżka kształcenia.

### **Szkoła Podstawowa z Oddziałami Sportowymi nr 11 im. Mikołaja Kopernika:**

Klasyfikacja uczniów szkoły ze względu na rodzaj specjalnych potrzeb edukacyjnych: niepełnosprawni, zagrożeni niedostosowaniem społecznym, szczególnie uzdolnieni, posiadający specyficzne trudności w uczeniu się, przewlekle chorzy, ulegający niepowodzeniom edukacyjnym, z zaburzeniami zachowania, zaniedbani środowiskowo - związane jest z sytuacją bytową ucznia i jego rodziny oraz sposobem spędzania czasu wolnego i kontaktami środowiskowymi, z trudnościami adaptacyjnymi (wcześniejsze kształcenie za granicą).

Formy pomocy dla uczniów ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi:

- w placówce było ośmioro uczniów posiadających orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego z uwagi na niedowidzenie, słabosłyszenie, zagrożenie niedostosowaniem społecznym, niepełnosprawność sprzężoną oraz niepełnosprawność ruchową. Uczniowie ci posiadają Indywidualne Programy Edukacyjno-Terapeutyczne, które zawierają zakres i sposób dostosowań wymagań edukacyjnych do ich indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych. Objęci byli pomocą w formie zajęć rewalidacyjnych i socjoterapeutycznych. Dodatkowo, wsparciem w postaci indywidualnych zajęć rewalidacyjno-wychowawczych objęto ucznia szkoły. Miały one charakter specjalistyczny i prowadzone były w jego domu. Zajęcia odbywały się w oparciu o Indywidualny Program Zajęć Rewalidacyjno-Wychowawczych.

Organizacja zajęć specjalistycznych:

- zajęcia korekcyjno-kompensacyjne,
- zajęcia rewalidacyjne,
- zajęcia socjoterapeutyczne,
- indywidualne zajęcia rewalidacyjno- wychowawcze,
- zajęcia logopedyczne,
- zajęcia dydaktyczno-wyrównawcze,
- zajęcia rozwijające umiejętności uczenia się,
- zajęcia związane z wyborem kierunku kształcenia i zawodu,
- zajęcia rozwijające kompetencje emocjonalno – społeczne,
- zajęcia rozwijające zainteresowania i uzdolnienia,
- zajęcia dodatkowe z języka polskiego dla ucznia powracającego z zagranicy.

### **Realizacja zadań oświatowych miasta na rzecz uczniów i szkół.**

W roku szkolnym 2020/2021 realizowano zadania wynikające z ustawowych obowiązków miasta na rzecz uczniów i szkół. Najważniejszym zadaniem realizowanym przez miasto było zabezpieczenie na odpowiednim poziomie przedszkolom i szkołom, dla których Miasto Oświęcim jest Organem Prowadzącym, środków finansowych na prowadzenie działalności, w tym na wynagrodzenia dla pracowników i eksploatację budynków, a także środków finansowych w formie dotacji do działających w mieście placówek niepublicznych i publicznych prowadzonych przez osoby fizyczne i prawne inne niż JST.



Realizując obowiązki określone w art. 39 ust. 3 i 4 ustawy Prawo Oświatowe dowożono lub refundowano rodzicom wydatki związane z dowożeniem do szkół uczniów niepełnosprawnych i zamieszkałych w znacznym oddaleniu od szkół:

- niepełnosprawni dowożeni przez rodziców – 4,
- niepełnosprawni, którym dowożenie i opiekę organizuje Miasto – 24,
- niepełnosprawni, którym bilety miesięczne na dojazd do SOSW zapewnia Miasto - od lutego 2018 r. uczniowie mają darmowy przejazd MZK,
- uczniowie, zamieszkujący w znacznym oddaleniu od szkoły, którym dowożenie i opiekę zabezpiecza SP-11 – 54,
- uczniowie, którym dowożenie oraz opiekę zabezpiecza SP-8 (dowóz na treningi) – 324,
- uczniowie, którym dowożenie i opiekę zabezpiecza SP-11 (dowóz na lodowisko) – 72.

Zgodnie z dyspozycją art. 90b i art. 90m ustawy o systemie oświaty wspomagano uczniów w formie stypendiów szkolnych. Z tej formy wsparcia korzystali uczniowie szkół podstawowych, którzy zamieszkują na terenie miasta. Kryterium dochodowe uprawniające do uzyskania pomocy określone było w okresie od listopada 2018 r. w wysokości 528 zł.

Stypendia szkolne przyznawane były w kwocie od 99,20 zł do 186 zł miesięcznie dla rodzin z dochodem na osobę od 50% do 100% kryterium dochodowego tj. od 264 zł do 528 zł. Brak jest rodzin z dochodem na osobę w rodzinie do 50% kryterium dochodowego tj. od 0,00 zł do 264,00 zł. Na powyższe zadanie wykorzystano dotację z budżetu Wojewody oraz środki zabezpieczone na ten cel w budżecie miasta w łącznej kwocie 114 501,60 zł. Stypendia socjalne od 1 września 2010 r. przyznawane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.

Informacja na temat przyznanych stypendiów socjalnych w roku szkolnym 2020/2021:

- liczba złożonych wniosków – 66,
- liczba wniosków rozpatrzonych pozytywnie – 66.

W roku szkolnym 2020/2021 wypłacono w szkołach podstawowych stypendia dla uczniów, którzy osiągnęli bardzo wysokie wyniki w nauce i sporcie.

Stypendium za wyniki w nauce przyznawał dyrektor w ramach środków określonych na ten cel przez organ prowadzący w wysokości 45 500 zł:

- za wyniki w nauce w I półroczu – 114,
- za osiągnięcia sportowe w I półroczu – 65,
- za wyniki w nauce w II półroczu – 257,
- za osiągnięcia sportowe w II półroczu – 113.

Innym zadaniem o charakterze pomocy materialnej było wsparcie w zakresie zakupu laptopów oraz tabletów w ramach programu:

- „Zdalna szkoła+” w ramach Ogólnopolskiej Sieci Edukacyjnej ze środków UE z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, na realizację zadania pozyskano środki finansowe w wysokości 104.399,68 zł, za które zakupiono 42 laptopy oraz 2 tablety;
- „Małopolska Tarcza Antykryzysowa- Pakiet Edukacyjny. Cyfryzacja szkół i placówek oświatowych”. W ramach 10 OSI PRIORYTETOWEJ WIEDZA I KOMPETENCJE Działanie 10.1 ROZWÓJ KSZTAŁCENIA OGÓLNEGO Poddziałanie 10.1.6 Cyfryzacja szkół prowadzących kształcenie ogólne Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 - na realizację zadania pozyskano środki finansowe w wysokości 74.907,00 zł, za które zakupiono 26 laptopów oraz 3

tablety. Ponadto, formą pomocy pn. „Podręczniki i materiały edukacyjne i materiały ćwiczeniowe dla uczniów szkół podstawowych” objęto 2743 uczniów. Na realizację zadania pozyskano dotację celową od Wojewody w wysokości 315.236,04 zł. Wykonując obowiązki w zakresie wsparcia pracodawców w szkoleniu młodocianych pracowników zamieszkałych na terenie miasta, rozpatrywano zgodnie z dyspozycją art. 122 ust. 6 ustawy Prawo Oświatowe wnioski pracodawców o zwrot kosztów kształcenia młodocianych pracowników, którzy ukończyli przygotowanie zawodowe i zdali egzamin czeladniczy lub zdali egzamin potwierdzający uzyskanie kwalifikacji zawodowych. W roku szkolnym 2020/21 wydano 9 decyzji pozytywnych przyznających zwrot kosztów kształcenia na ogólną kwotę 54.771,22 zł.

### Poziom nauczania.

Osiągnięcia uczniów są wynikiem zarówno nauczania jak i uczenia się i zależą od następujących czynników:

- indywidualnych właściwości ucznia (uwarunkowań biologicznych, zdolności i aspiracji, motywacji i pracy samodzielnej, poczucia własnej wartości);
- środowiskowych (wpływ środowiska rodzinnego, status materialny i wykształcenie rodziców, otoczenie społeczno-ekonomiczne, sytuacja na rynku pracy, rozwój instytucji kultury);
- szkolnych – czynniki pedagogiczne (poziom, warunki i metody nauczania, staż, płeć, wiek, wykształcenie i pracowitość nauczycieli, wysokość finansowania oświaty).

Badanie postępów edukacyjnych i osiągnięć uczniów może przybierać różne formy. Najczęściej są to egzaminy wewnętrzne i zewnętrzne oraz konkursy przedmiotowe. Egzamin ósmoklasisty został przeprowadzony w formie pisemnej w dniach od 25 do 27 maja 2021r. Każdy ósmoklasista przystąpił do egzaminu z trzech przedmiotów obowiązkowych: języka polskiego, matematyki oraz języka obcego nowożytnego. Uczniowie, którzy z przyczyn losowych lub zdrowotnych nie przystąpili do niego w pierwszym terminie, napisali egzamin od 16 do 18 czerwca br. Jak podała CKE do egzaminu ósmoklasisty w maju 2021 r., przystąpiło 357 060 tys. spośród 367 834 tys. uczniów 8 klasy szkoły podstawowej (ok. 97%). Według danych Centralnej Komisji Egzaminacyjnej z egzaminu z języka polskiego w 2021 roku, ósmoklasiści uzyskali średnio 60% punktów możliwych do zdobycia. Gorzej poszła matematyka - tu średni wynik wynosi 47% punktów. Jeśli chodzi o trzeci z obowiązkowych przedmiotów - język obcy nowożytny, zdecydowana większość zdających przystąpiła do egzaminu z angielskiego. Za rozwiązanie zadań z języka angielskiego ósmoklasiści uzyskali średnio 66%. Najwyższy średni wynik uczniowie osiągnęli za rozwiązanie zadań sprawdzających rozumienie tekstów pisanych – 75%, nieco gorzej poradzili sobie z zadaniami sprawdzającymi znajomość funkcji językowych, rozumienie ze słuchu oraz znajomość środków językowych (średni wynik – odpowiednio 71%, 63% oraz 59%). Najniższy średni wynik uczniowie uzyskali za zadanie sprawdzające umiejętność tworzenia wypowiedzi pisemnej (58% punktów możliwych do uzyskania). Drugim najczęściej wybieranym językiem był język niemiecki - uczniowie uzyskali z niego średnio 49%.

Nazwa szkoły	Liczba uczniów	Wynik z języka polskiego w %	Język polski - stanin	Wynik z matematyki w %	Matematyka - stanin	Wynik z j. angielskiego w %	Język angielski - stanin	Wynik z j. niemieckiego w %	Język niemiecki - stanin
Szkoła Podstawowa nr 1	39	50	3	39	4	63	5	-	-
Szkoła Podstawowa z Oddziałami Sportowymi nr 2	27	64	6	57	7	75	7	-	-



Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi nr 4	54	58	5	47	5	63	5	-	-
Szkoła Podstawowa nr 5	41	59	5	49	6	66	6	-	-
Szkoła Podstawowa nr 7	22	54	4	48	6	71	6	-	-
Szkoła Podstawowa Sportowa z Oddziałami Mistrzostwa Sportowego nr 8	32	66	7	60	7	73	7	-	-
Szkoła Podstawowa nr 9	56	64	6	64	8	77	7	29	2
Szkoła Podstawowa z Oddziałami Sportowymi nr 11	76	59	5	48	6	63	5	89	9

Prezentowana tabela zawiera:

- liczbę uczniów przystępujących do egzaminu,
- średni wynik procentowy szkoły z języka polskiego, matematyki i języka angielskiego/języka niemieckiego,
- miejsce szkoły z języka polskiego, matematyki i języka angielskiego/języka niemieckiego w dziewięciostopniowej skali staninowej.

### **Nadzór pedagogiczny.**

Wyniki nadzoru pedagogicznego sprawowanego w roku szkolnym 2020/2021 w szkołach i placówkach z terenu Miasta Oświęcim przekazane przez Małopolskiego Kuratora Oświaty:

#### **Ewaluacje całościowe:**

W roku szkolnym 2020/21 nie przeprowadzono żadnej ewaluacji całościowej ani kontroli planowej w placówkach oświatowych, dla których organem prowadzącym jest Miasto Oświęcim.

#### **Ewaluacje problemowe:**

W roku szkolnym 2020/2021 Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi nr 4 wspomagała rozwój uczniów z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji – ewaluacja nie została zakończona ze względu na pandemię. Planowana jest kontynuacja ewaluacji w nowym roku szkolnym.

#### **Kontrole doraźne:**

W roku szkolnym 2020/2021 przeprowadzono kontrole doraźne w następujących placówkach, dla których organem prowadzącym jest Miasto Oświęcim:

- 1 W dniu 24 września wizytatorzy Kuratorium Oświaty w Krakowie przeprowadzili kontrolę doraźną w Szkole Podstawowej nr 1, w związku ze skargą rodzica. Tematyka kontroli dotyczyła zapewnienia bezpieczeństwa uczniom w czasie zajęć organizowanych przez szkołę, przestrzegania praw dziecka i praw ucznia oraz współpracy z rodzicami w zakresie wynikającym ze skargi NP.1410.209.2020.KJ.

Zalecenia:

- 1 Organizować i udzielać pomocy psychologiczno-pedagogicznej zgodnie z zapisami rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach,
- 2 Prowadzić dzienniki zajęć pedagoga i psychologa zgodnie z § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie sposobu prowadzenia przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki dokumentacji przebiegu nauczania, działalności wychowawczej i opiekuńczej oraz rodzajów tej dokumentacji,
- 3 Zacieśnić współpracę z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz rodziny, dzieci i młodzieży, zgodnie z art. 98. ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe,

- 4 Obserwować prowadzone przez nauczycieli zajęcia dydaktyczne, wychowawcze i opiekuńcze oraz inne zajęcia i czynności wynikające z działalności statutowej szkoły w szczególności w przypadkach zgłaszanych problemów zgodnie z § 22 ust. 3 pkt 2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego,
- 2 W październiku 2020r. W Szkole Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi nr 4 przeprowadzona została re-kontrola przez Małopolskiego Kuratora Oświaty na wniosek Rzecznika Praw Dziecka, która podobnie jak kontrola, nie wykazała żadnych uchybień w pracy szkoły.

Zalecenia:

Kontynuować monitorowanie zachowania ucznia celem zapewnienia uczniom bezpiecznych i higienicznych warunków nauki, wychowania i opieki.

**Sukcesy uczniów**

Rok szkolny 2020/21, był kolejnym okresem, w którym uczniowie naszego miasta osiągnęli znaczące sukcesy w różnych dziedzinach życia szkolnego. Wielu uczniów uczestniczyło w konkursach przedmiotowych oraz innych konkursach organizowanych przez różne instytucje i stowarzyszenia. Uczniowie szkół podstawowych z Miasta Oświęcim uczestniczyli w konkursach przedmiotowych i tematycznych organizowanych przez Małopolskiego Kuratora Oświaty, uzyskując tytuł finalisty oraz laureata. Zdobyli wiele medali i wyróżnień na arenie nie tylko szkolnej, ale i ogólnopolskiej.

## VII. Kultura.

### 1. Miejska Biblioteka Publiczna.

Miejska Biblioteka Publiczna im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu jest Samorządową Instytucją Kultury posiadającą osobowość prawną i jest wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Organizatora tj. Miasto Oświęcim pod nr MBP/2/92. Biblioteka zgodnie z podpisaną ze Starostwem Powiatowym w Oświęcimiu umową, pełni funkcję Biblioteki Powiatowej dla Powiatu Oświęcimskiego. Działa w oparciu o ustawy:

- z dnia 27 czerwca 1997r. o bibliotekach,
- z dnia 25 października 1991 r. o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej,
- z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym,
- z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
- z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
- z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
- statutu nadanego przez Radę Miasta Oświęcim uchwałą nr XI/183/11 z dnia 31 sierpnia 2011r.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Biblioteka udostępniała swoje zbiory i usługi przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, w godzinach 11:00-19:00 (możliwość skorzystania z prasy codziennej od godz. 8:00). Zarządzeniem nr 5/2020 z dnia 12 maja 2020 r. opracowano i wdrożono procedury związane z zapewnieniem bezpieczeństwa dla użytkowników i pracowników biblioteki oraz minimalizowania ryzyka zakażenia koronawirusem COVID-19 na terenie Biblioteki GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu, zasady udostępniania i zwrotów zbiorów bibliotecznych oraz innych czynności związanych z obsługą czytelników, jak również pracy rotacyjnej pracowników oraz ograniczenia godzin otwarcia biblioteki od 11.00 – 19.00. Te decyzję utrzymano w roku 2021. Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 26 listopada 2020 r. Decyzją Dyrektora Nr 7/2020 z 30 listopada 2020 r. – od 1 grudnia 2020 r. do czerwca 2021 udostępniono dla czytelników bibliotekę i jej zbiory (z wyłączeniem Czytelni, Mikroświata Zabawy i Działu Multimedia. Od czerwca 2021 udostępnione zostały również te działy – korzystanie z Biblioteki odbywa się w reżimie sanitarnym.

Dla użytkowników dostępne są następujące działy:

- Wypożyczalnia dla dorosłych
- Biblioteka Młodych
- Czytelnia naukowa z Bibliotecznym Ośrodkiem Informacji
- Centrum Literatury Dziecięcej
- Oświęcimski Instytut Praw Człowieka
- Studio Robota
- Multimedia
- Kawiarnia prasowa
- Mikroświat Zabawy

oraz Działy Administracji i obsługi:

- Dział Gromadzenia i Opracowania Zbiorów
- Dział Informatyczny

- Samodzielne Stanowisko Administratora MAK
- Samodzielne Stanowisko ds. Administrowania obiektem
- Dział Księgowy
- Dział Administracyjno-Gospodarczy
- Dział Promocji

Zadania powierzone odrębnymi przepisami i poleceniami Dyrektora:

- Inspektor Ochrony Danych
- Instruktor ds. Metodycznych dla Bibliotek Powiatu Oświęcimskiego
- Instruktor ds. Metodycznych dla Biblioteki GALERIA KSIĄŻKI

W związku z sytuacją epidemiczną Biblioteka proponowała realizację wielu działań w nowej formule, stawiając przede wszystkim na bezpieczeństwo uczestników zmieniając formę stacjonarną na działanie online. Część wydarzeń zatem udało się zrealizować w sieci m.in.: Szkolenia dla bibliotekarzy w ramach projektu Biblioteka na wyciągnięcie myszki, czy warsztaty rękodzielnicze dla użytkowników Biblioteki, w ramach działania CraftStudio. Również online została przeprowadzona konferencja o twórczości Justyny Bednarek w ramach 28. Ogólnopolskiej Nagrody Literackiej im. Kornela Makuszyńskiego. Łącznie zrealizowano 17 imprez on-line, w tym liczne konkursy (12) i webinaria (3). Stacjonarnie, w reżimie sanitarnym zorganizowane zostały spotkania autorskie (17), konferencje (2), warsztaty edukacyjne, plastyczne, literackie. Łącznie we wszystkich działaniach uczestniczyło 10791 uczestników.

W ciągu ubiegłego roku pracownicy biblioteki nabyli wiedzę zarówno techniczną jak i merytoryczną, jak organizować spotkania w formule on-line, aby nieograniczona grupa uczestników mogła wziąć w nich udział, ale również aby były one atrakcyjne. Mając takie przygotowanie można śmiało podejmować działania w kierunku realizacji działań dla dzieci i dorosłych zarówno stacjonarnie jak i w sieci (szczególnie w sytuacji wprowadzania różnego rodzaju obostrzeń związanych z trwającą pandemią).

W 2020 r. rozpoczęto proces sygnowania księgozbioru nowymi etykietami, który był kontynuowany w roku 2021. Etykiety, dzięki dużej ilości informacji na nich zawartych pozwalają na jednoznaczne umiejscowienie danej pozycji we właściwym dziale oraz uszeregowanie jej w obrębie tego działu. Pozwala to również na ujednoczenie wizualne księgozbioru w poszczególnych wypożyczalniach. Opracowano jednolity, estetyczny wzór pozwalający zniwelować różnorodność oraz brak spójności sygnowania zbiorów z dawnych filii, scalonych przy przeprowadzce w jeden księgozbiór w nowej bibliotece.

Kontynuowany jest proces mapowania księgozbioru. Mapowanie pozwala na samodzielne dotarcie czytelnika do konkretnej pozycji, jest to nowa funkcjonalność programu bibliotecznego Webmak. Czytelnik - po uruchomieniu opcji "Mapa regałów" - może wyszukać interesujące go książki za pomocą mapy. Może wyszukać konkretną pozycję poprzez przycisk "pokaż na mapie". Mapa zbiorów pokazuje czytelnikowi, w której wypożyczalni, oraz na którym regale znajdują się interesujące go książki, a także gdzie znajduje się (na którym piętrze, w którym miejscu) interesujący go dział literatury i które zajmuje regały.

Proces wizualizacji księgozbioru to także oznakowanie poszczególnych działów kolorami - zsynchronizowanie kolorów w etykietach, mapowaniu oraz wizualnym oznaczeniu poszczególnych działów) - w celu ułatwienia dostępu dla czytelników do interesujących go pozycji. Proces ten był kontynuowany w 2021 roku.

W maju 2021 r. został uruchomiony książkomat – służący do wypożyczania (odbioru) książek po godzinach otwarcia biblioteki. Z książkomatu skorzystały: 153 osoby.

W ramach ułatwienia czytelnikom zwrotu wypożyczonych książek poza godzinami otwarcia



biblioteki działa wrzutnia całodobowa. W 2021 roku przeprowadzony został upgrade oprogramowania.

„Miejsce na wszystko, miejsce dla wszystkich, wszystko na miejscu. Biblioteka z wizją” tak w dalszym ciągu - w skrócie - można określać funkcję określającą tożsamość Biblioteki Galerii Książki w Oświęcimiu. Jest ona przykładem na pozytywne zmiany zachodzące w bibliotecznych przestrzeniach. Wspierany jest rozwój naszej lokalnej społeczności poprzez otwarty, bezpłatny dostęp do informacji i wiedzy. Poprzez zastosowanie nowych technologii komunikacyjnych i informacyjnych oraz niekonwencjonalne działania kierowane do użytkowników biblioteka staje się niezbędnym elementem utrwalania więzi społecznych. Innowacyjna bryła budynku Galerii Książki, stanowi przestrzeń spotkań wszystkich użytkowników. Jest nie tylko Biblioteką, ale miejscem spotkań ludzi, biblioteką rodzinną, spełniającą standardy nowoczesnych Bibliotek XXI wieku.

Oprócz tradycyjnego wypożyczania książek, audiobooków, gazet, czasopism użytkownicy Galerii Książki mogą rozwijać swoje umiejętności z zakresu nowych technologii i makerspace. Realizowana jest oferta dla dzieci, młodzieży, rodzin, osób wychowujących dzieci, jednak nie rezygnujących z rozwoju osobistego i zawodowego, ale również dla seniorów, coraz śmielej uczestniczących i tworzących życie kulturalne i edukacyjne. Prowadzone są także działania dla osób z dysfunkcjami.

#### Zbiory - wpływy

Przybyło: ogółem: 7532 egz. na kwotę 131917,08 zł

- książek: 6293 egz. na kwotę 116835,18 zł

- zbiorów specjalnych: 1199 na kwotę 13460,32 zł

w tym audiobooków: 1179 na kwotę 12330,52 zł

- roczników czasopism: 40 na kwotę 1621,58 zł

Z zakupu ogółem: 3676 egz. na kwotę: 87147,14 zł

- książki: 3043 na kwotę 74739,71 zł

- zbiory specjalne: 633 na kwotę 12407,43 zł

w tym audiobooków 615 na kwotę 11747,52 zł

Zbiory: udostępnianie – stan na 31 grudnia 2021

#### Czytelnictwo w liczbach

Zbiory biblioteczne	<b>122706</b>
W tym :	
Księgozbiór	109030
Zbiory specjalne	11834
Czasopisma oprawne	1842
Liczba tytułów czasopism bieżących	30
Liczba zarejestrowanych czytelników	8566
Odwiedziny w wypożyczalniach	66768
Wypożyczenia na zewnątrz	
książek	182060
zbiorów specjalnych	8993
czasopism	251

Odwiedziny w bibliotece (czytelnie, multimedia)	42556
Liczba udostępnionych na miejscu:	
książek	2920
czasopism bieżących	6138
roczników czasopism	-
zbiorów audiowizualnych	3456
dostęp zdalny	2106
Kartotek, DŹS, foldery (teczki, tematy)	260
Internet (ilość osób)	1311
Odwiedziny w bibliotece łącznie	109338
Dostęp do bazy LEGIMI / wydanych kodów dostępu	1508
Dostęp do bazy Ibuk Libra PWN / wydanych kodów dostępu	186

#### **Działalność informacyjno – bibliograficzna**

Zestawienia bibliograficzne	110
<b>Kształtowanie społeczeństwa informacyjnego</b> Liczba udzielonych informacji bibliotecznych i bibliograficznych	64931
<b>Wypożyczenia międzybiblioteczne. Zamówienia</b> <b>w tym: książek</b> artykułów	<b>614</b> <b>434</b> <b>180</b>

#### **Udostępnianie gier i konsoli**

<b>Rodzaj</b>	<b>Liczba udostępnień</b>
Piłkarzyki	474
Gry planszowe	868
XBOX	390
PlayStation	1039
Stół interaktywny	281
Dywan interaktywny	456
Rowerek	40
LEGO	804
Cybergaj	273
Szachy	257
Ping-pong	120
<b>Razem</b>	<b>5002</b>



## Działalność edukacyjna, popularyzacja książki i czytelnictwa

### Edukacja kulturalna

Zakres rzeczowy	Liczba imprez / spotkań w ramach cyklu	Uczestnicy razem
Imprezy plenerowe i środowiskowe	15	735
Warsztaty edukacyjne, w tym: plastyczne, ruchowe, komputerowe	48 spotkań	1434
Klub zainteresowań	7 / 50 spotkań	1097
Prelekcje, odczyty, pogadanki tematyczne	17	1997
Spotkania autorskie	20	915
Konkursy	22	982
<b>Razem:</b>	172	7164
Lekcje biblioteczne, w tym: Szkolenia biblioteczne użytkowników Szkolenia studentów bibliotekoznawstwa i bibliotekarzy z innych bibliotek	93 15 16	3631 258 542
<b>Łącznie imprez, warsztatów, spotkań cyklicznych, zajęć edukacyjnych, konferencji:</b>	<b>265</b>	<b>10791</b>
Wystawy	56	-

### Współpraca lokalna i ponadlokalna

Przykładowe spotkania:	Współpraca
PrzytulJa. Konferencja dotycząca zdrowia psychicznego	Fundacja PrzytulJa
75 lat Unii Oświęcim	UM Oświęcim
Kiermasz świąteczny	Fundacja Brata Alberta
<b>Razem 9 działań</b>	

### Obsługa czytelników z dysfunkcjami

Użytkownicy	częstotliwość	liczba
1. Użytkownicy korzystający z wypożyczalni, czytelni, działy multimedia, biblioteki młodych	codziennie	1399
2. Dostarczanie książek (indywidualne) osobom z dysfunkcją ruchu – książka na telefon	2-3 razy w miesiącu	44 osoby

3. Wypożyczenia czytaków / wgrywanie na czytaki	codziennie	176
	<b>Razem:</b>	<b>1619</b>

Funkcjonuje usługa: „Książka na telefon” - osobom starszym, chorym i z wszelkiego rodzaju dysfunkcjami pracownicy Biblioteki dostarczają książki bezpośrednio do domu czytelnika. Biblioteka gromadzi i udostępnia „książki mówione”, audiobooki osobom z dysfunkcją wzroku oraz filmy z audiodeskrypcją. Kontynuowana jest współpraca z Stowarzyszeniem LARIX, zajmującym się digitalizacją książek na potrzeby osób niewidomych. Czytelnikom z dysfunkcją wzroku udostępniany jest: multilektor z programem udźwiękawiającym, filmy z audiodeskrypcją, audiobooki, program udźwiękawiający JAWS, multilektor Sara.

### **Biblioteka Powiatowa**

Miejska Biblioteka Publiczna im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu w ramach zadań zleconych przez Radę Powiatu w 2021 roku wykonała niżej wymienione zadania:

Zadania z zakresu warsztatu bibliotekarskiego:

1. Prowadzenie rocznej sprawozdawczości statystycznej bibliotek publicznych w powiecie:
  - przyjęcie 9 sprawozdań GUS K-03 z bibliotek powiatu oświęcimskiego i sporządzenie zbiorczego sprawozdania rocznego w celu przedłożenia w Wojewódzkiej Bibliotece w Krakowie (styczeń 2021 r.),
  - przygotowanie i wysłanie zestawień statystycznych na potrzeby Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego (luty 2021 r.).
2. Pomoc w selekcji i kontroli zbiorów bibliotecznych (księgozbiory zdezaktualizowane i/lub zniszczone):
  - selekcja księgozbioru w GBP w Oświęcimiu z/s w Grojcu – Filia Włosienica (2570 vol.)
3. Pomoc bibliotekom publicznym na terenie powiatu w inwentaryzacji zbiorów:
  - uzgadnianie stanu księgozbioru,
  - wygenerowanie arkuszy skontrum,
  - wygenerowanie końcowego protokołu braków względnych,
  - sporządzenie protokołów skontrum z podsumowaniem i zaleceniami instruktora.

Skontra przeprowadzono w dwóch placówkach:

- GBP Przeciszów / Filia Piotrowice
- MBP Galeria Książki w Oświęcimiu

4. Instruktaż i pomoc merytoryczna bibliotekom publicznym na terenie powiatu (19 instruktaży):
  - szkolenie z prowadzenia rocznej sprawozdawczości statystycznej bibliotek publicznych w powiecie (wypełnianie formularzy K-03),
  - szkolenie pracowników oraz konsultacje telefoniczne z zakresu prowadzenia dokumentacji bibliotecznej (rejestr przybytków, rejestr ubytków, księga inwentarzowa); uzgadniania stanu ilościowego i wartościowego księgozbioru z księgowością; sprawdzenie poprawności wpisów w rejestrach, denominacja księgozbioru - GBP Grojec / Filia Brzezinka
  - szkolenie pracowników z zakresu generowania protokołów ubytków oraz retrospektywnego wprowadzania danych do bazy - GCKCiS w Osieku / Filia Głębowice
  - konsultacje telefoniczne i mailowe (pomoc w generowaniu protokołów ubytków, sprawdzanie poprawności wprowadzonych danych, konsultacje z formalnego opracowania

- zbiorów w formacie MARC21, konsultacje z ochrony danych osobowych) BP Przeciszów, GBP Osiek Filia Głębowice
- konsultacje merytoryczne w sprawie przeinwentaryzowania księgozbioru (uzgadnianie wartości księgozbioru, sposobu denominacji zbiorów) - GBP Osiek Filia Głębowice
  - wizytacja placówek, pomoc merytoryczna w rozwiązywaniu bieżących problemów bibliotecznych
  - konsultacje w sprawie gromadzenia i przetwarzania danych osobowych czytelników – wszystkie biblioteki powiatu
5. Szkolenie pracowników oraz konsultacje telefoniczne z zakresu obsługi systemów bibliotecznych:
- pomoc merytoryczna przy tworzeniu katalogu elektronicznego księgozbioru biblioteki (import danych z KARO, format Marc21, modyfikacja rekordów itd.) - GBP Grojec/ Biblioteka Główna
  - przygotowanie danych do generowania statystyk wypożyczeń w module Wypożyczalni (dot. rodzaju literatury). Szkolenie pracownika – GBP z/s w Grojcu / Filia Brzezinka
  - szkolenie pracowników z zakresu obsługi Modułu Wypożyczalni: działania dla administratora; obsługa bazy czytelników (wprowadzanie danych, generowanie kart zobowiązań), szkolenie pracownika z modułu administratora - GCKCiS w Osieku/ Biblioteka Główna / Filia Głębowice ; GBP z/s w Grojcu
  - aktualizacja CKHW (szkolenie pracowników z pobierania rekordów) – GBP z/s w Grojcu Filia Brzezinka / Filia Włosienica ; GCKCiS w Osieku
  - szkolenie pracowników z zaawansowanych funkcji programu MAK - hurtowa edycja i modyfikacja rekordów - GCKCiS w Osieku
  - konsultacje telefoniczne z sprawdzenia poprawności wprowadzonych danych do bazy książkowej (dublety kodów książek) – Przeciszów, GCKCiS w Osieku/ Filia Głębowice/ GBP z/s w Grojcu Filia Brzezinka / Filia Włosienica
  - szkolenie pracowników w generowaniu dokumentacji bibliotecznej w programie MAK – GBP z/s w Grojcu
  - szkolenie pracownika z obsługi programu oraz wprowadzania danych do bazy - GCKCiS w Osieku
  - konsultacje w sprawie darmowej wypożyczalni "Academica", która zastępuje tradycyjną wypożyczalnię międzybiblioteczną i umożliwia korzystanie ze zbiorów cyfrowych Biblioteki Narodowej (konsultacje ws. zgłoszenia akcesji, uruchomienia terminala oraz zasad korzystania) – wszystkie biblioteki powiatu
  - instruktaż i pomoc merytoryczna dotycząca programu "Zakup nowości wydawniczych" MKiDN – wszystkie biblioteki powiatu
6. Pomoc informatyczna:
- w eksporcie danych z programu Mak43b - (rekordy katalogu książek i multimediiów) – BP Zator
  - w aktualizacji katalogu: przygotowanie bazy do konwersji, generowanie dubletów: katalog, ubytki; generowanie braków pozycji – BP Zator
7. Interwencje, w tym pomoc zdalna (14 interwencji):
- naprawa baz po awarii – GBP z/s w Grojcu Filia Brzezinka ; GCKCiS w Osieku
  - naprawa modułu importu rekordów z zasobów internetowych (karo) – moduł katalogowania – GBP z/s w Grojcu Filia Brzezinka / Filia Włosienica
  - uporządkowanie dokumentacji - GBP w Przeciszowie / Filia Piotrowice
8. Biblioteka GALERIA KSIĄŻKI jest uczestnikiem konsorcjum - projektu grupowego zakupu dostępu do publikacji elektronicznych w ramach usług świadczonych przez firmę Legimi SA „Czytanie bez limitu”. Wykupiony dostęp do książki elektronicznej – został

także przekazany do bibliotek powiatowych w ilości 10 dostępów aktywowanych co miesiąc.

Biblioteka GALERIA KSIĄŻKI opracowała projekt i przystąpiła do konkursu grantowego do Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego o przyznanie środków na realizację cyklu szkoleń dla bibliotekarzy. Projekt uzyskał pozytywną ocenę.

„Biblioteka na wyciągnięcie myszki. Szkolenia dla bibliotekarzy powiatu oświęcimskiego” to interdyscyplinarny projekt zakładający zdobycie przez bibliotekarzy nowych umiejętności i kompetencji, umożliwiających przeniesienie oferty w inny wymiar by skuteczniej animować kulturę i życie społeczne. Umożliwiły to warsztaty z zakresu nowych technologii, tworzenia i realizacji online oferty czytelniczej i kulturalnej, warsztaty kompleksowo poszerzające wiedzę bibliotekarską, wyjazd studyjny z wymianą doświadczeń i obserwacją najlepszych działań. Podsumowaniem są przygotowane dla czytelników podcasty, webinar, blog. Podniesienie kompetencji przekłada się na podwyższenie standardu usług bibliotek i buduje wizerunek instytucji sprawnie reagujących na rodzące się potrzeby związane z dostępnością oferty czytelniczej i kulturalnej online.

Projekt zrealizowała GALERIA KSIĄŻKI zatrudniająca 27 pracowników merytorycznych pełniących funkcję biblioteki powiatowej dla 9 bibliotek powiatu oświęcimskiego zatrudniających 69 bibliotekarzy.

Projekt składał się z 5 części:

1. Biblioteka na jedno kliknięcie - część praktyczna z obsługą narzędzi do zdalnej pracy i realizowania działań online.
2. Literacki enter - część literacka, poszerzająca i aktualizująca wiedzę i kompetencje bibliotekarzy.
3. Wyjazd studyjny umożliwiający wymianę doświadczeń i obserwację działań bibliotekarzy z innych bibliotek w Polsce.
4. Część dla Czytelników - przygotowanie oferty działań kulturalnych i edukacyjnych prowadzonych zarówno online jak i stacjonarnie
5. Na bazie wszystkich doświadczeń projektowych powstał blog o tej samej nazwie co projekt „Biblioteka na wyciągnięcie myszki”, gdzie na bieżąco będą opisywane przykłady działań online realizowane w ramach tego projektu przez biblioteki publiczne z powiatu oświęcimskiego, jako wzorcowy, wartościowy model popularyzacji czytelnictwa w nowatorski sposób, z którego będą mogły korzystać inne biblioteki, instytucje i organizacje.

Szkolenia:

1. O potrzebach literackich dzieci i młodzieży – webinarium / Prowadzenie dr Wanda Matras - Mastalerz. Liczba uczestników 21 / 10.05.2021  
Rezultatem tego szkolenia było uświadomienie sobie potrzeb czytelniczych dzieci i młodzieży, poznanie sposobów ich atrakcyjnego zaspakajania, dobór interesującej literatury już od pierwszych miesięcy i poznanie przez bibliotekarzy różnych form książek dedykowanych już najmłodszym odbiorcom.
2. Obsługa platform webinaryjnych – warsztat stacjonarny / Prowadzenie Paweł Kopijer. Liczba uczestników 11 / 12.05.2021  
Rezultatem tego szkolenia jest nabycie przez bibliotekarzy umiejętności doboru platformy webinarycznej odpowiadającej potrzebom danej biblioteki, będącej najbardziej niezawodną i przydatną w pracy bibliotekarza, a także efektywną obsługę



tych platform, umiejętność organizacji i przeprowadzenie spotkań online z wystąpieniem przed kamerą.

3. Od poszukiwania literatury idealnej do zdalnej promocji książek – narzędzia i pomysły – szkolenie online / Prowadzenie Beata Malentowicz. Liczba uczestników 27 / 24.05.2021

Podczas tego szkolenia uczestnicy poznali różne formy prezentacji zbiorów, które pasują do wizerunku danej biblioteki, zwrócili uwagę na dobór odpowiedniej grafiki, filmów, dźwięków. Było też o konieczności pogłębiania wiedzy o nowościach książkowych i literaturze i o tym jak budować system pozyskiwania wiedzy o książkach w bibliotece. Bibliotekarze poznali narzędzia, które mogą wykorzystać podczas tworzenia prezentacji multimedialnej, nieszablonowych grafik, filmików i podcastów czy organizowania wydarzeń online w swoich miejscach pracy. Poznali także formy promocji książek takie jak: recenzja, wyzwania czytelnicze, maratony, Wrap up'y itp.

4. Biblioteka hybrydowa, czyli jak organizować działania animacyjne łączące rzeczywistość online i offline – szkolenie stacjonarne/ Prowadzenie Sylwia Mileczarek. Liczba uczestników 16 / 26.05.2021

Rezultatem szkolenia jest nabycie przez bibliotekarzy umiejętności przenoszenia bibliotecznej działalności czytelniczej, kreatywnej, edukacyjnej, kulturalnej, prowadzonych do tej pory stacjonarnie, do internetu. Uczestnicy szkolenia nabyli umiejętność obsługi i wykorzystania do pracy bibliotekarskiej prostych i bezpłatnych narzędzi ułatwiających prowadzenie działalności w internecie i dopasowywania oferty do nowych pokoleń.

5. Jak czytać siebie, jak czytać innych – szkolenie online / Prowadzenie Ewa Szaro. Liczba uczestników 33. / 7.06.

Podczas spotkania poruszono tematy trudnego klienta-czytelnika i sposobów radzenia sobie w takich sytuacjach, wypalenia zawodowego i zapobiegania mu, było o umiejętności pozbywania się lęku przed nowym i otwierania się na zmiany i nowe działania w pracy. Uczestnicy szkolenia powinni łatwiej radzić sobie w trudnych sytuacjach i przyjmować postawę, ułatwiającą optymalne reagowanie na problemy i trudne sytuacje w pracy i w życiu prywatnym.

6. O wykorzystaniu możliwości social media i urządzeń mobilnych w kontaktach i przy realizacji oferty czytelniczej i kulturalnej stacjonarnie i online – szkolenie stacjonarne / Prowadzenie Sylwia Mileczarek. Liczba uczestników 18. / 10.06.2021

Rezultatem tego szkolenia jest nabycie przez bibliotekarzy umiejętności obsługi i wykorzystania w pracy bibliotekarskiej mediów społecznościowych i urządzeń mobilnych do ich prowadzenia, jak również nabycie przez bibliotekarzy umiejętności obsługi i wykorzystania do pracy bibliotekarskiej narzędzi, wyszukiwania i wykorzystywania bezpłatnych zasobów koniecznych w edukacji zdalnej i prowadzenia działań online.

7. Alternatywny dostęp do literatury – szkolenie stacjonarne / Prowadzenie Joanna Golczyk. Liczba uczestników 23. / 16.06.2021

Uczestnicy szkolenia zostali zapoznani z takimi zagadnieniami jak: e-czytelnictwo w Polsce a pandemia – statystyki, trendy, kwestie prawno-autorskie, rynek wydawniczy e-booków i czytników e-booków, rynek czytników e-booków, najważniejsi dystrybutorzy książek elektronicznych dla bibliotek (IBUK Libra, Legimi), poznali zasady funkcjonowania konsorcjów bibliotecznych – czy warto je tworzyć/przystąpić do nich? Kto i w jakim celu wypożycza czytniki? Motywacje i sposób użytkowania czytników przez czytelników. Sposoby promocji oraz wdrażania czytelników biblioteki do e-czytania, przygotowano bibliotekarzy z obsługi

- czytników, źródła e-booków.
8. Co bibliotekarz powinien wiedzieć o literaturze francuskiej – szkolenie stacjonarne / Prowadzenie prof. Jerzy Franczak. Liczba uczestników 17. / 24.06.2021  
Prowadzący przedstawił francuski rynek wydawniczy, zasugerował po jakie nowości warto sięgnąć, zaprezentował klasyki w dorobku literatury francuskiej w oparciu o kulturę i tło historyczne tego kraju, które powinni znać bibliotekarze, i które są godne polecenia czytelnikom.
  9. Na północ od literatury, czyli o tym co jest takiego w literaturze skandynawskiej, że tak wielu po nią sięga i dlaczego są to głównie kryminały? – szkolenie stacjonarne / Prowadzenie Marta Dybula. Liczba uczestników 21. / 2.07.2021  
Szkolenie o klasycznych pozycjach i nowościach na polskim rynku. Prowadząca mówiła o prozie, literaturze faktu, książkach dla dzieci i młodzieży i o kryminałach. Literatura zaprezentowana została w oparciu o elementy kultury i historii Danii, Islandii, Finlandii, Norwegii i Szwecji. Przybliżona została literatura skandynawska, gdyż na polskim rynku wydawniczym ogromną popularnością cieszą się skandynawskie kryminały.
  10. Organizacja pracy zdalnej w bibliotece – szkolenie stacjonarne / Prowadzenie Sylwia Milczarek. Liczba uczestników 11. / 21.07.2021  
Szkolenie kładące szczególny nacisk na pracę w chmurze i smartfony jako inteligentnych narzędzi do pracy zespołowej online. Uczestnicy poznali darmowe narzędzia Google, czyli tworzenie i udostępnianie plików, wykorzystanie wirtualnego kalendarza, edytowanie jednego dokumentu w zespole, korzystanie z prezentacji, arkuszy kalkulacyjnych, czy albumów zdjęć. Uczestnicy poznali również przydatne aplikacje ułatwiające pracę zdalną i pracę zespołową online.
  11. Metody pracy twórczej w bibliotece – warsztat stacjonarny / Prowadzenie Małgorzata Śwędrowska. Liczba uczestników 15. / 11.08.2021  
Spotkania autorskie, kluby dyskusyjne i konkursy recytatorskie to dziś o wiele za mało, by biblioteka była atrakcyjnym i przyciągającym miejscem w wymiarze rzeczywistym i wirtualnym. Dlatego w trakcie szkolenia uczestnicy poznali niestandardowe metody i techniki pracy z różnymi grupami czytelników oraz doświadczyli efektów pracy niektórymi z nich. Gamifikacja, book sprints, gniazda inspiracji i wiele innych nowoczesnych nurtów i metod czeka na wdrożenie w bibliotekach z powiatu oświęcimskiego.
  12. Wyjazd studyjny na dwie tury 8 i 9.09.2021 / Liczba uczestników 34. Trasa: Biblioteka Tychy Mediateka, Miejska Biblioteka Publiczna Piekary Śląskie - Biblioteka Centralna, Miejska Biblioteka Publiczna Żory, Miejska Biblioteka Publiczna Czechowice Dziedzice. Bibliotekarze powiatu oświęcimskiego wzięli udział w wyjeździe studyjnym, umożliwiającym wymianę doświadczeń i obserwację działań bibliotekarzy z innych bibliotek w Polsce. Bibliotekarze mogli się inspirować i korzystać z doświadczeń swoich kolegów po fachu. W ramach projektu zorganizowano również 3 spotkania autorskie, w których mogli uczestniczyć bibliotekarze powiatu oświęcimskiego: Spotkanie autorskie z Alkiem Rogozińskim – stacjonarnie / liczba uczestników 28. / 17.06.2021; Spotkanie autorskie z Karolem Wójcickim w ramach obchodów roku Lema 2021 – stacjonarnie w bibliotece / liczba uczestników 160; Spotkanie autorskie z Grzegorzem Kasdepke – stacjonarnie / liczba uczestników 64. / 28.05.2021. Dodatkowo w projekcie zrealizowane zostały 3 nagrania szkoleniowe skierowane do bibliotekarzy: Alternatywny dostęp do literatury / opracowanie bibliotekarze Biblioteki GALERIA KSIĄŻKI; Czytanie lokatą, która procentuje – czyli o tym, dlaczego czytanie jest tak ważne dla rozwoju



psychospołecznego dzieci i młodzieży. Podcast / Opracowanie dr Wanda Matras – Mastalerz; Dlaczego czytanie jest tak ważne dla naszego rozwoju psychospołecznego? Podcast / Opracowanie dr Wanda Matras – Mastalerz. Bibliotekarze mogą również korzystać z bloga, na którym prezentowane są wszystkie doświadczenia projektowe, opisywane przykłady działań online realizowane w ramach tego projektu przez biblioteki publiczne z powiatu oświęcimskiego, jako wzorcowy, wartościowy model popularyzacji czytelnictwa w nowatorski sposób, z którego będą mogły korzystać inne biblioteki, instytucje i organizacje. Projekt zakładał również aktywizację bibliotekarzy powiatu oświęcimskiego. Na bazie zdobytych w projekcie doświadczeń, kompetencji i umiejętności, każda biblioteka zorganizowała wydarzenie literacko-kulturalne w swojej bibliotece. Dzięki realizacji projektu kompetencje pracowników bibliotek powiatu oświęcimskiego zostały podniesione, a dzięki zdobytym kompetencjom rozszerzyliśmy zakres usług oferowanych użytkownikom bibliotek, dostosowując je do ich potrzeb - szczególnie młodych czytelników, przez co wzmocnieniu uległy funkcje bibliotek jako ośrodków animacyjnych, a jednocześnie partycypacyjnych - włączających w działania biblioteki. Zwiększyła się oferta działań kulturalnych i edukacyjnych w bibliotekach powiatu oświęcimskiego co pobudziło potrzeby czytelnicze, zachęciło do uczestnictwa w wydarzeniach literackich i kulturalnych. Z powodu pandemii, część działań realizowaliśmy online, co nie wpłynęło negatywnie na realizację. Podczas kilkumiesięcznych spotkań bibliotekarze zyskali konkretną wiedzę i umiejętności, rozwinęli swoje zdolności, a także odkryli nowe zainteresowania i motywację do samorozwoju.

Wszystkie spotkania warsztatowe były bezpłatne i realizowane ze środków MKiDN oraz własnych – dotacji powiatowej. Zrealizowano 11 szkoleń warsztatowych, 1 wyjazd studyjny do bibliotek śląskich, 3 spotkania autorskie, 3 nagrania video.

Łącznie w projekcie udział wzięło 764 uczestników.

W projekcie wzięli udział pracownicy bibliotek z powiatu oświęcimskiego:

- Gminna Biblioteka Publiczna w Oświęcimiu z/s w Grojcu
- Gminna Biblioteka Publiczna w Polance Wielkiej
- Biblioteka w Ośrodku Kultury w Brzeszczach
- Gminna Biblioteka Publiczna im. Ambrożego Grabowskiego w Kętach
- Gminna Biblioteka Publiczna w Przeciszowie
- Publiczna Biblioteka w Zatorze im. Pawła z Zatora
- Gminna Biblioteka Publiczna w Osieku
- Biblioteka Publiczna MOKSiR w Chełmku
- Biblioteka GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu

Spotkania, konferencje, szkolenia

Udział dyrektora, instruktora powiatowego i głównego bibliotekarza GK w konferencji pn. "Instytucje kultury i niezwykle czasy. Refleksja. Dzielimy się wiedzą, mnożymy pomysły", 30 sierpnia 2021 r. w MOSiR – Biblioteka w Chełmku.

Prezentacja i wystąpienie pt. „Biblioteka GALERIA KSIĄŻKI W CZASIE PANDEMII – CIEKAWE ROZWIĄZANIA”.

### **Oświęcimski Instytut Praw Człowieka**

OIPC został powołany decyzją prezydenta Oświęcimia 1 lutego 2018 r. w ramach Biblioteki Galeria Książki (1,5 etatu). Instytutem kieruje dr Alicja Bartuś.

Liczba uczestników:	<b>Liczba uczestników: 3458</b>
---------------------	---------------------------------

Liczba przeprowadzonych warsztatów w ramach działań OIPC:	72
Liczba wygłoszonych wykładów w ramach działań OIPC:	57
Liczba webinarium	3
Liczba konferencji	1
Liczba konkursów	1
Seminarium	1
Spotkanie autorskie	1
Liczba wystaw	1
Nagroda Nieobojętności - przyznana w styczniu	
Akcja uliczna: „Oświęcim miasto otwarte dla wszystkich”	
Akcja społeczna: „Różowa skrzyneczka”	

### **Udział w projektach, konkursach**

1. Program Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Promocja czytelnictwa:  
nazwa wniosku i zakres rzeczowy: 28. Ogólnopolska Nagroda Literacka im. Kornela Makuszyńskiego. Oświęcim '2021. Mądra głowa, całkowita wartość projektu: 54.750 zł; wartość kosztów kwalifikowanych projektu: 32.550 zł; wartość wkładu własnego 22.200 zł; termin realizacji: 12.04.2021-31.12.2021

2. Program Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Partnerstwo dla książki  
nazwa wniosku i zakres rzeczowy: Biblioteka na wyciągnięcie myszki. Szkolenia dla bibliotekarzy powiatu oświęcimskiego; całkowita wartość projektu: 46.800 zł; wartość kosztów kwalifikowanych projektu: 29.600 zł; wartość wkładu własnego: 17.200 zł; termin realizacji: 11.03.2021-31.12.2021

3. Program Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego, Partnerstwo dla książki  
nazwa wniosku i zakres rzeczowy: Akademia Rodzinna. Literacka lokomotywa; całkowita wartość projektu: 33.100 zł; wartość kosztów kwalifikowanych projektu: 20800 zł; wartość wkładu własnego: 12.300 zł; termin realizacji: 11.03.2021-31.12.2021

4. Program Biblioteki Narodowej w ramach środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego  
nazwa wniosku i zakres rzeczowy: Zakup nowości wydawniczych; całkowita wartość projektu: 93.565 zł; wartość kosztów kwalifikowanych projektu: 18.713 zł; wartość wkładu własnego: 74.852; termin realizacji: 1.03.2021-30.11.2021

5. Program Centrum Rzeźby Polskiej w Orońsku - Rzeźba w przestrzeni publicznej dla Niepodległej 2021

nazwa wniosku i zakres rzeczowy: Rzeźby z przyszłości. Zakup zespołu rzeźb; całkowita wartość projektu: 70.000 zł, wartość kosztów kwalifikowanych projektu: 63.000 zł; wartość wkładu własnego: 7.000 zł; termin realizacji: 1.06.2021-30.09.2021

Łącznie zrealizowano 5 projektów, pozyskując na ich realizację 164.663 zł. Wartość projektów 298.215 zł

## 2. Oświęcimskie Centrum Kultury.

Oświęcimskie Centrum Kultury w Oświęcimiu (zwane dalej OCK) jest samorządową instytucją kultury, której Organizatorem jest Gmina Miasto Oświęcim. OCK zostało wpisane w dniu 21 maja 1992 roku do rejestru instytucji kultury, prowadzonego przez Urząd Miasta Oświęcim, pod pozycją OCK/1/92. OCK posiada osobowość prawną i prowadzi samodzielną gospodarkę finansową. Działa na podstawie ustawy z dnia 25 października 1991 roku o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej, statutu nadanego przez Radę Miasta Oświęcim oraz regulaminu organizacyjnego. Główna siedziba OCK mieści się w budynku przy ul. Śniadeckiego 24. Część działań prowadzona jest przy ul. Obozowej 16 w ODK-Osiedlowym Domu Kultury Zasole, oddanym do użytkowania w roku 2019. OCK obejmuje swoją działalnością teren miasta Oświęcim, może również prowadzić działalność na terenie całej Polski oraz poza jej granicami. Zgodnie z zapisami statutu, cel główny działalności OCK stanowi „Wielokierunkowa działalność mająca na celu tworzenie warunków dla rozwoju postaw i kompetencji mieszkańców w zakresie kultury i sztuki oraz pozyskanie społeczności do uczestnictwa w kulturze i współtworzenia jej wartości.”

Do podstawowych zadań statutowych OCK należą:

1. edukacja kulturalna i wychowanie przez sztukę
2. rozpoznawanie, rozbudzanie i zaspokajanie potrzeb oraz zainteresowań kulturalnych
3. przygotowanie do aktywnego odbioru i tworzenia wartości kulturalnych oraz kształtowanie wzorów aktywnego uczestnictwa w kulturze
4. prezentacja i promocja twórczości profesjonalnej oraz amatorskiego ruchu artystycznego
5. kształtowanie i umacnianie tożsamości lokalnej poprzez integrację społeczności wokół instytucji kultury
6. gromadzenie, dokumentowanie, tworzenie, ochrona i udostępnianie dóbr kultury
7. ochrona tradycji kulturalnych i dziedzictwa kulturowego
8. popularyzowanie i promowanie dorobku kulturalnego Oświęcimia zarówno w kraju jak i poza granicami
9. organizacja przedsięwzięć artystycznych i edukacyjnych wzmacniających symbolikę Oświęcimia Miasta Pokoju
10. współpraca ze społecznym ruchem kulturalnym
11. działalność publicystyczno-informacyjna – wydawca GZO
12. prowadzenie kina pn. Nasze Kino

Z uwagi na wprowadzony w marcu 2020 i utrzymany na rok 2021 na terytorium RP stan zagrożenia epidemicznego spowodowany pandemią COVID-19 działalność OCK i ODK Zasole była odgórnie ograniczona. W okresie od stycznia do maja 2021 była prowadzona działalność on-line. Od czerwca do grudnia natomiast powrócono do działalności stacjonarnej. Zajęcia stałe oraz imprezy kulturalne mogły się odbywać w ścisłych rygorach sanitarnych oraz zgodnie z obowiązującymi w tym czasie obostrzeniami i wprowadzonymi limitami uczestników.

W roku 2021 w OCK i w filli - ODK Zasole odbyło się łącznie 338 wydarzeń. Zorganizowano 30 spektakli, pokazów teatralnych i programów kabaretowych dla widzów dorosłych, w których łącznie udział wzięło 9.396 widzów. Ponadto zorganizowano 34 koncerty, w tym plenerowe, w których łącznie uczestniczyło 10.509 osób. Zorganizowano 3 konkursy (557 uczestników), 4 festiwale i przeglądy artystyczne (4318 uczestników i widzów) oraz 13 warsztatów (484 uczestników). Ponadto zorganizowano w sumie 47

prelekcji, spotkań autorskich i wykładów, w których udział wzięło łącznie 3.971 osób. Zorganizowano 31 wystaw, w tym wernisaże i finisaże, w których uczestniczyło ok. 600 osób. Zorganizowano ogółem 36 wydarzeń interdyscyplinarnych i rekreacyjnych, jubileuszowych i charytatywnych z udziałem 3.600 uczestników. Przygotowano cykl 137 wydarzeń dla dzieci i młodzieży, w tym: spektakli teatralnych, spotkań okolicznościowych, programów edukacyjnych, rekreacyjnych i artystycznych oraz zajęć feryjnych i wakacyjnych, w których udział wzięło łącznie 6.670 uczestników (w tym w wersji on-line – ferie zimowe). Z wymienionych powyżej wydarzeń 84 odbyły się w wersji on-line i wzięło w nich udział 9.310 osób (ilość zalogowanych osób na profilu You Tube oraz FB). Zajęcia stałe tj. zespoły artystyczne, sekcje, kluby, koła zainteresowań prowadzone były z uwagi na pandemię COVID-19 i obostrzenia w pierwszej połowie roku w formie spotkań on-line. Od czerwca do grudnia, zajęcia prowadzone były już w formie stacjonarnej i w 18 grupach artystycznych korzystało z nich łącznie 275 uczestników, w tym dzieci i młodzież szkolna 136, seniorzy 59. W tym czasie działały 34 sekcje, koła i kluby - z czego 32 zorganizowane samodzielnie przez jednostkę i 25 z płatnym uczestnictwem. Objęły one grupę 730 osób, w tym 256 dzieci i młodzieży i 372 seniorów. Ponadto bezpłatnie z sal na zajęcia stałe i próby w OCK w okresie od października do grudnia 2021 regularnie korzystali członkowie Zespołu Folklorystycznego „Dolina Soły” oraz Zespołu Pieśni i Tańca „Bratkowie”. W roku 2021 OCK prowadziło działalność wydawniczą w zakresie wydawania miesięcznika „Głos Ziemi Oświęcimskiej” w ilości 16 tys egz/ m-c co dało 192 000 egz / 2021 rok. Ponadto wydało własne materiały promocyjne w postaci plakatów, ulotek, zaproszeń w liczbie 52 tytułów. W Naszym Kinie w OCK w roku 2021 odbyło się łącznie 397 seansów filmowych z udziałem 5.356 widzów. W 2021 roku OCK wynajmowało salę widowiskową a także mniejsze sale na zajęcia komercyjne: taniec klasyczny, taniec towarzyski, spotkania, szkolenia itp.- łącznie 98 wynajmów.



### 3. Muzeum Zamek w Oświęcimiu.

Muzeum jest jednostką organizacyjną nienastawioną na osiągnięcie zysku, której celem jest gromadzenie i trwała ochrona dóbr naturalnego i kulturalnego dziedzictwa ludzkości o charakterze materialnym i niematerialnym, informowanie o wartościach i treściach gromadzonych zbiorów, upowszechnianie podstawowych wartości historii, nauki i kultury polskiej oraz światowej, kształtowanie wrażliwości poznawczej i estetycznej oraz umożliwianie korzystania ze zgromadzonych zbiorów.

Misją Muzeum Zamek jest popularyzowanie historii Ziemi Oświęcimskiej. Jest ona realizowana poprzez następujące zadania:

1. Nazwa zadania: **Zabezpieczenie, gromadzenie i opracowywanie zbiorów.**

2. Cel szczegółowy (rezultat), jaki zamierza się osiągnąć poprzez realizację zadania:

**Ochrona dziedzictwa kultury jaką jest historia ziemi i miasta Oświęcim.**

Realizacja zadania przez Muzeum Zamek w Oświęcimiu uzależniona była od sytuacji pandemicznej i związanych z nią restrykcji. Muzeum było zamknięte dla zwiedzających w następujących terminach: 01.01-31.01.2021r, 20.03-04.05. 2021r. W pozostałym czasie kierując się ustawowym obowiązkiem zabezpieczenia oraz konserwacji zbiorów, a także dla zapewnienia maksymalnej ochrony przed zarażeniem zwiedzających, pracowników i obsługi muzeum na czas epidemii, Muzeum Zamek wprowadziło obostrzenia covidowe dla zwiedzających.

3. **Opis zadania:** zadanie o charakterze ciągłym, związane z historią oraz ochroną tych dóbr kultury, które mają służyć kształtowaniu świadomości historycznej mieszkańców ziemi oświęcimskiej. Zadanie realizowane jest poprzez:

- gromadzenie zbiorów (zakupy, darowizny, zapisy);
- zabezpieczanie i konserwację posiadanych zbiorów;
- przechowywanie zgromadzonych eksponatów w warunkach zapewniających im właściwy stan zachowania i bezpieczeństwo zgodnie z obowiązującymi przepisami muzealnymi.

W 2021 roku w ramach tego zadania :

- zakupiono nowe muzealia (zakup 92 muzealiów);
- pozyskano eksponaty w ramach przekazania darowizny do muzeum (24 umowy darowizny);
- prowadzono bieżące prace konserwacyjne na ekspozycjach: utrzymanie stałej czystości eksponatów i przywracanie im walorów ekspozycyjnych; oczyszczanie i naprawa uszkodzonych muzealiów w miarę potrzeb;
- zarządzanie zbiorami Muzeum;
- ewidencjonowanie muzealiów;
- wydano 15 promes na przyjęcie zabytków archeologicznych.

1. Nazwa zadania: **Udostępnianie i upowszechnianie zbiorów zwiedzającym.**

2. Cel: **informowanie o wartościach i treściach gromadzonych zbiorów, upowszechnianie podstawowych wartości historii, nauki i kultury polskiej, kształtowanie wrażliwości poznawczej.**

Realizacja zadania przez Muzeum Zamek w Oświęcimiu uzależniona była od sytuacji pandemicznej i związanych z nią restrykcji. Muzeum było zamknięte dla zwiedzających w następujących terminach: 01.01-31.01.2021r, 20.03-04.05. 2021r.

W pozostałym czasie kierując się ustawowym obowiązkiem zabezpieczenia oraz konserwacji zbiorów, a także dla zapewnienia maksymalnej ochrony przed zarażeniem zwiedzających,

pracowników i obsługi muzeum na czas epidemii, Muzeum Zamek wprowadziło obostrzenia covidowe dla zwiedzających.

**3. Opis zadania:** Zadanie o charakterze ciągłym związane z udostępnianiem i upowszechnianiem wiedzy o bogatej przeszłości Oświęcimia i Ziemi Oświęcimskiej, kojarzonej na świecie i w Polsce z tragiczną historią II wojny światowej i Muzeum [Auschwitz-Birkenau](#), byłym niemieckim nazistowskim obozem koncentracyjnym i zagłady, historii miejsca gdzie można mieszkać, uczyć się i pracować. Zadanie to ma na celu kształtowanie wrażliwości poznawczej i estetycznej odbiorców na piękno kultury i sztuki.

**W 2021 roku w ramach tego zadania zrealizowano:**

- **organizacja wystaw czasowych (8 wystaw):**

- „Niepodległa”;
- „Plakaty” – wystawa prac Sławomira Ślaskiego;
- „Malarstwo” Lidia Kubisztal;
- „Jest już przepięknie” - RSTK Grupa Na Zamku;
- „Marzenia kolorem zapisane”;
- „Pod różanym wiankiem”;
- „Syreniusz i jego Herbarz”.
- „Pogranicze światów. Ruch emigracyjny w Oświęcimiu na przełomie XIX i XX w.”
- udostępnianie i aktualizacje wystaw stałych (4 wystaw)
  - „Wnętrza mieszczańskie”, „Archeologia”;
  - „W królewskim Mieście Oświęcimiu”;
  - „W przestrzeniach historii. Dzieje miasta Oświęcimia”;
  - „Gra o Niepodległą. Interaktywna Trasa Historyczna”.
- udostępnianie i upowszechnianie dziedzictwa miasta Oświęcimia poprzez zabytki:
  - wzgórze zamkowe: zamek, wieża, tunele
  - budynek przy Rynku Głównym 2 - „Ratusz”.

**Oprowadzanie turystów i grup po ekspozycjach muzealnych - w 2021 r. Muzeum Zamek w Oświęcimiu ( zamek, ratusz, tunele, wieża) odwiedziło 21 466 osób.**

1. Nazwa zadania: **Prowadzenie działalności wydawniczej, popularyzatorskiej, edukacyjnej i innej.**

2. Cel: **przekazanie informacji o historii ziemi oświęcimskiej a szczególności miasta Oświęcim, kulturze, tradycji, o treściach gromadzonych dóbr kultury, które powinny dotrzeć i być zrozumiałe dla mieszkańców tej ziemi oraz turystów odwiedzających miasto.**

Realizacja zadania przez Muzeum Zamek w Oświęcimiu uzależniona była od sytuacji pandemicznej i związanych z nią restrykcji. Muzeum było zamknięte dla zwiedzających w następujących terminach: 01.01-31.01.2021r, 20.03-04.05. 2021r.

W pozostałym czasie kierując się ustawowym obowiązkiem zabezpieczenia oraz konserwacji zbiorów, a także dla zapewnienia maksymalnej ochrony przed zarażeniem zwiedzających, pracowników i obsługi muzeum na czas epidemii, Muzeum Zamek wprowadziło obostrzenia covidowe dla zwiedzających.

**3. Opis zadania:** Zadanie o charakterze ciągłym zapewniające przekazywanie informacji. Zadanie obejmuje prowadzenie działalności wydawniczej, popularyzatorskiej, edukacyjnej, kulturalnej realizowane jest przez opracowanie i rozpowszechnianie wydawnictw, organizację konferencji, oraz organizację innych imprez kulturalnych. Zadanie obejmuje również działania promocyjne w tym.: administrowanie strony internetowej, współpracę z mediami.

W 2021 roku w ramach zadania wykonano:

Projekty Historyczne

- 1 - „Opowieści wokół herbarza. Odwieczne receptury na zdrowie”
- 2 - „Okruchy historii. Zabytek zachowany”
- 3 - „Jak lud nasz emigruje”

Organizację wydarzeń kulturalnych:

- 1 Noc Muzeów
- 2 Święto Miasta Historycznie
- 3 Targowisko Staroci – Rzeczy z Duszą
- 4 IV Konferencja „Jagiellonowie i ich świat”.
- 5 Zamkowe Wieczory Muzyczne – Koncert Klezmoret
- 6 Kocham Niepodległość – 11.11.2021
- 7 Wykład – „Jak obchodzono wigilię w dawnej Polsce”

Warsztaty edukacyjne:

- 1 oferta edukacyjna roczna: BEZ SZKOLNEJ ŁAWY;
- 2 warsztaty podczas Nocy Muzeów;
- 3 warsztaty rodzinne – MAGIA ZIÓŁ;
- 4 rodzinne warsztaty na Zamku i Ratuszu;
- 5 rodzinna ścieżka historyczna – „Jestem z Miasta”
- 6 warsztaty rodzinne „W kuchni mojej babci”
- 7 warsztaty Zamkowe Spotkania z Tradycją.
- 8 Konkursy plastyczne: „Etno Akcja. Wiosenna Integracja Marzanna”; „Szymek niezłe ziółko” .

- prowadzenie działalności popularyzatorskiej i kontakt z odbiorcą kultury poprzez internet:

- stałe redakcje strony [www.muzeum-zamek.pl](http://www.muzeum-zamek.pl) oraz FB
- edukacja muzealna: W DOMU Z MUZEUM
- Akcja #ZOSTAŃ W DOMU
- wprowadzenie cyklu wiadomości historycznych:
  - Etnosfera,
  - Ekspozat pod Lupą,
  - Mikrohistorie.

Współpraca z muzeami, jednostkami miejskimi, mediami.

Złożenie wniosków na dofinansowanie projektów historycznych i inwestycyjnych:

- 1 Narodowe Centrum Kultury, program: Interwencje 2021, projekt MZ: „Opowieści wokół Herbarza. Odwieczne receptury na zdrowie”
- 2 Muzeum Historii Polski, program: Patriotyzm Jutra 2021, projekt MZ: „Przez Oświęcim do Ameryki”;
- 3 Fundusz Patriotyczny; edycja 2020-2021, program: Wolność po polsku , projekt MZ: „Modernizacja i aranżacja wnętrza Muzeum Zamek w Oświęcimiu”;

Zgłoszenie „Gry o Niepodległą. Interaktywna Trasa Historyczna” do:

- 1 Konkursu Sybilla 2020;
- 2 Plebiscytu Wydarzenie Historyczne Roku 2020.

W zorganizowanych wydarzeniach kulturalnych i działaniach edukacyjnych wzięło udział 5 tysięcy osób. Ponadto Muzeum prowadzi stronę internetową oraz portal społecznościowy Facebook oraz Instagram.



1 Nazwa zadania: **Wykonywanie zarządu obiektami należącymi do Muzeum Zamek w Oświęcimiu.**

2 Cel: **Muzeum Zamek w Oświęcimiu poprzez prawidłową gospodarkę zarządzania powierzonym mieniem może udostępniać obiekty zwiedzającym, organizować spotkania historyczne, kulturalne, edukacyjne i inne.**

Realizacja zadania przez Muzeum Zamek w Oświęcimiu uzależniona była od sytuacji pandemicznej i związanych z nią restrykcji. Muzeum było zamknięte dla zwiedzających w następujących terminach: 01.01-31.01.2021r, 20.03-04.05. 2021r.

W pozostałym czasie kierując się ustawowym obowiązkiem zabezpieczenia oraz konserwacji zbiorów, a także dla zapewnienia maksymalnej ochrony przed zarażeniem zwiedzających, pracowników i obsługi muzeum na czas epidemii, Muzeum Zamek wprowadziło obostrzenia covidowe dla zwiedzających.

3 **Opis zadania:** Koordynacja spraw związanych z utrzymaniem obiektów zabytkowych należących do Muzeum zgodnie z obowiązującymi przepisami, ochrona obiektów, usługi remontowe, zakup usług dostarczenia energii elektrycznej, ciepłej, usług telekomunikacji, usług konserwacji windy oraz innych, utrzymanie zieleni na wzgórzu zamkowym, Ratuszu.. W roku 2021 bardzo ważnym elementem zarządzania były wydatki związane z eliminacją ryzyka zakażenia i przenoszenia wirusa COVID-19.

Jednym z zadań gminy jest obowiązek ochrony dziedzictwa kulturowego. Obowiązek ten w odniesieniu do zabytku jakim jest zamek, wzgórze zamkowe oraz ratusz pełni Muzeum. Opieka obejmuje:

1. monitorowanie stanu zachowania relikwii ratusza z XVI w., tuneli pod wzgórzem zamkowym, relikwii murów obronnych;
2. monitorowanie stanu obiektów: wieży, zamku, Ratusza;
3. naukowe badanie i dokumentowanie zabytków;
4. prowadzenie wymaganych prac konserwatorskich, restauratorskich i robót budowlanych przy zabytku,
5. zabezpieczenie i utrzymanie zabytków oraz jego otoczenia w jak najlepszym stanie, - korzystanie z zabytków w sposób zapewniający trwałe zachowanie jego wartości,
6. popularyzowanie i upowszechnianie wiedzy o zabytkach oraz ich znaczenia dla historii i kultury.

W 2021 r. Muzeum Zamek w Oświęcimiu (zamek, ratusz, tunele, wieża) odwiedziło 21.466 turystów.

## VIII. Miejski system ciepłowniczy.

Miejski system ciepłowniczy w Oświęcimiu spełnia kryteria efektywnego energetycznie systemu ciepłowniczego, tj. takiego systemu, w którym co najmniej 75% ciepła pochodzi z procesu kogeneracji. Źródłem ciepła systemu ciepłowniczego jest elektrociepłownia przedsiębiorstwa Synthos Dwory 7 Sp. z o.o. spółka jawna. Łączna moc zamówiona w źródle ciepła wynosi 60,5 MW.

Obecnie w Gminie Miasto Oświęcim 1020 budynków zasilanych jest w ciepło z miejskiej sieci ciepłowniczej. Ciepło dostarczane jest do budynków mieszkalnych wielorodzinnych i jednorodzinnych, komunalnych, handlowo-usługowych, użyteczności publicznej oraz przemysłowych.

Sieć ciepłownicza, będąca własnością Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. składa się z dwóch magistral „Północ” i „Południe”. Magistrale ciepłownicze połączone są ze sobą w trzech miejscach, tj. w rejonie ul. Słowackiego w komorze K-13, w rejonie ul. Zaborskiej w komorze K-24 oraz w rejonie ul. Legionów. Spięcia te pozwalają na regulację obciążeń poszczególnych odcinków magistral, a także umożliwiają dodatkowe zasilanie węzłów ciepła, w przypadku awarii jednej z nich. Obie magistrale z uwagi na znaczną długość i związane z tym opory przepływu, wyposażone zostały w przepompownie wody gorącej, umożliwiające dostawę ciepła do najodleglejszych odbiorców. Energia cieplna ze źródła ciepła transportowana jest sieciami magistralnymi przy pomocy nośnika ciepła, który stanowi woda gorąca o parametrach 135/70°C i ciśnieniu nominalnym 1,6 MPa. Następnie w węzłach ciepłowniczych dokonywana jest transformacja nośnika ciepła na wodę o niższych parametrach, tj. 80/60°C i ciśnieniu nominalnym 0,6 MPa, którą zasilane są wewnętrzne instalacje c.o. w budynkach. Miejska sieć ciepłownicza jest objęta systemem telemetrii i wizualizacji, co umożliwia zdalne zarządzanie pracą sieci w zakresie regulacji parametrów nośnika ciepła oraz wczesnego wykrywania stanów alarmowych ubytku nośnika ciepła w systemie, co skutkuje możliwością wczesnej oceny wystąpienia awarii w systemie ciepłowniczym.

W źródle ciepła dostawca ciepła - firma Synthos Dwory - realizuje wstępną regulację parametrów czynnika grzewczego tzw. regulację jakościową. Ponadto wszystkie węzły ciepłownicze będące własnością Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. są wyposażone w urządzenia automatycznej regulacji w funkcji temperatury zewnętrznej oraz w urządzenia uzupełnienia zładów wewnętrznej instalacji c.o. wodą uzdatnioną. Przedmiotowa automatyka umożliwia racjonalną dostawę ciepła przy jednoczesnym zachowaniu komfortu cieplnego odbiorców ciepła. System ciepłowniczy w sezonie międzygrzewczym poddawany jest modernizacji, remontom, konserwacji oraz rozbudowie. Realizowane zadania inwestycyjne przez przedsiębiorstwo mają na celu podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej nowych odbiorców, co skutkuje zmniejszeniem tzw. niskiej emisji w mieście, głównie pyłów i dwutlenku siarki, będących produktami spalania w kotłowniach wbudowanych lub paleniskach węglowych. Do przedsięwzięć zmniejszających również emisję produktów spalania zaliczyć należy wymianę istniejących kanałowych lub napowietrznych sieci ciepłowniczych, będących w złym stanie technicznym na nowoczesne rurociągi w technologii rur preizolowanych, charakteryzujących się małymi stratami ciepła. Ograniczenie strat ciepła na przesyle powoduje zmniejszenie zapotrzebowania ciepła w źródle ciepła, co wiąże się z obniżeniem emisji zanieczyszczeń w źródle ciepła w wyniku tzw. energii unikniętej.



W roku 2021 zmodernizowano i rozbudowano infrastrukturę ciepłowniczą w zakresie sieci ciepłowniczych oraz zewnętrznych instalacji odbiorczych o łącznej długości ok. 1630 m. W wyniku powyższych działań w okresie sprawozdawczym przyłączono do sieci 15 budynków. Są to budynki usługowo-handlowe, użyteczności publicznej oraz budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne. Łączna długość sieci ciepłowniczej oraz zewnętrznej instalacji odbiorczej będącej własnością Spółki wynosi około 78,5 km. Procentowy udział sieci wykonanej w nowoczesnej technologii rur preizolowanych wzrasta co roku, a obecnie wynosi ponad 56,6%. W ubiegłym roku kontynuowano działania w zakresie poszerzania obszaru miasta gdzie dostępna będzie całoroczna dostawa ciepła. W tym zakresie prowadzono prace projektowe i budowlane mające na celu uruchomienie kotłowni gazowych kontenerowych w rejonie ulic Wysokie Brzegi, Sadowej, Batorego i Strzeleckiej.

Reasumując scentralizowany system dostawy ciepła w mieście zapewnia odbiorcom wysoki poziom bezpieczeństwa użytkowania ciepła, ponieważ całkowicie eliminuje zagrożenie zatrucia tlenkiem węgla, a ponadto wpływa na poprawę jakości powietrza w mieście poprzez obniżenie niskiej emisji.

## IX. Komunikacja miejska.

Komunikacja miejska realizowana jest przez Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. Spółka rozpoczęła swoją działalność z dniem 31 grudnia 2008 roku. Spółka w roku 2021 wykonała pracę przewozową w ilości 2 045 139,0 wkm. Linie handlowe miejskie to 1 000 227,9 wkm natomiast podmiejskie 1 044 911,1 wkm. Spółka obsługiwała 23 linie miejskie i podmiejskie, przewiozła 1 084 629 pasażerów korzystających z biletów pełnopłatnych oraz ulgowych, tj. o 6,5% więcej niż w ubiegłym roku. Według audytu układu komunikacyjnego wykonanego przez firmę TRAKO i przeprowadzonych badań ankietowych, ilość pasażerów mających uprawnienia do jazdy bez biletów stanowi ok. 26% osób przewożonych. Tak więc całkowita ilość pasażerów to ok. 1,5 mln osób. Wzrost ilości przewożonych pasażerów w stosunku do roku poprzedniego wynika z krótszych okresów zamykania szkół i prowadzenia nauki zdalnej w związku z pandemią. Nie było też całkowitego lockdownu.

W marcu ubiegłego roku Spółka wdrożyła nowe rozkłady jazdy, opracowane przez firmę TRAKO. Nowe rozkłady jazdy zredukowały roczną ilość wozokilometrów o ok. 8,3% poprzez uruchomienie linii okrężnych i ograniczenie liczby linii, wprowadzenie nowych połączeń bezpośrednich i cyklicznych częstotliwości, korektę przebiegów istniejących linii oraz koordynację godzin odjazdów. Zmiany w organizacji układu komunikacyjnego spowodowały: zmniejszenie etatyzacji o 18%; obniżenie liczby wozogodzin o 11%; wzrost efektywności pracy eksploatacyjnej o 8%; wzrost efektywności służb kierowców o 12%; wzrost prędkości eksploatacyjnej o 3%.

Spółka bardziej efektywnie eksploatuje posiadane autobusy w zależności od ich wielkości, bardziej intensyfikuje wykorzystanie autobusów niskoemisyjnych oraz midibusów. Dzięki temu dynamika spadku zużycia oleju napędowego (o 12,9%) była wyższa niż spadek liczby wozokilometrów (8,3%), przy czym spadek wozokilometrów finansowanych przez Miasto Oświęcim uległ silniejszemu obniżeniu. W zakresie liczby przewożonych pasażerów wciąż silny wpływ na liczbę przewożonych pasażerów mają skutki epidemii COVID-19, przekładające się na zmniejszoną mobilność społeczeństwa oraz na zmiany preferencji komunikacyjnych, które miały miejsce w II kwartale 2020 r. w trakcie pierwszego lockdownu, kiedy niesłusznie zniechęcano społeczeństwo do korzystania z transportu publicznego. Spadek liczby przewożonych pasażerów pogłębiały bardzo częste zmiany rozkładów jazdy w 2020 r. w zależności od podejmowanych rządowych decyzji o ograniczaniu funkcjonowania gospodarki i życia codziennego, na które obecnie oświęcimska komunikacja miejska jest przygotowana, posiadając feryjno-wakacyjny rozkład jazdy ze zmniejszoną liczbą wozokilometrów, który może być wdrażany automatycznie na wypadek analogicznych sytuacji.

Wpływy ze sprzedaży biletów zamknęły się kwotą 2 514 735,90 zł, z czego 69% to utarg ze sprzedaży biletów jednorazowych. Tendencja z ostatnich lat pokazuje, że w sprzedaży globalnej biletów około 2/3 stanowią wpływy z biletów jednorazowych natomiast 1/3 wpływy z biletów okresowych, co niewątpliwie ma związek z zamykaniem okresowym szkół i zmniejszeniem mobilności młodzieży szkolnej. Ponadto 40% pasażerów korzysta z różnego rodzaju ulg przynależnych z tytułu wieku bądź innego powodu. Udzielenie ulg to zmniejszenie wpływów ze sprzedaży biletów o blisko 720 tys. zł. Udział przychodów ze sprzedaży biletów w przychodach ogółem zmniejsza się na przestrzeni lat 2017-2021. Od momentu zawarcia umowy pomiędzy Organizatorem (Prezydent Miasta Oświęcim)

i Operatorem (Spółka), tj. od 2017 r. procentowy spadek udziału wpływów ze sprzedaży biletów w przychodach ogółem zmniejszył się z 32% do 13,4 %. Największy spadek udziału wpływów ze sprzedaży biletów nastąpił w 2020 r. (o 7%). Spadek udziału sprzedaży biletów w przychodach ogółem wynika ze wzrostu ilości pasażerów posiadających uprawnienia do zniżek i ulg lub jazdy bez biletu oraz pandemia i okresowe zamykanie szkół oraz innych instytucji. Pandemia wpłynęła znacznie na zmianę preferencji komunikacyjnych, co jest widoczne w ilości przewożonych pasażerów. Z kolei znaczne wzrosty cen paliwa, jakie odnotowano w pierwszych miesiącach tego roku mogą korzystnie wpłynąć na odwrócenie tendencji spadkowej. Uzupełnieniem wpływów ze sprzedaży biletów jest rekompensata, która w 2021 r. została wynegocjowana w wysokości 4,60 zł netto do jednego wozokilometra. Ze względu na ograniczanie zadania przewozowego i wysoki udział kosztów stałych (ponad 80%), Spółka wystąpiła o dopłatę do rekompensaty na pokrycie kosztów działalności, gdyż mniejsza ilość wozokilometrów i wysokie koszty stałe powodują wzrost jednostkowej stawki za wkm. Wzrost stawki 1 wkm jest proporcjonalny do spadku wpływów ze sprzedaży biletów. Średniorocznie stawka za wozokilometr wyniosła po dopłacie 4,79 zł netto. Łącznie rekompensata wyniosła 9,8 mln zł i stanowi 78% przychodów ze sprzedaży (wzrost o 14,2% w stosunku do 2017 r.).

W ciągu 2021 r. Spółka zachowała porównywalny z rokiem poprzednim poziom zatrudnienia, niemniej jednak powrót do stałej pracy przewozowej powoduje braki kadrowe, szczególnie wśród kierowców. Niska średnia płaca kierowcy bez nadgodzin wynosi 3 862 zł powodując brak zainteresowania tego rodzaju pracą, nawet przy możliwości finansowania przez Spółkę zdobycia uprawnień i licencji. Dodatkowo zmiany w przepisach prawa pracy i nowe rozporządzenie bhp pociągają za sobą zwiększone potrzeby kadrowe ze względu na konieczne przerwy w pracy oraz zapewnienie kierowcom dostępu do części socjalnej. Braki kadrowe mogą się przełożyć na przemodelowanie rozkładów jazdy na takie, aby zapewnić wymagane przepisami prawa odpowiednie przerwy odpoczynku kierowcom

W dniu 18 grudnia 2019 r. spółka podpisała umowę o dofinansowanie projektu „Zakup bezemisyjnego transportu miejskiego wraz z montażem tablic informacji pasażerskiej na terenie miasta Oświęcim”. Jest to projekt partnerski realizowany wspólnie z Miastem Oświęcim, w ramach którego Spółka zakupiła w 2020 r. 1 szt. autobusu elektrycznego wraz z ładowarką oraz 6 szt. biletomatów mobilnych w 2021 r. Łączna wartość projektu po stronie spółki wynosi 2.731.329,26 zł netto natomiast wartość dofinansowania w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego wynosi 2 099 070,52 zł.

Spółka w 2021 r. zainwestowała łącznie 662 tys zł, z czego kwota 186,6 tys została pokryta ze środków unijnych oraz 21,4 tys przez firmę Pixel w ramach dostawy 6 sztuk biletomatów. Inwestycje dotyczyły w szczególności:

1. poprawy bezpieczeństwa pożarowego budynku administracji poprzez budowę węzła ciepłowniczego, budowę drogi przeciwpożarowej oraz wymianę sieci hydrantów,
2. doposażenie autobusów w biletomaty mobilne w związku z likwidacją sprzedaży gotówkowej biletów przez kierowców,
3. zakup środków niskocennych jako doposażenie stanowisk pracy,
4. zakup systemu weryfikacji trzeźwości TransERP w związku z wdrożeniem prewencyjnego badania kierowców.

Spółka zakupiła w ramach umowy leasingu samochód techniczny, który w znaczący sposób usprawni możliwości naprawy taboru autobusowego w terenie. Umowa leasingowa została zawarta na okres 3 lat na wartość 182 tys zł netto.

W związku z sytuacją związaną z zagrożeniem epidemicznym w Spółce nadal kontynuowano działania w kierunku ochrony pracowników oraz pasażerów.



## X. Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej.

Główne zadania zrealizowane przez Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej Sp. z o.o. w 2021r.:

1. Świadczenie usług informacyjnych dla przedsiębiorców. Realizowanie tego zadania obejmowało:
  - prowadzenie punktu informacyjnego,
  - udzielanie informacji o możliwości najmu pomieszczeń w Oświęcimskich Inkubatorach Przedsiębiorczości
  - udzielanie informacji o możliwości pozyskania pożyczek w ramach Mikro Funduszu Pożyczkowego CBMZ,
  - udzielanie informacji o szkoleniach realizowanych w ramach projektów unijnych,
  - udzielanie informacji o bezzwrotnych dotacjach w ramach projektów
  - udzielanie informacji nt. terenów inwestycyjnych osobom zainteresowanym
2. Promocja Oświęcimskich Inkubatorów Przedsiębiorczości (przy ul. Gospodarczej 24 oraz przy ul. Unii Europejskiej 10) oraz realizowanych przez Spółkę projektów. Zadanie realizowane poprzez: ogłoszenia w lokalnej prasie, za pośrednictwem Internetu (strony www, Facebook), zamieszczanie informacji o terenach inwestycyjnych na portalu cbmz.pl.
3. Administrowanie nieruchomościami Oświęcimskich Inkubatorów Przedsiębiorczości (przy ul. Gospodarczej 24 oraz Unii Europejskiej 10), w tym wynajem pomieszczeń w ramach Oświęcimskiego Inkubatora Przedsiębiorczości I i II. Na koniec 2021 r. w Inkubatorach zlokalizowanych było 48 firm (100% wynajętej powierzchni). Przeprowadzanie prac modernizacyjnych w budynkach, utrzymanie budynków w dobrym stanie technicznym.
4. Spotkania i rozmowy z przedsiębiorcami zainteresowanymi prowadzeniem działalności w Oświęcimskich Inkubatorach Przedsiębiorczości (przy ul. Gospodarczej 24 oraz Unii Europejskiej 10).
5. Realizacja projektów Europejskich dotyczących rozwoju przedsiębiorczości:
  - ✓ „Mikro Fundusz Pożyczkowy CBMZ” – pożyczki dla mikroprzedsiębiorstw, okres realizacji: 01.01.2010-31.12.2021r. Łączne wykorzystanie funduszu wyniosło 15.297.606,17 zł - udzielono 247 pożyczek dla mikroprzedsiębiorstw. Od 2018 r. w ramach projektu dokonywane są wyłącznie spłaty pożyczek i monitoring działań,
  - ✓ „Nowy start III”, wartość projektu po stronie CBMZ 2.913.092 zł, okres realizacji: 01.2021r.-06.2023r. W ramach projektu do końca 2021 r. 50 beneficjentów zwolnionych z pracy lub zagrożonych zwolnieniem, skorzystało z kompleksowego wsparcia dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą/podejmujących zatrudnienie. Do końca 2021 r. powstały 33 nowe firmy, 17 beneficjentów skorzystało z pozostałych form wsparcia – aktywizacji zawodowej w formie m.in. staży/bonów szkoleniowych. Maksymalna wysokość dotacji dla beneficjenta wynosiła 23.050,00 zł,
  - ✓ „Rozwój kompetencji kadr sektora MŚP subregionu Małopolski Zachodniej”, wartość projektu po stronie CBMZ: 4.767.416,50 zł, okres realizacji: 01.2020-11.2022r. W 2021 r. objęto wsparciem 131 firm i ich pracowników w postaci bonów rozwojowych. W ramach projektu Przedsiębiorca otrzymuje od 50% dofinansowania do usług szkoleniowo-doradczych dla MŚP,

- ✓ „Strefa aktywizacji zawodowej III” – projekt partnerski, wartość projektu po stronie CBMZ 1.255.898,55 zł, okres realizacji: 12.2020r. - 11.2022r. Projekt skierowany jest do 100 osób pozostających bez zatrudnienia w wieku 30 lat i więcej z Małopolski Zachodniej. W ramach projektu beneficjenci mają możliwość skorzystania ze wsparcia w postaci: m.in., poradnictwa zawodowego, szkoleń zawodowych, staży, refundacja doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy u pracodawcy. W 2021 r. 50 beneficjentów skorzystało ze wsparcia w ramach projektu,
  - ✓ „Praca z Powerem”, wartość projektu 2.896.280,00 zł, okres realizacji: 10.2020 – 06.2023. Celem projektu jest niwelowanie barier i problemów osób młodych mające na celu zwiększenie możliwości zatrudnienia 226 osób biernych zawodowo i bezrobotnych niezarejestrowanych w Powiatowych Urzędach Pracy i poprawę sytuacji na rynku pracy 20 osób pracujących z Małopolski Zachodniej. W ramach projektu beneficjenci mają możliwość skorzystania ze wsparcia w postaci: m.in., poradnictwa zawodowego, szkoleń zawodowych, staży. Do końca 2021 r. 112 beneficjentów skorzystało ze wsparcia w ramach projektu,
  - ✓ „Przedsiębiorca z POWERem!”, wartość projektu po stronie CBMZ 2.998.595 zł, okres realizacji: 01.2021r.-06.2023r. W ramach projektu do końca 2021 r. 35 beneficjentów skorzystało z kompleksowego wsparcia dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą/podejmujących zatrudnienie. Do końca 2021 r. powstały 33 nowe firmy. Maksymalna wysokość dotacji dla beneficjenta wynosiła 23.050,00 zł,
  - ✓ „Firma z POWERem, wartość projektu po stronie CBMZ 2.984.547 zł, okres realizacji: 01.2021r.-06.2023r. W ramach projektu do końca 2021 r. 42 beneficjentów skorzystało z kompleksowego wsparcia dla osób rozpoczynających działalność gospodarczą/podejmujących zatrudnienie. Do końca 2021 r. powstały 42 nowe firmy. Maksymalna wysokość dotacji dla beneficjenta wynosiła 23.050,00 zł,
  - ✓ „Fundusze Pożyczkowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw z BGK”, w 2021 roku udzielono 29 pożyczek o wartości 18.299.696,32 zł. Pożyczki dla mikro, małych i średnich przedsiębiorców realizujących przedsięwzięcia rozwojowe na terenie województwa małopolskiego. Oprocentowanie od 0,0% w skali roku.
6. Spółka aplikowała o dodatkowe środki zewnętrzne na realizację projektów Europejskich, które rozpoczną się w 2022 roku.



## **XI. Wodociągi i kanalizacja.**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Oświęcimiu zostało utworzone 4 stycznia 1998 r. w wyniku przekształcenia przedsiębiorstwa komunalnego Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Oświęcimiu w jednoosobową Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością.

W dniu 21 stycznia 1998 roku Zgromadzenie Wspólników podjęło uchwałę o przyjęciu wspólnika - Gminy Oświęcim. Zgodnie z aktem notarialnym z 24.02.1998 roku Gmina Oświęcim wniosła do Spółki aport w postaci sieci wodociągowej i kanalizacyjnej położonej na terenie Gminy, podwyższając o wartość aportu kapitał zakładowy Spółki. Władzami Spółki ustanowiono: Zgromadzenie Wspólników, Radę Nadzorczą składającą się z pięciu członków oraz dwuosobowy Zarząd Spółki.

Przedmiotem działalności podstawowej Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu jest przede wszystkim: pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody, odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych, wykonywanie instalacji wodnokanalizacyjnych. Obszarem działalności spółki jest Gmina Miasto Oświęcim i Gmina Oświęcim. Przedsiębiorstwo nie posiada oddziałów (zakładów).

### **Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody:**

W roku 2021 przedsiębiorstwo eksploatowało:

- Stacje Uzdatniania Wody „Zasole” i „Zaborze” o łącznej wydajności 17.232 m<sup>3</sup> /d,
- Centralną Hydrofornię ze zbiornikami wyrównawczymi w Oświęcimiu przy ulica Asnyka,
- Hydrofornię w Grojcu przy ulicy Jagiellończyka,
- Hydrofornię Łazy w Grojcu przy ulicy Głównej,
- Hydrofornię w Oświęcimiu przy ulicy Kopernika,
- Sieć wodociągową (przesyłowa, rozdzielcza wraz z podłączeniami) o łącznej długości 486,20 km, z tego:

na terenie miasta        183,35 km

na terenie gminy        302,85 km

W roku 2021 sieć wodociągowa wzrosła o 1,0 km (przyrost dotyczył sieci rozdzielczej), w tym na terenie miasta o 0,34 km.

W dniu 31.12.2021 r. liczba przyłączy wodociągowych będących na majątku PWiK Sp. z o.o. wynosiła 7.647 szt w tym:

na terenie miasta        3.225 szt

na terenie gminy        4.422 szt

Stacje wodociągowe “Zasole” i “Zaborze” w 2021 r. pobrały łącznie z ujęć 3 926,3 tys. m<sup>3</sup> wody, w tym:

stacja wodociągowa „Zasole” 1 653,0 tys.m<sup>3</sup> ,

stacja wodociągowa „Zaborze” 2 273,3 tys.m<sup>3</sup>.

W roku 2021 w związku z przeprowadzonymi pracami remontowymi odbywającymi się na filtrze pospiesznym nr 1 na SUW Zaborze oraz wystąpieniem awarii na zbiornikach centralnej hydroforni nie udało się ograniczyć strat do zaplanowanej wartości. Straty te w 2021 roku wyniosły 16,65 % wobec zaplanowanych na poziomie 13,31 %.

W 2021 roku przedsiębiorstwo utrzymywało inne działania mające na celu ograniczenie strat wody:



- kontynuowano montaż modułów radiowych na wodomierzach. Wg. stanu na dzień 31.12.2021 r. prawie 99,8 % odbiorców objętych jest radiowym systemem odczytu, co pozwala na wykonywanie zbilansowania ilości wody wtłoczonej do sprzedanej, a tym samym na monitorowanie i umiejscowienie ewentualnych strat wody w sieci,
- dokonano modernizacji, rozbudowy i przebudowy sieci wodociągowej wraz z przyłączami o łącznej długości 4 710,5 m, w tym na terenie miasta Oświęcim o długości 3 053,5 m.

### **Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.**

Systemem kanalizacji komunalnej w roku 2021 odprowadzono 1.932,3 tys. m<sup>3</sup> ścieków. Odprowadzone ścieki zostały głównie poddane oczyszczeniu mechaniczno - biologicznemu na Miejsko - Przemysłowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Oświęcimiu. Natomiast ścieki z sołectwa Harmęże odprowadzane są na oczyszczalnię ścieków w Harmężach, a ścieki z budynków użyteczności publicznej w sołectwie Grojec są oczyszczane na oczyszczalni ścieków w Grojcu, należącej do Zakładu Komunalnego Gminy Oświęcim. W roku 2021 przedsiębiorstwo eksploatowało:

- Przepompownię Grupową Ścieków „Stare Miasto” w Oświęcimiu przy ulicy Solnej,
- Oczyszczalnię Ścieków w Harmężach przy ulicy Stary Trakt wraz z systemem kanalizacji,
- Przepompownię wód opadowych „Błonie” w Oświęcimiu przy ulicy Jesionowej,
- Przepompownię wód opadowych „Straż” w Oświęcimiu przy ulicy Zatorskiej,
- Lokalne przepompownie i tłocznie ścieków, w tym :
  - na terenie miasta w ilości 25 szt.,
  - na terenie gminy w ilości 20 szt.,
  - pozostające na majątku Gminy Miasto Oświęcim w ilości 7 szt.
  - pozostające na majątku Gminy Oświęcim w ilości 12 szt.
- Sieć kanalizacyjną w systemie rozdzielczym z podłączeniami o łącznej długości 154,08 km tj. sieć kanalizacyjna miasta 137,00 km, sieć kanalizacyjna gminy 17,08 km oraz kanalizację opadową o łącznej długości 61,7 km eksploatowaną na podstawie umowy z Miastem Oświęcim

Ogółem długość sieci kanalizacyjnej wynosi 215,78 km.

### **Sprzedaż wody i ścieków**

Wielkość sprzedaży usług wodociągowych i kanalizacyjnych jest ściśle związana z rozwojem gospodarczym w rejonie świadczenia usług. Na terenie działania Spółki w okresie 2018 – 2021 roku występowały zmiany sprzedaży wody we wszystkich grupach taryfowych. W kolejnym roku pandemii na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim w grupie „gospodarstwa domowe” nastąpił spadek sprzedaży wody. Wzrost zużycia wody odnotowano w obu pozostałych grupach, a dotyczyły one między innymi takich podmiotów jak: Oczyszczalnia Ścieków, Hotel Imperial, Stacja Paliw ul. Chemików, BP Legionów, Budowa Stacji Dializ, Myjnia ul. Orzeszkowej, Galeria „Niwa”, oraz pozostałych odbiorców tj: Pływalnia, Muzeum Brzezinka, Zakład Opiekuńczy Grojec, ZOZ w ilości około 30 tys. m<sup>3</sup> w stosunku do zużycia w roku ubiegłym.

W latach 2018 – 2021 ilość odprowadzonych ścieków wzrastała na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim. Nastąpiły zmiany we wszystkich grupach taryfowych na terenie miasta i gminy. Znaczące zmiany dotyczyły podmiotów między innymi: Budowa Stacji Dializ, Stacja paliw ul. Chemików, Galeria „Niwa” oraz pozostałych odbiorców: ZOZ, Pływalnia, Internat ul. Bema. w ilości około 18 tys. m<sup>3</sup> w stosunku do roku ubiegłego.



### **Awarie na sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.**

Na terenie Gminy Miasto Oświęcim i Gminy Oświęcim wystąpiły awarie zarówno na sieci wodociągowej jak i sieci kanalizacyjnej:

- awarie na sieci wodociągowej (sieć wraz z przyłączami) w ilości 118 szt. w tym na terenie miasta w ilości 52 szt.  
Awarie na sieci wodociągowej spowodowane są starzeniem się rur wodociągowych oraz połączeń między rurami, ich technicznym zużyciem, a także z powodu zastosowania w trakcie budowy wodociągów rur o słabej jakości.
- awarie na sieci kanalizacyjnej (sieć wraz z przyłączami) w ilości 54 szt. w tym na terenie miasta w ilości 48 szt.
- awarie na przepompowniach i tłoczniach ścieków w ilości 56 szt. w tym na terenie miasta w ilości 23 szt.

W 2021 roku na sieci kanalizacyjnej wystąpiło 110 awarii, z czego 56 dotyczyło przepompowni i tłoczni ścieków. Za 11 awarii na przepompowniach i tłoczniach odpowiadały zepsute pompy, sondy hydrostatyczne, uszkodzone przewody zasilające oraz czynniki związane z zasilaniem i automatyką.

Pozostałe 45 awarii spowodowane były blokadą wirnika pompy. Dla porównania w 2020 roku takich przypadków było 29, czyli jest wyraźny wzrost tego typu awarii. W przypadku awarii pierwszego typu głównym powodem wystąpienia była długa eksploatacja urządzeń w bardzo trudnych warunkach środowiskowych, natomiast awarie drugiego typu z coraz gorszej jakości odprowadzanych ścieków; głównie odpadów stałych wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej. Przedsiębiorstwo prowadziło różnego rodzaju akcje informacyjne dotyczące zasad korzystania z kanalizacji sanitarnej. Jednorazowa przerwa w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków nie przekroczyła 48 godzin.

### **Inwestycje i ważniejsze przedsięwzięcia mające wpływ na poprawę działalności**

1. Dokonano modernizacji i rozbudowy sieci i przyłączy wodociągowych i kanalizacji sanitarnej na terenie miasta i gminy Oświęcim, w tym:

a) w zakresie rozbudowy, modernizacji sieci i przyłączy wodociągowych:

1) modernizacja (wymiana) sieci wodociągowej na terenie miasta Oświęcim.

- ulica Porębskiego - rury stal DN 50 mm na rury PE/PP DN 63/50 mm, o długości 135,0 m,
- ulica Sobieskiego - rury żeliwo DN 200 mm na rury PEHD DN 225 mm, o długości 184,0 m,
- ulica Wyspiańskiego - rury żeliwo DN 200 mm na rury PEHD DN 225 mm, o długości 253,0 m,
- ulica Nowa - rury stal DN 50 mm na rury PEHD DN 63 mm, o długości 230,0 m,
- ulica Pod Olszyną - rury AC DN 150 mm na rury PEHD DN 126 mm, o długości 325,0 m,
- ulica Polowiecka - Fabryczna - rury stal DN 150 mm i DN 200 mm na rury PEHD DN 160 mm i DN 225 mm, o długości 396,5 m,
- ulica Jagiełły (przejście przez ul. Kościelecką) - rury AC DN 150 mm na rury PEHD DN 225 mm, o długości 72,0 m,
- ulica Piłsudskiego - rury żeliwo DN 150 mm i DN 100 mm oraz rury PCV DN 110 mm na rury PEHD DN 160 mm i DN 110 mm, o długości 259,0 m,
- ulica Szpitalna - rury żeliwo DN 100 mm i rury PCV DN 110 mm na rury PEHD DN 160 mm i DN 110 mm, o długości 137,5 m,
- ulica Konarskiego/Strzelecka - rury PE DN 160 mm na rury PEHD DN 160 mm, o długości 42,0 m,



- ulica Skośna - rury stal DN 50 mm na rury PEHD DN 50 mm, o długości 60,5 m,
- 2) modernizacja (wymiana) sieci wodociągowej na terenie gminy Oświęcim
- Dwory II ulica Oświęcimska - Suchodębie - rury AC DN 100 mm na rury PEHD DN 125 mm, o długości 610,0 m,
  - Dwory II ulica Oświęcimska - od wału p. powodziowego do pętli autobusowej - rury AC DN 150 mm na rury PEHD DN 160 mm, o długości 238,0 m,
  - Babice ulica Krakowska - rury żeliwo DN 250 mm na rury PEHD DN 160 mm, o długości 15,0 m,
  - Poręba Wielka ulica Kmiecka - rury PCV DN 110 mm na rury PEHD DN 110 mm, o długości 15,0 m,
- 3) modernizacja przyłączy wodociągowych na terenie miasta, o długości 633,0 m,
- 4) modernizacja przyłączy wodociągowych na terenie gminy, o długości 289,5 m,
- 5) rozbudowa sieci wodociągowej:
- Oświęcim ulica Ceglana - ulica Pod Olszyną - rura PEHD DN 125 mm, o długości 326,0 m,
  - Babice ulica Kwiatowa - ulica Daleka - rury PEHD DN 125 mm, o długości 372,0 m,
  - Grojec ulica Główna - Łazy Hydrofornia - rury PEHD DN 225 mm, o długości 117,5 m.
- b) w zakresie modernizacji sieci kanalizacyjnej na terenie miasta i gminy Oświęcim.
- Oświęcim ulica Piłsudskiego - modernizacja kolektora kanalizacji sanitarnej beton DN 300 rękawem termoutwardzalnym, o długości 227,0 m,
  - Oświęcim ulica Cicha - Jesionowa – budowa kanalizacji sanitarnej PCV DN 200 mm, o długości 100,0 m,
  - Oświęcim ulica Piłsudskiego –modernizacja przyłączy kanalizacji sanitarnej o długości 35,0 m,
  - Oświęcim - modernizacja komory kolektora kanalizacyjnego wzdłuż rzeki Soły,
  - Oświęcim ulica Sakranusa - modernizacja komory kolektora kanalizacji sanitarnej DN 1000 mm,
  - Oświęcim ulica Głogowa - wykonano kompleksową modernizację pompowni ścieków, polegającej na wymianie zbiornika, układu pompowego, instalacji sterowania oraz nowego ogrodzenia.

## 2. Przedsięwzięcia mające wpływ na prowadzenie działalności Spółki:

- a) Grojec ulica Główna - zakończono prace związane z modernizacją Hydroforni Łazy. W roku 2021 przeprowadzone zostały prace montażowe urządzeń hydroforowych oraz AKP.
- b) Oświęcim ulica Bema - zakończono modernizację rurociągu wody surowej.
- c) Oświęcim ulica Ostatni Etap - zakończono zabudowę mętnościomierza na SUW Zasole.
- d) Zaborze ulica Grojecka - wykonano remont filtra pośpiesznego nr 1 na stacji Zaborze. Wymieniono sączki oraz złoże filtracyjne.
- e) Zaborze ulica Grojecka - zakupiono i uruchomiono drugi transformator na stacji Zaborze.
- f) Rozpoczęto prace modernizacyjne studni głębinowych pod kątem opomiarowania i przesyłu danych (w roku 2021 prace objęły 3 studnie).
- g) Zaborze ulica Grojecka - rozpoczęto prace modernizacyjne studni głębinowej S-4. W roku 2021 wykonano projekt robót geologicznych.
- h) Wykonano monitoring wizyjny 2 obiektów. Centralnej Hydroforni Oświęcim ulica Asnyka oraz Hydroforni Grojec ulica Jagiellończyka.
- i) Grojec ulica Jagiellończyka - wykonano modernizację układu pompowego na hydroforni.



3. Przedsiębiorstwo w ramach umowy na dofinansowanie Projektu pod tytułem „Poprawa bezpieczeństwa pracy przy wykonywaniu prac szczególnie niebezpiecznych poprzez zakup obudów systemowych wykopów” zakupiło dwa komplety obudów .  
Wysokość dofinansowania bezzwrotnego wyniosła 22.454,39 zł.
4. W dniach 27-28.05.2021 r. w laboratorium odbył się audit zewnętrzny Polskiego Centrum Akredytacji w ramach oceny planowej. Ocenie poddano działalność techniczną w pracowni mikrobiologicznej oraz obszar pobierania próbek wody. Audit potwierdził skuteczność wdrożonego w laboratorium systemu zarządzania jako zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Polskie Centrum Akredytacji, jako jednostka akredytująca, uznała kompetencje techniczne laboratorium potwierdzając akredytację na pobieranie próbek wody oraz wykonywanie badań w ramach aktualnego zakresu akredytacji AB 1353, wydanie 13 z dnia 20.07.2020r.
5. W dniu 03.08.2021 r. odbył się audyt nadzoru pl 2174 (PN-EN ISO 9001:2015), w wyniku którego stwierdzono, że przedsiębiorstwo stosuje i rozwija system zarządzania bardzo skutecznie, w celu zapewnienia spełnienia wymagań własnych, wymagań klientów i obowiązujących wymagań prawnych. (Numer rejestracyjny certyfikatu: AC090 100/1187/2174/2016 ważny od 02-09-2019 do 01.09.2022 r.), Sprawozdanie z auditu pl 2174/2021 z 06.08.2021 r.
6. Państwowy Inspektor Sanitarny w Oświęcimiu decyzją nr 1/DL/21 z dnia 18.10.2021 r. znak: ONHK.904.2021. zatwierdził Laboratorium Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu do dnia 21.10.2022 r. jako spełniające wymagania do wykonywania badań jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Stwierdził także, że system zarządzania jakością wykonywanych przez laboratorium badań jest zgodny z wymogami Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 „w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi” (Dz.U. z 2017 r poz. 2294).
7. W dniu 4 września 2021. odbył się pierwszy Dzień Otwarty Oświęcimskich Wodociągów. Spółkę odwiedziło blisko 2000 osób, na które czekało mnóstwo atrakcji. Największym zainteresowaniem cieszyło się zwiedzanie zakładu. Można było poznać bliżej proces uzdatniania wody (od etapu ujmowania wody, poprzez uzdatnianie i dezynfekcję aż do jej dystrybucji do sieci wodociągowej). Zwiedzający mogli przekonać się w laboratorium, w jaki sposób jest ona badana i kontrolowana po to, aby później jako zdrowa i bezpieczna mogła być dostarczana do mieszkańców miasta i gminy. Pokazano też, w jaki sposób zarządzana jest sieć wodociągowa za pomocą współczesnych narzędzi informatycznych.



## **XII. Działania antysmogowe, ochrona powietrza i ochrona zwierząt.**

### **1. Rozbudowa i modernizacja sieci ciepłowniczej zapewniająca podłączenie nowych użytkowników:**

Jak już wcześniej wspomniano Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w 2021r. zrealizowało szereg zadań inwestycyjnych, mających na celu podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej nowych odbiorców. Rozbudowano infrastrukturę ciepłowniczą w zakresie sieci ciepłowniczych oraz zewnętrznych instalacji odbiorczych o łącznej długości ok. 1,6 km. W wyniku rozbudowy sieci w okresie sprawozdawczym przyłączono 15 obiektów. Są to budynki mieszkalne jednorodzinne i wielorodzinne, jak również obiekty przemysłowe, użyteczności publicznej i handlowo - usługowe. Łączna moc zamówiona podłączonych obiektów wynosi 1800 kW. Nowo przyłączone obiekty zlokalizowane są w rejonach ulic: Klucznikowskiej, Dąbrowskiego, Zacisze, Konarskiego, Szewczyka, Kolbego, Legionów, Sadowej. W 2019r. Zarząd PEC podjął decyzję o stopniowym wprowadzaniu całorocznej dostawy ciepła umożliwiającej odbiorcom przygotowanie ciepłej wody użytkowej z wykorzystaniem ciepła systemowego. W 2021r. kontynuowano realizację pierwszego etapu polegającego na uruchamianiu lokalnych i indywidualnych kotłowni gazowych. W drugim etapie (szacuje się, że za kilka lat) gdy zapotrzebowanie mocy na przygotowanie ciepłej wody użytkowej u odbiorców będzie na odpowiednim poziomie kotłownie zastąpione będą przez dostawę ciepła z elektrociepłowni. Wprowadzenie nowej usługi generuje znaczne nakłady inwestycyjne dla PEC, ale jest obecnie jedynym rozwiązaniem umożliwiającym odbiorcom całkowitą rezygnację z dodatkowego źródła ciepła. To z kolei stanowi dodatkowy argument dla mieszkańców Oświęcimia do podłączenia swoich budynków do miejskiej sieci ciepłowniczej.

W 2021r. prowadzono intensywne działania projektowe i przygotowawcze w celu uruchomienia w latach 2022/2023 trzech kontenerowych kotłowni gazowych w rejonie ulic Sadowej, Batorego i Strzeleckiej. Ponadto planowane jest wprowadzenie do systemu ciepłowniczego nowych wysokoefektywnych i ekologicznych źródeł ciepła jakimi są pompy ciepła.

### **2. Ucieplnienie gminnych zasobów mieszkaniowych:**

W 2021r. zrealizowano zadania inwestycyjne polegające na ucieplnieniu mieszkań komunalnych oraz lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miasto Oświęcim. Celem tych prac było dostosowanie obiektów do wymogów uchwały antysmogowej. W budynkach objętych pracami lokale mieszkalne ogrzewane były przy pomocy pieców węglowych. W niektórych mieszkaniach piece węglowe wykorzystywane były również w kuchni do gotowania posiłków oraz podgrzewania ciepłej wody użytkowej. Budynki objęte pracami podłączone zostały do miejskiej sieci ciepłowniczej oraz w jednym przypadku do sieci gazowej. Po wykonaniu prac wszystkie lokale mieszkalne ogrzewane są z zastosowaniem źródeł energii zgodnych z wymaganiami uchwały antysmogowej, wyeliminowane zostało ogrzewanie piecami węglowymi.

Specyfikacja wykonanych prac:

I. Podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej obejmowało wykonanie:

- wewnętrznej instalacji centralnego ogrzewania w budynku,
- układu pomiarowego z podłączeniem do węzła pomiarowego.

W ramach zadania zostały podłączone budynki mieszkalne zlokalizowane:

1. ul. Klucznikowska 1A - 4 mieszkania
2. ul. Klucznikowska 2A - 4 mieszkania
3. ul. Konarskiego 4 - 4 mieszkania
4. ul. Konarskiego 14 - 4 mieszkania
5. ul. Konarskiego 18 - 5 mieszkań
6. ul. Szewczyka 1-1A - 5 mieszkań

Koszt wymiany starych źródeł ciepła na podłączenie do miejskiej sieci ciepłowniczej wyniósł 342 843,00 zł.

II. Podłączenie do sieci gazowej obejmowało wykonanie:

- centralnej kotłowni wraz z zabudową pieca gazowego,
- wewnętrznej instalacji centralnego ogrzewania w budynku.

Prace prowadzone były w budynku zlokalizowanym przy ul. Orzeszkowej 1, w którym znajdują się 2 lokale użytkowe.

Koszt wymiany starych źródeł ciepła na podłączenie do sieci gazowej wraz z montażem kotłowni gazowej wyniósł 132 197,00 zł.

Zarząd Budynków Mieszkalnych w ramach zadania ucieplnienia gminnych zasobów mieszkaniowych w 2021r. zlikwidował 26 pieców kaflowych oraz 26 trzonów kuchennych. Na realizację zadania otrzymał dofinansowanie od Firmy Synthos w wysokości 80 000,00 zł.

### 3. Udzielanie osobom fizycznym dotacji z budżetu Miasta Oświęcim na wymianę starych i nieekologicznych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze, instalacje fotowoltaiczne oraz kolektory słoneczne:

Na podstawie obowiązujących uchwał Rady Miasta Oświęcim udzielono 153 dotacje na kwotę 1 050 602,66 zł. Szczegółowe informacje zawiera poniższa tabela:

Zlikwidowane stare źródła ciepła oraz zainstalowane nowe ekologiczne źródła grzewcze w 2021r.						
Lp.	Nowe grzewcze źródło	Rodzaj nieruchomości	Liczba zlikwidowanych źródeł ciepła	Liczba nowych źródeł ciepła	Wysokość dotacji w złotych	
1	kotły gazowe	budynki jednorodzinne	143 – kotły węglowe, 3 – piece kaflowe, 2 – kozy, 3 – trzony kuchenne. RAZEM 151	145	983 644,99	
		lokale mieszkalne	2 – kotły węglowe	2	10 000,00	
2	podłączenie do miejskiej ciepłowniczej	budynek jednorodzinny	1 – kocioł węglowy	1	5 953,50	
3	pompa ciepła	budynek jednorodzinny	1- kocioł węglowy	1	9 004,17	
4	pompa ciepła wraz z instalacją fotowoltaiczną	budynki jednorodzinne	2- kotły węglowe	2	32 000,00	
5	kolektory słoneczne	budynki jednorodzinne	-	2	10 000,00	
<b>RAZEM</b>			<b>157</b>	<b>153</b>	<b>1 050 602,66</b>	

Miasto Oświęcim otrzymało 30 000,00 zł. dofinansowania ze środków budżetu powiatu oświęcimskiego na dotację do wymiany starych źródeł ciepła na nowe ekologiczne kotły gazowe.

#### **4. Edukacja społeczna w dziedzinie zagrożenia smogowego i ochrony przed jej skutkami:**

Wysłano pisma wraz z informacją do Przewodniczących Rad Osiedli o możliwości skorzystania z dotacji do wymiany starych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze. Ponadto na podstawie obowiązujących uchwał antysmogowych dla województwa małopolskiego oraz dla Miasta Oświęcim, w marcu i w listopadzie 2021r. zostały wysłane pisma do mieszkańców, którzy eksploatują kotły węglowe pozaklasowe o obowiązku ich wymiany do dnia 31 grudnia 2022r. W październiku ubiegłego roku pisma zostały wysłane także do właścicieli firm, którzy eksploatują kotły węglowe pozaklasowe. Miasto zleciło do opracowania i wydrukowania 80 szt. plakatów oraz 3 000 szt. ulotek pn. „Wymień stary piec, skorzystaj z dotacji”, które zostały rozdysponowane do Rad Osiedli oraz mieszkańców miasta. Zostały również opracowane oraz wydrukowane 4 szt. billboardów pn. „Wymień stary piec, skorzystaj z dotacji”. Koszt materiałów edukacyjnych wyniósł 4 209,06 zł. Dodatkowo, w Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIAŻKI w Oświęcimiu odbyło się spotkanie konsultacyjno – informacyjne Programu Czyste Powietrze. W trakcie spotkania omówione zostały zasady Programu Czyste Powietrze. W ramach działania punktu konsultacyjno – informacyjnego Programu „Czyste Powietrze” zlecono do wydrukowania 72 szt. plakatów, 1 rollup, 1 tablicę informacyjną, 100 szt. długopisów, 1000 szt. broszurek informacyjnych dotyczących Programu Czyste Powietrze. Koszt materiałów edukacyjnych wyniósł 1 627,54 zł. W październiku 2021r. w sali widowiskowej Oświęcimskiego Centrum Kultury dzieci z oświęcimskich przedszkoli oraz szkół w dwóch odsłonach obejrzały ekologiczny spektakl teatralny pt. „Kosmolenie ratują ziemię”. Spektakl przedstawiał dzieciom negatywne skutki działań człowieka, takich jak: produkowanie dużej ilości śmieci, spalanie śmieci w piecach i zanieczyszczenie przyrody. Koszt dwóch spektakli wyniósł 4.500 zł. i został sfinansowany przez Miejski Zakład Usług Komunalnych Spółka z o.o. w Oświęcimiu.

#### **5. Kontrola gospodarstw domowych w zakresie przestrzegania zakazu spalania odpadów w piecach:**

Straż Miejska przeprowadziła 420 kontroli w zakresie przestrzegania uchwały antysmogowej i spalania odpadów (z czego 96 kontroli interwencyjnych) w tym: 395 kontroli bez uwag, nałożono 14 pouczeń, 2 wnioski skierowane zostały do sądu, nałożono 5 mandatów na kwotę 800 zł., pobrano 4 próbki popiołu (koszt wykonanych badań 1.968 zł.). W dniach, w których został ogłoszony 2 lub 3 stopień zagrożenia pyłem PM10 dla powiatu oświęcimskiego Straż Miejska przeprowadziła 55 kontroli.

Straż Miejska przeprowadzając kontrole nieruchomości w zakresie przestrzegania zapisów uchwały antysmogowej dla Miasta Oświęcim, nakleja na kotły naklejki informujące do którego roku piec powinien zostać wymieniony. Naklejki zostały przekazane podczas szkolenia przez Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego w Krakowie.

#### **6. Uchwała antysmogowa dla Miasta Oświęcim**

W dniu 27 września 2021r. Sejmik Województwa Małopolskiego podjął uchwałę Nr XLV/622/21 w sprawie wprowadzenia na obszarze Miasta Oświęcim ograniczeń w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw. Uchwała weszła w życie z dniem 1 stycznia 2022r. Ograniczenia wynikające z uchwały:



1. Od dnia 1 stycznia 2022r. - zakaz eksploatacji nowych kotłów oraz miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na węgiel,
2. Od dnia 1 stycznia 2030r. - zakaz eksploatacji istniejących kotłów i miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na węgiel,
3. Wymagania dla nowych kotłów na biomasę o wilgotności nie wyższej niż 20% (biomasa – należy przez to rozumieć biomasę pozyskaną z drzew i krzewów oraz roślinną z rolnictwa):
  - 1) Kotły na biomasę instalowane przed dniem 1 stycznia 2023r. muszą spełniać wymagania ekoprojektu oraz posiadać automatyczny podajnik paliwa (poza kotłami zgazowującymi).
  - 2) Kotły na biomasę instalowane od dnia 1 stycznia 2023r. muszą spełniać wymagania ekoprojektu, przy czym emisja pyłów nie może przekraczać 20 mg/m<sup>3</sup> oraz posiadać automatyczny podajnik paliwa (poza kotłami zgazowującymi).
4. Wymagania dla nowych miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń (tj. piece kaflowe, trzony kuchenne, kominki i inne ogrzewacze pomieszczeń) na biomasę o wilgotności nie wyższej niż 20%:
  - 1) Miejscowe ogrzewacze pomieszczeń na biomasę instalowane przed dniem 1 stycznia 2023r. muszą spełniać wymagania ekoprojektu.
  - 2) Miejscowe ogrzewacze pomieszczeń na biomasę instalowane od dnia 1 stycznia 2023r. muszą spełniać wymagania ekoprojektu, posiadać zamkniętą komorę spalania oraz zostać wyposażone w urządzenie do automatycznej kontroli przebiegu procesu spalania poprzez regulację dopływu powietrza w oparciu pomiar temperatury spalin.
5. Okresy przejściowe dla kotłów na biomasę. Możliwość eksploatacji kotłów na biomasę:
  - 1) pozaklasowych do końca 2022r.,
  - 2) 3 i 4 klasy do końca 2026r.,
  - 3) 5 klasy do końca żywotności technicznej,
  - 4) spełniających wymagania rozporządzenia ws. ekoprojektu – brak dodatkowych wymagań.
6. Okresy przejściowe dla kotłów na węgiel. Możliwość eksploatacji kotłów na węgiel:
  - 1) pozaklasowych do końca 2022r.,
  - 2) 3 i 4 klasy do końca 2026r.,
  - 3) 5 klasy do końca 2029r.,
  - 4) spełniających wymagania ekoprojektu do końca 2029r.
7. Okresy przejściowe dla miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na węgiel. Możliwość eksploatacji miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na węgiel:
  - 1) nie spełniających wymagań ekoprojektu i eksploatowanych przed dniem 1 lipca 2017r. - do końca 2022r.
  - 2) spełniających wymagania ekoprojektu, zainstalowanych po dniu 1 lipca 2017r. - do końca 2029r.
8. Okresy przejściowe dla miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na biomasę. Możliwość eksploatacji miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń na biomasę:
  - 1) eksploatowanych już przed dniem 1 lipca 2017r. - do końca 2022r. chyba że: spełniają wymagania ekoprojektu lub sprawność cieplna wynosi co najmniej 80% lub zostaną doposażone w urządzenia redukujące emisję pyłu do poziomu ekoprojektu.
  - 2) spełniających wymagania ekoprojektu, zainstalowanych po dniu 1 lipca 2017r. - bezterminowo.

## 7. Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków

W 2021r. została utworzona Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków, nad którą nadzór sprawuje Główny Urząd Nadzoru Budowlanego. Jest to narzędzie informatyczne służące gromadzeniu i udostępnianiu informacji na temat ogrzewania wszystkich budynków. Od dnia 1 lipca 2021r. każdy właściciel nieruchomości jest zobowiązany do złożenia deklaracji

dotyczącej źródeł ciepła i źródeł spalania paliw w budynkach mieszkalnych oraz niemieszkalnych. Deklaracje należy złożyć w terminie do 12 miesięcy (tj. do dnia 30.06.2022r.) w przypadku budynków już istniejących oraz do 14 dni w przypadku nowo powstałych obiektów, w których zostało uruchomione nowe źródło ciepła. Właściciele nieruchomości mogą samodzielnie złożyć deklarację w formie elektronicznej posiadając profil zaufany albo dowód osobisty z warstwą elektroniczną poprzez stronę [www.zone.gunb.gov.pl](http://www.zone.gunb.gov.pl) lub w formie papierowej w siedzibie Urzędu Miasta Oświęcim przy ul. Zaborskiej 2. Na stronie internetowej jest dostępny wzór deklaracji do wykorzystania przez mieszkańców. W sierpniu 2021r. zostały wysłane pisma do Rad Osiedli oraz Zarządców nieruchomości o obowiązku złożenia deklaracji. Dodatkowo w lutym br. poinformowano właścicieli nieruchomości o obowiązku złożenia deklaracji podczas wysyłania zawiadomień o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Obecnie z terenu Miasta Oświęcim zostało złożonych 713 deklaracji.

#### 8. Przeprowadzenie inwentaryzacji źródeł grzewczych na nieruchomościach zamieszkałych:

W 2018r. została przeprowadzona inwentaryzacja źródeł grzewczych w budynkach jednorodzinnych, podczas której zinwentaryzowano 911 kotłów pozaklasowych. Obecnie ilość ta uległa zmniejszeniu, z uwagi na wymianę starych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze przez mieszkańców miasta w ramach udzielonych dotacji.

#### KOTLY POZAKLASOWE ORAZ MIEJSCOWE OGRZEWACZE POMIESZCZEŃ na dzień 31.12.2021r.

Wyszczególnienie:	Os. Dwory-Kruki	Os. Monowice	Os. Stare Stawy	Os. Błonie	Os. Stare Miasto	Os. Zasole	Os. Pod Borem	Os. Północ	Os. Południe	Razem
Ilość zinwentaryzowanych kotłów pozaklasowych w szt. w 2018r.	242	117	197	73	149	107	16	8	2	911
Ilość wymienionych kotłów pozaklasowych w szt.	108	64	113	41	91	62	10	6	2	497
Ilość kotłów pozaklasowych do wymiany w szt.	134	53	84	32	58	45	6	2	0	414
Miejscowe ogrzewacze pomieszczeń w szt.	37	4	9	10	8	11	0	0	2	81

495 kotłów pozaklasowych oraz miejscowych ogrzewaczy pomieszczeń

#### KOTLY 3 i 4 KLASY na dzień 31.12.2021r.

Wyszczególnienie:	Os. Dwory-Kruki	Os. Monowice	Os. Stare Stawy	Os. Błonie	Os. Stare Miasto	Os. Zasole	Os. Pod Borem	Os. Północ	Os. Południe	Razem
-------------------	-----------------	--------------	-----------------	------------	------------------	------------	---------------	------------	--------------	-------



Ilość zinwentaryzowanych kotłów 3 i 4 klasy w szt. w 2018r.	72	66	77	18	42	46	4	2	0	327
Ilość wymienionych kotłów 3 i 4 klasy w szt.	15	8	9	4	12	8	0	0	0	56
Ilość kotłów 3 i 4 klasy do wymiany w szt.	57	58	68	14	30	38	4	2	0	271

W 2021r. została przeprowadzona inwentaryzacja źródeł ciepła na nieruchomościach, na których jest prowadzona działalność gospodarcza. Inwentaryzację przeprowadzono w 504 budynkach, w których jest prowadzona działalność gospodarcza. Zinwentaryzowano 24- kotły pozaklasowe, 1 – kominek, 2 – kozy, 3 – piece kaflowe, 17 – kotłów klasy 3 lub 4, 9 – kotłów klasy 5, 2 – kotły, które spełniają wymagania ekoprojektu, 3 – kotły olejowe, 130 – kotłów gazowych, 64 – kotły elektryczne, 198 – podłączeń do miejskiej sieci ciepłowniczej, 3 – pompy ciepła, 6 – instalacji fotowoltaicznych, 11- kolektorów słonecznych, 27 - ogrzewanie z Synthosu, 26- brak ogrzewania. Koszt inwentaryzacji wyniósł 17 891,92 zł. W 20 obiektach użyteczności publicznej przeprowadzono również audyty energetyczne dotyczące możliwości i warunków wykonania instalacji fotowoltaicznych na terenie miasta Oświęcim. Koszt audytów wyniósł 34 932 zł.

#### **9. Prowadzenie Punktu konsultacyjno – informacyjnego Programu „Czyste Powietrze”**

W dniu 15 września 2021r. Miasto Oświęcim podpisało porozumienie z Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie, w sprawie prowadzenia punktu konsultacyjno – informacyjnego Programu Czyste Powietrze. Program skierowany jest do osób fizycznych, które są właścicielami/współwłaścicielami budynku mieszkalnego jednorodzinnego. W Punkcie mieszkańcy otrzymują pomoc w przygotowaniu wniosku o dofinansowanie, który zostanie przekazany do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie za pośrednictwem Miasta Oświęcim. Punkt konsultacyjno – informacyjny znajduje się w siedzibie Urzędu Miasta Oświęcim przy ul. Zaborskiej 2 pok.33. W 2021r. w punkcie zostało wypełnionych oraz przesłanych do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie, 35 wniosków – poziom podstawowy oraz 2 wnioski – poziom podwyższony. Mieszkańcy składali wnioski na wymianę źródła ciepła, ocieplenie, wymianę okien i drzwi oraz instalację fotowoltaiczną. Jednocześnie mieszkańcy miasta mogą ubiegać się o dotację do wymiany źródła ciepła z budżetu Miasta Oświęcim oraz z Programu Czyste Powietrze.

#### **10. Program osłonowy dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim oraz zaświadczenia wydawane do Programu Czyste Powietrze**

W 2018r. Rada Miasta Oświęcim podjęła uchwałę Nr LII/1007/18 w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej w postaci Lokalnego Programu Osłonowego dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych z późn. zm. W 2021r. 14 rodzinom przyznano na podstawie 21 decyzji administracyjnych zasiłek celowy na dofinansowanie zwiększonych kosztów grzewczych lokalu mieszkalnego związanych z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartym

na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych w łącznej kwocie 8 351,25 zł. W ubiegłym roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał na potrzeby Programu Czyste Powietrze 7 zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego.

### **11. Miejski Plan Adaptacji do zmian klimatu**

W dniu 25 sierpnia 2021r. Rada Miasta Oświęcim podjęła uchwałę Nr XXXVII/608/21 w sprawie przyjęcia Miejskiego Planu Adaptacji do zmian klimatu dla Miasta Oświęcim do roku 2030. Dokument został zaopiniowany przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Krakowie oraz Małopolskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w zakresie odstąpienia od obowiązku przeprowadzenia strategicznej oceny oddziaływania na środowisko. Miejski Plan Adaptacji do zmian klimatu dla Miasta Oświęcim został opracowany zgodnie z wytycznymi zawartymi w dokumencie pt. "Strategiczny Plan Adaptacji dla sektorów i obszarów wrażliwych na zmiany klimatu do roku 2020 z perspektywą do roku 2030 (SPA 2020)." Celem nadrzędnym MPA jest adaptacja miasta Oświęcim do zmian klimatu oraz zapewnienie wysokiej jakości życia mieszkańców w zmieniających się warunkach. Dokument zostanie wykorzystany przy składaniu wniosków o pozyskanie środków zewnętrznych.

### **12. Redukcja efektu ekologicznego**

W 2021r. na zlecenie Miasta została opracowana Aktualizacja Planu gospodarki niskoemisyjnej dla Miasta Oświęcim zawierającego elementy planu mobilności miejskiej przez Pana Piotra Stańczuka prowadzącego Firmę Ecovidi z Krakowa. Plan uzyskał pozytywną opinię Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Krakowie. Dokument zostanie wykorzystany przy składaniu wniosków o pozyskanie środków zewnętrznych. Emisja zanieczyszczeń do powietrza na dzień 31 grudnia 2021r. wynosi:

- Pył PM10: 169,13 Mg/rok,
- Pył PM 2,5: 154,69 Mg/rok,
- Benzo(a)piren: 0,177 Mg/rok.

W związku z prowadzeniem działań w zakresie poprawy jakości powietrza emisja zanieczyszczeń do powietrza uległa zmniejszeniu w stosunku do 2020r. o:

- Pył PM10: 4,13 Mg/rok,
- Pył PM 2,5: 4,04 Mg/rok,
- Benzo(a)piren: 0,001 Mg/rok

### **13. Utrzymanie stałego monitoringu jakości powietrza w ramach stacji pomiarowej Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Krakowie**

Od dnia 4 stycznia 2018 r. utrzymywany jest monitoring jakości powietrza w ramach stacji pomiarowej Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Krakowie (WIOŚ). Do stycznia 2020r. pomiary prowadzone były za pomocą mobilnej stacji pomiarowej wyposażonej w pobornik pyłu zawieszonego PM10, co pozwala na całoroczne manualne pomiary stężenia pyłu PM10 i benzo(a)pirenu w pyłe PM10. Zakres pomiarowy obejmuje następujące zanieczyszczenia: pył zawieszony PM10 mierzony metodą referencyjną (wagową), z czasem uśrednienia – 24godziny oraz benzo(a)piren w pyłe zawieszonym PM10. Stanowisko pomiarowe zostało włączone do „Programu Państwowego Monitoringu Środowiska województwa małopolskiego na lata 2016-2020”. Od stycznia 2020r. funkcjonuje na terenie miasta Automatyczna Stacja Pomiarów Jakości Powietrza, w ramach której wykonywane są pomiary jakości powietrza pyłu zawieszonego PM10 oraz benzo(a)pirenu

w PM10. Stacja usytuowana jest przy ul. Bema 12A na terenie Zakładu Usług Komunalnych i dokonuje pomiarów metodą automatyczną i manualną. Stanowisko pomiarowe zostało włączone do „Programu Państwowego Monitoringu Środowiska województwa małopolskiego.” Wyniki pomiarów dostępne są na stronie internetowej Urzędu Miasta Oświęcim.

Na stronie internetowej Urzędu w zakładce Urząd Miasta – stan jakości powietrza można na bieżąco monitorować jakość powietrza w mieście Oświęcim oraz komunikaty dotyczące stopni zagrożenia. Można również sprawdzać jakość powietrza za pomocą automatycznej stacji pomiaru jakości powietrza zlokalizowanej przy ul. Bema 12A oraz sensorów Airly i LookO2, które pozwalają na monitorowanie jakości powietrza w czasie rzeczywistym za pomocą mapy online. Airly informują jak czyste lub zanieczyszczone jest powietrze, natomiast LookO2 to urządzenie pozwalające na pomiar pyłów w wybranej lokalizacji. Urządzenia LookO2 tworzą kompleksowy ekosystem wykorzystując chmurę do analizy i przetwarzania zebranych danych. Miasto Oświęcim współpracuje z Powiatowym Centrum Zarządzania Kryzysowego w Oświęcimiu w zakresie informowania o stopniu zanieczyszczeniu powietrza dla powiatu oświęcimskiego.

## **Ochrona zwierząt**

Uchwała Nr XXXII/515/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 24 lutego 2021 r. przyjęto Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na terenie miasta Oświęcim w 2021 r. Program ma zastosowanie do wszystkich bezdomnych zwierząt, w szczególności do bezdomnych psów i kotów, w tym kotów wolno żyjących oraz zwierząt gospodarskich przebywających w granicach administracyjnych miasta Oświęcim. Działania związane z realizacją Programu prowadzą organizacje pozarządowe:

1. Ogólnopolskie Towarzystwo Ochrony Zwierząt ANIMALS – Oddział Oświęcimski, ul. Dąbrowskiego 15 w Oświęcimiu – jako organizacja pozarządowa zajmująca się statutowo ochroną zwierząt, utrzymywała w 2021 r. Schronisko oraz zajmuje się wyłapywaniem bezdomnych zwierząt i zbieraniem potrąconych zwierząt z terenu miasta Oświęcim,
2. Towarzystwo Opieki nad Zwierzętami w Polsce- Oddział Oświęcim, ul. Dąbrowskiego 15 w Oświęcimiu – jako organizacja pozarządowa zajmująca się statutowo prowadzeniem działań zmierzających do zmniejszenia zjawiska bezdomności zwierząt na terenie Miasta Oświęcim, w 2021 r. sprawowało opiekę nad wolno żyjącymi kotami.

Na realizację postanowień Programu zabezpieczono środki finansowe w budżecie Miasta Oświęcim w wysokości 191 000,00 zł, w tym:

1. sprawowanie opieki nad kotami wolno żyjącymi, w tym ich dokarmianie oraz usypianie ślepych miotów – kwota 4 000,00 zł
2. wskazanie gospodarstwa rolnego w celu zapewnienia miejsca dla zwierząt gospodarskich – kwota 4 000,00 zł
3. zapewnienie opieki i miejsca w schronisku bezdomnym zwierzętom z terenu Miasta Oświęcim, odławianie bezdomnych zwierząt, poszukiwanie nowych właścicieli dla bezdomnych zwierząt, zapewnienie całodobowej opieki weterynaryjnej w przypadkach zdarzeń drogowych z udziałem zwierząt, obowiązkowa sterylizacja albo kastracja zwierząt umieszczanych w schronisku – kwota 183 000,00 zł.

W 2021 r. Schronisko zapewniło opiekę 387 zwierzętom: 157 psom i 230 kotom. Adoptowanych zostało 94 psów i 166 kotów.



### **XIII. Pomoc społeczna.**

#### **1. Dzienny Dom Pomocy**

Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu jest ośrodkiem wsparcia dziennego dla osób starszych, niepełnosprawnych, zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim. Głównym celem placówki jest podejmowanie działań zapobiegających wykluczeniu społecznemu seniorów, umożliwiających jak najpełniejsze i jak najdłuższe ich funkcjonowanie. Dzięki pomocy w takiej formie, osoby starsze, mogą zaspokoić bardzo ważną potrzebę kontaktu i integracji społecznej. W okresie od stycznia do grudnia 2021r. objęto wsparciem w formie usług specjalistycznych i opiekuńczych w ośrodku 97 osób. Dzienny Dom Pomocy promował aktywność i zdrowe formy spędzania czasu wolnego przez osoby starsze. Do stałych form pracy należały zajęcia plastyczne, muzyczne, ruchowe, dogoterapia, biblioterapia, videoterapia i zajęcia cyfrowe, treningi pamięci. W trakcie pobytu w ośrodku, uczestnicy otrzymywali wsparcie psychologiczne oraz rehabilitację społeczną i usprawniającą. Dbając o integrację międzypokoleniową seniorów z dziećmi i młodzieżą, w 2021 roku odbywały się różnorodne warsztaty kreatywne. Dzienny Dom Pomocy współpracował z przedszkolami i szkołami, które przy okazji wspólnie planowanych przedsięwzięć odwiedzali naszych podopiecznych. Kontakty te służyły podtrzymaniu interakcji społecznych i wymianie doświadczeń międzypokoleniowych. Wspólne spędzanie czasu miało na celu obalanie stereotypów i zacieranie różnic pokoleniowych. W okresie letnim Dzienny Dom Pomocy zapewniał atrakcyjne formy aktywności w przynależnym do ośrodka ogrodzie. Zorganizowano również wyjazd rekreacyjny do Chechła. W drugim półroczu odbywały się imprezy okolicznościowe tj. Dzień Seniora, Odzyskanie Niepodległości, Andrzejki, Mikołajki, Wigilia i Sylwester. Podopiecznym mającym problemy z samodzielnym poruszaniem się zapewniono dowóz do i z ośrodka.

W związku z pandemią i okresowym zawieszeniem stacjonarnej działalności ośrodka, personel merytoryczny świadczył alternatywne formy pomocy terapeutycznej poprzez realizację usług w domu podopiecznych. Zapewnione zostało wsparcie psychologiczne. Podopieczni mogli skorzystać z dowożonych posiłków do miejsca zamieszkania. Dzienny Dom Pomocy współpracował z różnymi organizacjami pozarządowymi, przede wszystkim ze Stowarzyszeniem „Pokolenia”, które stale wspiera działalność ośrodka. W 2021 roku uczestnicy DDP licznie wzięli udział w organizowanej przez stowarzyszenie Powiatowej Spartakiadzie dla Seniorów na stadionie MOSiR.

W ramach działalności Sekcji Opieki nad Chorymi w Domu, usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania objęto 236 osób, u których zrealizowano 22 358 godzin usług. Świadczone również specjalistyczne usługi – rehabilitacyjne, którymi objęto 12 osób na łączną liczbę godzin 194. W roku 2021 odbywały się Dziennym Domu Pomocy spotkania grup wsparcia. Opieką objęto opiekunów nieformalnych, którzy mogli liczyć na systematyczne wsparcie informacyjne, edukacyjne i psychologiczne.

Dzienny Dom Pomocy promował działalność wolontarystyczną wśród młodzieży i angażował młode pokolenie do podejmowania działań na rzecz osób starszych.



## 2. Środowiskowy Dom Samopomocy.

Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Oświęcimiu (ŚDS) działa jako samodzielna jednostka organizacyjna miasta. Przedmiotem działania ŚDS jest wykonywanie w imieniu miasta zadań zleconych przez administrację rządową polegających na udzielaniu oparcia społecznego osobom z zaburzeniami psychicznymi, na podstawie ustawy z dn. 12.03.2004 r. o pomocy społecznej oraz ustawy z dnia 19.08.1994r. o ochronie zdrowia psychicznego oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 09.12.2010r. z późniejszymi zmianami w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Celem ŚDS jest przede wszystkim zapewnienie oparcia społecznego osobom z zaburzeniami psychicznymi poprzez:

- podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego, aktywnego życia,
- organizowanie w środowisku społecznym pomocy ze strony rodziny, innych osób, grup, organizacji społecznych i instytucji,
- zapewnienie bezpieczeństwa psychicznego i socjalnego,
- koordynację oddziaływań rehabilitacyjnych we współpracy z organizacjami i instytucjami, siecią społeczną,
- integrację społeczną uczestników.

Realizacja powyższych celów możliwa jest poprzez oddziaływania rehabilitacyjne indywidualne i grupowe, inicjowanie działań samopomocowych oraz współpracę z otoczeniem osób niepełnosprawnych, szczególnie z rodzinami, osobami bliskimi. Ponadto zakres działań ośrodka obejmuje współpracę ze środowiskiem lokalnym, instytucjami i organizacjami pozarządowymi, kościołami w zakresie koordynacji oddziaływań rehabilitacyjnych oraz wspierania inicjatyw samopomocowych w zakresie ochrony zdrowia psychicznego. Dom dotowany był na 70 osób (uczestników) z terenu miasta Oświęcimia oraz gmin na podstawie porozumień międzygminnych (aktualnie podpisanych jest 8 porozumień międzygminnych z gminami: Zator gminą Oświęcim, Osiek, Preciszów, Polanka Wielka, Rybnik, Kęty, Brzeszcze).

Oferta programu w 2021 r. objęła:

1. Osoby przewlekłe psychicznie chore (pobyt półstacjonarny w ŚDS) 44 osoby w tym 1 osoba z niepełnosprawnością sprzężoną
2. Osoby z niepełnosprawnością intelektualną (pobyt półstacjonarny w ŚDS) 15 osób w tym 2 osoby ze spektrum autyzmu
3. Osoby wykazujące inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych 18 osób (pobyt półstacjonarny w ŚDS) w tym 5 osób z niepełnosprawnościami sprzężonymi)

Łącznie z usług z tytułu pobytu półstacjonarnego w ŚDS korzystało 77 osób.

Z terenu miasta Oświęcimia uczęszczało 59 osób, natomiast z terenu gmin Oświęcim, Zator, Preciszów, Polanka Wielka, Osiek, Brzeszcze - 18 osób. Średnia wieku wynosiła - 51 lat, najmłodszy uczestnik - 20 lat, najstarszy - 82 lata. Kobiet było - 33, a mężczyzn 44. Osób z całkowitą niezdolnością do pracy i samodzielnej egzystencji /znacznym stopniem niepełnosprawności / było - 30, z całkowitą niezdolnością do pracy /umiarkowanym stopniem niepełnosprawności - 43, z częściową niezdolnością do pracy /lekkim stopniem niepełnosprawności- 4. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania objęły 14 środowisk. Rodzin osób korzystających z usług ŚDS będących w stałym kontakcie z Ośrodkiem było 42. Korzystały one ze wsparcia indywidualnego, poradnictwa, konsultacji

specjalistycznych, psychoedukacji oraz pomocy socjalnej. Klubowicze będący w stałym kontakcie telefonicznym – 7 osób.

Usługi świadczone przez ŚDS obejmowały:

#### **ZAPEWNIENIE OPIEKI**

- Zaspokajanie potrzeb bio- psycho- społecznych

#### **TRENINGI UMIEJĘTNOŚCI**

- trening funkcjonowania w codziennym życiu, w tym: trening dbałości o wygląd zewnętrzny, trening nauki higieny, trening kulinarny, trening umiejętności praktycznych, trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi
- trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, w tym: kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z osobami bliskimi, sąsiadami, z innymi osobami w czasie zakupów, w środkach komunikacji publicznej, w urzędach, w instytucjach kultury
- trening umiejętności spędzania czasu wolnego, w tym: rozwijanie zainteresowań literaturą, audycjami radiowymi, telewizyjnymi, Internetem, udział w spotkaniach towarzyskich i kulturalnych.

#### **POMOC PSYCHIATRYCZNO-PSYCHOLOGICZNA, PEDAGOGICZNA I LOGOPEDYCZNA**

##### **A. Indywidualna**

1. wydano 25 opinii psychologicznych na podstawie badań psychologicznych następującymi technikami: Skala Inteligencji Wechslera dla Dorosłych WAIS-R (PL), testy organiczne Benton i Bender, MMPI, rozmowa i wywiad.
2. porady psychologiczne – zrealizowano w sumie 1174 porad i konsultacji psychologicznych. Wśród nich znalazły się m.in.: wsparcie psychiczne, racjonalizacja problemów, mobilizacja do aktywnego stylu życia, w tym do pełnego zaangażowania się w proces rehabilitacji, wzmacnianie aktywności, stymulacja poznawcza, psychoedukacja, realizacja treningów umiejętności społecznych, budowanie poczucia wglądu w chorobę, kształtowanie pozytywnego obrazu samego siebie, diagnoza psychologiczna dotycząca funkcjonowania poznawczego, społecznego, emocjonalnego i osobowościowego, interwencje w kryzysie związane z zaostrzeniem zaburzeń psychicznych - w okresach związanych z ograniczeniem działalności ŚDS, w związku z pandemią koronawirusa, praca realizowana z wykorzystaniem metod komunikacji na odległość,
3. poradnictwo psychologiczne dla rodzin – z pomocy psychologicznej skorzystało 33 osoby (76 porad), będących członkami rodzin osób z zaburzeniami psychicznymi. Osoby te korzystały z poradnictwa indywidualnego, pomocy psychologicznej i mediacji rodzinnych, jak również współpracowano w zakresie spraw związanych z leczeniem ambulatoryjnym i szpitalnym oraz spraw sądowych obejmujących ubezwłasnowolnienie, leczenie bez zgody oraz umieszczenie w zakładzie opiekuńczo-leczniczym.
4. pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, w tym uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza, pomoc w zakupie leków, pomoc w dotarciu do jednostek ochrony zdrowia (wg potrzeb uczestników)
5. wizyty w środowiskach zamieszkania Uczestników (psycholog z pracownikiem socjalnym) w ramach wsparcia psychicznego i poradnictwa psychologicznego – 2 wizyty,
6. pomoc logopedyczna, zajęcia pedagogiczne (dla 5 osób)
7. aktywizacja zawodowa – na bieżąco

8. konsultacje z lekarzem psychiatrą dotyczące oddziaływań rehabilitacyjnych, funkcjonowania psychospołecznego i optymalizacji leczenia farmakologicznego.

### **B. Grupowa (zajęcia w małych grupach)**

1. zajęcia w podgrupach z indywidualnym terapeutą
2. psychostymulacja dla osób niepełnosprawnych intelektualnie – zajęcia dotyczące kształtowania umiejętności życiowych, prospołecznych, komunikacji interpersonalnej
3. trening twórczego myślenia
4. spotkania grupy „Zielone płuca” – profilaktyka osób z uzależnieniem od palenia papierosów
5. psychoedukacja z zakresu zdrowia psychicznego profilaktyka prozdrowotna
6. warsztaty wzmacniające kompetencje społeczne

### **POMOC W ZAŁATWIANIU SPRAW URZĘDOWYCH, POMOC SOCJALNO-PRAWNA**

**A.** Praca socjalno-prawna, poradnictwo, konsultacje, wspieranie, mobilizowanie do działań samopomocowych, prowadzenie indywidualnych przypadków metodą case work, wywiady środowiskowe, współpraca z rodzinami, instytucjami, organizacjami pozarządowymi, kościołami, koordynacja usług socjalnych. Praca socjalna wpłynęła na polepszenie jakości życia osób niepełnosprawnych i umożliwienia im pełnienia ról społecznych i zawodowych. W tym celu prowadzono szeroko rozumiane poradnictwo zarówno dla uczestników ŚDS jak i dla rodzin polegające na udzielaniu informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych we współpracy z urzędami, instytucjami, organizacjami pozarządowymi. Prowadzono działania w zakresie inspirowania i pobudzania działań samopomocowych w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych uczestników, a także kompensacyjne mające na celu wyrównywanie braków utrudniających prawidłowy rozwój i funkcjonowanie osób niepełnosprawnych.

-15 osób uzyskało po raz kolejny lub pierwszy orzeczenie niezdolności do pracy / stopniu niepełnosprawności,

- 54 osoby skorzystały z pomocy finansowej MOPS,

- 2 osoby uzyskały pomoc w zakresie upadłości konsumenckiej,

- 4 osoby otrzymały dodatek mieszkaniowy,

- 10 osób otrzymało legitymację osoby niepełnosprawnej.

### **B.** Aktywizacja zawodowa:

W ubiegłym roku 8 osób pracowało, z czego 6 osób na wolnym rynku w zakładach zatrudniających osoby niepełnosprawne, a 2 osoby realizowały staże zawodowe.

### **TERAPIA ZAJĘCIOWA**

- zajęcia krawiecko- tkacko-dziewiąrskie (szycie odzieży i przedmiotów użytkowych)
- zajęcia plastyczno-manualne, artystyczne, ceramiczne
- zajęcia majsterkowicza
- zajęcia przyrodniczo-ogrodnicze
- zajęcia komputerowe
- zajęcia higieniczno-kosmetyczne
- zajęcia fotograficzne i wideofilmowanie
- zajęcia literackie
- zajęcia muzyczno-teatralne – opracowywanie i przygotowywanie programów artystycznych i okolicznościowych,
- zajęcia poetyckie
- zajęcia przez sztukę
- zajęcia relaksacyjne
- fizjoterapia



UDZIAŁ W KONKURSACH (przesyłanie prac i nagrań):

- IX Małopolskie Impresje Poetycki Osób Niepełnosprawnych Wolbrom
- Konkurs plastyczny „Dobro naszymi Oczami” organizowany przez fundację Beneficjum

### **SPOTKANIA OKOLICZNOŚCIOWE I INTEGRACYJNE, KULTURALNO-OŚWIATOWE:**

- spotkania integracyjne, kulturalno-oświatowe organizowane w małych grupach z zachowaniem reżimu sanitarnego: Spotkanie z tytułu Dnia Zdrowia Psychicznego, spotkanie mikołajkowe, Wigilijka. Wyjścia na wystawy do OCK, do kina.
- wyjazdy: Ośrodek był współorganizatorem wyjazdów rekreacyjno-terapeutycznych do Dąbek nad morzem i Ustronia. Spotkanie warsztatowe różnorodnych form terapeutycznych w Kluczborku. Wycieczka do ZOO w Krakowie.

### **ROZWIJANIE IDEI SAMOPOMOCY**

- wzbudzanie zachowań empatycznych wśród uczestników, między innymi poprzez mobilizowanie do aktywności na rzecz drugiego człowieka (pomoc w miejscu zamieszkania, podtrzymywanie kontaktu w czasie choroby, izolacji – kontakt telefoniczny, itp.)
- funkcjonowanie sekcji socjalnej odwiedzającej osoby chore w domu i w szpitalu oraz sekcji kulturalno-oświatowej,
- „inwestycja w siebie” poprzez działania rozwijające kompetencje osobiste.

### **SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI W MIEJSCU ZAMIESZKANIA**

Ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania skorzystało w 2021r. 14 środowisk na łączną liczbę 2569 godzin. Środki finansowe z Urzędu Wojewódzkiego na powyższe usługi wyniosły 83.616,27zł. (w tym zwrot kosztów świadczenia SUO dla 1 osoby zam. w Sosnowcu- opiekun prawny zam. w Oświęcimiu). Usługi świadczone były przez 7 osób, zatrudnionych na umowy zlecenia. Dzięki specjalistycznym usługom opiekuńczym uczono i rozwijano umiejętności do samodzielnego życia w oparciu o własne możliwości. W ramach usług podejmowano współpracę z instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych oraz współpracę ze specjalistami w zakresie wspierania i pomocy zmierzającej do aktywizacji życiowej, społecznej oraz wzrostu kompetencji osobistych osób z zaburzeniami psychicznymi w załatwianiu spraw urzędowych. Prowadzono psychoedukację rodzin w zakresie schorzeń psychicznych oraz umiejętnego wspierania i motywowania chorujących członków rodziny. Pracownicy rozwijali również u osób chorych umiejętność spędzania czasu wolnego.

### **SZKOLENIA PRACOWNIKÓW**

#### **W 2021r. pracownicy ŚDS uczestniczyli w następujących szkoleniach:**

- Dysfunkcje w zespole pracowniczym- 1 osoba
- Samodzielność i zaradność jako wiodące w pracy z osobą z niepełnosprawnością intelektualną - 2 osoby
- Trening metapoznawczy w pracy z osobami doświadczającymi schizofrenii i depresji - 5 osób
- Zaburzenia lękowe u dorosłych - 3 osoby
- Zmiany w systemach kadrowo-płacowych na przełomie roku - 1 osoba

### **WSPÓŁPRACA ZE ŚRODOWISKIEM LOKALNYM I PONADLOKALNYM**

ŚDS współpracuje z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w celu koordynacji działań i tworzenia najbardziej optymalnych warunków życia osób z zaburzeniami psychicznymi.



**W ramach realizacji procesu rehabilitacyjnego w ŚDS uzyskano następujące efekty:**

- poprawa zdolności do samodzielnego funkcjonowania, zarówno w miejscu zamieszkania, jak i w zakresie realizowania spraw urzędowych
- wzmacnianie zdolności i osobistych zasobów w zakresie radzenia sobie w sytuacji izolacji społecznej i reżimu sanitarnego
- poprawa umiejętności społecznych, w tym porozumiewania się z otoczeniem
- zwiększenie wglądu we własne funkcjonowanie w aspekcie posiadanych możliwości i zasobów oraz objawów deficytowych
- utrzymanie jakości życia na poziomie pozwalającym na godne życie, zarówno w aspekcie materialnym, jak i społecznym.

Ogólna liczba uczestników, którzy opuścili dom - 5 (przyczyny odejścia: ZOL- 1 osoba; wygaśnięcie decyzji MOPS, dobrowolna rezygnacja - 4 osoby). Średnia liczba uczestników poszczególnych zajęć w ciągu roku- 39,84

**Współpraca z podmiotami wymienionymi w § 21 rozporządzenia w sprawie śds i efekty ww. współpracy**

Lp	Nazwa podmiotu	Efekty współpracy
1.	Rodzina i opiekunowie	1.Wzrost świadomości rodzin i opiekunów w tematyce i specyfice zaburzeń psychicznych, poprawa relacji rodzinnych. 2.Współpraca w okresie ograniczenia działalności ośrodka w zakresie wsparcia uczestników, realizacji indywidualnych planów wspierająco-aktywizacyjnych, oraz wprowadzenia nowych formy aktywizacji na odległość.
2.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	1.Koordinacja działań na rzecz uczestników i rodzin. Pomoc zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. 2.Objęcie 14 środowisk specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania. 3.Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2014-2020, współpraca w zakresie opracowania nowej Strategii.
3.	Gminy i ośrodki pomocy społecznej w Przepiszowie, gminie Oświęcim, Zatorze, Polance Wielkiej, Osieku, Brzeszczach, Kętach, Rybniku.	1.Realizacja umów międzygminnych, na podstawie których mieszkańcy gmin mogą korzystać z pobytu w ŚDS 2.Koordinacja działań na rzecz uczestników i rodzin. Udzielanie pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.
4.	Placówki pomocy społecznej (ŚDS-y, WTZ-y, DDP, DPS-y, ZOL)	1.Koordinacja działań pomocowych. 2.Wymiana doświadczeń głównie w zakresie organizowania procesu terapeutycznego w okresie ograniczenia działalności ośrodków wsparcia. 3.Aktywizacja uczestników poprzez angażowanie się w przedsięwzięcia i konkursy proponowane przez sąsiednie śds-y.
5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	Współpraca w zakresie orzecznictwa, uzyskania legitymacji osoby niepełnosprawnej, wyjazdów rehabilitacyjnych.
6.	Szpital Powiatowy w Oświęcimiu- oddział	1.Dbałość o kompleksowe i systematyczne leczenie, wymiana informacji na temat postępów leczenia i rehabilitacji.

	psychosomatyki i psychiatrii, poradnie zdrowia psychicznego w Oświęcimiu i inne placówki medyczne	2. Współpraca z Zespołem Leczenia Środowiskowego-indywidualne rozpatrywanie spraw chorych. 3. Współpraca z oddziałem dziennym psychiatrycznym w zakresie hospitalizacji uczestników. 4. Współpraca z lekarzem psychiatrą w zakresie pomocy i leczenia uczestników przejawiających pogorszone funkcjonowanie psychiczne, konsultowanie przypadków, czego efektem była stabilizacja funkcjonowania psychospołecznego.
7.	Stowarzyszenie „Bratnich Serc” dla Ludzi Chorych w Oświęcimiu (StBS)	1. Realizacja wspólnych inicjatyw o charakterze spotkań integracyjnych, wyjść kulturalno-oświatowych, wycieczek. 2. Prezentacja aktywności twórczej-artystyczno-muzycznej, służąca poprawie wizerunku w otoczeniu społecznym, zwiększenie świadomości otoczenia dotyczącej możliwości osób niepełnosprawnych 3. Włączanie uczestników w działania na rzecz społeczności lokalnej, wpływające na ich uwrażliwienie i "upodmiotowienie". 4. Aktywizacja zawodowa uczestników poprzez współpracę z PUP i z pracodawcami. 5. Upowszechnianie idei samopomocy poprzez wzbudzanie empatii i działań na rzecz osób wymagających pomocy i wsparcia oraz propagowanie samopomocy jako inwestycji w siebie. 6. Współpraca w zakresie realizacji programu Pomoc Żywnościowa - organizowanie paczek żywnościowych dla uczestników ŚDS.
8.	Oświęcimskie Centrum Kultury	Integracja osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin ze środowiskiem lokalnym poprzez udział w wystawach, wernisażach organizowanych przez OCK.
9.	Miejska Biblioteka Publiczna	Wzrost zainteresowań kulturalnych, w tym czytelniczych poprzez udział uczestników ŚDS w spotkaniach współorganizowanych przez bibliotekę.
10.	Urząd Miasta Oświęcim	1. Realizacja spraw merytoryczno-finansowych, remont pomieszczeń piwnicznych. 2. Udział w realizacji Strategii Rozwoju Miasta oraz w Programie Rewitalizacji.
11.	PUP Oświęcim i pracodawcy	Aktywizacja zawodowa, zwiększenie świadomości w zakresie zatrudniania osób niepełnosprawnych, stała współpraca z doradcą zawodowym, podniesienie kompetencji osobistych, większe umiejętności w zakresie autoprezentacji i kontaktów z pracodawcami.
12.	Policja, prokuratura, sądy	1 Udzielenie pomocy uczestnikom w zakresie spraw prawnych, rzecznictwo. 2 Współpraca wg potrzeb
13.	Ogólnopolskie Stowarzyszenie Pracowników i Sympatyków ŚDS	Współpraca w zakresie spraw legislacyjnych, prawnych, szkoleniowych, informacyjnych, integracyjnych.
14.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	Orzeczenia o zdolności do pracy i samodzielnej egzystencji, orzekanie uprawnień do świadczeń rentowych, emerytalnych, świadczenie wyrównawcze 500+

W 2021 r. funkcjonowanie ŚDS nadal było zakłócone przez pandemię koronawirusa, co wiązało się z koniecznością wprowadzenia ograniczeń, zgodnie z zaleceniami Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego. Ograniczenia te dotyczyły głównie liczby uczestników przebywających w tym samym czasie na terenie ośrodka oraz sposobu prowadzenia zajęć

rehabilitacyjnych. Od 22.02.2021 r. MUW wprowadził możliwość jednoczesnego przebywania na terenie placówki nie więcej niż 50% osób. W związku z powyższym w dalszym ciągu wykorzystywano metody pracy na odległość. Cały czas współpracowano z instytucjami i organizacjami w celu zabezpieczenia potrzeb bytowych uczestników. Pomagano w kontakcie z urzędnikami i lekarzami. Zredukowaniu uległy działania o charakterze integracyjnym, z uwagi na konieczność stosowania się do zaleceń sanitarnych. ŚDS zorganizował kilka przedsięwzięć pozwalających na integrację osób z zaburzeniami psychicznymi z otoczeniem społecznym.

### **3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu został powołany Uchwałą Nr XVIII/81/91 Rady Miejskiej w Oświęcimiu z dnia 18 kwietnia 1991 r. w sprawie utworzenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Ośrodek działa w oparciu o Statut nadany mu przez Radę Miasta Oświęcim oraz Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Głównym przedmiotem działalności Ośrodka jest wykonywanie szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej, w tym przede wszystkim określonych ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ponadto, Ośrodek realizując zadania z zakresu pomocy społecznej podejmuje szereg działań polegających na rozwijaniu nowych form wsparcia, w tym realizuje programy i projekty mające na celu usamodzielnienie i integrację społeczną osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, wymagających wsparcia oraz propaguje ideę wolontariatu. Obok zadań pomocy społecznej, Ośrodek w roku 2021 wykonywał także inne zadania miasta Oświęcim, w tym zlecone z zakresu administracji rządowej. Zadania te obejmowały:

1. realizację świadczeń rodzinnych, regulowanych ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
2. potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
3. udzielanie pomocy osobom uprawnionym do alimentów, regulowanej ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
4. wspieranie rodziny i współfinansowanie pieczy zastępczej, regulowane ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
5. udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim, tj. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego, które są regulowane ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty
6. realizację zasiłków dla opiekunów, przysługujących osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r., w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, regulowanych ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
7. realizację świadczenia wychowawczego, regulowanego ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
8. przyznawanie i wypłatę jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka oraz pełnienie koordynacji wsparcia i poradnictwa przez asystenta rodziny, regulowanych ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
9. realizację świadczenia „Dobry start” z tytułu roku szkolnego 2018/2019, roku szkolnego 2019/2020 oraz roku szkolnego 2020/2021 realizowanego w oparciu o przepisy

Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”,

10. wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska,
11. przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, regulowane ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
12. przeciwdziałanie narkomanii, regulowane ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii,
13. przeciwdziałanie alkoholizmowi, zgodnie z „Gminnym programem profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2021”, stanowiącym załącznik do Uchwały Nr XXX/461/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 roku w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2021”,
14. gospodarowanie częścią gminnego zasobu mieszkaniowego miasta Oświęcim (Dom Socjalny),
15. koordynowanie organizacją i realizacją prac społecznie użytecznych realizowanych w ramach podmiotów miejskich.

Zakres zadań powierzonych Ośrodkowi ulega dynamicznej modyfikacji, co wymaga ciągłego poszerzania wiedzy merytorycznej oraz organizacji zarówno nowo przejmowanych zadań, jak i dotychczas wykonywanych. Na przestrzeni lat 2016 - 2021 był on modyfikowany w następujący sposób:

1. włączenie realizacji zadań z zakresu świadczenia wychowawczego (pkt 7 - rok 2016), które w roku 2019 uległo zwiększeniu z uwagi na poszerzenie kręgu uprawnionych do świadczenia wychowawczego w związku ze zniesieniem kryterium dochodowego decydującego o prawie do przedmiotowego świadczenia na pierwsze dziecko,
2. włączenie realizacji zadań z zakresu przyznawania jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka oraz pełnienie koordynacji wsparcia i poradnictwa przez asystenta rodziny określonych ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (pkt 8 - rok 2017),
3. włączenie realizacji zadań wynikających z rządowego programu "Dobry start" (pkt 9 - rok 2018), przy czym na skutek zmian w jego uregulowaniu, od miesiąca lipca 2021 r. ograniczono jego zakres do spraw związanych z przysługiwaniem przedmiotowego świadczenia z tytułu roku szkolnego 2018/2019, roku szkolnego 2019/2020 oraz roku szkolnego 2020/2021,
4. wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego osoby fizycznej zamierzającej ubiegać się o uzyskanie dofinansowania z NFOŚiGW lub WFOŚiGW, w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy Prawo ochrony środowiska.

Przypisanie do zakresu działania Ośrodka realizacji wskazanych powyżej zadań spowodowało istotny wzrost wydatków w planie finansowym Ośrodka. W porównaniu do roku 2015 wydatki Ośrodka w roku 2021 wzrosły o kwotę 39.184.612,64 zł.



Jednocześnie należy podkreślić, że rok 2021 był podobnie jak rok 2020, trudniejszym w działalności Ośrodka ze względu na wciąż istniejący na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stan epidemii. Z uwagi na powyższe, a także związane z tym zmiany w obowiązującym stanie prawnym i dużą absencją rotacyjną pracowników komórek organizacyjnych Ośrodka, koniecznym było organizowanie pracy w sposób zapewniający jej ciągłość i realizację zadań bez zwłoki. W tym względzie korzystano z części opracowanych w pierwszym roku pandemii wzorów dokumentów oraz metod rozwiązywania problemów zadaniowych i prowadzenia pracy z klientem, co w dużym stopniu mimo trudnego czasu, ułatwiało realizację zadań. W dalszym ciągu Ośrodek zapewniał wsparcie informacyjne w ramach dyżuru telefonicznego prowadzonego przez 7 dni w tygodniu w godzinach od 7.30 do 19.00 w ramach platformy ministerialnej [www.gov.pl/web/koronawirus/pomoc-dla-potrzebujacych](http://www.gov.pl/web/koronawirus/pomoc-dla-potrzebujacych) przeznaczonych dla obywateli, którzy za jej pośrednictwem mogą uzyskać informacje w zakresie kontaktu z ośrodkami pomocy społecznej.

### **Beneficjenci pomocy społecznej i rodzinny wywiad środowiskowy**

W Oświęcimiu wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. zamieszkiwało 34.875 mieszkańców. Spośród nich Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu objął wsparciem finansowym, rzeczowym i usługowym 1.158 rodzin, wśród których żyło 1.785 osób. W tym 242 środowiska skorzystały z pomocy wyłącznie w postaci pracy socjalnej, a w środowiskach tych żyło 371 osób. Liczba mieszkańców miasta zmalała, ale nie maleje liczba osób objętych wsparciem tutaj. Ośrodka, a liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej w stosunku do liczby mieszkańców w 2021 roku wyniosła 5,12 %. Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej co do zasady następuje w drodze decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, którego celem jest ustalenie sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin korzystających i ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu jej pobytu. W zakresie powyższym, w związku z ogłoszonym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanem zagrożenia epidemicznego a następnie stanem epidemii ustawodawca wprowadził istotne zmiany ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanymi nimi sytuacji kryzysowych (t. jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.), przewidując w regulacji art. 15o możliwość dokonania przedmiotowych ustaleń za pomocą innych instrumentów niż rodzinny wywiad środowiskowy. Mimo to, w roku 2021 pracownicy socjalni tutejszego Ośrodka w prowadzonych postępowaniach dla celów dowodowych wykorzystywali przede wszystkim standardowe narzędzie pracy, jakim jest rodzinny wywiad środowiskowy.

W 2021 roku pracownicy socjalni Ośrodka prowadzili 3.095 postępowań w sprawach świadczeń pomocy społecznej, w których przeprowadzili łącznie 3.011 rodzinnych wywiadów środowiskowych i sporządzili protokoły ustalające sytuację osobistą, rodzinną, dochodową i majątkową osoby lub rodzin. Należy zaznaczyć, że w roku 2021 pracownicy Ośrodka przeprowadzali rodzinne wywiady środowiskowe także dla innych celów niż pomoc społeczna. W szczególności dotyczy to postępowań w sprawach potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także dla celów prowadzonych postępowań w sprawach przyznania niektórych rodzajów świadczeń określonych w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych. Rozstrzyganie w sprawach świadczeń pomocy społecznej, poza pewnymi wyjątkami, następuje w drodze decyzji administracyjnej. W roku 2021 w sprawach świadczeń pomocy społecznej wydano łącznie 7.286 decyzji administracyjnych. Były to m.in. decyzje przyznające: zasiłki stałe,

zasiłki okresowe, zasiłki celowe, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania, usługi świadczone w Dziennym Domu Pomocy w Oświęcimiu, posiłki oraz decyzje kierujące do ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (ŚDS) oraz decyzje kierujące do DPS a także ustalające odpłatność z tego tytułu. Wydano ponadto wiele decyzji zmieniających i uchylających powyższe decyzje oraz odmawiających przyznania ww. form wsparcia.

W celu zaspokojenia podstawowych potrzeb beneficjentów Ośrodka w zakresie pomocy społecznej w roku 2021 MOPS w Oświęcimiu wydatkował na świadczenia pomocy społecznej, obejmujące wypłatę zasiłków, uiszczenie składek na ubezpieczenie zdrowotne, zabezpieczenie pobytu w schroniskach dla osób bezdomnych, w tym z usługami opiekuńczymi oraz pobyt w DPS, prowadzenie mieszkań chronionych, zabezpieczenie posiłku łączną kwotą **5.459.173,18 zł** (bez uwzględnienia usług świadczonych w i przez DDP w Oświęcimiu i ŚDS w Oświęcimiu).

### **Kryteria, przesłanki i zakres przyznanych świadczeń pomocy społecznej w 2021 r.**

Podstawowe zasady przyznawania świadczeń pomocy społecznej określa ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zgodnie z którą prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje m.in. w przypadku spełnienia odpowiedniego kryterium dochodowego. Do 31 grudnia 2021 kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w przypadku osoby samotnie gospodarującej wynosiło 701,00 zł, natomiast w przypadku rodziny: kryterium dochodowe na osobę w rodzinie wynosiło 528,00 zł (przy czym dochód rodziny nie może przekraczać sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie). Należy jednocześnie podkreślić, że na terenie miasta Oświęcim obowiązuje podwyższone kryterium dochodowe dla celów przyznania zasiłków celowych:

1. na zakup posiłku lub żywności realizowanych w ramach wieloletniego programu rządowego „Posiłek w szkole i w domu”,
2. na dofinansowanie zwiększonych kosztów grzewczych lokalu mieszkalnego związanych z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych.

Ponadto wskazaną powyżej Uchwałą Nr II/14/18 z dnia 28 listopada 2018 r., Rada Miasta Oświęcim postanowiła, że nie podlegają zwrotowi wydatki gminy miasto Oświęcim poniesione na przyznaną pomoc w formie posiłku i pomoc rzeczową w postaci produktów żywnościowych, udzielaną w ramach realizacji Programu osobom/rodzinom przekraczającym aktualne kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, ale nieprzekraczającym 150% tego kryterium. W przypadku świadczeń niepieniężnych jak np. przyznanie usług opiekuńczych, w tym również w ośrodku wsparcia, posiłku, schronienia w schronisku dla osób bezdomnych czy pobytu w domu pomocy społecznej wysokość uzyskiwanych dochodów przez osobę/rodzinę ma wpływ na ustalenie wysokości odpłatności za te świadczenia. Odnosząc się do kryterium dochodowego należy jednocześnie zaznaczyć, że w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie/rodzinie przekraczającej przedmiotowe kryterium, mogą zostać przyznane niektóre świadczenia z pomocy społecznej.

Ustawa o pomocy społecznej określa zasady przyznawania świadczeń pomocy społecznej. Obok kryterium dochodowego określa ona także inne przesłanki udzielania pomocy. W szczególności należą do nich przesłanki określone w art. 7 ustawy. Przesłanki te - jako powody wystąpienia trudnej sytuacji, stanowiące podstawę udzielenia pomocy, prezentuje poniższa tabela. W tabeli tej jednocześnie wskazano ilość środowisk z terenu miasta

Oświetlim i liczbę występujących w nich osób, borykających się z poszczególnymi rodzajami problemów stanowiących przesłankę korzystania z pomocy społecznej w roku 2021.

<b>Powód wystąpienia trudnej sytuacji życiowej</b>	<b>Liczba środowisk</b>	<b>Liczba osób w środowiskach</b>
ubóstwo	537	942
sieroctwo	0	0
bezdumność	83	83
potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym: wielodzietność	26 14	110 77
bezrobocie	366	708
niepełnosprawność	459	616
długotrwała lub ciężka choroba	699	904
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego ogółem: w tym: - rodziny niepełne: - rodziny wielodzietne:	207  103 47	658  297 257
przemoc w rodzinie	6	18
alkoholizm	85	95
potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
narkomania	6	6
trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	25	31
trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach	0	0
zdarzenie losowe	3	6
sytuacja kryzysowa	0	0
klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

### **Długotrwała lub ciężka choroba oraz niepełnosprawność**

Dominującymi przesłankami utrudniającymi prawidłowe funkcjonowanie w 2021 roku były długotrwała lub ciężka choroba oraz niepełnosprawność. W roku ubiegłym problem długotrwałej lub ciężkiej choroby dotknął 699 rodzin, zaś z problemem niepełnosprawności borykało się 459 środowisk.

Osoby niepełnosprawne i ich rodziny, które zgłaszają się do Ośrodka mogą otrzymać pomoc w formie finansowej, rzeczowej oraz w postaci pracy socjalnej, która jest realizowana w oparciu o ustawę o pomocy społecznej.

Formą kompleksowego zaspokajania potrzeb ludzi starszych i niepełnosprawnych niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu są stacjonarne Domy Pomocy Społecznej (DPS). W roku 2021 w środowiskach, które tego wymagały, pracownicy socjalni sporządzali wywiady środowiskowe i pomagali w skompletowaniu niezbędnej dokumentacji i uzyskaniu miejsca w placówce dostosowanej do stanu zdrowia beneficjenta. W stosunku natomiast do osób, które wymagały wzmożonej opieki medycznej podejmowane były działania mające na celu zabezpieczenie miejsca w zakładach opiekuńczo-leczniczych. W tej kwestii pracownicy socjalni współpracowali z pracownikiem Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu oraz z pielęgniarkami środowiskowymi Przychodni Rejonowych w Oświęcimiu. MOPS wspierał środowiska osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych poprzez stałą współpracę pracowników socjalnych z Ośrodkiem Wsparcia dla Osób

z Zaburzeniami Psychicznymi (ŚDS) i Dziennym Domem Pomocy (DDP) oraz innymi organizacjami i instytucjami zajmującymi się pomocą dla wskazanej grupy beneficjentów. W zasobach Ośrodka pozostaje sprzęt rehabilitacyjny, który jest udostępniany osobom potrzebującym z terenu miasta. W roku 2021 udostępniono sprzęt rehabilitacyjny zawierając 29 umów użyczenia, 2 umowy darowizny oraz 3 aneksy przedłużające zawarte wcześniej umowy użyczenia. Z uwagi na stan epidemii oraz w trosce o bezpieczeństwo beneficjentów, podobnie jak w roku 2020, Ośrodek nie podjął realizacji w 2021 r. corocznie, tradycyjnie organizowanego spotkania wigilijnego.

### **Bezrobocie**

Kolejnym zjawiskiem rodzących zapotrzebowanie na korzystanie ze świadczeń pomocy społecznej jest bezrobocie, w tym długotrwałe, które stanowi istotny czynnik ryzyka wykluczenia społecznego. Problem ten w roku 2021 dotknął 366 środowisk. Powyższa grupa beneficjentów została objęta wsparciem finansowym, rzeczowym oraz pracą socjalną. Celem zwiększenia aktywności zawodowej udzielano poradnictwa w zakresie informacji o dostępnych formach aktywizacji zawodowej oraz podejmowano działania celem mobilizacji zawodowej i zwiększenia szans na podjęcie zatrudnienia. Bezrobocie jest istotnym czynnikiem powodującym szybką degradację ekonomiczną jednostki i rodziny, potęguje biedę i rozszerza sferę społecznego ubóstwa. Szczególne zagrożenie niesie za sobą długotrwały brak pracy. Osoby pozbawione zatrudnienia często stają się beneficjentami pomocy społecznej. Brak pracy wpływa na spadek poczucia bezpieczeństwa socjalnego, prowadzi także do obniżenia samooceny, negatywnie wpływa na psychikę osoby bezrobotnej, może być źródłem depresji, a także sprzyja wystąpieniu zjawisk społecznie niepożądanych, w tym uzależnień. Problem bezrobocia często dotyczy kilku członków rodziny, wynika z braku wykształcenia, zdezaktualizowanych na rynku pracy umiejętności i kwalifikacji, a także braku wiary we własne siły oraz braku motywacji do zmiany swojej sytuacji. Należy podkreślić, że także w roku 2021 ze względu na trwający stan epidemii, działania pracowników socjalnych na rzecz beneficjentów Ośrodka borykających się z różnymi problemami i dysfunkcjami wymagały ze strony pracowników Ośrodka szczególnego zaangażowania i konieczności poszukiwania odpowiednich technik i metod pracy. Praca z rodziną wieloprotblemową w dalszym ciągu wymagała ze strony pracowników szczególnego wyczulenia, zidentyfikowania problemów, zagrożeń i podjęcia stosownych działań.

### **Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego**

Dokonując analizy świadczeniobiorców ustalono, że w roku 2021 w dalszym ciągu znaczna grupa rodzin ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej borykała się z problemem bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Problem ten szczególnie dotyczył rodzin niepełnych i wielodzietnych. Bezradność wynika z powodu różnych dysfunkcji, a zwłaszcza z:

1. niewydolności materialnej (niskie dochody rodziny lub ich brak będący skutkiem utraty pracy, niskich kompetencji społecznych rodziców, wielodzietności, choroby itp. okoliczności),
2. trudnych warunków mieszkaniowych (nadmierne zagęszczenie, brak zaplecza sanitarnego, braki w podstawowym wyposażeniu),
3. zjawisk społecznie niepożądanych występujących w rodzinie (alkoholizm rodzica lub rodziców, zaburzenia psychiczne, pomoc, przestępczość również wśród młodzieży),



4. niskiej dojrzałości społeczno-emocjonalnej rodziców (niska świadomość pedagogiczna, wadliwe postawy wobec dzieci, niewystarczające zainteresowanie rozwojem dziecka i jego potrzebami),
5. samotnego rodzicielstwa (rozwód, separacja, zerwanie kontaktu przez ojca lub matkę przebywających za granicą, brak możliwości egzekucji alimentów, matki lub ojcowie samotnie wychowujący dzieci).

W zakresie problemu opiekuńczo-wychowawczego, który dotyka dane środowisko inicjatorem podejmowanych działań nie zawsze jest rodzina, lecz pracownik socjalny, który zauważa problem przeprowadzając w rodzinie wywiad środowiskowy lub realizując w niej inne działania wspierające. Informację o tym, że dana rodzina nieprawidłowo wypełnia funkcję opiekuńczo-wychowawczą, może przekazać do ośrodka pomocy społecznej także inna osoba ze społeczności lokalnej lub instytucja. Jeżeli rodzina sama stwierdza, że nie radzi sobie w sprawowaniu należytej opieki i wychowaniu dziecka, może sama zwrócić się o pomoc w tym względzie do tut. Ośrodka. Jedną z form pomocy, jaką może zaproponować pracownik socjalny takiej rodzinie jest wsparcie asystenta rodziny. Pracownik socjalny po dokonaniu analizy występującego w rodzinie problemu, określeniu przyczyn jego występowania, uwzględnieniu możliwości posiadanych przez rodzinę do pokonania problemu, tworzy dla niej plan pomocy. W ramach pracy socjalnej wdraża utworzony plan pomocy, wspiera rodzinę i towarzyszy jej na każdym etapie pokonywania problemów. Problem powyższy był udziałem 207 środowisk, w których zamieszkuje 658 osób.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje zadania pomocy społecznej zarówno w ramach zadań własnych jak i zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, a zakres przyznanego wsparcia w roku 2021 przedstawia się następująco:

#### Świadczenia pieniężne<sup>2</sup>

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie/liczba osób, za które odprowadzono składkę na ubezpieczenie zdrowotne w 2021 r.	Kwota wypłaconych świadczeń/ koszt odprowadzenia składek zdrowotnych w zł
<b>zasilki stałe</b> ogółem	237	1.227.561 zł
w tym :		
osoby samotnie gospodarujące	217	1.172.418 zł
osoby pozostające w rodzinie	20	55.143 zł
<b>odprowadzenie składek zdrowotnych przy zasilku stałym</b>	182	90.176 zł
	Liczba osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie w 2021 r.	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
<b>zasilki okresowe</b> ogółem	542	1.073.915 zł
w tym przyznane z powodu:		
bezrobocia	294	698.040 zł
długotrwałej choroby lub ciężkiej choroby	52	45.891 zł
niepełnosprawności	163	121.853 zł
	Liczba osób/rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie w	Kwota wypłaconych świadczeń w zł

	2021 r.	
<b>Zasilki celowe</b> ogółem w tym przeznaczone na:	814	951.540 zł
zabezpieczenie ogrzewania lokalu mieszkalnego	90	65.720 zł
dofinansowanie w ramach programu osłonowego zwiększonych kosztów grzewczych lokalu mieszkalnego związanych z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych	14	8.351 zł
zabezpieczenie zakupu posiłku lub żywności	654	658.677 zł
	Liczba osób/rodzin którym przyznano decyzją świadczenie w 2021 r.	Kwota wypłaconych świadczeń w zł
<b>Specjalne zasilki celowe</b> ogółem w tym przeznaczone na:	290	76.065 zł
zabezpieczenie ogrzewania lokalu mieszkalnego	48	18.960 zł
	Liczba osób, którym wypłacono świadczenie w 2021 r.	Kwota wypłaconych świadczeń
<b>Wypłata wynagrodzenia opiekunowi prawnemu z tyt. sprawowania opieki, przyznanego przez sąd</b>	5	39.710 zł
<b>Wypłata wynagrodzenia kuratorowi za sprawowaną kuratelę, przyznanego przez sąd</b>	3	8.903 zł

### Świadczenia niepieniężne<sup>3</sup>

	Liczba osób którym udzielono pomocy w formie posiłku w 2021 r.	Koszt realizacji świadczenia w zł
<b>Pomoc w formie gorącego posiłku</b> ogółem, w tym:	145	52.102,00 zł
- posiłek realizowany w szkołach i przedszkolach (w oparciu o decyzje administracyjne)	132	41.485 zł
- posiłek realizowany w Barze "Inka" (w oparciu o decyzje administracyjne)	13	10.617 zł
<b>Posiłek realizowany w oparciu o art. 48b ust. 5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej</b> (tj. w sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową, a także wystąpienia klęski żywiołowej albo zdarzenia losowego - w związku z ogłoszonym stanem epidemii na terytorium RP ), realizowane przez restaurację Meksykańska	6	798 zł
<b>Pomoc w postaci produktów żywnościowych</b> ( w oparciu o decyzje administracyjne)	6	1.008 zł

W celu zorganizowania gorącego posiłku dla dzieci uczęszczających do placówek oświatowych Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2021 zawarł 23 porozumienia ze szkołami i przedszkolami z terenu miasta Oświęcim i gmin ościennych, do których uczęszczają dzieci z miasta Oświęcim. Przedmiotowe porozumienia określały zasady techniczne współdziałania w wydawaniu uczniom /dzieciom gorącego posiłku, regulowania należności przeznaczonej na pokrycie kosztu przygotowania przez placówkę posiłku oraz zasady przeprowadzania kontroli ich realizacji. W roku 2021 w związku ze stanem epidemii

i odbywaną kwarantanną przez część użytkowników Schroniska dla osób bezdomnych, Ośrodek zastosował przyznanie gorącego posiłku w oparciu o regulację art. 48b ust. 5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej t.j. bez zastosowania wywiadu środowiskowego i wydania decyzji administracyjnej.

	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2021 r./zapewnienie gotowości udzielenia schronienia	Koszt zabezpieczenia i realizacji świadczenia w zł
<b>Schronienie</b> udzielone w schronisku dla osób bezdomnych należącym do struktury MOPS w Oświęcimiu (bez uwzględnienia ogrzewalni)	52	429.875 zł
<b>Schronienie</b> udzielone w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi	4	49.025 zł
<b>Schronienie</b> udzielone w schronisku dla osób bezdomnych innym niż schronisko prowadzone w strukturze MOPS (zabezpieczenie schronienia dla bezdomnych kobiet oraz schronienia z usługą kwarantanny)	9 osób (w tym 2 kobiety i 7 mężczyzn)	16.380 zł
Zapewnienie gotowości udzielenia całodobowego schronienia na rzecz jednej bezdomnej kobiety z terenu miasta Oświęcim w razie powstania takiej konieczności	1	3.640 zł
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2021 r.	
<b>Usługi opiekuńcze świadczone przez Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu</b> ogółem	243	
w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze	12	
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2021 r.	
<b>Usługi opiekuńcze dla osób starszych świadczone w ośrodku wsparcia DDP w Oświęcimiu</b>	65	
<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób starszych świadczone w ośrodku wsparcia DDP w Oświęcimiu</b>	36	
	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie w 2021 r.	
<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Oświęcimiu</b>	13	
	Liczba osób, którym wydano skierowanie do ŚDS w 2021 r.	
<b>usługi opiekuńcze w ramach skierowania do ośrodka wsparcia ŚDS w Oświęcimiu</b>	56	
<b>Liczba osób skierowanych decyzją administracyjną do DPS w roku 2021</b>	5	
<b>Liczba osób z terenu miasta Oświęcim przebywających w DPS w 2021 r.</b>	39	
<b>Łączny koszt odpłatności za pobyt osób z terenu miasta Oświęcim w DPS poniesiony przez miasto w 2021 r.</b>	1.297.118,00 zł	
<b>Liczba osób korzystających z pobytu w mieszkaniu chronionym treningowym w 2021 r. na podstawie decyzji administracyjnej</b>	18	
<b>Łączny koszt prowadzenia mieszkań chronionych treningowych</b>	160.161 zł	

<b>w 2021 r.</b>		
	Liczba dokonanych pochówków w roku 2021	Koszt realizacji zadania
<b>Sprawienie pogrzebu</b>	11	36.950,00 zł
	Liczba dokonanych pochówków w 2021 r.	Koszt realizacji zadania
<b>Pochówki dzieci martwo urodzonych</b>	4 zbiorowe pochówki	3.830,00 zł

Pochówki powyższe dotyczyły dzieci martwo urodzonych, w stosunku do których osoby uprawnione zrzekły się prawa do pochówku. Zadanie to było realizowane w oparciu o porozumienie zawarte z Zespołem Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu z dnia 10 kwietnia 2017 r.

### **Praca socjalna, w tym specjalistyczna praca socjalna i inne działania wspierające realizowane w 2021 r.**

Wiodącym zadaniem pomocy społecznej jest podejmowanie działań zmierzających do poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Zadanie to realizowane jest między innymi poprzez pracę socjalną, w której wykorzystuje się odpowiednie metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i prawa do samostanowienia. Praca socjalna to zespół metodycznych działań będących odpowiedzią na potrzeby osoby/rodziny. Świadczenie to jest zaplanowanym procesem polegającym na dokonaniu rozeznania sytuacji osoby/rodziny i realizacji działań oraz ich oceny. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Może być ona prowadzona również w oparciu o kontrakt socjalny. Oferta pracy socjalnej skierowana jest zarówno do beneficjentów Ośrodka, jak również do tych mieszkańców miasta, którzy na co dzień nie korzystają z pomocy finansowej Ośrodka, ale doświadczają różnych problemów życiowych. Praca socjalna wymaga elastycznego dostosowania struktur środowiskowych służb społecznych do stale zmieniających się uwarunkowań zewnętrznych. Odpowiada zarówno na nagłe sytuacje kryzysowe, jak i na codzienne, osobiste i społeczne problemy. Jest coraz częściej wzbogacana różnorodnymi działaniami opartymi na realizacji programów i projektów adresowanych do różnych grup beneficjentów pomocy społecznej. Celem pracy socjalnej jest doprowadzenie do osiągnięcia stanu, w którym w osoby objęte wsparciem będą mogły funkcjonować w społeczności lokalnej, wypełniać role społeczne i posiadać dostęp do określonych dóbr. Z uwagi na bardzo często występującą złożoność problemów w rodzinach zwracających się o wsparcie, pracownicy socjalni kierowali osoby wymagające specjalistycznej pomocy do Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej tut. Ośrodka, placówek oferujących poradnictwo specjalistyczne oraz innych instytucji działających w obszarze polityki społecznej. W roku 2021 podobnie jak w roku 2020 służby realizujące pracę na rzecz społeczności lokalnych, w tym zwłaszcza pracownicy ośrodków pomocy społecznej, działały w warunkach epidemii. Okoliczność ta wymagała wciąż innej organizacji i przemodelowania pracy ukierunkowanej na pomoc osobom i rodzinom w związku z istniejącym zagrożeniem epidemicznym. Z tych względów praca socjalna z osobą/rodziną wieloproblemową, wymagała ze strony pracowników socjalnych tut. Ośrodka szczególnych kompetencji. Dlatego też pracownicy podejmowali działania z jeszcze większym zaangażowaniem, przy zwiększonym wysiłku także emocjonalnym, nie rzadko będąc samym w stresie. Środowiska zaś zagrożone przemocą jako szczególnie istotne monitorowane i wspierane były we



współpracy z dzielnicowymi KPP, kuratorami społecznymi i zawodowymi, asystentami rodziny i kadrami oświaty. Jak wyżej wskazano, ze względu na występującą złożoność problemów w rodzinach zwracających się o wsparcie do Ośrodka, pracownicy socjalni kierowali osoby wymagające specjalistycznej pomocy do Sekcji Specjalistycznej Pracy Socjalnej i Profilaktyki Społecznej tut. Ośrodka. Pracownikami sekcji tej są pracownicy socjalni, asystenci rodziny, osoba pracująca w obszarze przeciwdziałania uzależnieniu od alkoholu oraz w obszarze przemocy, którzy udzielali poradnictwa i konsultacji w zakresie:

- \* problemów rodzinnych,
- \* problemów opiekuńczo-wychowawczych,
- \* procedury "Niebieskie Karty",
- \* problemu uzależnienia od alkoholu.

### **Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie**

Mimo trwającego stanu epidemii na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w 2021 pracownicy socjalni podejmowali działania interwencyjne i pomocowe zarówno w miejscu zamieszkania osób potrzebujących wsparcia i pomocy, jak również w siedzibie Ośrodka. W tym względzie natomiast odstąpiono od technik pracy zdalnej, ograniczając ją do sytuacji wyjątkowych tzn. wystąpienia w środowisku kwarantanny czy izolacji.

Prowadzona praca socjalna z rodzinami dostosowana była do występującej sytuacji w Polsce, a także w oparciu o występujące potrzeby i oczekiwania osób/rodzin. Działania realizowane przez pracowników socjalnych oraz świadczona praca socjalna w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie prowadzone były zgodnie z obowiązującym reżimem sanitarnym, przy pełnym zapewnieniu bezpieczeństwa zarówno pracownikom Ośrodka jak i osobom potrzebującym wsparcia. Jednocześnie w roku 2021 MOPS prowadził obsługę organizacyjno-techniczną Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w mieście Oświęcim. W roku tym procedurę „Niebieskie Karty” realizowano w 101 rodzinach, w tym w 33 przypadkach były to procedury wszczęte w latach poprzednich (2016 - 2020). W 2021 r. do Przewodniczącej Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęły 74 „Niebieskie Karty”, w tym w 6 rodzinach odnotowano kolejne zdarzenia z użyciem przemocy w związku z czym wypełniono kolejne formularze "Niebieskie Karty", a procedury te zostały wszczęte przez:

- \* KPP - w 48 przypadkach,
- \* MOPS - w 9 przypadkach,
- \* placówki oświatowe - w 9 przypadkach,
- \* MKRPA - w 2 przypadkach.

W 2021r. procedurą „Niebieskie Karty” objęto łącznie 101 rodzin (ilość osób w rodzinach - 207). W 62 rodzinach znajdowało się łącznie 74 małoletnich dzieci, natomiast 39 rodzin - to rodziny bezdzietne. Osób wskazanych w procedurze „Niebieskie Karty” wobec których istniało podejrzenie, że doświadczają przemocy było 118, w tym 84 kobiety, 26 małoletnich dzieci oraz 8 mężczyzn. Ośrodek w roku sprawozdawczym pracował ze 100 sprawcami przemocy, przy czym należy podkreślić, że podjęcie współpracy przez sprawcę przemocy nie jest obowiązkowe - zależy wyłącznie od jego woli.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej w 2021 r. pracownicy socjalni realizujący zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie udzielili łącznie 555 porad/konsultacji członkom rodzin, w których występuje przemoc domowa lub zagrożonych tym zjawiskiem. Podczas rozmów przeprowadzanych z rodzinami udzielono między innymi istotnych informacji na temat zjawiska przemocy w rodzinie, form, cyklu przemocy, a także krzywdzących stereotypów. Ponadto edukowano w zakresie przysługujących praw

i sposobów rozwiązywania sytuacji kryzysowych w rodzinie, radzenia sobie z emocjami. Informowano osoby doświadczające przemocy, stosujące przemoc oraz uzależnione i współuzależnione o dostępności instytucji pomocowych na terenie miasta Oświęcim świadczących między innymi pomoc prawną, psychologiczną, pedagogiczną, terapeutyczną, t.j takich instytucji jak: Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu, Centrum Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia Ośrodek Rodzina oraz Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześstępstwem. Upowszechniano także informację o działaniach realizowanych w ramach akcji Samorządu Województwa Małopolskiego "Rodzina Razem" oferującej również wsparcie terapeutyczne, psychologiczne i animacyjne dla rodzin. Ponadto w ramach świadczonej pracy socjalnej prowadzono działania informacyjne i edukacyjne dotyczące form i zasad udzielania pomocy przez tut. Ośrodek zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Prowadzone działania skupiały się na monitorowaniu sytuacji rodzin objętych procedurą "Niebieskie Karty" w celu zrealizowania i w miarę potrzeb modyfikowania indywidualnych planów pomocy rodzinie, wychodzenia na przeciw zgłaszanym na bieżąco potrzebom i oczekiwaniom beneficjentów. W 2021 roku pracownicy otrzymywali także zgłoszenia dotyczące konfliktów sąsiedzkich, rodzinnych i innych nieklasyfikowanych jako przemoc w rodzinie, a dotyczących nieporozumień spowodowanych problemami finansowymi, mieszkaniowymi, złym stanem zdrowia (między innymi rozwijającymi się lub pogłębiającymi się chorobami i zaburzeniami psychicznymi), nadużywaniem lub uzależnieniem od alkoholu, zażywaniem środków psychoaktywnych, hazardem, różnicami międzypokoleniowymi, odmiennymi zdaniem co do sposobu prowadzenia gospodarstwa domowego, stosowanych metod wychowawczych i innych.

W zakresie przeciwdziałania zjawisku przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim pracownicy tut. Ośrodka współpracowali z następującymi instytucjami i podmiotami z terenu miasta Oświęcim: Komenda Powiatowa Policji, Prokuratura Rejonowa, Sąd Rejonowy w Oświęcimiu, Wydział III Rodzinny i Nieletnich, Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Szpital Powiatowy, placówki oświatowe, służba zdrowia, Dzienny Dom Pomocy, Dom Dziecka. W ramach zadań własnych gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w roku 2021 realizowano lokalną kampanię społeczną „Dom, który krzywdzi dzieci - nie zgadzam się, reaguję”. Celem kampanii było zwrócenie społecznej uwagi na problem krzywdzenia dzieci w rodzinie oraz konieczność reagowania na przemoc w rodzinie. Kampania skierowana była do przedstawicieli podmiotów i instytucji pracujących na rzecz dziecka i rodziny, w tym przede wszystkim do placówek oświatowych oraz przychodni zdrowia. Pracownicy Ośrodka realizujący zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy dodatkowo edukowali w zakresie bezpieczeństwa zdrowotnego i epidemicznego. W celu zwiększenia skuteczności przeciwdziałania przemocy w rodzinie w 2021 r. gmina miasto Oświęcim realizowała nadany uchwałą Nr XXIX/448/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 listopada 2020 r. „**Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim na lata 2021-2026**”. Program ten został opracowany na podstawie ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie i stanowi kontynuację oraz rozwinięcie działań realizowanych w oparciu o poprzednio obowiązujący w tym zakresie dokument. Zadanie to realizowane było poprzez prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym poprzez działania edukacyjne mające na celu wzmocnienie kompetencji rodziców, budowanie planów pomocy rodzinie w odpowiedzi na oczekiwania i potrzeby członków rodziny. Udzielanie poradnictwa specjalistycznego, w tym prawnego oraz socjalnego, podobnie jak w latach poprzednich, przyczyniło się do zwiększenia skuteczności pracy na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie. Metoda pracy interdyscyplinarnej realizowana w rodzinach objętych działalnością

Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie pozwoliła na prowadzenie działań profilaktycznych, terapeutycznych i interwencyjnych. Istotnym elementem w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie była działalność Punktu Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie, który funkcjonował dwa razy w miesiącu. W ramach Punktu wsparcie świadczyli: prawnik i pracownik socjalny. Mimo trwającego w dalszym ciągu stanu epidemii, w 2021 r. wznowiono działalność Punktu Informacji Wsparcia i Pomocy Osobom Dotkniętym Przemocą w Rodzinie i w ramach jego działalności udzielono w tym czasie 86 porad obejmujących: 30 porad prawnych, 56 konsultacji pracownika socjalnego.

Dodatkowe działania realizowane na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie na terenie gminy miasto Oświęcim:

<b>Cel szczegółowy 1</b>	<b>Działanie</b>	<b>Realizatorzy / Partnerzy</b>	<b>Wskaźniki</b>
Monitorowanie zjawiska przemocy w rodzinie w mieście Oświęcim	* Prowadzenie ewidencji procedury "Niebieskie Karty"	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu - Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie w mieście Oświęcim	* liczba wszczętych procedur "Niebieskie Karty" w roku sprawozdawczym: <b>68</b> , * liczba ogólnie realizowanych procedur "Niebieskie Karty" w roku sprawozdawczym: <b>101</b> * liczba zakończonych w roku sprawozdawczym procedur "Niebieskie Karty": <b>45</b>
<b>Cel szczegółowy 2</b>	<b>Działanie</b>	<b>Realizatorzy / Partnerzy</b>	<b>Wskaźniki</b>
Edukacja społeczna mieszkańców miasta Oświęcim w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	* rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie (np. broszur, plakatów, ulotek)	* Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w mieście Oświęcim, * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu,	* liczba dystrybuowanych materiałów edukacyjnych: <b>1</b> pakiet ulotek MOPS wydało do 19 instytucji na terenie miast. Ponadto <b>120</b> ulotek własnych zostało rozpowszechnionych przez placówkę oświatową.
	* realizacja programów profilaktycznych w placówkach oświatowych	* Szkoły podstawowe i ponadpodstawowe funkcjonujące na terenie miasta Oświęcim	* liczba programów profilaktycznych: <b>18</b> * liczba przeprowadzonych warsztatów - zajęć profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy: <b>113</b>
	* prowadzenie działań środowiskowych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (np. warsztaty kompetencji wychowawczych, kampania społeczna, zajęcia edukacyjne, pikniki)	* Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w mieście Oświęcim, * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu	* liczba działań środowiskowych: <b>20</b> (w tym 17 działań zorganizowanych przez placówki oświatowe i 3 pikniki zorganizowane przez KPP Oświęcim)
<b>Cel szczegółowy 3</b>	<b>Działanie</b>	<b>Realizatorzy / Partnerzy</b>	<b>Wskaźniki</b>
Kompleksowe wsparcie i pomoc	* dostęp do bezpłatnego i	* Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds.	* liczba udzielonych porad/konsultacji:

osobom dotkniętym przemocą w rodzinie oraz zagrożonym tym zjawiskiem	specjalistycznego poradnictwa	Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	<b>POIK - 57,</b> <b>MOPS - 555</b> * liczba rodzin, którym udzielono porad/konsultacji: <b>MOPS - 126,</b> <b>POIK - 8</b> * liczba spotkań Grup Wsparcia dla Osób Doświadczających Przemocy Domowej: <b>0</b>
	* podejmowanie interwencji w rodzinach zagrożonych zjawiskiem przemocy w rodzinie lub dotkniętych tym zjawiskiem	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu	* liczba podjętych interwencji w środowisku: <b>MOPS - 28,</b> <b>KPP - 179</b>
	* udzielanie pomocy w zakresie przeciwdziałania uzależnieniu od alkoholu	* Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oświęcimiu	* liczba osób objętych działaniami MKRPA, w przypadku których prowadzona jest procedura NK: <b>24</b>
	* kierowanie osób podejrzanych o stosowanie przemocy w rodzinie lub stosujących przemoc do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie	* Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, * Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu, * Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej	* liczba osób objętych programem korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie: <b>9</b>
	* udzielanie bezpiecznego schronienia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie	* Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	* liczba osób, którym udzielono schronienia: <b>2</b>

Realizatorzy i partnerzy *Programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na terenie miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026*, podejmowali systemowe działania ukierunkowane na poprawę sytuacji rodzin, których celem było zwiększenie edukacji społecznej na temat przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Służyły one zintegrowaniu działań instytucji lokalnych i zwiększeniu efektywności podejmowanych działań interwencyjnych, profilaktycznych i pomocowych wobec rodzin zagrożonych zjawiskiem przemocy. Jednocześnie należy zaznaczyć, że założenia przyjęte w powyższym Programie stanowią rozwinięcie i kontynuację działań pomocowych wynikających z poprzednio obowiązującego w mieście programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W ramach działań podejmowanych na rzecz pracy z rodziną, Ośrodek w roku 2021 realizował również zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Z zadań tych stosownie do regulacji art. 179 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny



i systemie pieczy zastępczej przedstawione zostało Radzie Miasta Oświęcim odrębne sprawozdanie na sesji w miesiącu marcu 2022 r.

W 2021 ramach działalności Ośrodka prowadzone były działania wspierające obejmujące organizację prac społecznie użytecznych. Jak miało to miejsce w latach poprzednich Ośrodek w tym czasie koordynował pracami społecznie użytecznymi na terenie miasta Oświęcim. Wykonywanie prac społecznie użytecznych realizowanych przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez Starostę jest jedną z form aktywizacji zawodowej. Prace te zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy są organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych i instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej.

W związku z realizacją przedmiotowego zadania Ośrodek w roku 2021:

- \* sporządził roczny plan potrzeb w zakresie realizacji prac społecznie użytecznych,
- \* motywował osoby bezrobotne do utrzymywania aktywnej postawy na rynku pracy,
- \* kierował osoby do wykonywania prac społecznie użytecznych,
- \* współpracował z jednostkami biorącymi udział w pracach społecznie użytecznych oraz z Powiatowym Urzędem Pracy w Oświęcimiu,
- \* podejmował działania interwencyjne wobec osób, które nieprawidłowo wywiązywały się z wykonywania powierzonych prac.

W 2021 roku prace społecznie użyteczne były realizowane na terenie miasta przez: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz Oświęcimskie Centrum Kultury. W pracach ogółem brało udział 6 osób, w tym 1 osoba wykonywała prace te w OCK, a następnie w MOPS. Całkowity koszt zadania wyniósł 6.435,00 zł, w tym udział finansowy Powiatowego Urzędu Pracy w Oświęcimiu wyniósł 3.861,00 zł.

Analiza realizacji prac społecznie użytecznych na terenie miasta w latach 2020-2021 pozwala stwierdzić, że mimo ograniczonych środków przeznaczonych na realizację tej formy wsparcia, jak również trudności wynikające z sytuacji epidemicznej w Polsce, narzędzie to jest niezbędne do aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i przynosi wymierne efekty we współpracy z osobami borykającymi się z problemem bezrobocia. Warto podkreślić, że prace te wykonują osoby mające znaczne trudności w zakresie podjęcia zatrudnienia, w tym osoby niepełnosprawne, czy znajdujące się w wieku nieatrakcyjnym dla potencjalnego pracodawcy, oddalone od rynku pracy.

Ze względu na wciąż istniejący stan epidemii, w roku 2021 Ośrodek zawiesił działalność Klubu Wolontariatu. Wznowienie jego działalności planuje się po ustąpieniu epidemii.

### **System pomocy osobom bezdomnym**

Schronisko dla osób bezdomnych w Oświęcimiu działa jako ośrodek wsparcia dla bezdomnych mężczyzn i wchodzi w strukturę organizacyjną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. Jest instytucjonalną formą pomocy przeznaczoną dla bezdomnych mężczyzn, mających ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały na terenie miasta Oświęcim. Prawo pobytu, po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz zawarciu kontraktu socjalnego, przyznawane jest w drodze decyzji administracyjnej, a schronisko dysponuje 40 miejscami dla bezdomnych mężczyzn. Na terenie schroniska funkcjonuje Łaźnia miejska, przeznaczona dla osób bezdomnych przebywających poza placówką oraz mieszkańców miasta Oświęcim, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie dysponują odpowiednio wyposażonymi pomieszczeniami sanitarno-higienicznymi lub nie posiadają takich pomieszczeń - w grupie tej znajdują się usamodzielnione osoby bezdomne. Obok schroniska funkcjonuje Ogrzewalnia miejska przeznaczona dla bezdomnych mężczyzn

z terenu miasta Oświęcim, a w przypadkach losowych lub w okresie niskich temperatur, aby przeciwdziałać zamarzaniu osób bezdomnych, również spoza jego terenu. Z uwagi na niskie temperatury, mogące zagrażać zdrowiu i życiu osobom pozostającym pod wpływem alkoholu, incydentalnie do Ogrzewalni miejskiej przyjmowane są osoby nie posiadające statusu osoby bezdomnej, a także kobiety. Pobyt w Ogrzewalni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. W roku 2021 objęto pomocą w formie tymczasowego schronienia w Schronisku dla osób bezdomnych prowadzonym w strukturze tut. Ośrodka łącznie 52 mężczyzn, w tym 3 osoby w związku z wydanym im nakazem opuszczenia miejsca zamieszkania. Przy czym z uwagi na wytyczne w zakresie przeciwdziałania COVID-19 przed udzieleniem schronienia w w/w Schronisku 7 bezdomnych mężczyzn zostało skierowanych do odbycia schronienia kwarantanny w innym schronisku świadczącym takie usługi. Jednakże spośród tych osób, umieszczonych w tutejszym Schronisku zostały jedynie 3 (4 mężczyzn przerwało schronienie kwarantanny). W celu przeciwdziałania powyższym sytuacjom, a także wynikającym z nich bezproduktywnych kosztów, po uzyskaniu akceptacji Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, zmieniono zasady przyjmowania osób do Oświęcimskiego schroniska, poprzedzając przyjęcie wykonaniem testu w kierunku COVID-19. Testów takich wykonano w roku 2021: 18. Obok schronienia kwarantanny w kolejnych sześciu przypadkach również ze względu na szczególne okoliczności udzielono schronienia w placówkach znajdujących się poza terenem miasta Oświęcim t.j. w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (4 mężczyzn) i w schronisku dla bezdomnych kobiet (2 kobiety). Z Ogrzewalni natomiast skorzystało 73 osoby, w tym 2 kobiety i 25 bezdomnych mężczyzn spoza terenu miasta Oświęcim. Z Łaźni miejskiej skorzystały 102 osoby, wśród nich znaleźli się mieszkańcy miasta, którzy w swoich zasobach mieszkaniowych nie posiadają dostępu do urządzeń sanitarnych lub mediów, w tym usamodzielnione osoby bezdomne. Z uwagi na obowiązujące obostrzenia związane z pandemią koronawirusa dostęp do Łaźni miejskiej czasowo został ograniczony. Głównym celem Schroniska, obok udzielenia schronienia, jest reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych, polegająca na wspieraniu tych osób w wychodzeniu z bezdomności i uzyskaniu samodzielności życiowej. Celami szczegółowymi realizowanymi w schronisku są:

- \* objęcie osób bezdomnych schronieniem i kompleksowym wsparciem,
- \* poprawa jakości życia osób bezdomnych i praca nad wzrostem motywacji do zmiany sposobu życia tych osób,
- \* poprawa sytuacji osób bezdomnych przebywających w mieście Oświęcim,
- \* zwiększenie uczestnictwa i aktywności osób bezdomnych w działaniach ukierunkowanych na poprawę ich sytuacji życiowej,
- \* przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego.

Do zadań realizowanych w Schronisku należą:

- \* zapewnienie tymczasowego schronienia osobom bezdomnym tego pozbawionym,
- \* zabezpieczenie finansowe w oparciu o rozebraną indywidualną sytuację osoby bezdomnej,
- \* zaspokojenie podstawowych potrzeb higienicznych,
- \* zapewnienie niezbędnej odzieży i wyposażenia umożliwiającego samodzielność w Schronisku,
- \* umożliwienie przygotowywania posiłków osobom bezdomnym, w tym jednego ciepłego,
- \* organizacja wsparcia specjalistycznego,
- \* organizacja działań środowiskowych, mających na celu integrację społeczną,
- \* aktywizacja społeczna i zawodowa osób bezdomnych,
- \* prowadzenie działań interwencyjnych wobec osób bezdomnych,
- \* współpraca z instytucjami, organizacjami, związkami wyznaniowymi, przedsiębiorcami itp. w zakresie poprawy sytuacji osób bezdomnych,

\* inne wsparcie wynikające z rozeznanych potrzeb osób bezdomnych i możliwości finansowych Ośrodka, mające na celu przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego, wspierającego reintegrację społeczną i zawodową osób bezdomnych.

Wszystkie osoby bezdomne przebywające w Schronisku dla osób bezdomnych objęte są kontraktami socjalnymi w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej – ogółem zawarto 116 kontraktów z 53 osobami. Dodatkowo zawarto 2 kontrakty socjalne z bezdomnymi kobietami, które przebywały w schronisku poza gminą.

W ramach pracy socjalnej motywowano użytkowników do złożenia wniosku w Urzędzie Miasta Oświęcim o przyznanie lokalu socjalnego z zasobów miasta Oświęcim. W celu poprawy relacji rodzinnych prowadzona była aktywna współpraca z członkami rodzin osób bezdomnych, natomiast w stosunku do osób będących w trudnej sytuacji zdrowotnej, były podejmowane działania w kierunku uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, podjęcia leczenia, umożliwiającego poprawę zdrowia. Z użytkownikami były podejmowane działania w kierunku aktywizacji zawodowej, w celu uzyskania i podniesienia kwalifikacji zawodowych, zwiększenia umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy, w tym sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uczestniczenia w rozmowach kwalifikacyjnych z potencjalnymi pracodawcami. W ramach realizowanej pracy socjalnej wspierano także osoby bezdomne w sytuacji kryzysu, związanego z pandemią koronawirusa, motywowano do utrzymania kontaktu z lekarzem, do utrzymania trzeźwego trybu życia i udziału w kwarantannie, po zakończeniu której osoby te mogły zostać przyjęte do Schroniska.

Dominującymi problemami wśród osób bezdomnych, które otrzymały prawo pobytu w Schronisku w 2021 r. były: alkoholizm – 33 osoby, długotrwała choroba lub niepełnosprawność - 34 osoby, bezrobocie - 11 osób. W 2021 roku w ramach prowadzonej pracy socjalnej 6 osób usamodzielniało się, w tym 2 otrzymały mieszkania z zasobów miasta, 1 osoba powróciła do Schroniska po nieudanej próbie usamodzielnienia. Użytkownicy Schroniska chętnie uczestniczyli w realizacji szeregu prac porządkowo – konserwacyjnych na rzecz placówki oraz innych budynków zarządzanych przez MOPS m. in. wymiany zamków, klamek, elementów armatury itp. W ciągu minionego roku dbali również o otoczenie Schroniska, w tym o tereny zielone. W roku 2021 osoby bezdomne kontynuowały współpracę z darczyńcami. W ramach tych działań użytkownicy Schroniska zaewidencjonowali 112 darowizn w postaci artykułów spożywczych, odzieży, obuwia, tekstyliów, artykułów chemii gospodarczej, naczyń, gotowych posiłków itp. Darowizny były dystrybuowane przez komitet wyłoniony spośród mieszkańców Schroniska z przeznaczeniem dla osób bezdomnych i ubogich z terenu miasta. Kontynuowano spotkania Społeczności, które odbyły się 2 razy. Mniejsza liczba odbytych spotkań społeczności w stosunku do lat ubiegłych związana była z wprowadzonymi zakazami w zakresie gromadzenia się. W ramach spotkań omawiane były bieżące sprawy związane z funkcjonowaniem placówki, a osoby bezdomne aktywnie uczestniczyły w rozwiązywaniu konfliktów interpersonalnych, czy występujących problemów w placówce. W Schronisku realizowano w części projekt socjalny pn. „Nigdy nie chodzi o to, jak wielki jest problem, liczy się tylko - jak wielki jesteś TY!”. Działania projektowe zostały ograniczone w związku z trwającym stanem epidemii, część z nich zaplanowano do realizacji w roku przyszłym. Zrealizowano natomiast:

1. **Działania środowiskowe:** Święta Wielkanocne pn. „Zmartwychwstanie Pańskie” (objęto wsparciem 30 osób) oraz Święta Bożego Narodzenia pn. „Lulajże Jezuniu” (objęto wsparciem 38 osób) - forma zajęć została ograniczona do przygotowania posiłków świątecznych i wydania ich osobom bezdomnym, z zachowaniem obowiązującego reżimu sanitarnego. Działaniami środowiskowymi organizowanymi z okazji świąt były objęte również osoby bezdomne, przebywające w Ogrzewalni miejskiej, jak również 2 osoby bezdomne usamodzielnione.



2. **Działania edukacyjne:** „Działkowicze” o tematyce ogrodniczej (ilość zajęć 15, w których uczestniczyło 7 osób), „Doradcy smaku” o tematyce kucharskiej (ilość zajęć: 11, w których uczestniczyło 8 osób), „Szycie na szczycie” o tematyce recyklingu (ilość zajęć 3, w których uczestniczyło 6 osób). W ramach działań edukacyjnych uczestnicy nabywali umiejętności w zakresie racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi (trening budżetowy) oraz niezbędne w prowadzeniu gospodarstwa domowego. W trakcie zajęć o tematyce ogrodniczej kontynuowano prowadzenie zielnika, który pozwolił na kształtowanie prawidłowych nawyków żywieniowych wśród mieszkańców Schroniska. Dodatkowo w trakcie zajęć ogrodniczych została wykonana fontanna z zamkniętym obiegiem wody. Mieszkańcy dbali także o tereny zielone wokół budynku. Warto podkreślić, że część zasadzonych roślin pozyskali we własnym zakresie. W ramach projektu socjalnego kontynuowano prowadzenie fanpage Schroniska na portalu społecznościowy, za pomocą którego była promowana praca grupowa i środowiskowa. Działaniami projektowymi została objęta grupa 62 osób bezdomnych. Osoby bezdomne były również beneficjentami projektu socjalnego pn. „Prawdziwy akt odkrycia nie polega na odnajdywaniu nowych łądów, lecz na patrzeniu na stare w nowy sposób”, w ramach którego, oprócz indywidualnych konsultacji profilaktycznych, zrealizowano dwa wykłady profilaktyczne w zakresie uzależnień.

Podobnie jak w latach ubiegłych, także i w roku 2021 pracownicy Schroniska współpracowali z Policją i Strażą Miejską w zakresie pomocy osobom bezdomnym, ze szczególnym uwzględnieniem okresu zimowego, w którym w ramach "Akcji zima" funkcjonował telefon alarmowy. W celu realizacji obywatelskich obowiązków pracownicy Schroniska motywowali użytkowników Schroniska i Ogrzewali Miejskiej do udziału w Narodowym Spisie Powszechnym Ludności i Mieszkań 2021. W tym względzie pomagali w kontakcie z rachmistrzami lub w spisie z wykorzystaniem systemu elektronicznego. Ponadto zachęcali do udziału w Narodowym Programie Szczepień, umawiali terminy szczepień, uczestniczyli w nich wraz z osobą bezdomną, jeśli wystąpiła taka potrzeba. Powyższe działania zaowocowały 100% udziałem w spisie i około 90% udziałem w szczepieniach. Przeprowadzona ocena podejmowanych działań na rzecz osób bezdomnych w latach 2020 i 2021 ukazuje, że liczba osób bezdomnych objętych wsparciem w Schronisku obniżyła się. Powyższego nie należy jednakże utożsamiać ze zmniejszeniem się liczby osób bezdomnych w mieście. Przyczyn niższej liczby osób bezdomnych objętych wsparciem w postaci pobytu w Schronisku dla osób bezdomnych w 2021 roku należy upatrywać w pandemii koronawirusa, która pogorszyła sytuację osób bezdomnych. W związku z ograniczeniem, w tym czasowym, dostępnych dla tej grupy form wsparcia widoczne jest nasilenie się zachowań destrukcyjnych, w tym związanych z częstszymi nawrotami choroby alkoholowej, powodującymi znaczne pogorszenie społecznego funkcjonowania. By ograniczyć przemieszczanie się osób bezdomnych na terenie miasta, Ogrzewalnia miejska funkcjonowała całodobowo, w związku z tym zwiększyło się zapotrzebowanie na usługi świadczone wobec osób bezdomnych korzystających z tej formy, w tym w zakresie dostępu do żywności. Nawroty choroby alkoholowej spowodowały w kilku przypadkach utratę miejsca w Schronisku i konieczność pobytu w Ogrzewalni miejskiej, co sprzyjało nadużywaniu alkoholu, tym samym utrudniając powrót do placówki. Inną trudność spowodowała konieczność zapewnienia kwarantanny osobom bezdomnym ubiegającym się o pobyt w Schronisku dla osób bezdomnych przed przyjęciem do Schroniska, w innej placówce, z uwagi na brak takiej możliwości na terenie miasta. Zaakceptowana przez Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie możliwość wykonania testu w kierunku COVID-19 osobom nowo przyjmowanym do placówki, znacznie poprawiła sytuację, ułatwiając dostęp osobom bezdomnym do kompleksowego wsparcia w Schronisku dla osób



bezdolnych. Znacznym wyzwaniem było zbudowanie motywacji do utrzymania trzeźwego trybu życia, umożliwiającego prawidłowe funkcjonowanie w Schronisku dla osób bezdomnych. Dostrzegalna jest także tendencja wzrastająca w zakresie pogarszającego się stanu zdrowia osób bezdomnych obejmowanych wsparciem na terenie miasta - osoby te coraz częściej wymagają wsparcia specjalistycznego, świadczonego także przez placówki, w tym zdrowotne, poza miastem Oświęcim. Przyjęte przez ustawodawcę nowe rozwiązania prawne dotyczące przeciwdziałania przemocy, spowodowały pojawienie się w 2021 roku nowej grupy osób czasowo bezdomnych, na które postanowieniem prokuratorskim został nałożony nakaz opuszczenia miejsca zamieszkania i w związku z tym osoby te ubiegały się o miejsce w Schronisku dla osób bezdomnych na czas obowiązywania niniejszego nakazu.

### **Programy i projekty realizowane w 2021 roku**

Podstawowym dokumentem programowym określającym politykę miasta Oświęcim w zakresie pomocy społecznej, jest gminna strategia rozwiązywania problemów społecznych, a ustawowym koordynatorem jej realizacji jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu. W ślad za zapisami przyjętej Strategii oraz stosownie do rozeznaczonych potrzeb Ośrodek realizował w roku 2021 także lokalne programy pomocy społecznej, w tym osłonowe oraz projekty socjalne uwzględniające aktualnie zdiagnozowane potrzeby mieszkańców. Ponadto w roku 2021 Ośrodek w imieniu miasta Oświęcim aplikował o środki zewnętrzne w ramach ministerialnych programów i projektów.

### **Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu jest koordynatorem realizacji działań wyznaczonych w „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026”, która przyjęta została Uchwałą Nr XXXIII/539/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 marca 2021 r. Strategia pozwala na racjonalizację lokalnej polityki społecznej, określa misję oraz wyznacza cele strategiczne i działania, których wdrożenie powinno w znacznym sposób przyczynić się do rozwiązania wielu problemów społecznych i zminimalizować społeczne skutki kwestii społecznych. Dokument ten stanowi podstawę do realizacji stosunkowo trwałych wzorców interwencji społecznych, które mają przyczynić się do poprawy warunków życia mieszkańców, w szczególności tych, którzy są zagrożeni marginalizacją oraz wykluczeniem społecznym i doprowadzić do integracji społecznej. Monitoring zapisów strategicznych, polegający na systematycznym zbieraniu i analizowaniu informacji dotyczących realizowanych bądź zrealizowanych już działań jest prowadzony przez Zespół oceniający realizację Strategii. W skład Zespołu weszli przedstawiciele podmiotów realizujących strategię i współdziałających w jej realizacji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz przedstawiciele jednostek podległych Prezydentowi Miasta Oświęcim. Zespół dokonuje oceny poziomu wdrożenia zapisów Strategicznych raz na rok, a następnie przygotowuje raport monitoringowy. Zawartą w nim ocenę skuteczności polityki społecznej prowadzonej w mieście przekazuje Prezydentowi Miasta i Radzie Miasta Oświęcim, sugerując przyjęcie proponowanych rozwiązań (np. programów celowych) oraz w przypadku stwierdzenia istotnych zmian społecznych, podjęcie ewentualnych działań korygujących i wszelkich prac mających na celu aktualizację obowiązującej strategii. Raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim w zakresie realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026” przedstawiony zostanie Radzie Miasta Oświęcim w ramach raportu o stanie miasta na sesji w czerwcu br.

### **Oświęcimski Program Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021-2025**

Lokalny Program Pomocy Społecznej pn. "Oświęcimski Program Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021-2025" został przyjęty Uchwałą Nr XXX/477/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. Program ten stanowi kontynuację działań realizowanych w latach poprzednich w oparciu o "Program pracy z osobami wykluczonymi społecznie i zagrożonymi wykluczeniem społecznym, zamieszkałymi na terenie miasta Oświęcim na lata 2015-2020" i umożliwia uzupełnienie zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, zwiększając kompleksowość wsparcia kierowanego do jednostek, grup, społeczności zagrożonych wykluczeniem społecznym lub doświadczających skutków tego zjawiska. W 2021 r. uczestnikami powyższego Programu było 61 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Grupę tą tworzyli mieszkańcy miasta Oświęcim korzystający ze wsparcia Ośrodka, w tym część osób bezdomnych i część mieszkańców Domu Socjalnego. Głównym celem "Oświęcimskiego Programu Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021 -2025" jest identyfikacja potrzeb i inicjowanie działań ukierunkowanych na inkluzję społeczną osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego i doświadczających skutków tego zjawiska, zamieszkujących na terenie miasta Oświęcim, poprzez aktywizację społeczną i zawodową. W ramach celu głównego Programu wyznaczono następujące cele szczegółowe:

- \* poprawa sytuacji osób, grup, społeczności zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wykluczonych społecznie poprzez promowanie i rozwijanie różnorodnych form aktywizacji społecznej i zawodowej,
- \* niwelowanie skutków wykluczenia społecznego poprzez realizację działań aktywizujących,
- \* zwiększenie integracji społecznej osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego lub doświadczających skutków tego zjawiska,
- \* rozwój nowych form wsparcia kierowanych do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub wykluczonych społecznie, stanowiących uzupełnienie dotychczasowych zasobów lokalnych,
- \* rozwój potencjału oraz kompetencji społecznych osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym poprzez działania edukacyjne,
- \* rozwój wiedzy i umiejętności w zakresie funkcjonowania społecznego i zdrowotnego poprzez działania profilaktyczne,
- \* wzmocnienie działań profilaktycznych wśród osób wykluczonych społecznie i zagrożonych tym zjawiskiem,
- \* mobilizowanie osób wykluczonych społecznie i zagrożonych wykluczeniem do samopomocy środowiskowej, w tym sąsiedzkiej,
- \* wzrost poczucia sprawczości i odpowiedzialności za wywoływanie pozytywnych zmian, zmierzających do poprawy funkcjonowania w obszarze społecznym, zawodowym, zdrowotnym,
- \* promowanie wolontariatu wzmacniającego postawy prospołeczne, aktywność i solidarność obywatelską,
- \* promowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego i rozwoju zainteresowań.

Powyższe cele mają być realizowane poprzez pracę socjalną, działania edukacyjne, profilaktyczne, integracyjne, samopomocowe, wolontarystyczne. Całkowity budżet na realizację Programu w roku 2021 wynosił 340.838,00 zł i został wykorzystany w kwocie 280.837,09 zł. W ramach powyższych środków pokryte zostały koszty: wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla 3 pracowników etatowych Domu Socjalnego, wynagrodzeń w ramach umów cywilnoprawnych w zakresie realizacji instruktaży zawodowych, usług edukacyjno-terapeutycznych i pełnienia usług opieki i dozoru. Ponadto pokryte zostały bieżące wydatki związane z realizacją Programu, w tym m.in.: zakup materiałów, narzędzi, elektronarzędzi, tekstyliów, artykułów chemicznych, wyposażenia mieszkań chronionych, aneksów

kuchennych oraz sanitariatów. Program koncentrował się na uzupełniających się obszarach: pracy socjalnej, oddziaływaniach profilaktycznych i edukacyjnych, ukierunkowanych na reintegrację społeczną i zawodową osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego. W ramach pracy socjalnej realizowano wsparcie w zakresie: poprawy sytuacji socjalno-bytowej mieszkańców Domu Socjalnego, rozwiązywania konfliktów rodzinnych oraz sąsiedzkich, prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a także wypełniania dokumentów i załatwiania spraw urzędowych. W/w osoby były motywowane do zmiany dotychczasowej sytuacji życiowej m. in. poprzez podjęcie terapii w zakresie problemu alkoholowego oraz utrzymywanie abstynencji od napojów alkoholowych. Starszy pracownik socjalny pracował z mieszkańcami w zakresie sporządzania rodzinnych wywiadów środowiskowych, jak również prowadzonej pracy socjalnej. Pracownik socjalny przeprowadził ogółem 174 indywidualne rozmowy wspierające i dyscyplinujące z mieszkańcami, w zakresie rozwiązywania problemów dnia codziennego, jak również wywoływania i utrwalania pozytywnych zmian w społecznym funkcjonowaniu. Powyższe wsparcie uzupełnione było przez pracę Opiekunów współpracujących z mieszkańcami, w tym w zakresie utrzymywania prawidłowej higieny osobistej, dbania o czystość w mieszkaniach oraz sanitariatach, a także racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi, jak również nawiązania kontaktu z lekarzem, w celu określenia i poprawy stanu zdrowia. Warto podkreślić, że Opiekunowie z mieszkań chronionych uczestniczyli w wizytach lekarskich jak również w wizytach w punktach szczepień z mieszkańcami, jeśli wystąpiła taka konieczność. Ponadto pomagali w realizowaniu codziennych czynności, w sprzątaniu pomieszczeń, sporządzaniu sprawunków dla osób, u których okresowo pogorszył się stan zdrowia, przez nie byli w tym czasie samodzielni. Warto podkreślić, że w 2021 roku wystąpiły okresowe utrudnienia w realizacji pracy socjalnej i wsparcia świadczonego przez Opiekunów dla użytkowników mieszkań chronionych był szczególnie trudnym w realizacji pracy socjalnej, z uwagi na obowiązujące obostrzenia, powodujące ograniczony dostęp do usług, w tym istotnych usług medycznych. Powyższe trudności powodowały pojawianie się okresowych trudności w funkcjonowaniu społecznym osób wymagających wsparcia - nasilały się konflikty interpersonalne, kierowane wsparcie obejmowało dodatkowe obszary funkcjonowania mieszkańców Domu Socjalnego np. w związku z elektronicznym załatwianiem spraw urzędowych, rejestrowania się na szczepienia itp. Podobnie jak w Schronisku dla osób bezdomnych, tak również w przypadku mieszkańców Domu Socjalnego pracownicy motywowali jego mieszkańców do realizacji obowiązku obywatelskiego t.j. wzięcia udziału w Narodowym Spisie Powszechnym Ludności i Mieszkań 2021. W szczególności pomagali w kontakcie z rachmistrzami oraz w zakresie dokonani spisu z użyciem systemu elektronicznego. Ponadto motywowali do wzięcia udziału w Narodowym Programie Szczepień, umawiali terminy szczepień, uczestniczyli w nich wraz z mieszkańcami, jeśli wystąpiła taka konieczność. Powyższe działania zaowocowały 100% udziałem mieszkańców w spisie i około 77% udziałem w szczepieniu. W ramach Programu w 2021 roku przygotowano także projekt socjalny "Prawdziwy akt odkrycia nie polega na odnajdywaniu nowych łądów, lecz na patrzeniu na stare w nowy sposób", w ramach którego zrealizowano szereg działań wspomagających leczenie uzależnienia od alkoholu. W związku z pandemią koronawirusa i obowiązującymi ograniczeniami, podobnie jak w roku 2020, zrezygnowano z realizacji znacznej części działań projektowych, w tym środowiskowych. Część z nich zaplanowano do realizacji w kolejnym roku. W ramach reintegracji zawodowej w roku 2021 zrealizowano jeden instruktaż zawodowy, którego celem było nabycie umiejętności pożądaných przez potencjalnych pracodawców (nabywanie kwalifikacji w pracach o charakterze remontowo-budowlanym) - w łącznej ilości 100 godzin dla 4 osób. Przeprowadzony instruktaż zawodowy pozwolił na poprawę stanu technicznego kilku



pomieszczeń mieszkalnych w Domu Socjalnym i Schronisku dla osób bezdomnych, jak również na naprawę nawierzchni i odmalowanie wejścia do Ogrzewalni miejskiej. W ramach Programu w roku 2021 w Domu Socjalnym były realizowane prace społecznie użyteczne, które w okresie czerwiec - listopad wykonywało łącznie 6 osób, które wypracowały 715 godzin zegarowych. W okresie od lutego do grudnia 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zlecił pełnienie dozoru opiekunom Domu Socjalnego w Oświęcimiu w celu zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom budynku, mienia MOPS, nadzoru nad przestrzeganiem obowiązującego w budynku Regulaminu i niwelowania zachowań społecznie nieakceptowalnych. Opiekunowie pełnili dozór w godzinach popołudniowo – wieczornych, także w soboty, niedziele i dni świąteczne. Ogółem zrealizowano 1040 godzin usług opieki i nadzoru. W pozytywnym budowaniu wizerunku miejsca zamieszkania aktywnie uczestniczyli mieszkańcy, którzy wykonując prace na rzecz społeczności lokalnej, dbali o jego stan techniczny, porządek w częściach wspólnie użytkowanych, jak i również w bliskim otoczeniu budynku. Realizację Programu wspierała: Straż Miejska w Oświęcimiu, Komenda Powiatowa Policji w Oświęcimiu, w tym dzielnicowy, Sąd Rejonowy w Oświęcimiu, w tym kuratorzy, pielęgniarki i opiekunki środowiskowe, pracownicy socjalni, darczyńcy i mieszkańcy Domu Socjalnego. Kompleksowe wsparcie zapewnione w ramach Programu i uzupełnione przez inne działania realizowane przez MOPS, pozwoliły na kontynuację udzielania skutecznej pomocy osobom znajdującym się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, wynikającej m. in. ze złego stanu zdrowia, niepełnosprawności, a także ograniczeń osobistych, utrudniających aktywizację społeczną i zawodową. Liczną grupę osób wspieranych w ramach Programu stanowili użytkownicy Schroniska dla osób bezdomnych, którzy docelowo mogą kontynuować proces readaptacji społecznej i zawodowej w mieszkaniach chronionych treningowych.

### **Projekt Kooperacji 3D - Model wielosektorowej współpracy na rzecz osób i rodzin**

W dniu 1 października 2018 r. zostało zawarte porozumienie o współpracy między Województwem Małopolskim, a Gminą Miasto Oświęcim oraz Powiatem Oświęcimskim, które dotyczyło współpracy przy realizacji projektu Kooperacji 3D - model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin. Projekt ten realizowany jest w ramach Osi priorytetowej II Efektywne polityki publiczne na rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, w ramach Programu Operacyjnego Wiedza, Edukacja, Rozwój na lata 2014-2020, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Celem projektu było zwiększenie kooperacji oraz współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych istotnych z punktu widzenia włączania społecznego i zwalczania ubóstwa. Efektem współpracy wielosektorowej było zawiązanie na terenie miasta Oświęcim Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego, w skład którego weszli m.in. przedstawiciele pomocy społecznej, sądu, oświaty, ochrony zdrowia, organizacji pozarządowej oraz urzędu pracy. Projekt ten realizowany był do 30 czerwca 2021 r. Po jego zakończeniu w dalszym ciągu kontynuowano pracę z rodziną wieloproblemową oraz wzmacniano współpracę między instytucjonalną na rzecz dziecka i rodziny - wykorzystując doświadczenie i wypracowane metody pracy w ramach Kooperacji 3D. W dniu 17 listopada 2021 r. w Krakowie odbyła się konferencja pn. *Usługi społeczne przyszłości - jak budować skuteczny system wsparcia* podsumowująca realizację niniejszego projektu. Miasto Oświęcim i jego jednostka organizacyjna - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu otrzymali tytuł Lidera Współpracy.



**Lokalny Program Osłonowy dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest również realizatorem Lokalnego Programu Osłonowego dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych. Program ten został przyjęty uchwałą Rady Miasta Oświęcim, a w wyniku przeprowadzonej analizy jego funkcjonowania, w tym wysokości przyjętych kryteriów i maksymalnej wysokości pomocy, został znowelizowany w roku 2020. Program został przyjęty na okres od 1 października 2018 r. do 31 marca 2023 r. Wsparciem w ramach programu objęte być mogą osoby, które ponoszą zwiększone koszty ogrzewania związane ze zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych, takich jak: ogrzewanie gazowe, elektryczne, olejowe, bądź polegające na podłączeniu do miejskiej sieci ciepłowniczej, która to zmiana systemu ogrzewania w zajmowanym przez nie lokalu nastąpiła nie wcześniej niż przed dniem 25 lutego 2015 r. Do września 2020 r. Program przewidywał możliwość uzyskania wsparcia w następujących dwóch przedziałach dochodowych. W roku 2021 uzyskanie wsparcia w ramach Programu następowało w obrębie dwóch przedziałów dochodowych:

1. w przypadku osób/rodzin, których dochód nie przekraczał 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, pomoc mogła być udzielona do kwoty 600,00 zł na kwartał w okresie grzewczym,
2. w przypadku osób/rodzin, których dochód był wyższy niż 100% aktualnej wysokości kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej, ale nie przekraczał 180% tego kryterium, pomoc mogła być udzielona do kwoty 400,00 zł na kwartał w okresie grzewczym.

Do dnia 31 grudnia 2021 r. na gruncie pomocy społecznej obowiązywało następujące kryterium dochodowe:

1. dla osoby samotnie gospodarującej była to kwota 701,00 zł, podwyższona dla celów realizacji Programu do 180 % wynosiła 1.261,80 zł,
2. na osobę w rodzinie była to kwota 528,00 zł, podwyższona dla celów realizacji Programu do 180% wynosiła 950,40 zł.

W roku 2021 na kwartał B (okres grzewczy 2020/2021) obejmujący okres od stycznia do marca 2021 r. złożonych zostało 11 wniosków o udzielenie wsparcia w ramach przedmiotowego Programu i wszystkie rozpatrzone pozytywnie. Wsparcia udzielono 4 osobom/rodzinom osiągającym dochody w wysokości nieprzekraczającej 100% aktualnego kryterium dochodowego w pomocy społecznej, pozostałe osoby/rodziny objęte wsparciem to osoby uzyskujące dochody do 180% aktualnego kryterium dochodowego. Łączna wysokość udzielonego wsparcia na kwartał B obejmujący miesiące od stycznia do marca 2021 r. wyniosła 4.396,74 zł.

W roku 2021 na kwartał A (okres grzewczy 2021/2022) obejmujący okres od miesiąca października do grudnia 2021 r. złożonych zostało 10 wniosków o udzielenie wsparcia w ramach Programu i wszystkie zostały rozpatrzone pozytywnie. Wsparcia udzielono 4 osobom/rodzinom osiągającym dochody w wysokości nieprzekraczającej 100% aktualnego kryterium dochodowego w pomocy społecznej, pozostałe osoby/rodziny to osoby uzyskujące dochody do 180% aktualnego kryterium dochodowego. Łączna wysokość udzielonego wsparcia na kwartał A obejmujący miesiące od października do grudnia 2021 r. wyniosła 3.954,51 zł. Łączna kwota wsparcia udzielonego w ramach Programu w roku 2021 wyniosła 8.351,25 zł.

### **Program Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2021 uczestniczył w ogłoszonym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej programie "Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - edycja 2021". Celem przedmiotowego programu było zapewnienie usług asystenta pełnoletnim osobom niepełnosprawnym ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Usługi asystenta w szczególności mogły polegać na jego pomocy:

1. w wyjściu, powrocie oraz dojazdach w wybrane przez uczestnika programu miejsce jak dom, praca, placówki oświatowe, świątynie, placówki służby zdrowia, zajęcia rehabilitacyjne i zajęcia terapeutyczne, wydarzenia kulturalne,
2. w zakupach, z zastrzeżeniem aktywnego udziału uczestnika programu przy ich realizacji,
3. w załatwianiu spraw urzędowych,
4. nawiązaniu kontaktu/współpracy z różnego rodzaju organizacjami,
5. w korzystaniu z dóbr kultury.

W ramach programu uzyskano dofinansowanie na realizację usługi asystenta dla 7 osób niepełnosprawnych, w tym dla 5 osób ze znacznym stopniem i dla 2 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Finalnie usługi asystenta realizowane były dla 3 osób, w tym 1 z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności i 2 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Usługi asystenta dla osoby z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności zostały wykonane w łącznej ilości 45 godzin, natomiast dla osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności w ilości 252 godzin. Łączne dofinansowanie wykorzystane w ramach programu opiewa na kwotę 15.330,30 zł.

### **Wieloletni rządowy program "Posilek w szkole i w domu " na lata 2019 - 2023**

Celem przedmiotowego programu jest udzielenie wsparcia finansowego gminom w zakresie realizacji ich zadania własnego o charakterze obowiązkowym określonego w art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej t.j. zapewnienia posiłku osobie tego pozbawionej oraz dożywiania dzieci. W programie tym miasto Oświęcim uczestniczy od początku jego obowiązywania a wolę przystąpienia do niego określa Uchwała Nr II/14/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2018 r. W roku 2021 na realizację powyższych zadań w zakresie dożywiania wydatkowano łącznie 710.771,50 zł, w tym kwotę 447.786,05 zł pochodzącą z budżetu państwa - jako pozyskaną w ramach przedmiotowego programu.

### **Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, przyznawanie i wypłata świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów oraz wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w oparciu o art. 411 ust. 10g ustawy Prawo ochrony środowiska.**

Obok szeroko rozumianych zadań pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu realizuje również zadania z zakresu potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W roku 2021 stosownie do udzielonego Dyrektorowi Ośrodka upoważnienia przez Prezydenta Miasta Oświęcim oraz regulacji art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, po przeprowadzeniu postępowań administracyjnych wydanych zostało:

1. 76 decyzji administracyjnych potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
2. 41 decyzji o umorzeniu postępowania, odmowie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej oraz o wygaszeniu pierwotnie wydanych decyzji.

Kolejnym zadaniem statutowym wykonywanym przez Ośrodek jest przyznawanie i wypłacanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Oświęcim. Zadanie to realizowane jest w oparciu o przepisy ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty oraz o Regulamin udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Oświęcim uchwalony uchwałą Nr XXXV/686/17 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 maja 2017 roku. W roku 2021 w ramach realizacji przedmiotowego zadania wydanych zostało 118 decyzji administracyjnych.

**Realizacja świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, świadczeń wychowawczych, jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka określonego ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" oraz świadczenia dobrego start.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w roku 2021 realizował na rzecz mieszkańców miasta Oświęcim także zadania zlecone z zakresu administracji rządowej na podstawie następujących aktów prawnych:

- 1) ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych
- 2) ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- 3) ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
- 4) ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci
- 5) ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"
- 6) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry start"

Na realizację tych zadań łącznie z kosztami obsługi w 2021 r. wydatkowano kwotę: 45.918.670,00 zł.

**Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o świadczeniach rodzinnych za 2021 r.:** Świadczenia rodzinne w 2021 roku pobierały średnio miesięcznie 1.334 rodziny, w tym uprawnionych do zasiłku rodzinnego, który jest podstawowym świadczeniem rodzinnym, było średnio miesięcznie 519 rodzin. Łącznie w okresie od stycznia do grudnia 2021 r. wypłacono 10.598 (miesięcznych) zasiłków rodzinnych ustalonych w pełnej wysokości, w tym: 3.030 zasiłków rodzinnych - na rzecz dzieci w wieku do ukończenia 5 roku życia; 7.029 zasiłków rodzinnych - na rzecz dzieci w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia; 539 zasiłków rodzinnych - na rzecz dzieci w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia. Osobom uprawnionym do zasiłku rodzinnego przysługiwały także dodatki do zasiłku rodzinnego wypłacane jednorazowo, bądź też przez 10 lub 12 miesięcy w roku. Zasiłek pielęgnacyjny w 2021 roku pobierało średnio miesięcznie 961 osób. Świadczenie pielęgnacyjne przyznane w związku z niepodjęciem lub rezygnacją z zatrudnienia ze względu na konieczność sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny pobierało w 2021 roku średnio miesięcznie 147 osób, natomiast specjalny zasiłek opiekuńczy pobierało średnio miesięcznie 14 osób. Jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka (tzw. becikowe) w 2021 r. wypłacono w związku z urodzeniem się 169 dzieci, natomiast jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, którego przyznanie uwarunkowane jest posiadaniem uprawnień do zasiłku rodzinnego przyznano dla 40 dzieci. Świadczenie rodzicielskie w 2021 r. otrzymywało średnio miesięcznie 65 matek.

W roku 2021 w ramach realizacji powyższego zadania, obok postępowań w sprawie przyznania lub odmowy przyznania świadczeń rodzinnych, prowadzono 54 postępowania w sprawie ustalenia i zwrotu świadczeń nienależnie pobranych, ponadto 135 postępowań w sprawie zmiany wysokości świadczeń pielęgnacyjnych. Jednocześnie należy zaznaczyć, że

w związku z przyjętą regulacją ustawy z dnia 2 marca 2020 roku o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, która przewiduje, że orzeczenia o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, których ważność upływa po dniu 8 marca 2020 r. zachowują ważność do upływu 60 dnia od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, jednak nie dłużej niż do dnia wydania nowego orzeczenia o niepełnosprawności albo orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, organy realizujące zadania z zakresu świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności, dokonują z urzędu odpowiedniego przedłużenia uprawnień do tych świadczeń. W roku 2021 w takim zakresie prowadzonych było 199 postępowań. W sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych wydano w 2021 roku łącznie 1.803 decyzje administracyjne. Osoby pobierające zasiłek dla opiekuna rezygnują z jego pobierania, gdyż nabywają uprawnienia do świadczenia pielęgnacyjnego, które jest dla nich zdecydowanie korzystniejszym świadczeniem pod względem finansowym.

### **Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów za 2021 r.**

Średniomiesięcznie w 2021 r. świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacano dla 223 osób uprawnionych.

Lp.	Rodzaj świadczenia:	Kwota wypłaconych świadczeń w zł:	Liczba świadczeń
1.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego , w tym:	1.247.939	2.810
1.1	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w pełnej wysokości	1.206.702	2.686
1.2	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego w obniżonej wysokości	41.237	124
2.	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych w 2020 r. z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, z tego	635.881,27 *	
2.1.	- przekazane na dochody budżetu państwa, w tym:	513.459,33	
2.2.	- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela	122.421,94	

\* W kwocie 635.881,27 zł zwróconej przez dłużników alimentacyjnych mieszczą się odsetki ustawowe za opóźnienie w wysokości 329.826,38 zł.

Pozostałe do zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego według stanu na dzień 31.12.2021 r. wynoszą 25.149.399 zł, w tym odsetki 7.707.148 zł (narastająco z uwzględnieniem lat ubiegłych).

W sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano w 2021 r. łącznie 279 decyzji administracyjnych. W roku 2021 Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej zleciło realizatorom świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego dodatkowe zadanie tzw. usługę grupową - Monitoring świadczeń. Polegała ona na weryfikacji zasadności przyznanych świadczeń rodzinnych oraz z funduszu alimentacyjnego w oparciu o dane pochodzące od podmiotów zewnętrznych t.j. ZUS i MEN. W ramach usługi grupowej z zakresu powyższych świadczeń przekazano do weryfikacji 153 sprawy pozyskane z bazy ZUS i 12 spraw z bazy SIO MEN.



**Wykonanie zadania zleconego na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci za 2021 r.**

Prawo do świadczenia wychowawczego (500+) w roku 2021 posiadało 4.055 rodzin dla 6.201 dzieci. Tytułem przykładu miesięcznej ilości wypłacanych świadczeń wskazuje się, że w miesiącu grudniu 2021 r. wypłacono 5.772 świadczenia. Kwota wydatkowana na ten cel w miesiącu grudniu 2021 r. wyniosła 2.849.068,00 zł. Łącznie w 2021 roku wypłacono świadczenia wychowawcze w kwocie 34.283.639,00 zł i w sprawach tych wydano 88 decyzji administracyjnych oraz 3.959 informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego.

**Wykonanie zadania zleconego w zakresie wypłaty jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka określonego ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem".**

W 2021 r. wypłacono 4 jednorazowe świadczenia z tytułu urodzenia dziecka określone w ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" w wysokości 4.000,00 zł. Łączna kwota środków finansowych wydatkowana na realizację w/w zadania w 2021 r. wyniosła 16.000 zł.

**Wykonanie zadania zleconego w zakresie wypłaty świadczenia dobry start (300+) określonego rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.**

W 2021 roku nie przyjmowano i nie rozpatrywano wniosków o ustalenie prawa do świadczenia dobry start, ponieważ realizację zadania przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. W miesiącu styczniu 2021 roku wypłacono kwotę 7.500 zł tytułem 25 świadczeń dobry start przyznanych w miesiącu grudniu 2020 r. w związku z rozpoczęciem roku szkolnego 2020/2021.

Analiza porównawcza realizacji przedstawionych powyżej zadań zleconych z zakresu administracji rządowej dokonana w odniesieniu do 2020 roku i lat wcześniejszych, wskazuje że koszyk świadczeń socjalnych dla rodzin z dziećmi jest nadal szeroki i przewiduje różne formy finansowego wsparcia. W konsekwencji pozwala to w znacznym stopniu zabezpieczyć potrzeby dzieci, ale i tym samym tworzy stosunkowo duży krąg osób oraz rodzin korzystających z pomocy państwa w tym zakresie. W odniesieniu do świadczeń opiekuńczych przyznawanych z tytułu niepełnosprawności (zasiłki pielęgnacyjne), czy też w związku z opieką nad osobą niepełnosprawną (świadczenie pielęgnacyjne) widoczna jest tendencja wzrostowa. Natomiast w zakresie zasiłków rodzinnych następuje ograniczenie kręgu osób uprawnionych, co jest wynikiem braku waloryzacji kryteriów dochodowych, których spełnienie warunkuje prawo do przedmiotowego zasiłku. Ograniczenie jednak ilości świadczeniobiorców nie powoduje zmniejszenia ilości zadań, ciężar zgromadzenia dokumentacji i pozyskania niezbędnych danych ustawodawca przeniósł na organ realizujący świadczenia. Aktualnie dane dotyczące dochodu rodziny w przeważającej mierze organ ma pozyskać samodzielnie poprzez odpowiednie weryfikacje za pośrednictwem CSIZS Emp@tia.

Analiza sytuacji społecznej na terenie miasta Oświęcim oraz posiadanych zasobów ujawniła potrzeby w następującym zakresie:

1. utrzymania na dotychczasowym poziomie, jako niezbędnym i stanowiącym minimum potrzeb, zatrudnienia wykwalifikowanej kadry stosownie do realizowanych zadań w MOPS, a w razie potrzeby zapewnienie dodatkowej etatyzacji,
2. zabezpieczenia środków finansowych na szkolenia i profesjonalizację kadry,

3. zabezpieczenia środków finansowych na modernizację i pełne dostosowanie budynków zarządzanych przez Ośrodek do potrzeb osób niepełnosprawnych, a także założeń proekologicznych,
4. zabezpieczenia środków finansowych na zatrudnienie specjalistów, m.in. prawnika, pedagoga, psychologa i specjalistę świadczącego usługi w zakresie problemu alkoholowego, celem zapewnienia kompleksowego wsparcia i pomocy osobom i rodzinom tego potrzebującym,
5. zabezpieczenia środków finansowych celem zwiększenia ilości godzin usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania świadczonych dla osób starszych i niepełnosprawnych.

## **XIV. Informacja o realizacji polityk, programów i strategii.**

### **1. Strategia Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2021 – 2030**

Z uwagi na fakt, że Strategia Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2021-2030 została uchwalona przez Radę Miasta Oświęcim na sesji w dniu 27 kwietnia 2022 r., sprawozdanie z jej realizacji zostanie przedstawione Radzie Miasta Oświęcim w 2023 r. za dwuletni okres obowiązywania, tj. od 2021-2022.

## 2. Realizacja „Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030”

Prace nad przygotowaniem „Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030” zostały zakończone w sierpniu 2018 roku i po konsultacjach społecznych została ona przekazana do uchwalenia przez Radę Miasta Oświęcim na sesji w dniu 29 sierpnia 2018 roku. Ostatecznie Rada Miasta Oświęcim Uchwałą Nr LII/1008/18 z dnia 29 sierpnia 2018 r. przyjęła „Strategię Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030”. Dokument składa się z trzech części: Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030 oraz dwóch załączników: listy zadań i diagnozy turystycznej. Struktura celów dla Strategii Rozwoju Turystyki w Oświęcimiu na lata 2018-2030 zawiera: wizję, misję, 4 cele strategiczne, 13 celów kierunkowych i 43 cele operacyjne, w tym:

- 10 celów operacyjnych w celu strategicznym 1: kompleksowy rozwój zintegrowanej infrastruktury turystycznej,
- 14 celów operacyjnych w celu strategicznym 2: Rozwój produktów turystycznych uwzględniających potencjał miasta,
- 8 celów operacyjnych w celu strategicznym 3: Współpraca wielosektorowa i rozwój kompetencji kadr w turystyce,
- 11 celów operacyjnych w celu strategicznym 4: Promocja produktów turystycznych.

Pierwszy cel strategiczny realizowany jest poprzez 62 zadania, drugi – 72 zadania, trzeci – 24, zaś czwarty – 68. Łącznie zaplanowano 226 zadań.

W roku 2021 w ramach poszczególnych celów strategicznych i kierunkowych zrealizowano szereg zadań. Część zadań z uwagi na pandemię koronawirusa została wstrzymana lub ograniczona.

Lista z podziałem na cele strategiczne:

**Tabela 1: Zadania dla celu strategicznego 1: Kompleksowy rozwój zintegrowanej infrastruktury turystycznej**

Numer zadania	Zadanie	Okres realizacji	Stan realizacji
<b>Cel kierunkowy 1.1: Rozwój infrastruktury turystycznej i okolicy turystycznej związanej z dostępnością Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau</b>			
<b>Cel operacyjny 1.1.1: Poprawa dostępności komunikacyjnej i obsługi odwiedzających PMAB</b>			
1.1.1.1	Budowa nowego Centrum Obsługi Odwiedzających wraz z infrastrukturą parkingową, hotelową i przejściem podziemnym	2019-2023	W trakcie realizacji
1.1.1.2	Adaptacja Starego Teatru na potrzeby Międzynarodowe Centrum Edukacji o Auschwitz i Holokauście	2018-2019	zakończona
1.1.1.3	Budowa drogi S-1 wraz z obwodnicą południową	wg GDDKiA 2019-2024	w trakcie realizacji
1.1.1.4	Budowa drogi obwodnicy północnej z mostem na Wiśle	wg GDDKiA 2019-2020	Zakończona
1.1.1.5	Przebudowa i modernizacja dróg dojazdowych do PMAB z uwzględnieniem lokalizacji nowego Centrum Obsługi Odwiedzających	2019–2023	Przed realizacją
1.1.1.6	Modernizacja linii kolejowej Oświęcim-Kraków, Oświęcim-Katowice, Oświęcim-Czechowice-Dziedzice	wg PLK 2019 - 2023	W trakcie realizacji
1.1.1.7	Usprawnienie funkcjonowania publicznego transportu zbiorowego do Oświęcimia	2018-2020	Z uwagi na covid – przed realizacją
1.1.1.8	Poprawa i uzupełnienie oznakowania dojazdu i dojścia do PMAB	2019-2022	I etap (przy dworcu PKP) - zrealizowany,



			II etap - przed realizacją
1.1.1.9	Rozbudowa ciągów pieszych ułatwiających dotarcie do PMAB	2019-2024	Przed realizacją
1.1.1.10	Budowa kładki „Przejścia” aut. Jarosława Kozakiewicza na rzece Sole	2019-2022	Realizacja czasowo wstrzymana
<b>Cel operacyjny 1.1.2: Rozwijanie uzupełniającej infrastruktury turystycznej w okolicach Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau</b>			
1.1.2.1	Uruchomienie Punktu Informacji Turystycznej na terenie nowego Centrum Obsługi Odwiedzających	2021-2023	W trakcie realizacji
1.1.2.2	Budowa Parku Pojednania Narodów na Kamieńcu	2018-2022	I etap - zakończony
1.1.2.3	Rozbudowa Parku Zasole	2018-2021	I etap – zakończony II etap – zakończony
1.1.2.4	Modernizacja dworca kolejowego	2018-2010,2020	Zakończona
1.1.2.5	Realizacja „Alei Drzew Pamięci” w Parku Zasole	2018-2025	W trakcie realizacji
1.1.2.6	Uruchomienie punktu mobilnej wypożyczalni rowerów w Parku Zasole wraz z punktem obsługi rowerzystów – projekt „Rower Miejski”	2019-2023	Z uwagi na covid – przed realizacją
1.1.2.7	Budowa wielopoziomowego parkingu przy ul. Powstańców Śląskich	2018-2020,	Zakończone
1.1.2.8	Modernizacja oznakowania turystycznego na terenie miasta i poza miastem	2018-2022	I etap – zakończony II etap zaplanowany do realizacji na rok 2021-22
1.1.2.9	Uruchomienie autobusu turystycznego na trasie Stare Miasta – Dworzec PKP – PMAB z opcją wydłużenia tras kursowania	2019-2020	Przed realizacją
1.1.2.10	Wyposażenie okolic Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau w elementy małej infrastruktury turystycznej (stojaki na rowery, tablice informacyjne, mobilne punkty internetowe i ładowania)	2019-2024	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 1.1.3: Poprawa estetyki zagospodarowania przestrzeni w okolicach Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau na potrzeby odwiedzających</b>			
1.1.3.1	Poprawa estetyki osiedla Pileckiego	2019-2024	W trakcie
1.1.3.2	Ujednolicenie rozwiązań w zakresie małej architektury poprzez kompleksowe projektowanie zagospodarowania przestrzeni	2019-2024	W trakcie
1.1.3.3	Modernizacja chodników i ciągów pieszych w przebiegu ulic Obozowej, Więźniów Oświęcimia, Stanisława Leszczyńskiego, Profesora Józefa Szajny, Jaracza	2019-2024	W trakcie
1.1.3.4	Modernizacja przystanków autobusowych w celu ich dostosowania do obsługi turystów, w tym instalacji mobilnych punktów informacji turystycznych	2019-2024	Przed realizacją
1.1.3.5	Poprawa estetyki krajobrazu wokół tras dojścia i dojazdu turystów do PMAB (m.in. graffiti, reklamy i banery reklamowe) ul. Powstańców Śląskich, Kolbego, Leszczyńskiej, Konopnickiej	2018-2022	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 1.1.4: Skoordinowanie działań związanych z rozwojem infrastruktury w okolicach Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau z działaniami PMAB i inwestorów prywatnych</b>			
1.1.4.1	Powołanie zespołu współpracy Miasta Oświęcim z PMAB	2019-2020	W trakcie realizacji
1.1.4.2	Dostosowanie planów miejscowych do możliwości rozwoju usług turystycznych w okolicach PMAB	2019-2025	Przed realizacją
1.1.4.3	Stymulowanie powstawania infrastruktury i komercyjnych usług turystycznych w okolicach Miejsca Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau.	W sposób ciągły,	W trakcie
<b>Cel kierunkowy 1.2: Zwiększenie dostępności i poprawa estetyki atrakcji turystycznych Oświęcimia</b>			
<b>Cel operacyjny 1.2.1: Realizacja Oświęcimskiej Przestrzeni Spotkań</b>			
1.2.1.1	Budowa Parku Pojednania Narodów na Kamieńcu	2018-2022	I etap - zakończony

1.2.1.2	Budowa kładki „Przejścia” aut. Jarosława Kozakiewicza na rzece Sole	2019-2022	Realizacja czasowo wstrzymana
1.2.1.3	Zagospodarowanie Bulwarów	2019-2022	W trakcie
1.2.1.4	Zagospodarowanie terenu w rejonie Starego Miasta	2019-2022	W trakcie
1.2.1.5	Zagospodarowanie Parku Pokoju	2018-2022	Etap I – zakończony
<b>Cel operacyjny 1.2.2: Poprawa funkcjonalności, dostępności i estetyki przestrzeni Oświęcimia na potrzeby obsługi ruchu turystycznego</b>			
1.2.2.1	Utworzenie Punktu Informacji Turystycznej w zabytkowym Ratuszu przy Rynku	2018	Zakończone
1.2.2.2	Zwiększenie dostępności atrakcji i zabytków dla turystów (udostępnienie miejsc)	2018-2020	W trakcie realizacji
1.2.2.3	Uruchomienie punktów wypożyczalni rowerów miejskich w rejonie Starego Miasta, Osiedla Chemików, dworca PKP, Parku Pokoju wraz z punktem obsługi rowerzystów	2018-2023	Z uwagi na covid – przed realizacją
1.2.2.4	Oznakowanie istniejących i wyznaczenie nowych szlaków turystycznych na terenie miasta	2018-2025	W trakcie realizacji
1.2.2.5	Wzmocnienie wzgórza zamkowego	2018	Zakończone
1.2.2.6	Przygotowanie infrastruktury na stylowy ogródek kawiarniany na Rynku – Cafe Rynek	2018-2019	Zakończone
1.2.2.7	Zwiększenie liczby miejsc parkingowych w tym miejsc do wsiadania i wysiadania w pobliżu atrakcji a w szczególności dla autokarów	2018-2019	Przed realizacją
1.2.2.8	Przygotowanie parkingu z punktem obsługi dla kamperów i przyczep kempingowych	2020-2021	Przed realizacją
1.2.2.9	Przygotowanie miejsca na pole biwakowe	2020-2021	Przed realizacją
1.2.2.10	Modernizacja przystanków autobusowych w celu ich dostosowania do obsługi turystów	2019-2020	W trakcie realizacji
1.2.2.11	Rozbudowa Parku Zasole	2018-2019	Etap I – zakończony Etap II – zakończony
<b>Cel operacyjny 1.2.3: Poprawa funkcjonalności, dostępności i estetyki przestrzeni Oświęcimia na potrzeby organizacji wydarzeń</b>			
1.2.3.1	Przygotowanie infrastruktury do organizacji imprez w Parku Pojednania Narodów na organizacje dużych wydarzeń np. Life Festival Oświęcim	2018-2019	Zakończona
1.2.3.2	Przygotowanie infrastruktury do organizacji imprez na Bulwarach	2019-2022	W trakcie
1.2.3.3	Przygotowanie infrastruktury do organizacji imprez w Parku Pokoju	2019-2022	W trakcie
1.2.3.4	Przygotowanie infrastruktury do organizacji imprez w Parku Zasole	2019-2022	Zakończone
1.2.3.5	Zakup sceny mobilnej na potrzeby organizacji imprez plenerowych w Oświęcimiu	2019-2020	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 1.2.4: Poprawa funkcjonalności, dostępności i estetyki przestrzeni Oświęcimia na potrzeby obsługi turystów</b>			
1.2.4.1	Adaptacja starego ratusza przy Rynku na potrzeby Muzeum i Punktu Informacji Turystycznej	2018	Zakończone
1.2.4.2	Udostępnienie relikwów Starego Ratusza na Rynku	2019-2020	Przed realizacją
1.2.4.3	Remont innych budynków na Starym Mieście w celu przywrócenia im dawnego blasku	W sposób ciągły	W trakcie
1.2.4.4	Kontynuacja i rozwój programu dotacyjnego na renowacje zabytków	W sposób ciągły	W trakcie
1.2.4.5	Realizacja programów wsparcia i konkursów nagradzających inicjatywy poprawiające funkcjonalność i estetyzację obiektów mogących poprawić atrakcyjność turystyczną Oświęcimia	W sposób ciągły	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 1.2.5: Kompleksowe wyposażenie w małą infrastrukturę turystyczną obszaru Starego Miasta i okolic nad Sołą</b>			
1.2.5.1	Wykonanie ujednoliconego oznakowania atrakcji i zabytków	2019-2020	W trakcie opracowania
1.2.5.2	Wykonanie ujednoliconego oznakowanie dojścia i dojazdu do atrakcji oraz zabytków	2019-2020	Przed realizacją

1.2.5.3	Wyznaczenie wzdłuż Soły ścieżki ekologiczno-przyrodniczej	2019-2021	Realizacja zaplanowana w 2022 roku
1.2.5.4	Wykonanie ujednoliconej infrastruktury rowerowej: wypożyczalnie, punkty obsługi, trasy rowerowe łączące główne punkty na trasie turystycznej miasta	2020-2024	Przed realizacją,
1.2.5.5	Zaprojektowanie i uzupełnienie elementów małej infrastruktury przy terenach zielonych i atrakcjach turystycznych (ławki, kosze na śmieci, stojaki na rowery, wiaty grillowe, tablice informacyjne i kierunkowskazy)	2019-2024	W trakcie,
1.2.5.6	Opracowanie i wdrożenie ujednoliconego oznakowania miasta	2019-2022	Przed realizacją
<b>Cel kierunkowy 1.3: Stymulowanie i wspieranie rozwoju infrastruktury branży turystycznej Oświęcimia</b>			
<b>Cel operacyjny 1.3.1: Ułatwianie przez Miasto Oświęcim realizacji inwestycji turystycznych</b>			
1.3.1.1	Przygotowanie systemu ulg i zachęt dla inwestorów turystycznych	W sposób ciągły	W trakcie
1.3.1.2	Stymulowanie powstawania lokali gastronomicznych w obrębie Starego Miasta i w jego okolicach	W sposób ciągły	W trakcie
1.3.1.3	Dostosowanie planów miejscowych do możliwości rozwoju usług turystycznych	W sposób ciągły	W trakcie
1.3.1.4	Opracowanie programu wsparcia dla inwestorów zainteresowanych rozwijaniem turystyki w Oświęcimiu (pakiet „Inwestor turystyczny”)	2019-2020	Przed realizacją
1.3.1.5	Wspieranie i doradztwo w zakresie przedsiębiorczości turystycznej przez Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej	W sposób ciągły,	W trakcie
1.3.1.6	Stymulowanie powstawania punktów handlowych oferujących pamiątki, w tym produkty lokalne i regionalne	W sposób ciągły,	W trakcie
<b>Cel operacyjny 1.3.2: Promowanie i wspieranie projektów w zakresie inwestycji turystycznych na terenie Oświęcimia</b>			
1.3.2.1	Promowanie projektów inwestycyjnych na arenie krajowej i zagranicznej	W sposób ciągły	W trakcie
1.3.2.2	Organizacja cyklicznego konkursu na najlepszą inwestycję turystyczną roku	W sposób ciągły	W trakcie w ramach nagrody „Laur biznesu”

**Tabela 2: Zadania dla celu strategicznego 2: Rozwój produktów turystycznych uwzględniających potencjał miasta**

Numer zadania	Zadanie	Okres realizacji	Stan realizacji
<b>Cel kierunkowy 2.1: Zwiększenie współpracy Miasta Oświęcim z Państwowym Muzeum Auschwitz-Birkenau (PMAB) w związku z rosnącym zainteresowaniem Miejscem Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau</b>			
<b>Cel operacyjny 2.1.1: Pogłębienie współpracy z PMAB</b>			
2.1.1.1	Powołanie zespołu współpracy między Miastem Oświęcim i PMAB	2018	W trakcie
2.1.1.2	Zwiększenie współpracy z Międzynarodowym Centrum Edukacji o Auschwitz i Holokaucie	W sposób ciągły	W trakcie
2.1.1.3	Skoordynowanie inicjatyw i wydarzeń związanych z „Oświęcimem – Miastem Pokoju” z utworzeniem Centrum Obsługi Odwiedzających oraz nowymi funkcjami realizowanymi poprzez Międzynarodowe Centrum Edukacji o Auschwitz i Holokaucie Państwowego Muzeum Auschwitz-Birkenau w Oświęcimiu	2023-2026	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 2.1.2. Realizacja wspólnych inicjatyw</b>			
2.1.2.1	Rozwój współpracy w zakresie realizacji wspólnych projektów edukacji pokojowej na bazie potencjału i doświadczeń obu stron	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.1.2.2	Współpraca przy organizacji uroczystości związanych z istnieniem byłego obozu KL Auschwitz-Birkenau	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 2.1.3. Pogłębienie wiedzy o mieście Oświęcim wśród osób odwiedzających Miejscem Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau</b>			
2.1.3.1.	Zorganizowanie Punktu Informacji Turystycznej na terenie Centrum	2021-2022	W trakcie uzgodnień

	Obsługi Odwiedzających Miejsce Pamięci i Muzeum Auschwitz-Birkenau		
2.1.3.2.	Organizowanie cyklicznych wystaw o mieście Oświęcim w otoczeniu PMAB – Parka Zasole i przy ul. Leszczyńskiej/Więźniów Oświęcimia	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.1.3.3.	Nawiązanie współpracy z organizatorami przyjazdów grupowych do PMAB w celu zaproponowania im oferty turystycznej Miasta Oświęcim	2019	Zrealizowane
2.1.3.4	Nawiązanie współpracy z najważniejszymi przewoźnikami świadczącymi usługi transportowe na rzecz osób indywidualnych odwiedzających PMAB	W sposób ciągły	W trakcie
<b>Cel kierunkowy 2.2: Koordynowanie przez Miasto Oświęcim budowania zintegrowanego, sieciowego produktu turystycznego opartego na idei „Oświęcim – Miasto Pokoju”</b>			
<b>Cel operacyjny 2.2.1. Stworzenie Oświęcimskiego Instytutu Praw Człowieka</b>			
2.2.1.1	Stworzenie platformy współpracy między instytucjami zajmującymi się w Oświęcimiu edukacją pokojową	2019-2020	W trakcie realizacji
2.2.1.2	Organizacja wydarzeń związanych z realizacją idei Oświęcimia Miasta Pokoju	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.1.3	Oświęcimskie Forum Praw Człowieka	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.1.4	Ogólnopolska Konferencja dla młodzieży studentów i doktorantów „O wolności i prawach człowieka”	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 2.2.2: Wzmacnianie istniejących przedsięwzięć związanych z ideą „Oświęcimia - Miasta Pokoju</b>			
2.2.2.1	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Life Festivalu Oświęcim (Fundacja PeaceFestival)	W sposób ciągły	Zakończone
2.2.2.2	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Biennale Plakatu-Społeczno Politycznego (Fundacja na rzecz MDSM)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.3	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Festiwalu Filmów Nieprofesjonalnych „Kochać Człowieka” (OCK)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.4	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Biennale Fotografii „Kochać Człowieka” (OCK)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.5	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Konkurs plastyczny „Darujmy Światu Pokój” (OCK)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.6	Wspieranie rozwoju przedsięwzięcia pn. „Aleja Pisarzy” (MBP)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.7	Wspieranie rozwoju przedsięwzięcia pn. „Aleja Drzew Pamięci”	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.2.2.8	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. Festiwalu Kultur na Starówce	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
1.2.2.9	Wspieranie rozwoju nagrody pn. Ambasador „Oświęcimia Miasta Pokoju”	W sposób ciągły	Z uwagi na covid – działania wstrzymane
1.2.2.10	Wspieranie organizacji innych wydarzeń o charakterze pokojowym	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
1.2.2.11	Rozwój współpracy zagranicznej w tym z miastami partnerskimi w zakresie realizacji wspólnych inicjatyw pokojowe	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
1.2.2.12	Rozwój współpracy w ramach stowarzyszeń o charakterze pokojowym, w których członkiem jest Miasta Oświęcim w zakresie realizacji wspólnych inicjatyw pokojowe	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 2.2.3: Kreowanie nowych przedsięwzięć związanych z ideą „Oświęcimia - Miasta Pokoju”</b>			
2.2.3.1	Stworzenie Domu Pokoju w Oświęcimiu,	2022-2024	Przed realizacją
2.2.3.2	Stworzenie Galerii Sztuki Współczesnej Pro Humanum w Oświęcimiu,	2020-2021	Przed realizacją
2.2.3.3	Stworzenie Parku Pojednania Narodów,	2018-2020	I etap - zakończony
2.2.3.4	Wspieranie organizacji innych nowych wydarzeń o charakterze pokojowym	W sposób ciągły	W trakcie
2.2.3.5	Współorganizacja innych nowych wydarzeń o charakterze pokojowym	W sposób ciągły	W trakcie



2.2.3.6	Wręczenie na wniosek Oświęcimskiego Instytutu Praw Człowieka „Oświęcimskiej Nagrody Pokojowej”	2020-2030	W trakcie
2.2.3.7	Organizacja konkursu artystycznego na rzeźby poświęcone tematyce pokojowej, które następnie byłyby umieszczane w przestrzeni miejskiej Oświęcimia	2020-2030	Przed realizacją
2.2.3.8	Organizacja wystaw we współpracy z miastami partnerskimi i stowarzyszeniami zagranicznymi	2019-2022	Przed realizacją
2.2.3.9	Organizacja wystaw plenerowych w przestrzeni miasta Oświęcim	W sposób ciągły	W trakcie
<b>Cel kierunkowy 2.3: Wzmacniania i wykreowanie innych produktów turystycznych miasta Oświęcim</b>			
<b>Cel operacyjny 2.3.1: Wzmocnienie roli i zasobów Muzeum Zamek w Oświęcimiu</b>			
2.3.1.1	Rozwój zasobów kadrowych Muzeum Zamek w Oświęcimiu	2018-2019	W trakcie
2.3.1.2:	Poszerzenie oferty Muzeum Zamek o budynek starego Ratusza przy Rynku	2018-2019	Zakończone
2.3.1.3	Poszerzenie oferty Muzeum Zamek udostępnienie tuneli pod zamkiem	2018-2019,2020	Zakończone
2.3.1.4:	Poszerzenie oferty Muzeum Zamek o relikty starego Ratusza na Rynku (pod ziemią)	2019-2020	Przed realizacją
2.3.1.5	Poszerzenie oferty Muzeum Zamek udostępnienie tuneli pod Rynkiem	2020-2025	Przed realizacją
2.3.1.6	Przygotowanie nowej aranżacji wieży zamkowej	2019-2020	Przed realizacją
2.3.1.7	Poszerzenie oferty edukacji historycznej	2018-2025	W trakcie realizacji
2.3.1.8	Poszerzenie zasobów muzealnych MZ	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.1.9	Rozwój współpracy z grupami rycerskimi /historycznymi (np. Grupą Rekonstrukcji Historycznej „MilitesIlluminati”)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 2.3.2: Wzmocnienie wydarzeń propagujących dzieje miasta</b>			
2.3.2.1	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. „Jarmark Kasztelański”	W sposób ciągły	Z uwagi na covid – działania wstrzymane
2.3.2.2	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. „Noc Muzeów”	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.2.3	Organizacja wydarzenia pn. „Turniej rycerski o złotą różę Królowej Bony”	2019-2030	Z uwagi na covid – działania wstrzymane
2.3.2.4	Organizacja wydarzenia związanego z rzeką Sołą i Wisłą jako drogi transportu m.in. bałwanów solnych	2020-2030	W trakcie realizacji
2.3.2.5	Wspieranie organizacji obchodów świąt narodowych – 3 maja, 11 listopada i innych istotnych dla miasta Oświęcim i Patrona Miasta.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.2.6	Przygotowanie oferty zwiedzania grupowego i indywidualnego miasta Oświęcim z przewodnikiem (dienne i wieczorne)	2018-2019	W trakcie realizacji
2.3.2.7	Wspieranie rozwoju wydarzenia pn. wzmocnienie grup historycznych	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 2.3.3. Poprawa stanu technicznego obiektów zabytkowych oraz innych obiektów ważnych dla rozwoju turystyki</b>			
2.3.3.1	Stały rozwój miejskiego programu dotacyjnego na ochronę zabytków	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.3.2	Doradztwo i wsparcie podmiotów pozyskujących inne środki finansowe na renowacje zabytków	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 2.3.4: Wzmacnianie i wykreowanie innych produktów opartych na potencjale Oświęcimia</b>			
2.3.4.1	Wykorzystanie potencjału Krytej Pływalni w Oświęcimiu do organizacji wyjątkowych wydarzeń i rekreacji	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.4.2	Modernizacja obiektu Hali Lodowej MOSiR w celu jej dostosowania do organizacji wyjątkowych wydarzeń i rekreacji	2018-2022	W trakcie realizacji
2.3.4.3	Wykorzystanie potencjału innych obiektów sportowych i miejsc do organizacji wyjątkowych wydarzeń: hala widowiskowa, stadion wielofunkcyjny, rzeka Soła, parki, itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
2.3.4.4	Wzmocnienie produktu „Oświęcim tutaj się dzieje” jako miejsca	W sposób	W trakcie realizacji

	organizacji wydarzeń miasta Oświęcim jako miejsca wydarzeń dla turystów i mieszkańców	ciągły	
2.3.4.5	Organizacja autobusu turystycznego na trasie PMAB-PKP-Stare Miasto	2019-2020	Przed realizacją
2.3.4.6	Wykreowanie produktu turystycznego opartego na bogactwie przyrodniczym miasta Oświęcim tj.: kajaki, ścieżka przyrodnicza	2018-2020	W trakcie realizacji
2.3.4.7	Wykreowanie produktu turystycznego opartego na potencjalne turystyki rowerowej w Mieście Oświęcim, w tym. m.in.: WTR, Velo i innych	2018-2020	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 2.3.5: Wykreowanie dodatkowych produktów turystycznych opartych na potencjale Ziemi Oświęcimskiej</b>			
2.3.5.1	Opracowanie propozycji produktowych dla turystów przemierzających się tranzytem w Beskidy i Tatry ze Śląska	2018-2019	W trakcie realizacji
2.3.5.2	Opracowanie propozycji produktowych dla odwiedzających parki rozrywki w okolicach Oświęcimia z uwzględnieniem potencjału ofertowego Oświęcimia	2019-2020	W trakcie realizacji
2.3.5.3	Opracowanie zintegrowanego, sieciowego produktu turystycznego łączącego potencjał historyczno-kulturowy Oświęcimia i ziemi Oświęcimskiej	2018-2019	W trakcie realizacji
2.3.5.4	Opracowanie zintegrowanego, sieciowego produktu turystycznego łączącego potencjał przyrodniczy Oświęcimia i Ziemi Oświęcimskiej	2019-2020	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 2.3.6: Tworzenie nowych atrakcji turystycznych miasta</b>			
2.3.6.1	Uruchomienie Centrum Nauki o Chemii w Oświęcimiu	2020-2024	Przed realizacją
2.3.6.2	Budowa Kładki „Przejścia” autorstwa Jarosława Kozakiewicza	2019-2022	Zadanie wstrzymane
2.3.6.3	Wyznaczenie szlaku przyrodniczego w obrębie Bulwarów nad Sołą oraz Łęgu Błonia	2019-2020	Zaplanowane na rok 2022
2.3.6.4	Wyznaczenie szlaku zabytków sakralnych Oświęcimia i okolic	2019-2020	W trakcie opracowania przez IT
2.3.6.5	Udostępnienie Kaplicy św. Jacka i Sanktuarium Wspomożycielki Wiernych oraz prezentacja obecności historycznej Dominikanów i Salezjanów w Oświęcimiu	2018	Zakończone
<b>Cel kierunkowy 2.4: Opracowanie i wdrożenie systemu planowania i zarządzania produktami turystycznymi Oświęcimia</b>			
<b>Cel operacyjny 2.4.1: Opracowanie koncepcji całościowego wdrożenia produktów turystycznych Oświęcimia</b>			
2.4.1.1	Wypracowanie w oparciu o wytyczne zawarte w strategii rozwoju turystyki we współpracy z branżą turystyczną Oświęcimia planu wdrożenia produktów turystycznych Oświęcimia	2018-2019	W trakcie
2.4.1.2	Powołanie międzysektorowej platformy na rzecz wdrażania produktów turystycznych Oświęcimia (Rada Turystyki)	2019-2020	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 2.4.2: Skoordynowanie produktu Oświęcimia opartego na turystyce edukacyjnej z produktami uzupełniającymi</b>			
2.4.2.1	Utworzenie Oświęcimskiego Instytutu Praw Człowieka	2018	Zakończone
2.4.2.2	Wypracowanie wariantów ofert łączących elementy produktu flagowego i produktów uzupełniających	2019-2020	W trakcie realizacji

**Tabela 3: Zadania dla celu strategicznego 3: Współpraca wielosektorowa i rozwój kompetencji kadr dla turystyki**

Numer zadania	Zadanie	Okres realizacji	Stan realizacji
<b>Cel kierunkowy 3.1: Stworzenie systemu współpracy z partnerami na rzecz zwiększenia atrakcyjności turystycznej Oświęcimia</b>			
<b>Cel operacyjny 3.1.1: Wypracowanie platformy współpracy Miasta Oświęcimia z innymi jednostkami samorządowymi, branżą turystyczną i podmiotami trzeciego sektora w obszarze rozwoju i promocji turystyki</b>			
3.1.1.1	Utworzenie podmiotu koordynującego współpracę trójsektorową (np. Lokalnej Organizacji Turystycznej, Rady Turystyki) na rzecz kreacji,	2019-2020	Przed realizacją

	wdrażania i promocji produktów turystycznych Oświęcimia		
3.1.1.2	Inicjowanie projektów publiczno-prywatnych mających na celu zwiększanie atrakcyjności Oświęcimia w obszarze turystyki	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji
3.1.1.3	Wspieranie projektów organizacji sektora pozarządowego w obszarze turystyki	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji
3.1.1.4	Wykorzystanie potencjału lokalnych pasjonatów historii Oświęcimia dla potrzeb rozwoju turystyki	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 3.1.2: Włączenie w rozwój turystyczny Oświęcimia podmiotów edukacyjnych</b>			
3.1.2.1	Współpraca z podmiotami edukacyjnymi w zakresie realizacji projektów szkoleniowych, konferencji, seminariów, warsztatów, forów itp.	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji
3.1.2.2	Stworzenie kompleksowych pakietów turystyczno-edukacyjnych adresowanych do różnych grup docelowych, w tym m.in.: osób indywidualnych oraz rodzin, grup młodzieży szkolnej, grup dorosłych, grup anglojęzycznych	2019-2020	Przed realizacją
3.1.2.3	Inicjowanie projektów naukowych (np. historycznych, socjologicznych, marketingowych) realizowanych w Oświęcimiu	2019-2021	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 3.1.3: Współpraca Miasta Oświęcim z touroperatorami w celu z wykorzystania potencjału Oświęcimia</b>			
3.1.3.1.	Rozpoznanie rynku krajowych i zagranicznych organizatorów turystyki posiadających w ofercie przyjazd do Oświęcimia	2019	W trakcie realizacji
3.1.3.2.	Współpraca miejskiego podmiotu koordynującego współpracę trójsektorową z touroperatorami krajowymi i zagranicznymi w zakresie promocji pakietów turystyczno-edukacyjnych	W sposób ciągły,	W trakcie realizacji
<b>Cel kierunkowy 3.2: Podnoszenie kompetencji kadr dla rozwoju turystyki</b>			
<b>Cel operacyjny 3.2.1: Opracowanie i wdrożenie systemu badania i monitorowania turystyki w Oświęcimiu</b>			
3.2.1.1	Przeprowadzanie cyklicznych badań naukowych, socjologicznych i marketingowych w zakresie turystyki dotyczących potrzeb turystów, opinii społecznej, ruchu turystycznego, satysfakcji użytkowników itp.	W sposób ciągły	Przed realizacją
3.2.1.2	Systematyczne badanie jakości oferty turystycznej i obsługi odwiedzających Oświęcim	W sposób ciągły	Przed realizacją
3.2.1.3	Włączenie wyników badań do korekty planów i działań podmiotów działających w obszarze turystyki	W sposób ciągły	Przed realizacją
3.2.1.4	Wykorzystanie potencjału oświęcimskich placówek edukacyjnych, w tym uczelni wyższej w zakresie realizacji badań	W sposób ciągły	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 3.2.2: Współpraca z podmiotami edukacyjnymi w zakresie podnoszenia kompetencji</b>			
3.2.2.1	Współpraca z podmiotami realizującymi projekty w obszarze turystyki w zakresie organizacji programów, kursów, warsztatów, szkoleń, konferencji itp. podnoszących kompetencje kadry dla rozwoju turystyki w Oświęcimiu	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
3.2.2.2	Nawiązanie współpracy z podmiotami eksperckimi w zakresie turystyki w celu kreacji nowych produktów, doskonalenia istniejących, fachowej pomocy i doradztwa	2019-2020	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 3.2.3: Kreowanie postaw pro-turystycznych w instytucjach lokalnych i wśród mieszkańców</b>			
3.2.3.1	Edukowanie społeczności lokalnej w zakresie korzyści wynikających dla Oświęcimia z rozwoju turystycznego oraz preferowanych postaw wobec odwiedzających	W sposób ciągły	Przed realizacją
3.2.3.2	Przeprowadzenie akcji popularyzacyjnych uprawianie turystyki wśród społeczności miasta	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel kierunkowy 3.3: Zwiększanie liczby miejsc pracy poprzez wzmacnianie rozwoju branży turystycznej Oświęcimia</b>			
<b>Cel operacyjny 3.3.1: Stymulowanie przez Miasto Oświęcim powstawania nowych podmiotów turystycznych oraz rozwoju istniejących</b>			
3.3.1.1	Monitorowanie projektów turystycznych (inwestycyjnych i nieinwestycyjnych) realizowanych i planowanych przez branżę turystyczną	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
3.3.1.2:	Zachęcanie podmiotów prywatnych do inwestowania w turystykę w Oświęcimiu	W sposób ciągły	W trakcie realizacji

3.3.1.3	Opracowanie programów wsparcia dla istniejących inwestorów zainteresowanych rozwijaniem turystyki w Oświęcimiu	2019-2020	Przed realizacją
3.3.1.4	Wspieranie powstawania nowych przedsięwzięć biznesowych, tj. start-up'ów obszarze turystyki (Centrum Biznesu Małopolski Zachodniej)	W sposób ciągły	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 3.3.2: Stworzenie systemu wsparcia rozwoju turystycznego Oświęcimia ułatwiającego pozyskiwanie środków zewnętrznych</b>			
3.3.2.1	Wsparcie inwestorów turystycznych w zakresie pomocy organizacyjnej i technicznej w aplikowaniu o środki zewnętrzne na realizację inwestycji	W sposób ciągły	W trakcie
3.3.2.2	Przygotowywanie pod koordynacją Miasta Oświęcimia projektów partnerskich aplikujących o środki zewnętrzne na rozwój turystyczny	W sposób ciągły	W trakcie
3.3.2.3	Prowadzenie cyklicznego monitoringu środków zewnętrznych na rozwój turystyki	W sposób ciągły	W trakcie

**Tabela 4: Zadania dla celu strategicznego 3: Promocja produktów turystycznych**

Numer zadania	Zadanie	Okres realizacji	Stan realizacji
<b>Cel kierunkowy 4.1: Wzmocnienie wizerunku Oświęcimia jako miasta będącego istotnym ośrodkiem w realizacji idei pokojowych pod wspólnym hasłem „Oświęcim Miasto Pokoju”</b>			
<b>Cel operacyjny 4.1.1: Realizacja kampanii wizerunkowych w oparciu o istniejące i nowe produkty turystyczne</b>			
4.1.1.1	Kreowanie świadomości marki produktu Oświęcimskie Przestrzeń Spotkań jako pakietu obejmującego Park Pojednania Narodów, kładkę aut. Kozakiewicza, Park Pokoju oraz Park Zasole z Aleją Drzew Pamięci	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.2	Kreowanie świadomości marki produktu Oświęcimski Instytut Praw Człowieka jako podmiotu wiodącego w realizacji pokojowego przesłania Oświęcimia i realizatora Oświęcimskiego Forum Praw Człowieka	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.3	Wzmacnianie świadomości marki flagowego produktu eventowego Life Festiwal Oświęcim obejmującego wiele subproduktów w ramach jednej idei	W sposób ciągły	zakończone
4.1.1.4	Wzmacnianie świadomości marki uzupełniających produktów eventowych pod hasłami: - „Kochać człowieka” – Festiwal Filmów Nieprofesjonalnych oraz Biennale Fotografii, - „Darujmy Światu Pokój” – konkurs plastyczny - „Festiwal Kultur na Starówce” - "Biennale Plakatu Społeczno-Politycznego" (org. MDSM)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.5	Promowanie produktów edukacyjnych nawiązujących do pokojowego przesłania Oświęcimia, w tym: konferencji: „O wolności i prawach człowieka” oraz projektów edukacyjnych (np. warsztatów) realizowanych przez Międzynarodowy Dom Spotkań Młodzieży, Centrum Żydowskie, Międzynarodowe Centrum Edukacji o Auschwitz i Holokauście oraz inne instytucje w ramach Pedagogiki Pamięci	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.6	Promowanie marki Oświęcimskiej Nagrody Pokojowej oraz nagrody Ambasador Oświęcimia Miasta Pokoju	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.1.7	Opracowanie banku nowych pomysłów na wzmocnienie idei pokojowych	2019-2020	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 4.1.2: Wzmacnianie przekazu związanego w marką „Oświęcim – Miasto Pokoju”</b>			
4.1.2.1	Podjęcie wysiłków na rzecz rozdzielenia znaczeń słów „Oświęcim” oraz „Auschwitz” (zachowanie poprawności terminologicznej)	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.2.2	Lobbowanie na rzecz wprowadzenia krajowego obowiązku szkolnego zwiedzania Miejsca Pamięci KL Auschwitz oraz przygotowania do	W sposób ciągły	Przed realizacją



	zwiedzania w formie tematycznych lekcji		
4.1.2.3	Stworzenie dwujęzycznej strony internetowej poświęconej wyłącznie idei pokojowej miasta	2019	Przed realizacją
4.1.2.4	Szerokie i konsekwentne wykorzystywanie logo miasta Oświęcim oraz hasła „Oświęcim Miasto Pokoju” w możliwie wielu miejscach ekspozycji, np. przestrzeni miejskiej, materiałach promocyjnych, środkach komunikacji publicznej, przystankach autobusowych, reklamie outdoorowej itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.2.5	Obejmowanie patronatem oraz wsparcie promocyjne działań i inicjatyw pokojowych prowadzonych przez oświęcimskie instytucje i organizacje	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.2.6	Organizacja cyklicznego konkursu „Lider Inicjatyw Pokojowych” nagradzającego oświęcimskie instytucje, organizacje, firmy i osoby za propagowanie pokoju	2020-2030	Przed realizacją
4.1.2.7	Wzmacnianie świadomości istnienia współczesnego i nowoczesnego miasta z wiodącą rolą Strażnika Pamięci i Pokoju wśród osób przybywających do Państwowego Muzeum Auschwitz-Birkenau (wystawy plenerowe, reklama outdoorowa)	2020-2030	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 4.1.3: Umocnienie pozycji miasta realizującego przesłanie pokojowe na arenie krajowej i międzynarodowej</b>			
4.1.3.1.	Aktywny udział Oświęcimia w organizacjach krajowych i międzynarodowych zajmujących się tematyką pokojową	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.3.2.	Udział w najważniejszych konferencjach krajowych i międzynarodowych dotyczących tematyki pokojowej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.3.3.	Lobbowanie zainteresowania miastem jako miejsca lokalizacji wydarzeń organizowanych przez instytucje i organizacje działających na rzecz szeroko rozumianego pokoju, zajmujących się badaniami historii XX wieku, prawami człowieka, tolerancji itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.1.3.4	Rozwój City Diplomacy – podejmowanie działań, poprzez które Oświęcim będzie angażował się na arenie międzynarodowej w celu budowania pozycji miasta w obszarze edukacji pokojowej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel kierunkowy 4.2: Wzmocnienie wizerunku Oświęcimia w oparciu o produkty niezwiązane z ideą pokoju</b>			
<b>Cel operacyjny 4.2.1: Kreowanie wizerunku Oświęcimia jako miasta z bogatą historią i kulturą</b>			
4.2.1.1	Wykorzystanie w promocji Oświęcimia przekazu związanego z długą i bogatą historią miasta	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.2	Kreowanie marki wielokulturowości poprzez wykorzystanie historycznego wątku przedwojennej wspólnoty polsko-żydowskiej („Oświęcimska Jerozolima”) oraz społeczności romskiej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.3	Kreowanie świadomości bohaterskiej roli Oświęcimian w niesieniu pomocy więźniom obozu KL Auschwitz	W sposób ciągły	
4.2.1.4	Wzmacnianie świadomości marki produktu: Zamek Oświęcimski	2018-2022	W trakcie realizacji
4.2.1.5	Wzmacnianie świadomości marki produktu: Aleja Pisarzy	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.6	Promowanie nowych produktów wizerunkowych: Stary Ratusz, Muzeum w Ratuszu, Podziemia w Rynku, Tunele we wzgórzu zamkowym	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.7	Wzmacnianie świadomości dotychczasowych i nowych produktów eventowych: Jarmark Kasztelański, Noc Muzeów, Turniej Rycerski	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.1.8	Kontynuacja eksponowania dawnego Oświęcimia poprzez ustawianie na terenie miasta tablic ze starymi zdjęciami i krótkimi opisami historii tych miejsc i ludzi z nimi związanych	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.1.9	Wprowadzenie stylizowanych elementów małej architektury na okres międzywojenny – ławeczki, kosze, lampy, tablice informacyjne i reklamowe, kwietniki	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.1.10	Wykorzystanie Punktów Informacji Turystycznej do promowania ww. produktów turystycznych	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 4.2.2: Kreowanie wizerunku Oświęcimia jako miasta z tradycjami sportowymi</b>			

2.2.2.1	Wykorzystanie w promocji Oświęcimia przekazu związanego z długimi i bogatymi tradycjami sportowymi	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.2.2	Wzmacnianie świadomości marki flagowego produktu sportowego: Kryta Pływalnia im. dr inż. Jana Babiarsza w Oświęcimiu i tradycje pływackie	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.2.3	Wzmacnianie świadomości marki produktu sportowego opartego o Halę Lodową w Oświęcimiu i tradycje drużyny hokejowej Unia Oświęcim	2018-2030	W trakcie realizacji
4.2.2.4	Kreowanie popularności roweru jako środka transportu oraz stylu życia w oparciu o markę nowego produktu Rower Miejski (wraz z infrastrukturą drogową, techniczną, oznakowanymi szlakami miejskimi oraz szlakami przebiegającymi przez miasto)	2018-2020	W trakcie realizacji
4.2.2.5	Wzmacnianie świadomości zdrowego stylu życia poprzez promowanie różnych form aktywnego spędzania wolnego czasu w oparciu o takie produkty, jak: miejskie siłownie, skate-park, kluby fitness, stowarzyszenia i kluby sportowe, ścieżki rowerowe, trasy do biegania i spacerów, trasy rolkowe itp.	2018-2030	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 4.2.3: Kreowanie wizerunku Oświęcimia jako miasta z tradycjami przemysłu chemicznego</b>			
4.2.3.1	Wykorzystanie w promocji Oświęcimia przekazu związanego z długimi i bogatymi tradycjami przemysłu chemicznego	2024-2030	Przed realizacją
4.2.3.2	Kreowanie świadomości marki produktu flagowego: Centrum Nauki o Chemii	2022-2028	Przed realizacją
4.2.3.3	Wzmacniania świadomości roli Oświęcimia w dorobku przemysłu chemicznego poprzez produkty edukacyjne (konferencje, seminaria, fora, badania naukowe)	2025-2030	Przed realizacją
<b>Cel operacyjny 4.2.4: Kreowanie wizerunku Oświęcimia jako miasta przyjaznego przyrodzie</b>			
4.2.4.1	Wykorzystanie w promocji Oświęcimia przekazu związanego z bogactwem przyrodniczym	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.4.2	Wzmacnianie świadomości marki produktów związanych z przyrodą: Szlak Przyrodniczy, Łęg Błonia, Bulwary nad Sołą, Park Pokoju, Park Pojednania Narodów, Park Zasole	2018-2022	W trakcie realizacji
4.2.4.3	Kreowanie świadomości marki Zielony Oświęcim eksponującego wielość terenów zielonych, parków, zagospodarowanych rond i przyjaznego przyrodzie otoczenia dróg, chodników, placów, itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 4.2.5: Promowanie Oświęcimia jako miasta turystycznego o szerokim wachlarzu ofert na bazie turystycznych produktów lokalnych i regionalnych</b>			
4.2.5.1	Monitoring i ocena potencjału promocyjnego atrakcji znajdujących się w okolicach Oświęcimia w kontekście wzmacniania przekazu promocyjnego produktów turystycznych Oświęcimia	2020-2030	Przed realizacją
4.2.5.2	Kreowanie przekonania o tym, że Oświęcim jest dobrą lokalizacją pobytów turystycznych w celu poznania walorów Małopolski Centralnej i Zachodniej oraz podregionu południowo śląskiego i centralno-śląskiego oraz bazą wypadową uprawiania turystyki: - krajoznawczej, etnicznej i przyrodniczej: Ziemia Oświęcimska, Beskid Śląski, Beskid Żywiecki, Beskid Mały, Podhale - historyczno-kulturowej oraz religijno-pielgrzymkowej: Oświęcim, Wadowice, Kalwaria Zebrzydowska, Kraków - festiwalowej: Oświęcim, Kraków, Katowice, Zator - rozrywkowej: Zator, Inwałd, Katowice, Kraków	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.5.3	Wykorzystanie Punktów Informacji Turystycznej do kompleksowej promocji lokalnych i regionalnych produktów turystycznych	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.2.5.4	Kreowanie świadomości szerokiego wachlarza ofert zaplecza hotelowo-gastronomicznego zlokalizowanego w Oświęcimiu	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel kierunkowy 4.3: Zapewnienie wysokiej jakości usług w zakresie promocji i informacji turystycznej</b>			
<b>Cel operacyjny 4.3.1: Rozwój i profesjonalizacja narzędzi i form promocji z uwzględnieniem turystycznego charakteru miasta i jego flagowych produktów</b>			

4.3.1.1	Zachowanie priorytetu spójności, kompleksowości i integracji działań promocyjnych wobec zdefiniowanych grup docelowych (targetowanie), w tym: grup mieszkańców wg różnych kryteriów, grup turystów wg różnych kryteriów, podmiotów branży turystycznej, itp.	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.2	Spójność przekazu promocji turystycznej właściwego dla zasięgu lokalnego, regionalnego, ogólnokrajowego i międzynarodowego	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.3	Opracowanie książki identyfikacji wizualnej (manual) mającej na celu uzyskanie czytelnej i spójnej identyfikacji rynkowej produktów turystycznych Oświęcimia i wyróżnienia jej spośród innych marek (zawierającej m.in. symbole, wzory, kolorystykę, kroje pisma, szatę zewnętrzną)	2019-2021	Przed realizacją
4.3.1.4	Inwentaryzacja powierzchni w przestrzeni miejskiej nadających się do eksponowania przekazu w formie reklamy outdoorowej z naciskiem na okolice natężonego ruchu (samochodowego, pieszego, rowerowego)	2019-2020	W trakcie realizacji
4.3.1.5	Modernizacja istniejących słupów ogłoszeniowych oraz innych nośników reklamy zewnętrznej	2019-2020	W trakcie realizacji
4.3.1.6	Budowa kolejnych nowoczesnych nośników reklamy zewnętrznej: tablic reklamowych, billboardów, citylightów, słupów ogłoszeniowych, nośników zamocowanych na wiatach przystankowych czy kioskach, tablic elektronicznych, telebimów itp.	2019-2026	Przed realizacją
4.3.1.7	Stosowanie zróżnicowanych form reklamy, w tym reklamy ambientowej (niestandardowej) w promocji turystycznej Oświęcimia	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.8	Rozwój narzędzi z zakresu public relations w promocji turystycznej Oświęcimia, zwłaszcza w zakresie współpracy z mediami, kreowania i wzmocnienia wydarzeń, targów, wizyt studyjnych, komunikacji bezpośredniej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.9	Rozwój narzędzi z zakresu publicity w promocji turystycznej Oświęcimia z naciskiem na nowoczesne formy cyfrowe przy utrzymaniu form tradycyjnych drukowanych	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.10	Zwiększenie wykorzystania strony internetowej miasta do promocji oferty turystycznej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.1.11	Aktualizacja dotychczasowych publikacji w zakresie promocji turystycznej oraz opracowanie przedmiotów, które mogłyby stanowić pamiątkę z Oświęcimia	2018-2019	W trakcie realizacji
4.3.1.12	Opracowania spójnej i komplementarnej do produktu turystycznego oferty imprez dla miasta (kalendarz imprez)	2019-2020	W trakcie realizacji
4.3.1.13	Stosowanie zniżek cenowych (promocja sprzedaży) oraz kuponów przy kolejnych wizytach w miejscach hotelowo-gastronomicznych	2020-2022	Przed realizacją
4.3.1.14	Kontynuacja iluminacji stałych i okresowych eksponujących reprezentacyjne obiekty architektoniczne w mieście	2018-2020	W trakcie realizacji
4.3.1.15	Wykorzystanie elementów przestrzeni miejskiej, w tym miejskiego taboru autobusowego oraz przystanków autobusowych jako kanałów komunikacji marketingowej	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
<b>Cel operacyjny 4.3.2: Usprawnienie funkcjonowania w Oświęcimiu analogowej i cyfrowej informacji turystycznej (it)</b>			
2.3.4.1	Promocja i wzmocnienie aktywności Centrum Informacji Turystycznej w Oświęcimiu w związku z nową lokalizacją Centrum Obsługi Odwiedzających Państwowego Muzeum Auschwitz-Birkenau	W sposób ciągły	Przed realizacją
2.3.4.2	Promocja nowego punktu Informacji Turystycznej w Starym Ratuszu przy Rynku Głównym	2018-2019	W trakcie realizacji
2.3.4.3	Zakup i wyposażenie Mobilnej Informacji Turystycznej w formie stoiska wykorzystywanego podczas imprez i wydarzeń organizowanych na terenie Oświęcimia i poza nim oraz specjalistycznego stoiska targowego	2019-2020	W trakcie realizacji
2.3.4.4	Unowocześnienie i ujednoczenie kompleksowej i spójnej Informacji Turystycznej obejmującej: - oznakowanie tras samochodowych, pieszych i rowerowych, oznakowanie obiektów turystycznych,	2019-2021	W trakcie realizacji

	- informację analogową w formie druków i przekazu reklamy zewnętrznej, - informację cyfrową w formie infokiosków, aplikacji mobilnych, kodów QR, infolinii turystycznej, strony internetowej i na portalach społecznościowych		
<b>Cel operacyjny 4.3.3: Wspieranie rozwoju turystycznego Oświęcimia na szczeblu powiatowym, wojewódzkim, krajowym i międzynarodowym</b>			
4.3.5.1	Analiza i dobór kluczowych partnerów współpracy w promocji turystycznej Oświęcimia w aspekcie różnych produktów turystycznych	2019-2020	W trakcie realizacji
4.3.5.2	Lobbowanie przez Miasto Oświęcim realizacji projektów inwestorów turystycznych na szczeblu regionalnym i krajowym	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.5.3	Promowanie istniejących produktów turystycznych (ofert) w obiektach hotelowych i gastronomicznych Oświęcimia i okolic	W sposób ciągły	W trakcie realizacji
4.3.5.4	Promowanie produktów turystycznych Oświęcimia w miejscach silnego ruchu turystycznego: portach lotniczych, dworcach kolejowych i autobusowych oraz innych atrakcjach turystycznych regionu	2022-2026	Przed realizacją
4.3.5.5	Ekspansja promocji turystycznej Oświęcimia w Krakowie	2020-2026	W trakcie realizacji
4.3.5.6	Aktywność miasta w MOT (Małopolska Org. Turystyczna) oraz innych organizacjach centralnych i lokalnych w celu wzmocnienia promocji oferty turystycznej Oświęcimia	W sposób ciągły	W trakcie realizacji



### 3. Roczna ocena realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 przyjęta została Uchwałą nr XXXIII/539/21 Rady Miasta Oświęcim w dniu 31 marca 2021 r. W swoich założeniach programowych odnosi się do innych dokumentów z zakresu polityki społecznej funkcjonujących na poziomie europejskim, ogólnopolskim i samorządowym. Strategia określa główne kierunki i priorytety polityki społecznej Miasta oraz tworzy system działań podejmowanych w celu przezwyciężenia problemów społecznych występujących i mogących pojawić się w Mieście Oświęcim. Stanowi dokument bazowy, w odniesieniu do którego opracowane są lokalne programy profilaktyczne i naprawcze oraz projekty z zakresu polityki społecznej realizowane przez Miasto, we współpracy z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi. W części programowej zostały wskazane podmioty realizujące Strategię i współdziałające w jej realizacji, źródła finansowania przyjętych założeń oraz określony został czas realizacji wyznaczonych działań. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych wskazuje problemy, których rozwiązanie powinno stać się w najbliższym czasie przedmiotem szczególnej troski ze strony władz samorządowych oraz określa priorytety polityki społecznej.

Misja samorządu sformułowana w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026, jest następująca: ***Miasto Oświęcim, wykorzystując posiadane zasoby, dąży do zaspokojenia potrzeb wszystkich mieszkańców, podejmuje działania na rzecz integracji i aktywizacji społeczności lokalnej oraz skutecznie przeciwdziała wykluczeniu społecznemu osób zagrożonych.***

Realizacja wyznaczonych działań pozwoli na wypełnienie przyjętej misji oraz przyczyni się do rozwiązywania problemów społecznych występujących na terenie miasta, a także zapobieganie problemom i trudnościom, z jakimi borykają się jego mieszkańcy.

Wypełnienie przyjętej misji uwarunkowane jest realizacją zdefiniowanych sześciu celów strategicznych, które sformułowano następująco:

- 1 Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu.
- 2 Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.
- 3 Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne.
- 4 Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.
- 5 Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście
- 6 Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.

Powyższe cele strategiczne realizowane są za pomocą wdrażania i realizacji celów operacyjnych, te natomiast realizuje się podejmując konkretne kierunki działań określone w dokumencie. Kierunki działań mogą i powinny być aktualizowane i modyfikowane w przypadku istotnych zmian społecznych, które mogą pojawić się poprzez zmianę regulacji prawnych czy też narastanie poszczególnych problemów społecznych. Strategia jako całość powinna być również poddana monitoringowi, który jest elementem niezbędnym w procesie planowania strategicznego pozwalającym stwierdzić czy wyznaczone działania zmierzają w słusznym kierunku i przynoszą zakładane zmiany.

Zgodnie z zapisami Strategii monitoring prowadzi się w cyklu rocznym i realizowany jest przez zespół oceniający strategię. Zespół oceniający realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026 został powołany zarządzeniem

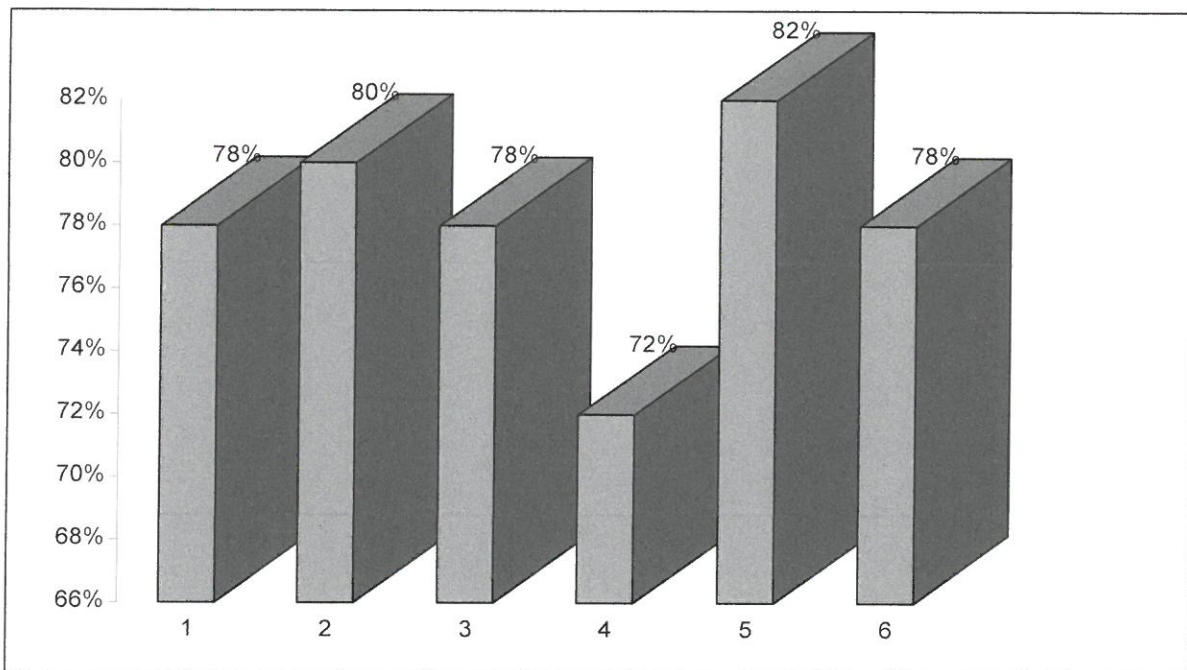
Prezydenta Miasta Oświęcim w sierpniu 2021 roku, a w jego skład weszli m.in.: przedstawiciele podmiotów realizujących strategię i współdziałających w jej realizacji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu oraz jednostek podlegających Prezydentowi Miasta. Zespół oceniający realizację strategii zgodnie z postanowieniami zawartymi w strategii ocenia poziom wdrożenia zapisów strategicznych raz na rok, a następnie przygotowuje raport monitoringowy wraz z oceną skuteczności polityki społecznej w mieście Oświęcim, który przekazuje Prezydentowi Miasta Oświęcim a następnie przedstawiany jest Radzie Miasta Oświęcim w ramach raportu o stanie gminy.

Zespół analizując zakres rzeczowy poszczególnych celów operacyjnych i kierunków działań określonych w strategii zdefiniował potencjalne podmioty odpowiedzialne za realizację działań i partnerów w realizacji działań oraz opracował narzędzia sprawozdawcze w celu sprawnego i skutecznego pozyskiwania informacji od realizatorów strategii w zakresie prowadzonych przez nich działań. W sumie wskazano 106 podmiotów i partnerów z grona jednostek organizacyjnych miasta i powiatu oraz stowarzyszeń i organizacji pozarządowych, które choć w niewielkim stopniu uczestniczą w procesie realizacji strategii. W miesiącu styczniu bieżącego roku wysłano narzędzie sprawozdawcze do bezpośrednich realizatorów z prośbą o informację z zakresu własnej działalności o sposobie i przebiegu realizacji strategii za okres 2021 roku. Poproszono również o ustalenie wartości mierników/wskaźników realizacji celów. Informacje pozyskano zwrotnie od 50 realizatorów. Materiały te w formie zbiorowego zestawienia w miesiącu lutym bieżącego roku otrzymali wszyscy członkowie Zespołu oceniającego realizację Strategii celem zapoznania się i przeprowadzenia własnej indywidualnej oceny kierunków działań określonych w strategii, a po uwzględnieniu wartości wskaźników monitoringowych dokonania oceny celów operacyjnych. Powyższe wyniki uśredniono i całość poddano analizie, którą przeprowadził Zespół oceniający realizację Strategii w miesiącu kwietniu bieżącego roku uwzględniając uwagi i wnioski uzupełniające członków Zespołu w zakresie skuteczności polityki społecznej prowadzonej w mieście. Zespół ocenił, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 jest realizowana ze skutkiem pozytywnym przez wiele podmiotów, a stopień jej realizacji kształtuje się na poziomie 78 %. Na tą ocenę złożyły się składowe ocen poszczególnych celów strategicznych oraz kierunków działań przedstawione poniżej:

- 1 Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu.
- 2 Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.
- 3 Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne.
- 4 Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.
- 5 Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście
- 6 Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.

Na ocenę stopnia realizacji każdego z powyższych celów strategicznych składa się średnia ocen przypisanych im celów operacyjnych. Cele operacyjne oceniane są poziomem realizacji wyznaczonych kierunków działań. Poziom realizacji poszczególnych celów strategicznych został przedstawiony graficznie na wykresie nr 1.

Wykres nr 1. Ocena poziomu realizacji celów strategicznych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021- 2026.



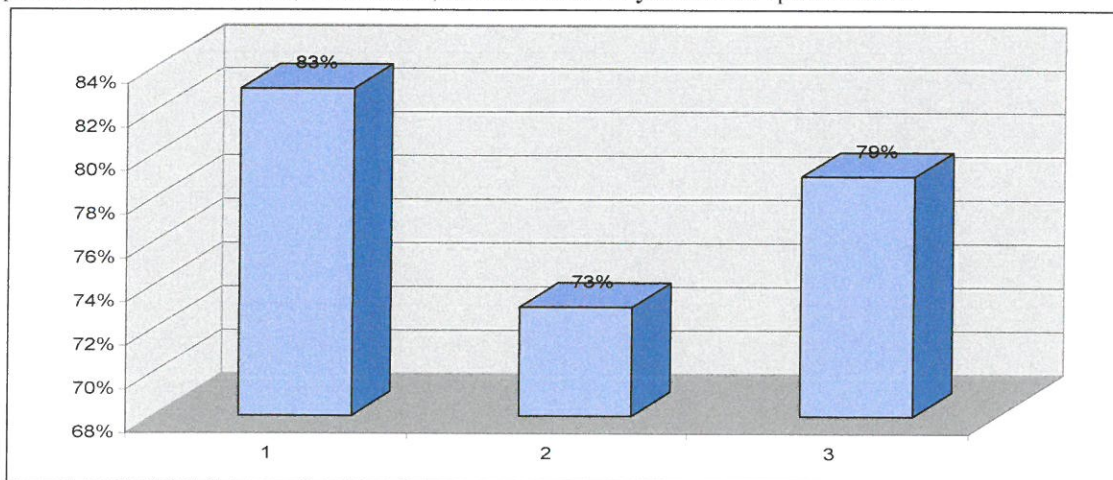
Zgodnie z oceną dokonaną przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii **Cel strategiczny 1 – Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu** jest realizowany na poziomie 78 %.

Cel ten jest wdrażany poprzez realizację trzech celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 1/1 – *Zapewnienie bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom wymagającym wsparcia.*
- Cel operacyjny 1/2 - *Aktywizowanie zawodowe osób bezrobotnych i poszukujących pracy.*
- Cel operacyjny 1/3 – *Pomoc osobom zagrożonym bezdomnością i bezdomnym.*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został przedstawiony graficznie na wykresie nr 2.

Wykres nr 2. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 1 - Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu



Cel operacyjny nr 1/1 jest realizowany za pomocą 11 następujących kierunków działań:



- 1 Monitorowanie sytuacji mieszkańców miasta, w tym osób i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- 2 Udzielanie pomocy osobom i rodzinom wymagającym wsparcia ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb dzieci i młodzieży.
- 3 Zabezpieczanie potrzeb dzieci z rodzin wymagających wsparcia i zapewnienie im dostępu do alternatywnych form spędzania czasu wolnego.
- 4 Wspieranie osób i rodzin pracą socjalną z wykorzystaniem kontraktów socjalnych.
- 5 Rozwijanie współpracy z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób wymagających wsparcia oraz z Kościołami i związkami wyznaniowymi.
- 6 Realizacja programów i projektów na rzecz osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Cel operacyjny nr 1/2 jest realizowany poprzez następujące kierunki działań:

- 1 Upowszechnianie informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym i stażach.
- 2 Praca socjalna z osobami bezrobotnymi.
- 3 Podejmowanie współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy, informacji o wolnych miejscach pracy, usługach poradnictwa zawodowego, szkoleniach, przygotowaniu zawodowym dorosłych i stażach oraz organizacji robót publicznych, prac interwencyjnych, prac społecznie – użytecznych i zatrudnienia socjalnego.
- 4 Wspieranie i promocja działań zmierzających do tworzenia podmiotów ekonomii społecznej.
- 5 Promocja realizacji projektów służących aktywizacji osób bezrobotnych z wykorzystaniem funduszy zewnętrznych.
- 6 Promowanie w obszarze rynku pracy zasady równości płci.

Cel operacyjny nr 1/3 jest realizowany z zastosowaniem następujących kierunków działań:

- 1 Monitorowanie osób i rodzin zagrożonych zjawiskiem bezdomności na terenie miasta.
- 2 Podejmowanie działań wspierających na rzecz osób i rodzin zagrożonych utratą lokalu mieszkalnego oraz dotkniętych bezdomnością.
- 3 Zapewnienie osobom bezdomnym schronienia oraz dostępu do poradnictwa specjalistycznego.
- 4 Realizowanie programów i projektów skierowanych do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.

#### **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 1**

#### **Poprawa jakości życia mieszkańców – przeciwdziałanie ubóstwu, bezrobociu, bezdomności i wykluczeniu społecznemu**

<b>Miernik Wskaźnik</b>	<b>Jednostka miary</b>	<b>Stan 2021 r.</b>	<b>Źródło danych</b>	<b>Częstotliwość pomiaru</b>
Wielkość środków wydatkowanych na pomoc mieszkańcom miasta	zł	125.198.193,30 zł 466.425,16 (UM-SO)	UM/MOPS	raz w roku
w tym na świadczenia pomocy społecznej	zł	10.167.742,45 zł	UM/MOPS	raz w roku



Zaangażowanie środków zewnętrznych w wydatkach na pomoc społeczną	%	5.786.017,88 zł	UM/MOPS	raz w roku
Liczba osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej w tym z powodu:	osoba	1785	MOPS	raz w roku
Ubóstwa	osoba	942	MOPS	raz w roku
Bezrobocia	osoba	708	MOPS	raz w roku
Bezdomności	osoba	83	MOPS	raz w roku
Udział procentowy liczby osób w rodzinach korzystających ze wsparcia z systemu pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby ludności miasta	%	5,12	MOPS	raz w roku
Liczba realizowanych kontraktów socjalnych	kontrakt	116	MOPS	raz w roku
Liczba osób bezrobotnych	osoba	820	PUP	raz w roku
Liczba bezrobotnych kobiet w mieście	osoba	484	PUP	raz w roku
Udział procentowy ogólnej liczby osób bezrobotnych w mieście w stosunku do liczby osób w wieku produkcyjnym	%	brak danych za 2021 r.	PUP	raz w roku

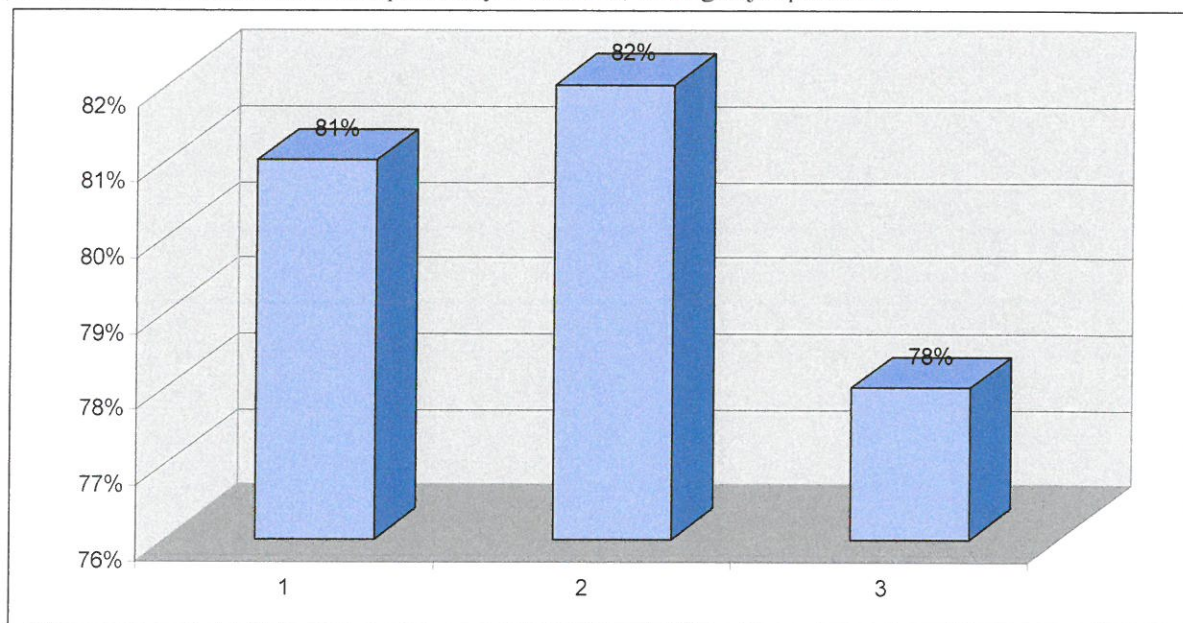
Realizacja **Celu strategicznego 2 – Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 80 %. Cel ten jest realizowany poprzez trzy cele operacyjne :

- Cel operacyjny 1 /2- *Wzmacnianie potencjału rodzin.*
- Cel operacyjny 2/2- *Wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży.*

- Cel operacyjny 2/3 – *Pomoc osobom i rodzinom dotkniętym problemami uzależnień i przemocy domowej.*

Stopień realizacji poszczególnych celów operacyjnych obrazuje wykres nr 3.

Wykres nr 3. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 2 - Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna.



Cel operacyjny nr 2/1 jest realizowany poprzez następujące kierunki działań:

- 1 Promowanie prawidłowego modelu rodziny oraz monitorowanie sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem.
- 2 Edukowanie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze w celu nabycia i podniesienia świadomości w kwestiach opiekuńczo-wychowawczych, kompetencji rodzicielskich, wzmacniania funkcji rodziny oraz rozwiązywania konfliktów rodzinnych.
- 3 Udzielanie pomocy rodzinom wymagającym wsparcia i znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej w szczególności z systemu pomocy społecznej oraz świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych.
- 4 Prowadzenie pracy socjalnej z rodzinami, m.in. dotkniętymi trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi.
- 5 Zapewnienie wsparcia asystentów rodziny dla rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.
- 6 Rozwijanie współpracy międzyinstytucjonalnej, w tym z organizacjami pozarządowymi, Kościołami oraz związkami wyznaniowymi.
- 7 Integracja rodzin, zwłaszcza zagrożonych wykluczeniem społecznym.
- 8 Promowanie, prowadzenie i rozwój pracy na rzecz dziecka i rodziny metodą interdyscyplinarną.
- 9 Doskonalenie warsztatu pracy osób zaangażowanych w działania na rzecz dziecka i rodziny.
- 10 Poszerzenie bazy opiekuńczej dla dzieci do lat 3.

Cel operacyjny nr 2/2 jest realizowany przy użyciu następujących kierunków działań:

- 1 Monitorowanie zagrożeń mających wpływ na jakość i poziom procesu kształcenia i wychowania dzieci i młodzieży w mieście, podejmowanie interwencji w tym zakresie.

- 2 Doskonalenie kadr oświatowych poprzez zapewnienie nauczycielom możliwości podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
- 3 Zapewnienie dzieciom i młodzieży wymagającym pomocy i wsparcia dostępu do poradnictwa specjalistycznego.
- 4 Wyrównywanie szans edukacyjnych dzieci i młodzieży (stypendia).
- 5 Rozszerzanie w miarę posiadanych możliwości oferty zajęć pozalekcyjnych.
- 6 Rozwój alternatywnych form spędzania czasu wolnego przy wykorzystaniu zasobów kulturalnych i sportowo-rekreacyjnych miasta.

Cel operacyjny nr 2/3 jest realizowany przy użyciu następujących kierunków działań:

- 1 Monitorowanie sytuacji osób i rodzin uzależnionych oraz dotkniętych zjawiskiem przemocy.
- 2 Zapewnienie osobom uzależnionym dostępu do pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej oraz specjalistycznego poradnictwa.
- 3 Zapewnienie rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej dostępu do wsparcia specjalistycznego, a w razie potrzeby zapewnienie schronienia.
- 4 Motywowanie i kierowanie sprawców przemocy domowej do udziału w programach korekcyjno-edukacyjnych.
- 5 Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej i szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy w rodzinie.
- 6 Kontynuowanie działalności Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, doskonalenie warsztatu pracy osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
- 7 Podejmowanie działań interdyscyplinarnych na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie i uzależnień.

#### **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 2**

#### **Praca na rzecz osób i rodzin – przeciwdziałanie uzależnieniom i przemocy w rodzinie, reintegracja społeczna**

<b>Miernik / Wskaźnik</b>	<b>Jednostka miary</b>	<b>Stan 2021r.</b>	<b>Źródło danych</b>	<b>Częstotliwość pomiaru</b>
Liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	rodzina	1158	MOPS	raz w roku
w tym liczba rodzin objętych wsparciem z powodu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	rodzina	207	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny	rodzina	49	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem z powodu:				
Alkoholizmu	rodzina	85	MOPS	raz w roku

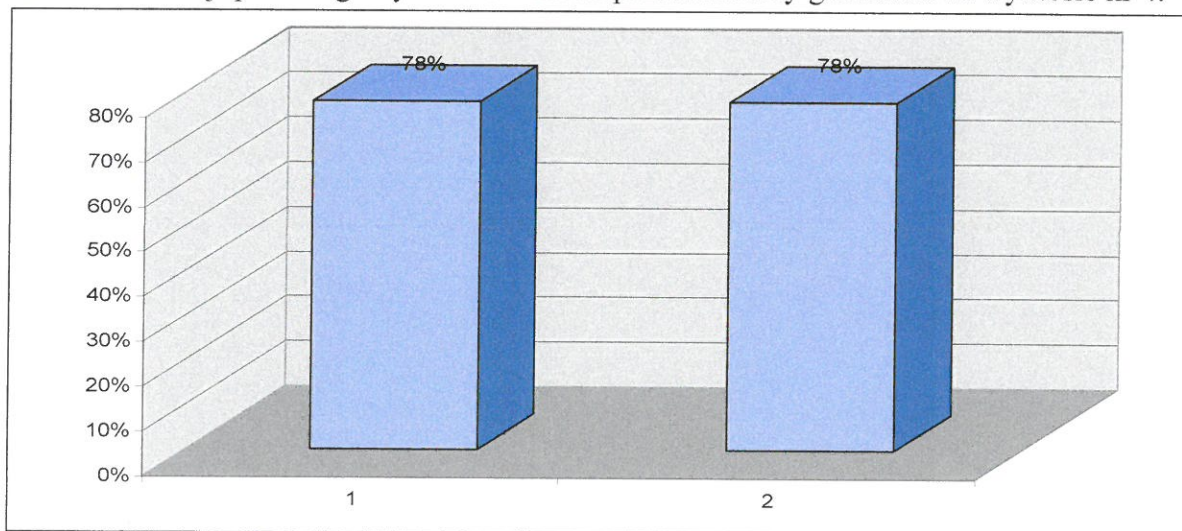


Narkomanii	rodzina	6	MOPS	raz w roku
Przemocy w rodzinie	rodzina	6	MOPS	raz w roku
Liczba interwencji przeprowadzonych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie zakończonych założeniem Niebieskiej Karty	Niebieska Karta	68	Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.	raz w roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń rodzinnych	osoba	1730	MOPS	raz w roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń alimentacyjnych	osoba	277	MOPS	raz w roku
Liczba rodzin objętych wsparciem Karta Dużej Rodziny	rodzina	102 rodziny 736 kart (UM-SO)	UM	raz w roku

Zgodnie z oceną dokonaną przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii **Cel strategiczny nr 3 – Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne** jest realizowany na poziomie 78 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel szczegółowy 3/1 – *Utrzymanie osób starszych i niepełnosprawnych w środowisku zamieszkania oraz umożliwienie im udziału w życiu społecznym.*
- Cel szczegółowy 3/2 – *Aktywizacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych.*

Poziom realizacji poszczególnych celów został przedstawiony graficznie na wykresie nr 4.



Wykres nr 4. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 3 – *Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne*

Cel operacyjny nr 3/1 jest realizowany przy wykorzystaniu następujących kierunków działań:

1 Monitorowanie sytuacji i potrzeb osób starszych.



- 2 Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej, rzeczowej oraz pracy socjalnej osobom starszym.
- 3 Poszerzenie zakresu i wymiaru usług opiekuńczych i rehabilitacyjnych dla osób starszych, niepełnosprawnych.
- 4 Wspieranie działań mających na celu zapobieganie wykluczeniu społecznemu i cyfrowemu osób starszych i niepełnosprawnych.
- 5 Rozwijanie aktywnych form spędzania czasu wolnego przez osoby starsze i niepełnosprawne.
- 6 Tworzenie i wzmacnianie działania grup wsparcia dla osób starszych oraz opiekunów rodzinnych osób dotkniętych zaawansowanym procesem starzenia się.
- 7 Inicjowanie przedsięwzięć zapewniających integrację osób starszych i niepełnosprawnych ze środowiskiem.
- 8 Kontynuowanie działalności Klubów Seniora na terenie miasta.
- 9 Podejmowanie współpracy z Kościołami, związkami wyznaniowymi i organizacjami pozarządowymi w celu wzmocnienia wsparcia adresowanego do osób starszych i niepełnosprawnych.
- 10 Popularyzowanie i organizowanie wolontariatu na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych

Cel operacyjny nr 3/2 jest realizowany w oparciu o następujące kierunki działań:

- 1 Monitorowanie sytuacji potrzeb osób niepełnosprawnych
- 2 Udzielanie przez MOPS pomocy finansowej, rzeczowej i pracy socjalnej osobom niepełnosprawnym
- 3 Podejmowanie współpracy z PCPR-em, PUP-em, PFRON-em w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych, m.in. przy:
  - likwidacji barier
  - poszerzeniu oferty rehabilitacyjnej i dostępności sprzętu rehabilitacyjnego
  - organizacji przedsięwzięć w zakresie sportu, kultury i turystyki
  - zapewnieniu i utrzymaniu odpowiedniego zatrudnienia
- 4 Kontynuacja i rozwój systemu wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym również dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi.
- 5 Współpraca z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych.

### **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 3**

#### **Rozwój działań wspierających osoby starsze i niepełnosprawne**

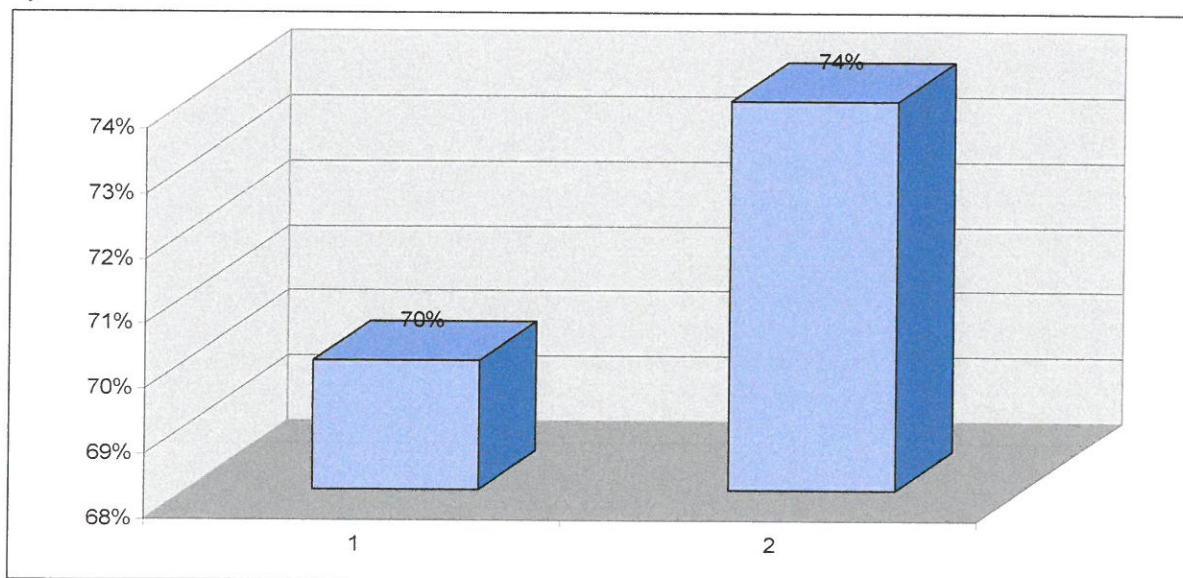
Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Liczba osób w wieku poprodukcyjnym	osoba	9508 (UM-SO)	UM	raz w roku
Udział procentowy osób w wieku poprodukcyjnym w stosunku do mieszkańców miasta	%	27,26 (UM-SO)	UM	raz w roku
Liczba osób w wieku powyżej 61 lat objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej	osoba	447	MOPS	raz w roku

Liczba rodzin objętych wsparciem z systemu pomocy społecznej z powodu niepełnosprawności	rodzina	459	MOPS	raz w roku
Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi	osoba	243	MOPS	raz w roku
Liczba osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi	osoba	12	MOPS	raz w roku
Liczba osób z miasta przebywających w DPS	osoba	39	MOPS	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego nr 4 – Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 72 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 4/1 – *Promowanie zdrowego stylu życia, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej*
- Cel operacyjny 4/2 - *Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej.*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 5.



Wykres nr 5. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 4 – *Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia*

Cel operacyjny nr 4/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

- 1 Promocja i profilaktyka zdrowego stylu życia, inicjowanie przedsięwzięć lokalnych mających na celu zaznajomienie mieszkańców z czynnikami szkodliwymi dla zdrowia i ich skutkami.
- 2 Dbłość o profilaktykę prozdrowotną w przedszkolach i szkołach na terenie miasta.

3 Zwiększenie oferty bezpłatnych badań profilaktycznych dla mieszkańców miasta.  
Rozwój bazy rekreacyjnej i sportowej dostępnej dla mieszkańców miasta.

Cel operacyjny nr 4/2 jest realizowany w oparciu o następujące kierunki działań:

- 1 Zabezpieczanie świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej.
- 2 Zwiększenie dostępności do opieki zdrowotnej.
- 3 Podejmowanie działań zmierzających do poszerzenia zakresu usług medycznych świadczonych na terenie miasta na poziomie specjalistycznym.
- 4 Podejmowanie działań wynikających z rozeznaczonych potrzeb zdrowotnych i stanu zdrowia mieszkańców, w tym realizowanie programów zdrowotnych.

#### **Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 4**

#### **Zwiększenie dostępu mieszkańców do opieki zdrowotnej, profilaktyka zdrowego stylu życia.**

<b>Miernik / Wskaźnik</b>	<b>Jednostka miary</b>	<b>Stan 2021 r.</b>	<b>Źródło danych</b>	<b>Częstotliwość pomiaru</b>
Przedsięwzięcia w zakresie promocji zdrowia, profilaktyki zdrowotnej i aktywnego sposobu spędzania czasu wolnego	działania	130 – łącznie  25 (SP nr 7) Zadanie całoroczne (ZLA) 32 (SP nr 9) 48 (SP nr 11) 15 (SP nr 8) 10 (MOSIR)	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku
Bezpłatne i ogólnodostępne badania profilaktyczne mieszkańców, dzieci i młodzieży szkolnej	badanie	W ramach kontraktu z NFZ (ZLA) Badania bilansowe uczniów: kl.3/36 osób kl.5/43 osoby kl. 7/80 osób (SP nr 11) 94 uczniów (SP nr 8) W zakresie działalności pielęgniarki szkolnej (SP nr 3)	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku
Liczba opracowanych i realizowanych programów zdrowotnych oraz liczba osób nimi objętych	program / liczba uczestników	6/250 (SP nr7) 1/18 325 dawek szczepionki p/Covid-19 (Punkt Szczepień Masowych p/Covid-19) (ZLA) 3/386 (SP nr 11) 1/48 (SP nr8) Przy współpracy z PSSE 1/31	UM, placówki ochrony zdrowia, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku

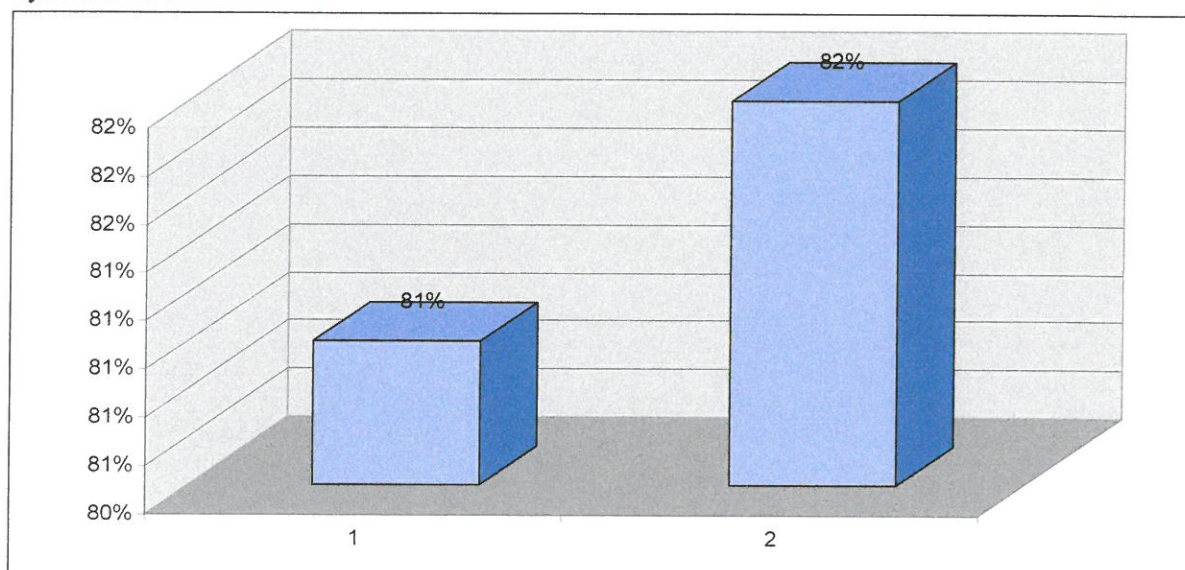


Liczba osób objętych świadczeniami zdrowotnymi	liczba osób	32309 (Liczba deklaracji lekarza POZ-ZLA)	(Liczba wyborów lekarza POZ-ZLA)	Placówki ochrony zdrowia	raz w roku
--	-------------	---	----------------------------------	--------------------------	------------

Realizacja **Celu strategicznego nr 5 – Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 82 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 4/1 – *Zwiększenie poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta*
- Cel operacyjny 4/2 - *Zapewnienie bezpieczeństwa na terenie placówek oświatowych i w otoczeniu domowym dzieci i młodzieży*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 5.



Wykres nr 6. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 5 - *Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście*.

Cel operacyjny nr 5/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

- 1 Monitorowanie poziomu bezpieczeństwa mieszkańców.
- 2 Współpraca z Policją, Prokuraturą i Sądem Rejonowym na rzecz przeciwdziałania przestępczości i zwiększenia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców miasta.
- 3 Prowadzenie akcji informacyjnych, w tym w szczególności w środowisku seniorów, na temat zagrożeń przestępczością.
- 4 Zapewnienie mieszkańcom bezpieczeństwa na drodze m.in. poprzez remont ulic, budowę przejść dla pieszych, oświetlenia i miejsc parkingowych.
- 5 Rozwijanie systemu monitoringu miejskiego oraz patrolowanie i wizytowanie miejsc publicznych w mieście.

Cel operacyjny nr 5/2 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

- 1 Uwrażliwianie rodziców i opiekunów dzieci na kwestie związane z prawidłowym i bezpiecznym zachowaniem się na terenie szkoły i w otoczeniu domowym.
- 2 Podejmowanie działań mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w drodze do i ze szkoły.



- 3 Podejmowanie działań interwencyjnych i zapobiegawczych mających na celu eliminowanie zachowań społecznie niepożądanych w środowisku szkolnym i rodzinnym.
- 4 Realizowanie programów profilaktyczno-edukacyjnych w placówkach oświatowych w zakresie uzależnień, przemocy w rodzinie, przestępczości i jej negatywnych skutków.
- 5 Zapewnienie dzieciom i młodzieży alternatywnych form spędzenia czasu wolnego.

**Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 5**

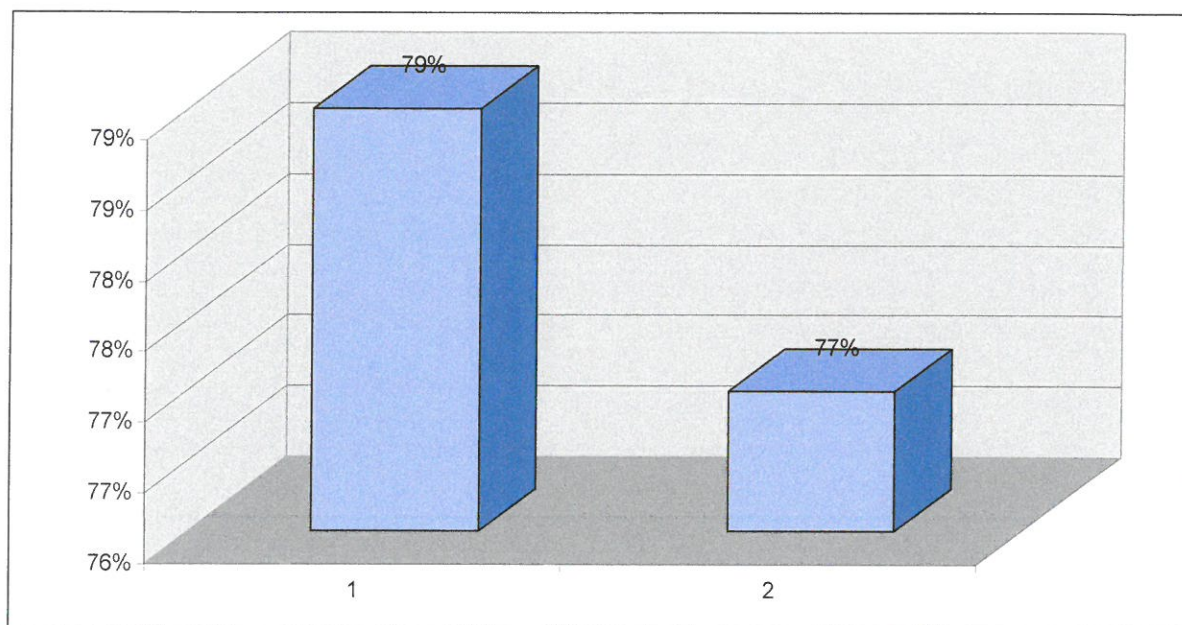
**Podniesienie poziomu bezpieczeństwa publicznego w mieście.**

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Przestępstwa popełnione na terenie miasta, w tym z udziałem nieletnich.	przestępstwo	555 przestępstw, w tym 13 z udziałem nieletnich	Policja	raz w roku
Liczba realizowanych programów profilaktyczno-edukacyjnych w szkołach oraz liczba osób nimi objętych.	program / osoba	30 łącznie 6 SP nr 7 3 SP nr 5 4 /288 SP nr 9 8 /386 SP nr 11 6 /189 SP nr 8 3 /81 SP nr 3	Placówki oświatowe, PPP	raz w roku
Inwestycje realizowane w celu poprawy bezpieczeństwa na drodze ( liczba i wartość).	inwestycja / zł	17/ 14.400.339,70 zł	UM	raz w roku
Liczba przedsięwzięć edukacyjno-informacyjnych.	działanie	141 łącznie 23 SP nr 7 14 SP nr 5 14 SP nr 9 32 SP nr 11 48 SP nr 8 9 SP nr 3 1 - UM-SO	UM, placówki oświatowe, NGO-s	raz w roku

Realizacja **Celu strategicznego nr 6 – Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego** została oceniona przez członków Zespołu oceniającego realizację Strategii na poziomie 78 %. Cel ten jest wdrażany poprzez realizację dwóch celów operacyjnych:

- Cel operacyjny 6/1 – *Wzmacnianie kadr i służb pomocowych, podnoszenie jakości i efektywności świadczonych usług i wsparcia.*
- Cel operacyjny 6/2 – *Wspieranie instytucji społeczeństwa obywatelskiego i rozwijanie dialogu społecznego*

Poziom realizacji poszczególnych celów operacyjnych został graficznie przedstawiony na wykresie nr 6.



Wykres nr 7. Ocena poziomu realizacji celu strategicznego nr 6 – *Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.*

Cel operacyjny nr 6/1 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

- 1 Doskonalenie kadr pomocy społecznej.
- 2 Kontynuowanie współpracy z sektorem pozarządowym w obszarze rozwiązywania problemów społecznych.
- 3 Realizowanie współpracy różnych podmiotów z terenu miasta w celu realizacji zadań służących rozwiązywaniu problemów społecznych jego mieszkańców.
- 4 Doskonalenie modelu pracy interdyscyplinarnej w obszarze rozwiązywania problemów społecznych.

Cel operacyjny nr 6/2 jest realizowany poprzez podejmowanie następujących kierunków działań:

- 1 Inicjowanie działań zmierzających do udziału mieszkańców w życiu społecznym miasta.
- 2 Promowanie działalności organizacji pozarządowych na terenie miasta.
- 3 Zachęcanie mieszkańców miasta do udziału w rozwiązywaniu lokalnych problemów społecznych oraz wspieranie inicjatyw społecznych.
- 4 Propagowanie idei wolontariatu oraz pozyskiwanie wolontariuszy do udziału w realizacji zadań dotyczących rozwiązywania problemów społecznych.

**Wskaźniki monitoringowe do celu strategicznego nr 6**  
**Rozwój kapitału społecznego i społeczeństwa obywatelskiego.**

Miernik / Wskaźnik	Jednostka miary	Stan 2021 r.	Źródło danych	Częstotliwość pomiaru
Liczba szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego, w których uczestniczyła kadra pomocy społecznej.	szkolenie	5 SDS 186 MOPS	MOPS	raz w roku
Liczba organizacji pozarządowych w mieście, w	organizacja	13	UM, NGO-s, MOPS	raz w roku

tym funkcjonujących w obszarze polityki społecznej.				
Liczba wspólnych przedsięwzięć różnych podmiotów podejmowanych w celu rozwiązywania problemów społecznych.	działanie	1 (MOPS - kampania lokalna) 3 ŚDS 3 STBS	UM, MOPS, Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, MKRPA, NGO-s	raz w roku
Liczba spotkań przedstawicieli samorządu miasta z mieszkańcami.	spotkanie	120	UM	raz w roku

### Raport monitoringowy

Zespół oceniający realizację Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 dokonał oceny poziomu wdrożenia zapisów strategicznych zawartych w kierunkach działań bazując w dużej mierze na informacjach pozyskanych od podmiotów odpowiedzialnych za realizację działań oraz od partnerów w realizacji działań. W ocenie tej uwzględniono również wartości wskaźników monitoringowych przypisanych do poszczególnych celów strategicznych. Ogólnie Zespół ocenił poziom realizacji strategii na poziomie 78 % uznając, że Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021 - 2026 jest realizowana w stopniu zadowalającym.

Większość kierunków działań ocenionych zostało przez członków Zespołu dobrze, niemniej występują działania, których realizacja przebiegała na niższym poziomie, jak działanie 4 w celu strategicznym 1, operacyjnym 2 tj. *Wspieranie i promocja działań zmierzających do tworzenia podmiotów ekonomii społecznej* - pomimo promowania w środowisku lokalnym idei ekonomii społecznej na terenie miasta nie doszło do powstania podmiotów ekonomii społecznej, a także działanie 10 w celu strategicznym 3, operacyjnym 1 – *Popularyzowanie i organizowanie wolontariatu na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych* – z uwagi na wciąż istniejący stan epidemii w roku 2021 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu zawiesił działalność Klubu Wolontariatu, wskazane jest wznowienie jego działalności po ustaniu epidemii.

### Ramy finansowe

W ramach finansowych Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026 ujęto poziom wydatków Miasta Oświęcim w 2021 r. z działów klasyfikacji budżetowej: 801 – oświata i wychowanie, 851 – ochrona zdrowia, 852 – pomoc społeczna, 853 – pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej, 854 - edukacyjna opieka wychowawcza oraz 855 – rodzina, który w 2021 r. wynosił 125.198.193,30zł. W kolejnych latach wdrażania założeń strategii szacuje się, że wysokość kwot przeznaczonych na realizację tych zadań nie będzie niższa niż w roku 2021, przy założeniu, że wysokość przyznawanych dotacji na realizację zadań zleconych i własnych będzie co najmniej na tym samym poziomie.

Wielość zadań i podmiotów realizujących działania określone w strategii może wpłynąć na ograniczenie możliwości precyzyjnego określenia wysokości funduszy przeznaczonych na realizację strategii w poszczególnych latach.

### **Ocena skuteczności polityki społecznej**

Polityka społeczna prowadzona w mieście oceniana jest pozytywnie, podejmowane działania są adekwatne do bieżących potrzeb środowiska lokalnego. Zespół dokonujący oceny stopnia realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim uznał, iż stopień ten wynosi 78 %. Wpływ na oceny poszczególnych kierunków działań, celów operacyjnych i celów strategicznych ma niewątpliwie ogłoszony na terenie kraju w dniu 20 marca 2020 r. stan epidemii. Obowiązujące obostrzenia, konieczność dostosowania się do określonego reżimu sanitarnego miała wpływ na realizację wskazanych w Strategii celów, a działalność większości podmiotów i partnerów była znacząco ograniczona, zawieszona bądź prowadzona w nowej formule zmieniając formę stacjonarną na realizację działań z wykorzystaniem metod i technik porozumiewania się na odległość oraz w formie alternatywnych sposobów realizacji zajęć poza swoimi siedzibami. Brak informacji o podejmowanych działaniach od wszystkich partnerów/podmiotów uczestniczących w realizacji celów ujętych w strategii powodował trudności w ocenie ich rzeczywistej realizacji, a tym samym mógł przekładać się na obniżenie tej oceny.

Realizowana Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych zorientowana jest na rozszerzenie i pogłębienie form pomocy i wsparcia, współpracę z różnymi instytucjami i organizacjami zajmującymi się pomocą społeczną, oświatą, kulturą, ochroną zdrowia, sądownictwem. Polityka społeczna prowadzona w mieście oceniana jest pozytywnie, a podejmowane działania są adekwatne do bieżących potrzeb środowiska lokalnego i istniejących aktualnie możliwości, ograniczonych trwającym stanem epidemii.



#### **4. Sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny na terenie miasta Oświęcim za rok 2021 wraz z wykazem potrzeb związanych z realizacją zadań w tym zakresie.**

Zadania dotyczące organizacji systemu zapewniającego pomoc dziecku i rodzinie zostały przypisane w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wszystkim jednostkom samorządu terytorialnego, jako ich zadania własne lub zlecone z zakresu administracji rządowej. Zgodnie z regulacją art. 176 ww. ustawy do zadań własnych gminy w przedmiotowym zakresie należy:

1. opracowanie i realizacja 3-letnich gminnych programów wspierania rodziny,
2. tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny,
3. tworzenie oraz rozwój systemu opieki nad dzieckiem, w tym placówek wsparcia dziennego oraz praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych przez: zapewnienie rodzinie przeżywającej trudności wsparcia i pomocy asystenta rodziny oraz dostępu do specjalistycznego poradnictwa; organizowanie szkoleń i tworzenie warunków do działania rodzin wspierających; prowadzenie placówek wsparcia dziennego oraz zapewnienie w nich miejsc dla dzieci,
4. finansowanie: podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny; kosztów związanych z udzielaniem pomocy, o której mowa w art. 29 ust.2 ww. ustawy, ponoszonych przez rodziny wspierające,
5. współfinansowanie pobytu dziecka w rodzinie zastępczej, rodzinnym domu dziecka, placówce opiekuńczo-wychowawczej, regionalnej placówce opiekuńczo-terapeutycznej lub interwencyjnym ośrodku preadopcyjnym,
6. sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3 ww. ustawy,
7. prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka z rodziny zagrożonej kryzysem lub przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zamieszkałego na terenie gminy.

Podstawowym założeniem istniejącego systemu pomocy rodzinie jest zorganizowanie spójnych działań mających na celu wsparcie dzieci i rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji rodzicielskich. Modelowo pomoc ta winna mieć charakter interdyscyplinarny, a jej udzielaniem powinni zajmować się specjaliści w ramach zintegrowanego, lokalnego systemu pomocowego. Podejmowane w tym zakresie działania powinny koncentrować się nie tylko na dziecku, ale na całej rodzinie, tak aby umożliwić jej odzyskanie funkcji opiekuńczej, zapobiec rozpadowi rodziny czy umieszczeniu dziecka w pieczy zastępczej. Priorytetem podejmowanej aktywności jest zorganizowanie wachlarza działań profilaktycznych i osłonowych, który zapobiegnie marginalizacji i społecznemu wykluczeniu rodzin. W tym celu koniecznym jest realizowanie zadań wspierających wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Gminny program wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2019 - 2021, miasto Oświęcim w roku 2021 realizowało działania pomocowe w następujących zakresach: praca z rodziną, pomoc w opiece i wychowaniu dziecka.

## Praca z rodziną

Zadanie to realizowano poprzez:

1. organizowanie konsultacji i specjalistycznego poradnictwa. W ramach działania udzielono: 74 konsultacje terapeutyczne w zakresie m.in.: poradnictwa dotyczącego problemu alkoholowego, nauki radzenia sobie z nawrotem choroby i utrzymaniem abstynencji od spożywania napojów alkoholowych, motywowania i promowania trzeźwego trybu życia, budowania sieci wsparcia w przeciwdziałaniu chorobie alkoholowej, budowania poczucia własnej wartości przez osoby borykające się z problemem alkoholowym; 37 porad prawnych w zakresie m.in.: spraw regulowanych kodeksem rodzinnym i opiekuńczym, w tym dotyczących rozwodu i rozpadu pożycia małżeńskiego, opieki nad dziećmi, obowiązku alimentacyjnego, władzy rodzicielskiej i kurateli.
2. organizowanie dla rodzin warsztatów ukierunkowanych na podniesienie kompetencji rodzicielskich.
3. pełnienie funkcji asystenta rodziny mającego wzmocnić rolę rodziny. W 2021 r. asystenci rodziny prowadzili pracę z 56 rodzinami,

## Pomoc w opiece i wychowaniu dziecka

Wśród zasadniczych narzędzi wsparcia rodziny biologicznej istotne miejsce zajmują placówki wsparcia dziennego. Placówki te działające w formie opiekuńczej, specjalistycznej i pracy podwórkowej umożliwiają dostęp do różnorodnych zajęć pozalekcyjnych i specjalistycznych, stwarzając szansę rozwoju zainteresowań dzieci i młodzieży. W 2021 r. trzy podmioty z terenu miasta Oświęcim prowadziły cztery placówki wsparcia dziennego. Placówki te zapewniały 105 miejsc i objęły opieką i wsparciem 87 dzieci.

### Realizacja działań na rzecz dziecka i rodziny w 2021 r. wynikających z Gminnego programu wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2019-2021

#### Cel I. Budowanie bezpieczeństwa socjalnego rodzin

Zadania	Realizatorzy i partnerzy	Przewidywany efekt	Wskaźnik realizacji
1. Zapewnienie bezpieczeństwa materialno-bytowego rodzinom z dziećmi znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Poprawa warunków materialno-bytowych	Liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną: <b>190</b> , w tym liczba rodzin niepełnych: <b>107</b> oraz liczba rodzin, z których dzieci umieszczone zostały w pieczy zastępczej, a w których prowadzone są działania mające na celu powrót dziecka do rodziny biologicznej: <b>8</b>
2. Udzielanie pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, realizowanej na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r. poz. 1915 ze zm.) t.j. stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Zabezpieczenie podstawowych potrzeb dzieci	Liczba dzieci objętych pomocą materialną o charakterze socjalnym dla uczniów w formie stypendium szkolnego i formie zasiłku szkolnego: <b>83</b>

3. Objęcie pomocą dzieci w formie dożywiania w placówkach oświatowych	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu * Placówki oświatowe	Zabezpieczenie podstawowych potrzeb dzieci	Liczba dzieci korzystających z dożywiania w placówkach oświatowych dofinansowywanego przez MOPS: <b>132</b> Liczba dzieci korzystających z obiadów finansowanych ze środków szkoły: <b>148</b>
---	--	--	---

**Cel II. Wspieranie rodzin przejawiających trudności opiekuńczo-wychowawcze w zakresie przywrócenia zdolności do prawidłowego wykonywania swoich funkcji**

<b>Zadania</b>	<b>Realizatorzy i partnerzy</b>	<b>Przewidywany efekt</b>	<b>Wskaźniki realizacji</b>
1. Zwiększenie możliwości korzystania przez rodziny mające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych ze wsparcia asystenta rodziny	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Wzrost liczby osób objętych wsparciem asystenta rodziny	Liczba zatrudnionych asystentów rodziny: <b>3</b>
2. Zapewnienie pomocy rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez wsparcie asystenta rodziny	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Wzrost kompetencji rodzicielskich	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny: <b>56</b>
3. Organizowanie spotkań, warsztatów poszerzających wiedzę rodziców dot. opieki i wychowania dziecka	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Placówki wsparcia dziennego, * Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oświęcimiu	Rozwój kompetencji rodzicielskich	Liczba zorganizowanych działań: <b>19</b> Liczba uczestników: <b>329</b>
4. Dążenie do reintegracji rodzin, z których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej poprzez pomoc w odbudowaniu odpowiedniego środowiska wychowawczego	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Poprawa funkcjonowania społecznego i rodzinnego środowisk objętych pomocą	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, z których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej: <b>6</b> Liczba rodzin, z których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej, nieobjętych wsparciem asystenta rodziny ze względu na odmowę współpracy przez rodziców: <b>0</b>
5. Działalność placówek wsparcia dziennego w zakresie pomocy dziecku oraz rodzinie w opiece i wychowaniu	* Urząd Miasta Oświęcim, * Placówki wsparcia dziennego	Zagospodarowanie czasu wolnego dzieci poza zajęciami szkolnymi w sposób kreatywny i sprzyjający ich rozwojowi społecznemu	Liczba placówek wsparcia dziennego : <b>4</b> Liczba miejsc jakimi dysponują placówki wsparcia dziennego: <b>105</b> Liczba dzieci korzystających z zajęć w placówkach wsparcia dziennego: <b>111</b>
6. Promowanie funkcji rodziny wspierającej	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Zwiększenie wiedzy mieszkańców miasta na temat funkcji rodziny	Metoda promowania rodziny wspierającej: <b>zamieszczenie informacji na</b>

		wspierającej	stronie <a href="http://www.mops-oswiecim.pl">www.mops-oswiecim.pl</a> oraz na tablicy informacyjnej w siedzibie Ośrodka
7. Działania integracyjne i edukacyjne na rzecz rodziny	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu</li> <li>* Placówki oświatowe,</li> <li>* Kościoły i Związki wyznaniowe</li> </ul>	Integracja rodziny ze środowiskiem lokalnym	Liczba zorganizowanych działań: <b>282</b>
8. Organizowanie czasu dzieci i młodzieży poprzez prowadzenie działalności rekreacyjnej i edukacyjno-kulturalnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Instytucje kultury,</li> <li>* Urząd Miasta Oświęcim,</li> <li>* Placówki wsparcia dziennego,</li> <li>* Placówki oświatowe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Rozwój zainteresowań dzieci i młodzieży</li> <li>* Zwiększenie aktywności kulturalnej dzieci i młodzieży</li> </ul>	<p><b>Liczba działań skierowanych do rodzin: 1826</b>, w tym wybrane działania na rzecz dziecka i rodziny:</p> <p><b>OCK:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kino dla Dzieciaka (promocyjna cena biletów) - 7 seansów - 147 widzów,</li> <li>- 397 seansów filmowych dla różnych grup wiekowych (dzieci, młodzieży i dorosłych), udział 5356 widzów, w tym 44 bilety z ulgą przysługującą na Oświęcimską Kartę Rodziny,</li> <li>- bezpłatne zajęcia warsztatowe dla dzieci i rodziców (w tym online) - 23,</li> <li>- bezpłatne wydarzenia kulturalne, rekreacyjne, w tym plenerowe dla rodzin i dzieci - 65 (w tym 8 online),</li> <li>- bezpłatne zajęcia w ramach ferii zimowych (online, w tym konkursy) - 48,</li> <li>- bezpłatne zajęcia w ramach wakacji - 88 spotkań,</li> <li>- zajęcia stałe w zespołach artystycznych i grupach zainteresowań:</li> <li>- 26 grup nieodpłatnych (w tym 14 dzieci i młodzieży) oraz 32 grupy zajęć płatnych (w tym 15 dla dzieci i młodzieży),</li> <li>- inne wydarzenia kulturalne adresowane do różnych grup wiekowych, w tym rodzin - 99.</li> </ul> <p><b>Muzeum Zamek:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- organizowanie czasu dzieci i młodzieży poprzez prowadzenie działalności rekreacyjnej i edukacyjno-kulturalnej.</li> </ul> <p><b>Bibliotek Publiczna im. Ł. Górnickiego Galeria Książki:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- projekt Akademia Rodzinna,</li> <li>- warsztaty edukacyjne, plastyczne i komputerowe,</li> <li>- konkursy literackie, plastyczne,</li> <li>- imprezy plenerowe i</li> </ul>



		<p>środowiskowe,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spotkania autorskie,</li> <li>- kluby zainteresowań.</li> </ul> <p><b>Placówki oświatowe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- koła artystyczne,</li> <li>- koła regionalne,</li> <li>- koła informatyczne,</li> <li>- koła przedmiotowe,</li> <li>- koła biblijne,</li> <li>- koła sportowe,</li> <li>- zajęcia integracyjne,</li> <li>- organizowanie kursów zawodowych,</li> <li>- organizowanie wycieczek krajoznawczych oraz rekreacyjnych,</li> <li>- wyjścia do teatru i kina,</li> <li>- spotkania prelekcyjne z przedstawicielem Policji na temat: "Odpowiedzialność prawna osób nieletnich" (profilaktyka palenia papierosów, środków psychoaktywnych oraz realizacji obowiązku szkolnego),</li> <li>- terapia logopedyczna, psychologiczna, pedagogiczna,</li> <li>- zajęcia o charakterze profilaktyczno-integracyjnym (warsztaty, wycieczki, wspólne imprezy) oraz socjoterapeutycznym (warsztaty - Epsilon),</li> <li>- zajęcia korekcyjno-kompensacyjne, dydaktyczno-wyrównawcze, rewalidacyjne, rozwijające zainteresowania i doskonalące techniki uczenia się, nauczanie indywidualne, indywidualny program nauczania z wybranych przedmiotów,</li> <li>- gimnastyka korekcyjna oraz SKS,</li> <li>- organizacja półkolonii,</li> <li>- możliwość wyrobienia karty rowerowej,</li> <li>- zajęcia w świetlicy szkolnej oraz bibliotece,</li> <li>- zajęcia w ramach wolontariatu,</li> <li>- udział w warsztatach prowadzonych przez Międzynarodowe Centrum Edukacji o Auschwitz,</li> <li>- zorganizowanie Dnia Chłopaka, wigilijki klasowej, jasełek, dnia babci i dziadka, dnia dziecka, Walentynek, dnia kobiet,</li> <li>- udział w warsztatach ekologicznych,</li> </ul>
--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- udział w akcji „Oświęcimski Challenge Dla Ptaków”,</li> <li>- organizowanie konkursów plastycznych,</li> <li>- udział w licznych konkursach,</li> <li>- udział w akcjach charytatywnych na rzecz chorych dzieci,</li> <li>- udział w lekcjach przyrody poza terenem szkoły,</li> <li>- zorganizowanie cykli warsztatów edukacyjno-profilaktycznych „Jak dbać o wzrok”,</li> <li>- wyjścia do biblioteki, gospodarstwa agroturystycznego oraz kłęgielni .</li> </ul> <p><b>Liczba wydanych Kart Dużej Rodziny: 736</b>  <b>Liczba wydanych Oświęcimskich Kart Rodziny: 379.</b></p>
--	--	--	---

**Cel III. Interdyscyplinarna praca z rodzinami przeżywającymi trudności wychowawcze oraz przeciwdziałanie powstawaniu sytuacji kryzysowej w rodzinie**

<b>Zadania</b>	<b>Realizatorzy i partnerzy</b>	<b>Przewidywany efekt</b>	<b>Wskaźnik realizacji</b>
1. Monitoring sytuacji rodzin zagrożonych dysfunkcjami i rodzin z dysfunkcjami oraz analiza zjawisk powodujących ubieganie się o pomoc.	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w mieście Oświęcim	Zapobieganie powstawaniu sytuacji kryzysowych w rodzinach poprzez wczesne reagowanie.	Liczba rodzin z dziećmi objętych pracą socjalną: <b>62</b> Liczba rodzin monitorowanych w ramach procedury "Niebieskie Karty": <b>101</b>
2. Praca socjalna ukierunkowana na wzmacnianie lub odzyskiwanie przez rodzinę zdolności do pełnienia prawidłowych funkcji społecznych	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Podnoszenie kompetencji rodzicielskich w zakresie prawidłowych wzorców wychowawczych i poprawa wzajemnych relacji w rodzinie	Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, w których prowadzona jest procedura "Niebieskie Karty": <b>10</b>
3. Motywowanie członków rodziny do podejmowania działań naprawczych niwelujących własne dysfunkcje	* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu, * Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oświęcimiu, * Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w mieście Oświęcim, * Powiatowy Ośrodek Interwencji	Zwiększenie świadomości na temat negatywnych czynników wpływających na funkcjonowanie rodziny	Liczba osób uczestniczących w programie korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy: <b>9</b> Liczba osób korzystających z konsultacji dla osób z problemem alkoholowym: <b>22 osoby/74 konsultacje</b> Liczba osób objętych działaniami MKRPA: <b>92</b> Liczba wszczętych procedur "Niebieskie Karty": <b>68</b> Liczba realizowanych procedur "Niebieskie Karty": <b>101</b>

	Kryzysowej w Oświęcimiu.		
--	--------------------------	--	--

Cel IV. Zwiększenie kompetencji rodzicielskich poprzez zapewnienie dostępności usług w zakresie opieki i poradnictwa specjalistycznego

<b>Zadania</b>	<b>Realizatorzy i partnerzy</b>	<b>Przewidywany efekt</b>	<b>Wskaźnik realizacji</b>
1. Rozszerzenie dostępu do konsultacji i poradnictwa specjalistycznego (pomoc prawna, psychologiczna, pedagogiczna, praca socjalna, prowadzenie terapii i mediacji dla rodzin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu,</li> <li>* Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu,</li> <li>* Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oświęcimiu,</li> <li>* Organizacje pozarządowe,</li> <li>* Placówki wsparcia dziennego.</li> </ul>	Zapewnienie dostępu do bezpłatnego poradnictwa	Liczba osób korzystających z poradnictwa: <b>701</b> Liczba udzielonych mediacji: <b>6</b>
2. Wspieranie rozwoju wolontariatu oraz innych form aktywizacji młodzieży na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu,</li> <li>* Organizacje pozarządowe,</li> <li>* Placówki wsparcia dziennego,</li> <li>* Placówki oświatowe</li> </ul>	Wzmocnienie rodziny w wypełnianiu swoich funkcji	Liczba wolontariuszy: <b>322</b> Rodzaje działań wspieranych przez wolontariuszy, m.in.: <ul style="list-style-type: none"> <li>* pomoc w schronisku dla zwierząt,</li> <li>* przygotowanie upominków dla uczniów z SOSW w Oświęcimiu,</li> <li>* przygotowanie ozdób i wypieków świątecznych, ze sprzedaży których dochód przeznaczony był na pomoc uczniom w trudnych sytuacjach materialnych,</li> <li>* wsparcie szkoły i praca uczniów na rzecz Stowarzyszenia Pozytywni,</li> <li>* zaangażowanie młodzieży na rzecz WOŚP,</li> <li>* praca uczniów na rzecz Spółdzielni Uczniowskiej w tym zorganizowanie zbiórki na rzecz zwierząt,</li> <li>* stała współpraca z Muzeum Auschwitz-Birkenau,</li> <li>* zbiórka darów na rzecz osób potrzebujących,</li> <li>* działania w ramach projektu "Młodzi w akcji",</li> <li>* działania w ramach akcji "One Humanity Institute",</li> <li>* zorganizowanie Dnia Życzliwości i Pozdrowień,</li> <li>* zorganizowanie Dnia Tolerancji,</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>* współpraca z Domem Dziecka w Oświęcimiu - podarowanie wychowankom prezentów z okazji Świąt Bożego Narodzenia,</li> <li>* "I Ty możesz zostać Św. Mikołajem" - paczki dla dzieci z rodzin w trudnej sytuacji finansowej,</li> <li>* pomoc emerytowi - zakupy, porządki, opieka (cały rok),</li> <li>* zbiórka żołądź i kasztanów dla Nadleśnictwa "Bobrek",</li> <li>* "Szkoła pamięta" - ogólnopolska akcja porządkowania grobów,</li> <li>* marsz propagujący XIV edycję kampanii NO PROMIL NO PROBLEM,</li> <li>* udział w akcji „Szlachetna Paczka”, "Razem na Święta",</li> <li>* udział w akcji "Wyślij paczkę do Afryki",</li> <li>* udział w zbiorce kosmetyków dla dzieci z Domu Dziecka,</li> <li>* zbiórka odzieży dla potrzebujących osób</li> <li>* zbiórka na rzecz Małej Orkiestry Wielkiej Pomocy,</li> <li>* zbiórka pożywienia dla ptaków - dokarmianie,</li> <li>* "Dzień w piżamach - obudź w sobie Anioła",</li> <li>* udział w inicjatywie zbiórki nakrętek, baterii oraz fantów,</li> <li>* udział w zbiorce „Góra Grosz”,</li> <li>* udział w zbiorce na rzecz pogorzalców oraz chorej absolwentki,</li> <li>* propagowanie idei wolontariatu w środkach masowego przekazu,</li> <li>* udział w kiermaszu organizowanym przez Stowarzyszenie Pozytywni,</li> <li>* udział w warsztatach międzypokoleniowych w Międzynarodowym Dniu Osób Starszych,</li> <li>* odwiedziny i pomoc seniorom w DDP w Oświęcimiu,</li> <li>* przekazanie potrzebującym dzieciom 5 komputerów wyposażonych w kamerki internetowe,</li> <li>* przyłączenie się do akcji "Dzieciaki dają pluszaki",</li> </ul>
--	--	--	---



			<ul style="list-style-type: none"> <li>* przyłączenie się do akcji organizowanej przez Fundację "Warto Życ Dla Kogoś",</li> <li>* organizacja kiermaszu świątecznego, z którego część dochodów została przeznaczona na rehabilitację dziecka chorego na zespół Joubert,</li> <li>* pomoc w opiece nad dziećmi,</li> <li>* pomoc w zbiórkach żywności,</li> <li>* pomoc w codziennym funkcjonowaniu placówek,</li> </ul> Liczba osób korzystających z pomocy wolontariuszy: <b>460</b>
--	--	--	---

#### Cel V. Wzmacnianie kadry zajmującej się wspieraniem rodziny

Zadania	Realizatorzy i partnerzy	Przewidywany efekt	Wskaźnik realizacji
1. Wspieranie osób profesjonalnie zajmujących się pracą na rzecz dziecka i rodziny	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu,</li> <li>* Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej,</li> <li>* Placówki oświatowe</li> </ul>	Wzrost kompetencji pracowników zajmujących się wspieraniem rodziny	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Liczba działań edukacyjnych dla pracowników: 190</li> <li>* Spotkania z psychologami i pedagogami szkolnymi: 1 spotkanie (10 osób)</li> <li>* Liczba uczestników działań edukacyjnych: 471</li> </ul>

W roku 2021 Realizatorzy oraz Partnerzy „Gminnego programu wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2019-2021” podejmowali w ramach posiadanych kompetencji wielopłaszczyznowe, spójne działania na rzecz rodziny. Ich celem było zwiększenie roli i znaczenia rodziny, integracja rodziny oraz stworzenie jak najskuteczniejszego systemu wsparcia dla rodziny i dziecka. Zwłaszcza istotnym było zabezpieczenie podstawowych potrzeb rodziny, wpływanie na poprawę jakości i trybu życia oraz udzielanie pomocy we wzmocnieniu ról społecznych. Podejmowane działania profilaktyczne przyczyniły się do wzmocnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz poprawy sytuacji dziecka w środowisku rodzinnym.

Całkowity koszt, jaki został poniesiony w 2021 r. na realizację zadania wyniósł 665.423,80 zł. Obok środków własnych zadanie zostało zrealizowane z wykorzystaniem dotacji z budżetu państwa w kwocie 6.000 zł, która została uzyskana w ramach "Programu asystent rodziny na rok 2021". Na koszt realizacji zadania składają wydatki z tytułu partycypowania w kosztach pobytu 53 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 445.474,27 zł koszt pobytu 1 dziecka w ZOL w wysokości 14.908,80 zł oraz pozostałe koszty obsługi zadania w wysokości 205.040,73 zł. W ramach środków na obsługę realizacji zadania sfinansowano wynagrodzenia specjalistów, takich jak: prawnik i konsultant dla osób z problemem alkoholowym, którzy realizowali usługi poszerzające zakres świadczonego przez Ośrodek wsparcia. Ponadto wydatki te obejmowały koszty zakupu materiałów biurowych i wyposażenia stanowisk pracy, jak i ich utrzymanie oraz szkolenia. W 2021 r. poniesiono częściowe koszty związane z utrzymaniem i opieką dla 53 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej t.j.: 23 dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, 30 dzieci przebywających w rodzinach zastępczych. Z tych dzieci 4 powróciło do rodziny biologicznej, 2 opuściło rodzinę zastępczą

po uzyskaniu pełnoletności oraz 1 dziecko opuściło spokrewnioną rodzinę zastępczą, która została rozwiązana i zostało umieszczone w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym.

Przeprowadzona analiza sytuacji rodzin z terenu miasta Oświęcim w zakresie występujących w nich problemów opiekuńczo-wychowawczych oraz przyjętych w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obowiązkowych zadań gminy, wskazuje na grupę najpilniejszych i najniezbędniejszych w tym względzie potrzeb. Obejmują one:

1. utrzymanie w dalszym ciągu dotychczasowego zatrudnienia, jako niezbędnego minimum, a w przypadku wystąpienia takiej potrzeby utworzenie dodatkowego etatu oraz zabezpieczenie środków finansowych na zwiększenie profesjonalizacji zawodu poprzez doskonalenie zawodowe,
2. zabezpieczenie środków finansowych na pokrycie wydatków związanych z opieką i wychowaniem dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
3. zabezpieczenie środków finansowych na zatrudnienie specjalistów m.in. prawnika, specjalisty świadczącego usługi w zakresie problemu alkoholowego, celem zapewnienia kompleksowego wsparcia i pomocy całej rodzinie,
4. zabezpieczenie środków finansowych na wsparcie funkcjonowania placówek wsparcia dziennego z terenu miasta Oświęcim, jako istotnego elementu procesu wspierania rodziny.

## 5. Program „Oświęcimska Karta Rodziny”

Rada Miasta Oświęcim w dniu 28 sierpnia 2013 r. podjęła uchwałę Nr XL/746/13 (ze zmianami) w sprawie wprowadzenia z dniem 1 stycznia 2014 r. na terenie gminy Miasto Oświęcim Programu „Oświęcimska Karta Rodziny” mającego na celu promowanie, wspieranie rodzin wielodzietnych, kształtowanie ich pozytywnego wizerunku oraz tworzenie dobrych warunków dla życia i rozwoju rodzin wielodzietnych. Prezydent Miasta Oświęcim zarządzeniem Nr 0050.194.2013 r. z dnia 31 grudnia 2013 r. z p.zm. ustalił „Regulamin przyznawania, wydawania i korzystania z karty „Oświęcimska Karta Rodziny” wraz z wzorem karty i naklejki dla partnerów Programu „Oświęcimska Karta Rodziny”. Oświęcimska Karta Rodziny potwierdza uczestnictwo członków rodziny wielodzietnej w Programie i uprawnia do korzystania z ulg i zwolnień. Idea Programu rozpropagowana jest w lokalnych mediach oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta Oświęcim (Głos Ziemi Oświęcimskiej, wieści z ratusza, portale społecznościowe miasta, [oswiecim.pl](http://oswiecim.pl) zakładka OKR). W 2021 r. do programu przystąpiło 74 rodzin z czego: 62 rodziny z 3 dziećmi, 10 rodzin z 4 dziećmi, 2 rodziny z 5 dziećmi. Wydano łącznie 379 kart. Celem Programu jest:

- zwiększenie rodzinom wielodzietnym dostępności do dóbr kultury i sportu zarządzanych przez samorządowe jednostki budżetowe i samorządowe instytucje kultury.
  - opracowanie oraz koordynacja systemu ulg adresowanych do rodzin wielodzietnych, oferowanych przez podmioty niepowiązane organizacyjnie i kapitałowo z miastem Oświęcim
- Cele Programu zostały zrealizowane w następujący sposób:

### I. Zapewniono członkom rodzin wielodzietnych:

1. zniżki w Oświęcimskim Centrum Kultury - w wysokości 50% ceny biletu na seans filmowy w kinie „Nasze Kino” i bezpłatne uczestnictwo trzeciego i następnego dziecka w zajęciach stałych prowadzonych w OCK - zakupiono ze zniżką 28 biletów do kina.
2. w Muzeum Zamek - bezpłatny wstęp na wieżę zamkową w przypadku zakupu rodzinnego biletu wstępu do Muzeum Zamek w Oświęcimiu. Żadna z rodzin nie skorzystała z oferty.
3. zniżki w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji:
  - a) w wysokości 30% ceny biletu wstępu i karnetów na kąpiel ogólnodostępną na pływalni  
- z ulgi skorzystało 1392 osoby;
  - b) w wysokości 30% ceny biletu wstępu i karnetów na ślizgawki organizowane w Hali Lodowej oraz zniżki w wysokości 50% ceny za wypożyczenie oraz ostrzenie łyżew - sprzedano ze zniżką 7 karnetów i 165 biletów.

### II. Zrealizowano umowy z partnerami, którzy zadeklarowali wolę współpracy z Miastem Oświęcim w zakresie realizacji Programu:

W 2021r. rodziny wielodzietne mogły skorzystać z oferty następujących podmiotów prywatnych:

1. Firma Warsztat Usługowy S.C. Iskierka, Kawczak z siedzibą w Oświęcimiu ul. Zwycięstwa 2A: Rabat na naprawę pojazdów samochodowych w zakresie obejmującym koszty robocizny w wysokości 10%. Rabatem nie są objęte inne koszty, w tym w szczególności koszty części użytych do naprawy pojazdów. Z oferty skorzystały 2 osoby.
2. Pani Barbara Woszczyzna i Pani Małgorzata Rams prowadzące działalność gospodarczą w zakresie pośrednictwa nieruchomości pod Firmą "DOMUS" Spółka Cywilna z siedzibą w Oświęcimiu Rynek Główny 12: a) Pośrednictwo w kupnie

- nieruchomości - rabat w wysokości 50% za usługę pośrednictwa, b) Pośrednictwo w sprzedaży nieruchomości - rabat w wysokości 50% za usługę pośrednictwa, c) Wycena nieruchomości - rabat w wysokości 30%. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
3. Pan Marek Arczewski i Pan Włodzimierz Gil, prowadzący działalność gospodarczą: Salon Partnerski VOBIS - Sklep komputerowy pod Firmą HASH Spółka Cywilna z siedzibą w Oświęcimiu ul. Józefa Nojego 1E: a) Materiały eksploatacyjne do drukarek (tusze, tonery) - rabat w wysokości 10%, b) Informatyczne usługi serwisowe świadczone na miejscu (naprawy komputerów, laptopów itp. bez wymiany podzespołów) - rabat w wysokości 30% za usługę serwisową. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
  4. Pan Adam Jankowski prowadzący działalność gospodarczą w zakresie realizacji projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków pod Firmą "ELEKTRO - TECH" z siedzibą w Rajsku, ul. Cyklamenów 6: a) Usługi elektryczno-montażowe - rabat w wysokości 5%, b) Ćwiczenia "Pilates-zdrowy kręgosłup" w Szkole Podstawowej nr 4 w Oświęcimiu - rabat w wysokości 15% za karnet. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
  5. Pan Grzegorz Rozmus, prowadzący salon optyczno-okulistyczny zlokalizowany przy ul. Zaborskiej 1 w Oświęcimiu będący Filią Firmy OPTYK ROZMUS s.c. z siedzibą w Pszczyńcu ul. Rymarska 2: Rabat na okulary korekcyjne w wysokości 5% w salonie okulistyczno-optycznym zlokalizowanym w Oświęcimiu. Z oferty skorzystało 6 osób.
  6. Pani Agnieszka Iskrowicz-Bałys i Pani Urszula Brania, prowadzące działalność gospodarczą w zakresie fizjoterapii w formie spółki cywilnej Studio Rehabilitacyjno-Gimnastyczne "BIO-RECH" z siedzibą w Oświęcimiu, ul. Garbarska 1: a) Rehabilitacja - rabat w wysokości 10%, b) Kosmetyka - rabat w wysokości 10%, c) Fitness - rabat w wysokości 10%, d) Kriosauna – rabat w wysokości 10%. Z oferty skorzystały 2 rodziny.
  7. Firma Availo Sp. z o.o. z siedzibą Jasionka 954, 32-002 Jasionka wprowadza do swojej oferty ulgi w zakresie świadczenia usług pomocy prawnej z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość (telefon, fax, e-mail) obejmujący: a) Pakiet Mecenas Direct - 10% zniżki na zakup pakietu Mecenas Direct, w ramach którego można uzyskać pomoc prawną udzielaną przez adwokatów, radców prawnych oraz doradców podatkowych, b) Pakiet Mecenas Direct dla Rodziny - 10% zniżki na zakup pakietu Mecenas Direct dla Rodziny, w ramach którego można uzyskać pomoc prawną udzielaną przez adwokatów, radców prawnych i doradców podatkowych. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
  8. Robstan Sp. z o.o. prowadząca w ramach swojej działalności Park Family Fun przy ul. Zaborskiej 33 w Oświęcimiu oferuje rodzinom rabat polegający na możliwości zakupu biletu bez ograniczeń czasowych - dla trzeciego i kolejnego dziecka - za kwotę 5zł. Z oferty skorzystało 45 osób.
  9. Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych w Warszawie Biuro Regionalne w Tarnowie Oddział w Wadowicach, ul. Olbrychta 13, 34-100 Wadowice oferuje: a) zniżkę w wysokości 30% przy zawarciu umów ubezpieczeń majątkowych, mieszkań oraz domów: Bezpieczna Rodzina, Bezpieczna Zagroda, Bezpieczny Dom w Budowie, ubezpieczenie budynków wchodzących w skład gospodarstwa rolnego oraz ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków, b) zniżkę w wysokości 15% przy zawarciu umów komunikacyjnych: OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i autocasco. Zniżka dotyczy wyłącznie osób fizycznych będących posiadaczami samochodów osobowych oraz samochodów ciężarowych i ciężarowo-osobowych



- o DMC do 3,5 tony. Ulgi były realizowane w placówce TUV "TUV" Biura Regionalnego w Tarnowie Oddziału w Wadowicach, przy ul. Olbrychta 13 oraz przez agentów działających na rzecz Biura. Z oferty skorzystało 16 osób.
10. SPA DLA PSA SYLWIA KSIĄŻEK z siedzibą w Oświęcimiu ul. Władysława Jagiełły 83B: Ulga w wysokości 10% obejmująca pakiet strzyżenie + kąpiel psa. Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.
11. BZ Group Sp. z o. o. z siedzibą 36-060 Głogów Małopolski Rudna Mała 47. Ulga w wysokości 10 % na „Pakiet 1” upoważniający do skorzystania z 8 interwencji Eksperta Technicznego w miesiącu tj. pomoc w zakresie problemów informatycznych dla urządzeń: komputer stacjonarny, laptop, ultrabook, notebook, smartfon oraz Mac (kontakt oraz więcej informacji na stronie internetowej [www.Doradcainformatyczny.pl](http://www.Doradcainformatyczny.pl)). Żadna z rodzin nie skorzystała z rabatu.

Lista Partnerów oraz szczegóły ich oferty skierowanej do rodzin wielodzietnych są dostępne na stronie internetowej Urzędu Miasta Oświęcim w zakładce „Oświęcimska Karta Rodziny”.

Liczba OKR wydanych w latach 2014 – 2021

lp	rok	Rodziny z 3 dzieci	Rodziny z 4 dzieci	Rodziny z 5 dzieci	Rodziny z 6 dzieci	Rodziny z 7 dzieci	Ilość wydanych kart
1	2014	92	27	6	0	1	667
2	2015	116	26	8	3	0	807
3	2016	96	24	5	2	0	657
4	2017	130	19	2	3	1	791
5	2018	130	28	3	0	1	826
6	2019	123	22	4	0	0	756
7	2020	103	13	4	1	0	633
8	2021	62	10	2	0	0	379

## **6. Gminny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2021”**

„Gminny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2021” został przyjęty przez Radę Miasta Oświęcim uchwałą nr XXX/461/20 z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2021” z p.zm. W ramach Programu zrealizowano:

**Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej oraz szkoleniowej w zakresie rozwiązywania problemów narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży, w tym prowadzenie zajęć sportowo-rekreacyjnych dla uczniów, a także**

### **działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo-wychowawczych i socjoterapeutycznych.**

Zadanie zrealizowane zostało poprzez:

1. przeprowadzenie wśród uczniów wszystkich klas IV szkół podstawowych na terenie miasta rekomendowanego programu profilaktyczno wychowawczego EPSILON, ukierunkowanego na rozwijanie umiejętności osobistych i społecznych dzieci oraz poprawę ich psychospołecznego funkcjonowania. Programem objętych zostało 292 uczniów oraz 23 wychowawców/nauczycieli,
2. zakup materiałów edukacyjnych dla uczniów szkół podstawowych – 200 szt. kpl,
3. zakup pakietów edukacyjnych pn: „Dopalacze – powiedz stop” dla uczniów klas VIII szkół podstawowych ich nauczycieli i rodziców – 2400 ulotek (w tym: 1200 dla uczniów i 1200 dla rodziców), 200 gazetek dla nauczycieli, 40 plakatów do szkół.

### **Integracja społeczna osób uzależnionych od alkoholu, dotkniętych ubóstwem i wykluczeniem społecznym.**

Zadanie realizowane było przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu w ramach „Oświęcimskiego Programu Przeciwdziałania Wykluczeniu Społecznemu na lata 2021-2025”. W 2021 r. udzielono wsparcia 61 mieszkańcom miasta Oświęcim, w głównej mierze korzystającym z pomocy MOPS. Program realizowany był poprzez: pracę socjalną, oddziaływania profilaktyczne i edukacyjne, ukierunkowane na reintegrację społeczną i zawodową osób zagrożonych zjawiskiem wykluczenia społecznego. W ramach projektu przeprowadzono: 30 godzin konsultacji profilaktycznych w zakresie uzależnienia od alkoholu i innych środków psychoaktywnych, w tym leków, z których skorzystało 16 osób; 3 wykłady profilaktyczne, w których wzięło udział ogółem 21osób; zajęcia ogrodnicze „Wiosenne przesilenie” w których uczestniczyło 7 osób; zajęcia kulinarne „Zrób to sam” w których uczestniczyło 7 osób; zajęcia w zakresie dbania o czystość „Perfekcyjni w domu” w których uczestniczyły 3 osoby.

### **Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii, w szczególności dla dzieci i młodzieży, w tym prowadzenie pozalekcyjnych zajęć sportowych, a także działań na rzecz dożywiania dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych programach opiekuńczo-wychowawczych i socjoterapeutycznych.**

Zadanie polegało na prowadzeniu profilaktyki uniwersalnej ukierunkowanej na całe populacje w celu ograniczenia negatywnych konsekwencji zachowań ryzykownych, poprzez:

1. prowadzenie w szkołach zajęć socjoterapeutycznych, programów profilaktycznych, warsztatów dotyczących problematyki uzależnień i przeciwdziałania agresji skierowanych do uczniów, nauczycieli oraz rodziców. Zajęcia socjoterapeutyczne realizowane były w 9 szkołach podstawowych na terenie miasta Oświęcim. Łącznie w zajęciach z socjoterapii udział wzięło: 600 uczniów i 52 rodziców, w tym: w Szkole Podstawowej Nr 1 33 uczniów i 33 rodziców, w Szkole Podstawowej Nr 2 – 18 uczniów, w Szkole Podstawowej Nr 3 – 32 uczniów, w Szkole Podstawowej Nr 4 – 67 uczniów, w Szkole Podstawowej Nr 5 – 10 uczniów i 19 rodziców, w Szkole Podstawowej Nr 7 – 19 uczniów, w Szkole Podstawowej Nr 8 – 75 uczniów, w Szkole Podstawowej Nr 9 – 326 uczniów, w Szkole Podstawowej Nr 11 – 20 uczniów. Na potrzeby realizacji zajęć socjoterapeutycznych zakupiono materiały i pomoce dydaktyczne,
2. dożywianie dzieci uczestniczących w pozalekcyjnych zajęciach opiekuńczo-wychowawczych, socjoterapeutycznych, sks oraz z rodzin znajdujących się

- w kryzysie. Tą formą pomocy w 2021 roku objętych zostało 155 uczniów w szkołach podstawowych w tym w: Szkole Podstawowej Nr 2 dożywianiem objęto: 28 (w tym 15 dzieci z Szkoły Podstawowej Nr 1), Szkole Podstawowej Nr 3 – 20, Szkole Podstawowej Nr 4 – 43 uczniów, Szkole Podstawowej Nr 5 – 2 uczniów, Szkole Podstawowej Nr 7 – 15 uczniów, Szkole Podstawowej Nr 8 – 13 uczniów, Szkole Podstawowej Nr 9 – 21 uczniów, Szkole Podstawowej Nr 11 – 13 uczniów,
3. promowanie alternatywnych form spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież poprzez: organizację dla dzieci w czasie wakacji półkolonii (w 2021 zorganizowane zostały cztery półkolonie w Szkołach Podstawowych Nr 1, 4, 5 i 9. Z tej formy spędzania wolnego czasu w 2021 roku skorzystało łącznie 180 uczniów); prowadzenie sportowych zajęć pozaszkolnych sks (zadanie realizowane było w szkołach podstawowych na terenie Oświęcimia. Zajęcia sks były ciekawą formą spędzania wolnego czasu, z której w 2021 roku skorzystało 514 uczniów w tym w: Szkole Podstawowej Nr 1 – 46, Szkole Podstawowej Nr 2 - 60, Szkole Podstawowej Nr 3 – 20, Szkole Podstawowej Nr 4 – 95, Szkole Podstawowej Nr 5 – 38, Szkole Podstawowej Nr 7 – 15, Szkole Podstawowej Nr 8 – 64, Szkole Podstawowej Nr 9 - 91, Szkole Podstawowej Nr 11 – 85); poprawę funkcjonowania bazy sportowo-rekreacyjnej (remont sal gimnastycznych, zakup sprzętu sportowego. W ramach zadania: dokonano poprawy zewnętrznej infrastruktury niezbędnej do prowadzenia zajęć sks dla dzieci w Szkole Podstawowej nr 2 w Oświęcimiu, poprzez położenie nawierzchni pod przyszkolny plac do gier terenowych oraz zakup urządzeń na plac; przeprowadzono modernizację pokrycia dachu na budynku sali gimnastycznej w Szkole Podstawowej nr 2 w Oświęcimiu, w której prowadzone są sportowe zajęcia dla dzieci. Modernizacja obejmowała opracowanie dokumentacji oraz wykonanie remontu dachu); organizację w czasie wakacji zajęć dla dzieci i młodzieży przez Miejską Bibliotekę Publiczną w Oświęcimiu oraz Oświęcimskie Centrum Kultury (wakacje w **Miejskiej Bibliotece Publicznej im. Ł.Górnickiego Galeria Książki w Oświęcimiu** przebiegały pn: „Wakacyjny taras w Bibliotece – wakacje 2021 w Bibliotece GALERIA KSIĄŻKI” w Oświęcimiu”. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach i warsztatach było stosowanie środków ochrony osobistej, jak również zachowanie dystansu społecznego. Dlatego niektóre zajęcia były organizowane dwukrotnie, ze względu na dużą ilość zapisanych chętnych. Działaniom wakacyjnym towarzyszyły liczne konkursy. Zakupiono nagrody oraz materiały plastyczne do zajęć i warsztatów DIY (integracyjne warsztaty manualne „Zrób to sam” np. z recyklingu). Łącznie z zajęć w Miejskiej Bibliotece Publicznej skorzystało 2537 osób. **W Oświęcimskim Centrum Kultury oraz Osiedlowym Domu Kultury Zasole** zorganizowano równie ciekawe formy spędzania wolnego czasu dla dzieci podczas wakacji w 2021 roku. Przeprowadzono różne formy zajęć: warsztaty artystyczne (filmowe, muzyczne, plastyczne, żywego słowa), zajęcia interaktywne, zajęcia ruchowe, gry, zabawy, konkursy, animacje, projekcje filmowe. Łącznie z wakacyjnej oferty OCK skorzystały 1152 osoby, a ODK — 136 najmłodszych mieszkańców naszego miasta,
4. prowadzenie wśród uczniów oraz dorosłych mieszkańców miasta działań profilaktycznych z zakresu m.in. przeciwdziałania szeroko rozumianym uzależnieniom, przemocy, agresji, a także rozwijania umiejętności wychowawczych rodziców oraz zakup materiałów informacyjno-edukacyjnych, nagród (w 2021 roku na terenie naszego miasta po raz czwarty zrealizowano kampanię społeczną „No Promil – No Problem” zainicjowaną przez Stowarzyszenie Inicjatyw Społecznych „Solny Gwarek” z Wieliczki. Jej głównym celem jak w latach poprzednich było ograniczenie

liczby osób, które prowadzą samochód pod wpływem środków psychoaktywnych, zmiana społecznego nastawienia wobec nietrzeźwych kierowców a także wzmocnienie postawy krytycznej u pasażerów pojazdów, których kierowca wzbudza wątpliwości co do stanu trzeźwości),

5. zakup materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących profilaktyki uzależnień oraz urządzeń do badania stanu trzeźwości z przeznaczeniem dla Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu. W ramach zadania zakupiono dla Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu materiały informacyjno – edukacyjne (1200 szt.) oraz 2 alkomaty Drager A6000 do badania stanu trzeźwości kierowców na terenie miasta Oświęcim. Dzięki zakupionym urządzeniom (w tym zakupionymi w 2020 r. 4 testerami AlcoBlow) funkcjonariusze Policji w 2021 roku dokonali około 5300 kontrolnych pomiarów na obecność alkoholu w wydychanym powietrzu u kierowców przemieszczających się przez obszar miasta Oświęcim.

### **Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie:**

#### Działalność Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oświęcimiu.

W 2021 r. do MKRPA wpłynęło 85 wniosków o leczenie odwykowe osób nadużywających alkoholu. Wnioski kierowane były przez: rodziny - 38, kuratorów – 3, Prokuraturę Rejonową – 4, MOPS – 10, Komendę Powiatową Policji - 24, od osób niespokrewnionych – 5 oraz ze Straży Miejskiej – 1. Komisja odbyła 46 posiedzeń. Skierowała 70 osób na badania przez biegłych sądowych, celem sporządzenia opinii w zakresie uzależnienia od alkoholu. Do Sądu Rejonowego w Oświęcimiu Komisja skierowała 49 wniosków o zastosowanie obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu. Komisja wydała 51 postanowień w sprawie wydania opinii dotyczących wydania zezwoleń na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych na terenie miasta Oświęcim. W ramach zadania sfinansowano szkolenie dla 4 członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz jednego pracownika Poradni Odwykowej w Oświęcimiu. Na potrzeby Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zakupiono komputer wraz z drukarką oraz kserokopiarkę.

#### Pomoc rodzinom doznającym przemocy poprzez wsparcie finansowe działalności Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu.

Zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie i interwencją kryzysową były realizowane przez Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający w strukturach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu. Z pomocy POIK potrzebujący mieszkańcy miasta Oświęcim mogli korzystać od poniedziałku do piątku, natomiast osobom korzystającym z pobytu w hostelu zapewniona była bezpłatna całodobowa pomoc i wsparcie. Na zadanie realizowane przez POIK, Miasto Oświęcim przekazało dla Powiatu Oświęcimskiego dotację celową. Z informacji uzyskanej z POIK wynika, że w 2021 roku pracownicy Ośrodka przyjęli 1299 zgłoszeń od mieszkańców miasta Oświęcim, w tym: 529 osobistych i 770 telefonicznych. Z porad specjalistów skorzystało 171 mieszkańców miasta Oświęcim, w tym: z konsultacji psychologicznych -141 i konsultacji prawnych – 30. Z konsultacji indywidualnych skorzystało 9 mieszkańców miasta. W ciągu roku udzielono noclegu w hostelu Ośrodka dwóm mieszkańcom miasta Oświęcim, doznającym przemocy domowej.



**Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służące rozwiązywaniu problemów alkoholowych, poprzez wspieranie działań mających na celu wsparcie rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez objęcie dziecka działaniami wychowawczymi, opiekuńczymi i edukacyjnymi w placówkach wsparcia dziennego oraz wspomaganie procesu powrotu do zdrowia osób uzależnionych i członków ich rodzin,**

Zadanie realizowane było przez organizacje pozarządowe, które otrzymały dofinansowanie na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w ramach otwartego konkursu ofert ogłaszanego corocznie przez Prezydenta Miasta Oświęcim:

1. **Stowarzyszenie "Szansa"** realizowało zadanie publiczne pn: „Daj Sobie Szansę” w dwóch placówkach: placówce wsparcia dziennego prowadzonej w formie specjalistycznej - pn. „Warsztatowe Centrum Kreatywności” usytuowanej w Oświęcimiu, przy ul. Więźniów Oświęcimia 10; placówce wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej pn. „Kreatywne Centrum Rozwoju” usytuowanej w Oświęcimiu, przy ul. Zagrodowej 1. Do placówki w formie specjalistycznej pn. Warsztatowe Centrum Kreatywności: zapisanych zostało 33 dzieci z Miasta Oświęcim i tyle samo dzieci korzystało z zajęć w placówce. Średnio dziennie w ciągu roku było 11 dzieci. Przeprowadzono: 70 zajęć specjalistycznych, 29 społeczności korekcyjnej, 82 zajęć warsztatowych o zróżnicowanej tematyce, m.in. plastyczno-techniczne, kulinarne, sportowe, teatralno-filmowe, 47 zajęć rekreacyjnych, w tym 3 wycieczki (wspólne wycieczki obu placówek), zorganizowano 4 zebrania z rodzicami i 4 warsztaty dla rodziców z psychologiem. Do placówki w formie opiekuńczej pn. Kreatywne Centrum Rozwoju: zapisanych było 31 dzieci z Miasta Oświęcim i tyle samo dzieci korzystało z zajęć w placówce. Średnia dzienna w ciągu roku wyniosła 9 dzieci. W placówce przeprowadzono: 28 zajęć profilaktycznych, 133 zajęcia warsztatowe o zróżnicowanej tematyce, m.in. plastyczno-techniczne, kulinarne, sportowe, teatralno-filmowe, 51 zajęć rekreacyjnych, 3 zebrania z rodzicami.
2. **Zgromadzenie Córek Matki Bożej Bolesnej (Siostry Serafitki) Prowincja Oświęcimska** – realizowało zadanie pn. „Zajęcia w Świetlicy Środowiskowej” tj. w Świetlicy im. Matki Małgorzaty przy ul. Gen. Jarosława Dąbrowskiego 10. Głównym założonym rezultatem działania świetlicy była organizacja zajęć dla 25 dzieci w okresie od 01.01 do 31.12.2021 r. z wyłączeniem przerwy na urlopy pracowników od 16.07. do 20.08.2021 roku. Podczas pobytu w Świetlicy wychowankowie uczestniczyli w zajęciach sportowych, tanecznych, plastycznych, profilaktycznych, kulinarnych. Dużo czasu poświęcali na gry planszowe, bo one były przedłużeniem organizacji czasu wolnego w domu. Podobnie jak w roku poprzednim część zajęć odbywała się stacjonarnie a część zdalnie. W ciągu roku średnio do placówki uczęszczało 16 dzieci,
3. **Stowarzyszenie Lokalne Salezjańskiej Organizacji Sportowej Rzeczypospolitej Polskiej Zasole w Oświęcimiu** realizowało zadanie publiczne pn. „Prowadzenie Salezjańskiej Świetlicy „Akademia Radości”. Zapewniało 22 dzieciom opiekę, organizację wolnego czasu i rozwój zainteresowań. Realizowano warsztaty teatralne, krawieckie, zajęcia taneczne, kulinarne, plastyczne. Podczas zajęć dzieciom zapewniono pomoc w odrabianiu zadań domowych. Zostały zakupione materiały szkolne, które przekazano najbardziej potrzebującym rodzinom. Dzieci korzystały z posiłków, które same przygotowywały pod okiem osoby dorosłej. Codziennie podopieczni podpisali kontrakt grupy (samoocena), dzięki czemu wyeliminowano zachowania negatywne i ukształtowano umiejętności współzycia i współdziałania w grupie rówieśniczej. Odbywały się spotkania z rodzicami, wychowawcami

i pedagogami szkolnymi. W czasie zawieszenia zajęć z powodu epidemii zajęcia realizowano poprzez pracę zdalną z dziećmi i ich rodzinami. Zorganizowano ferie zimowe i półkolonię letnią w siedzibie świetlicy. Ponadto w świetlicy zorganizowano: Dzień Babci i Dzień Dziadka z przekazaniem upominków dla seniorów rodzin, Dzień Kobiet z upominkami dla dziewczynek, mam i babć, zorganizowano Pocztę Walentynkową, biesiadę "Co to jest niepodległość" z wręczeniem dyplomów „Mały Patriota”, zorganizowano wieczornicę z okazji 101 rocznicy urodzin św. Jana Pawła II wykonano prace na płótnie „Portret Karola Wojtyły”, zorganizowano „Dzień Matki” pod hasłem „Najlepiej Razem” (w tym: koncert dla mam, wspólny poczęstunek, orderzy uśmiechu), zorganizowano Dzień Chłopaka wraz z upominkami dla chłopców. Zorganizowano wsparcie dla rodzin najbardziej potrzebującym - przekazano rower i inne dary dla dzieci ze świetlicy. Z okazji Dnia Dziecka zorganizowano piknik w plenerze z atrakcjami: wata cukrowa, malowanie twarzy, prezenty dla dzieci. Zostały zakupione: książki dla dzieci do biblioteki świetlicowej oraz materiały na zajęcia artystyczne, kalendarze adwentowe, muzyczne, plastyczne, sprzęt sportowy. Na bieżąco kupowano odpowiednie składniki „Zdrowa żywność” z których dzieci wykonywały posiłki. Stowarzyszenie brało udział pikniku „Pikniku Organizacji Pozarządowych” oraz w kiermaszu świątecznym organizowanym przez Miasto Oświęcim. Zorganizowano odwiedzinę Św. Mikołaja świetlicy wraz prezentami dla dzieci, rodziców i zaproszonych gości. Zorganizowano wigilię, występy, konkurs kolęd z prezentami dla dzieci. W czasie ferii zimowe i wakacji zorganizowano wycieczki: do „Osikowej Doliny” w Koziegłowach, Stadniny koni „Ikarion” w Bobrku, Ogrodu Zoologicznego w Krakowie, "Parku rozrywki Gokidz i Gojump, do „Krakowa Gospodarstwa Agroturystycznego”, „Alpacafe” w Częstochowie, Leśnego Parku Niespodzianek w Ustroniu. Zorganizowano wyjścia do: kręgielni „Hula Kula”, na basen w Brzeszczach „Pod Platanem”, parku rozrywki „Family Fun”, kina w OCK, MDSM, na warsztaty kulinarne do restauracji „Portobello”, do „McDonalds”. Ze względu na sytuację epidemiologiczną wycieczka do wioski indiańskiej „Arapaho” została odwołana. Wycieczka do Izdebnika „W Kopytkowie” została zamieniona na wycieczkę do „Alpacafe” w Częstochowie. Wycieczka do „Piesie Ego” w Wieprzu została zamieniona na „Leśny Park Niespodzianek” w Ustroniu.

W ciągu roku średnio do placówki uczęszczało 16 dzieci.

#### **4) Stowarzyszenie „Oświęcimskie Centrum Trzeźwości” realizowało zadanie publiczne pn. „Alkohol twój wróg”.**

Zadanie realizowane było przez 365 dni (codziennie) w okresie od 01-01-2021 do 31-12-2021 r. w siedzibie Stowarzyszenia przy ul. Orzeszkowej 1 i obejmowało 50 członków Stowarzyszenia z terenu miasta Oświęcim. Celem Stowarzyszenia było przeciwdziałanie alkoholizmowi i innym uzależnieniom, wspieranie osób dotkniętych chorobą alkoholową jak i ich rodzin, zapobieganie patologiom społecznym oraz zmniejszenie rozmiarów tych zjawisk w Oświęcimiu. Głównym rezultatem zadania, było utrzymanie trzeźwości członków Stowarzyszenia oraz pomoc i wspieranie w utrzymaniu trzeźwości tych, którzy przychodzą po pomoc. Udzielano wsparcia osobom uzależnionym i współuzależnionym i ich rodzinom, poprzez emocjonalne wsparcie, zrozumienie problemu, przekazywanie wiedzy i doświadczeń na temat sposobów postępowania z osobą uzależnioną. Realizacja tego zadania była szczególnie trudna w czasie zaostrzenia pandemii, który uniemożliwiał kontakt z osobami uzależnionymi, współuzależnionymi i zwracającymi się po pomoc, dlatego też kontakt ten ograniczał się do porozumiewania się za pomocą środków komunikacji elektronicznej i telefonu. W czasie kiedy była możliwa fizyczna obecność członków Stowarzyszenia obecni jak również nowi członkowie Stowarzyszenia dzielili się swoimi doświadczeniami, nowymi

sposobami radzenia sobie z negatywnymi emocjami, tak aby nie spowodowało to w chwilach słabości nawrotu do choroby. Z uwagi na pandemię Covid-19 obóz terapeutyczny odbył się we wrześniu 2021 r. W obozie wzięło udział 15 osób z terenu miasta Oświęcim. W czasie obozu przeprowadzone były rozmowy z certyfikowanym terapeutą na temat problemów z jakimi borykają się osoby uzależnione od alkoholu. Stowarzyszenie organizowało (zgodnie z harmonogramem) imprezy na terenie siedziby, które pomagały członkom Stowarzyszenia zagospodarować wolny czas, na nowo ucząc się spędzać czas na trzeźwo. Natomiast poprzez imprezy kulturalno – turystyczne umożliwiono osobom uzależnionym oderwać się od dotychczasowego niezdrowego towarzystwa. Udzielana była również pomoc emocjonalna dzieciom uzależnionych rodziców ucząc ich i uświadamiając je, że nie one są winne choroby bliskiej osoby i że nie powinny czuć się gorsze od innych w swoim otoczeniu. Zorganizowanie spotkań pozwalało na korzystanie z terapii większej ilości osób, które dotknięte są problemem bezpośrednio oraz najbliższego otoczenia tych osób. W ramach zadania prowadzone były działania, ukierunkowane na aktywne przeciwdziałanie niekorzystnym zjawiskom społecznym oraz minimalizowanie tych, które już występują. Stowarzyszenie wspierało społeczną aktywność obywateli w tym zakresie, integrowało osoby uzależnione od alkoholu i ich rodziny w środowisku działania stowarzyszenia, organizowało zajęcia profilaktyczne dla grup AA, AL – ALON, DDA. Organizowało działalność kulturalno-oświatową, sportową, edukacyjną i wypoczynkową dla osób uzależnionych oraz ich rodzin. Zorganizowano wycieczkę rodzinną do Kudowy Zdrój, podczas której wzajemna rehabilitacja łączyła się z aktywnym wypoczynkiem. Uczestniczyło w niej 20 osób, członkowie z długoletnim stażem abstynencji udzielali wskazówek jak radzić sobie w cięższych momentach wychodzenia z alkoholizmu. Zorganizowano turniej tenisa stołowego dla członków naszego Stowarzyszenia o puchar prezesa. Stowarzyszenia organizowało imprezy w swojej siedzibie oraz różne formy samopomocy koleżeńskiej dla środowiska osób uzależnionych. Współdziałało z Poradnią Odwykową, z jednostkami samorządu terytorialnego oraz z innymi organizacjami pozarządowymi na terenie naszego miasta. Stowarzyszenie brało udział w pikniku organizacji pozarządowych. Utrzymanie trzeźwości przez członków Stowarzyszenia ma znaczący wpływ na jego rozwój i pozyskiwanie nowych członków Stowarzyszenia. W ubiegłym roku do Stowarzyszenia przyjęto 5 nowych członków.

## **VI. Kontrola przestrzegania zasad obrotu napojami alkoholowymi:**

Na terenie miasta Oświęcim wg stanu na dzień 31 grudnia 2021 r. sieć punktów prowadzących sprzedaż napojów alkoholowych przedstawia się następująco:

- liczba punktów sprzedaży detalicznej napojów alkoholowych - 85 placówek,
- liczba punktów sprzedaży gastronomicznej napojów alkoholowych - 51 placówek.

W 2021 roku jeden punkt sprzedaży napojów alkoholowych przypadał na 256 mieszkańców miasta. Na terenie miasta funkcjonowało 6 całodobowych punktów sprzedaży detalicznej.

Dla placówek detalicznych wydano 110 zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych w tym:

- zezwoleń typu A – do 4,5% alkoholu oraz piwo - 38 zezwoleń
- zezwoleń typu B – od 4,5% do 18% alkoholu ( z wyj. piwa) - 36 zezwoleń
- zezwoleń typu C – powyżej 18% alkoholu - 36 zezwoleń

Dla placówek gastronomicznych wydano 24 zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych w tym:

- zezwoleń typu A – do 4,5% alkoholu oraz piwo - 12 zezwoleń
- zezwoleń typu B – od 4,5% do 18% alkoholu (z wyj. piwa) - 7 zezwoleń
- zezwoleń typu C – powyżej 18% alkoholu - 5 zezwoleń

W roku 2021 wydano 49 decyzji o wygaśnięciu zezwoleń, a 79 zezwoleń wygasło z powodu upływu terminu ważności.

W 2021 roku wydano również 73 zezwolenia jednorazowe na sprzedaż napojów alkoholowych (w tym 55 zezwoleń typu A, 9 zezwoleń typu B i 9 zezwoleń typu C).

Wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia w miejscu lub poza miejscem sprzedaży (nie dotyczy zezwoleń jednorazowych) wydaje się po uzyskaniu pozytywnej opinii Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oświęcimiu o zgodności lokalizacji punktu sprzedaży z uchwałami Rady Miasta Oświęcim:

- Nr LII/1018/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29.08.2018 r. w sprawie ustalenia maksymalnej liczby zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych na terenie miasta Miasta Oświęcim,

- Nr LII/1017/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29.08.2018 r. w sprawie zasad usytuowania na terenie Miasta Oświęcim miejsc sprzedaży i podawania napojów alkoholowych.

W 2021 r. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych pozytywnie zaopiniowała 51 wniosków o wydanie zezwoleń na sprzedaż i podawanie napojów alkoholowych na terenie miasta. Z uwagi na pandemię COVID-19 w 2021 r. Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Oświęcimiu przeprowadziła 1 kontrolę punktów sprzedaży detalicznej i gastronomicznej w zakresie przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych oraz przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

W 2021 roku pracownicy Wydziału Spraw Obywatelskich przeprowadzili 4 weryfikacje oświadczeń o wartości sprzedaży napojów alkoholowych w 2020 roku, złożonych przez przedsiębiorców. Dwie weryfikacje wykazały nieprawidłowości w związku z czym wszczęte zostały postępowania administracyjne o cofnięcie zezwolenia na sprzedaż alkoholu. Postępowania zostały umorzone, ponieważ w trakcie ich prowadzenia przedsiębiorcy zrezygnowali z udzielonych zezwoleń.

W związku z naruszeniem ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi

w ubiegłym roku Straż Miejska w Oświęcimiu:

- pouczyła 26 razy,

- nałożyła 44 mandaty,

- sporządziła 1 wniosek o ukaranie do Sądu Rejonowego w Oświęcimiu.

W 2021 do Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej doprowadzono ogółem 216 osób, w tym 200 mężczyzn, 16 kobiet z terenu miasta Oświęcim. Wśród przyczyn doprowadzenia znalazło się: zagrożenie zdrowia i życia – 38, interwencje domowe – 25, interwencje publiczne – 153. Straż Miejska w Oświęcim odwiozła 69 nietrzeźwych osób do ww. Ośrodka. Funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu odwieźli 147 osób nietrzeźwych do wytrzeźwienia; 38 osób zatrzymali do wytrzeźwienia w Pomieszczeniach dla Osób Zatrzymanych Komendy Powiatowej Policji w Oświęcimiu. Funkcjonariusze ujawnili 15 nietrzeźwych nieletnich, których przekazano pod opiekę rodziców.

## **VII. Przeciwdziałanie negatywnym skutkom spożywania alkoholu.**

Zadanie realizowane było przez pracowników MOPS w Oświęcimiu w ramach zadania „Prowadzenie schroniska dla bezdomnych”. Głównym zadaniem realizowanym przez pracowników Schroniska, obok udzielenia schronienia, była reintegracja społeczna i zawodowa osób bezdomnych, polegająca na wspieraniu tych osób w wychodzeniu



z bezdomności i uzyskaniu samodzielności życiowej. W roku 2021 na podstawie decyzji administracyjnych objęto pomocą w formie tymczasowego schronienia w Schronisku dla osób bezdomnych prowadzonym w strukturze tut. Ośrodka łącznie 52 mężczyzn, w tym 8 osób po raz pierwszy, natomiast z pobytu w Ogrzewalni miejskiej skorzystały 73 osoby. W ramach realizowanej pracy socjalnej wspierano także osoby bezdomne w sytuacji kryzysu, związanego z pandemią koronawirusa, motywowano do utrzymania kontaktu z lekarzem, do utrzymania trzeźwego trybu życia. W ramach prowadzonej pracy socjalnej podejmowano działania w kierunku aktywizacji zawodowej osób bezdomnych w celu uzyskania i podniesienia ich kwalifikacji zawodowych, zwiększenia umiejętności w zakresie aktywnego poszukiwania pracy, w tym sporządzania dokumentów aplikacyjnych, uczestniczenia w rozmowach kwalifikacyjnych z potencjalnymi pracodawcami a także aktywnie współpracowano z członkami ich rodzin. Osoby chore, korzystające ze Schroniska motywowano do podjęcia leczenia oraz uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. Dominującymi problemami wśród osób bezdomnych, które w 2021 r. przebywały w Schronisku były: alkoholizm (33 osoby), długotrwała choroba lub niepełnosprawność (34 osoby), bezrobocie (11 osób). Ze względu na trwającą pandemię koronawirusa, sytuacja osób bezdomnych - uzależnionych od alkoholu była szczególnie trudna. Okresowy brak dostępu do części wsparcia specjalistycznego, a także wprowadzone ograniczenia tj. wsparcie terapeutyczne realizowane poprzez rozmowy telefoniczne powodowały częstsze nawroty choroby alkoholowej, wydłużenie ciągów alkoholowych a co za tym idzie dłuższe okresy zaburzonego funkcjonowania. Dzięki realizowanej pracy z osobami bezdomnymi - część nadużywała alkoholu okresowo, a części udało się utrzymać całkowitą abstynencję. Dwie osoby podjęły terapię odwykową w trybie stacjonarnym. W 2021 roku na mitingi AA uczęszczały 2 osoby, natomiast 12 osób skorzystało ze wsparcia profilaktycznego w ramach projektu socjalnego prowadzonego w Domu Socjalnym. Z powodu niepełnosprawności 1 osoba została umieszczona w Zakładzie Opiekuńczo-Lecznicznym. Pracownicy Schroniska motywowali osoby bezdomne do podjęcia pracy, w efekcie czego 3 osoby podjęły pracę, 12 osób pozostawało w zatrudnieniu, 10 wykonywało prace dorywcze, 2 objęte były kontraktami socjalnymi a kolejne 2 wykonywały prace społecznie użyteczne. Ponadto, dzięki prowadzonej pracy socjalnej 6 osób usamodzielniało się, w tym 2 otrzymały mieszkania z zasobów miasta. Osoby korzystające ze schronienia dbały o otoczenie Schroniska oraz wykonywały szereg prac porządkowo – konserwacyjnych na rzecz placówki oraz innych budynków zarządzanych przez MOPS m. in. wymiany zamków, klamek, elementów armatury itp. W 2021 roku odbyły się dwa spotkania Społeczności, podczas których omawiane były bieżące sprawy związane z funkcjonowaniem Schroniska, a osoby bezdomne aktywnie uczestniczyły w rozwiązywaniu konfliktów interpersonalnych, czy występujących problemów w placówce. W związku z trwającym stanem epidemii, w ciągu minionego roku w Schronisku realizowano część projektu socjalnego pn. „Nigdy nie chodzi o to, jak wielki jest problem, liczy się tylko – jak wielki jesteś TY!”- projekt będzie kontynuowany w roku 2022. W ramach realizacji zadania prowadzono również działania środowiskowe polegające na organizacji dla osób bezdomnych Świąt Wielkanocnych oraz Bożego Narodzenia (objęto wsparciem łącznie 68 osób), a także działania edukacyjne: „Działkowicze” o tematyce ogrodniczej (ilość zajęć 15, uczestników: 7), „Doradcy smaku” o tematyce kulinarnej (ilość zajęć: 11, uczestników: 8), „Szycie na szczycie” o tematyce recyklingu (ilość zajęć 3, uczestników: 6). Działaniami projektowymi została objęta grupa 62 osób bezdomnych.

Osoby bezdomne były również beneficjentami projektu socjalnego pn. „Prawdziwy akt odkrycia nie polega na odnajdywaniu nowych lądów, lecz na patrzeniu na stare w nowy sposób”, w ramach którego oprócz indywidualnych konsultacji profilaktycznych, zrealizowano 2 wykłady profilaktyczne, dotyczące uzależnień.

W zorganizowanych w ramach „Gminnego programu ...” przedsięwzięciach mających na celu profilaktykę i rozwiązywanie problemów alkoholowych, narkomanii i przemocy udział wzięło 8522 uczniów (w tym 111 podopiecznych placówek wsparcia dziennego), 23 nauczycieli oraz 4709 dorosłych mieszkańców Oświęcimia.

## 7. Oświęcimski Strategiczny Program Rządowy etap VI 2021-2025

W ramach Oświęcimskiego Strategicznego Programu Rządowego realizacja zadań , postanowień § 10 ust. 1 umowy z dnia 13 maja 2021r. z Wojewodą Małopolskim na przekazanie dotacji środków budżetu państwa z podziału rezerwy celowej 2021r., zmienionej aneksem z dnia 16 listopada 2021r. Przedstawia się następująco:

### Zadanie Nr 1.5.

#### **Zagospodarowanie terenu zielonego pomiędzy ulicami: Więźniów Oświęcimia i Obozową – etap II**

##### **1. planowany zakres realizacji :**

Teren pod inwestycję położony jest na osiedlu Zasole, pomiędzy ulicami Więźniów Oświęcimia a Obozową i zajmuje obszar o łącznej powierzchni ok. 1,6 ha. Obszar ten pełni obecnie funkcję terenu zieleni miejskiej w formie trawiastej z niewielką ilością drzew i łączy się bezpośrednio z Parkiem „Zasole”, zrealizowanym w I etapie zadania w roku 2016, w ramach OSPR Etap V (2016-2020). W zakres inwestycji wchodziła budowa ciągów spacerowych, oświetlenie terenu, budowa i wyposażenie placów zabaw, elementy małej architektury wyposażenia parkowego, wykonanie i montaż elementu pomnikowego, wycinka i nasadzenia zieleni oraz montaż monitoringu terenu.

##### **2. finansowanie zadania:**

a) środki finansowe planowane na 2021r. <i>(po zmianach)</i>	<b>1.625.000,00 zł</b>
- dotacja z budżetu Państwa <i>(po zmianach)</i>	1.300.000,00 zł
- środki z budżetu Beneficjenta <i>(po zmianach)</i>	325.000,00 zł
- środki z innych źródeł	0 zł
b) środki finansowe wydatkowane w okresie sprawozdawczym:	<b>1.669.437,96 zł,</b>
w tym:	
- dotacja z budżetu Państwa	1.300.000,00 zł
- środki budżetu Beneficjenta	369.437,96 zł
- środki z innych źródeł	0 zł

##### **Szczegółowy opis zrealizowanego zakresu prac w okresie sprawozdawczym:**

### Zadanie Nr 1.5.

#### **Zagospodarowanie terenu zielonego pomiędzy ulicami: Więźniów Oświęcimia i Obozową – etap II**

W dniu 08 kwietnia 2021 r. ogłoszony został przetarg na roboty budowlane związane z zagospodarowaniem terenu zielonego pomiędzy ulicami Więźniów Oświęcimia i Obozową - etap II. Otwarcie ofert nastąpiło w dniu 05 maja br., złożonych zostało 13 ofert. W dniu 17 czerwca br. wybrano Wykonawcę robót, który złożył najkorzystniejszą ofertę, tj. *Firmę Alpa Consulting Krystyna Gawlik z siedzibą w Jawiszowicach przy ul. Wiśniowej 21*. Wartość robót wg umowy wynosi 1.591.861,58 zł. Termin realizacji – 24 listopad 2021r. Podpisanie umowy nastąpiło w dniu 24 czerwca 2021r., a 29 czerwca przekazano Wykonawcy plac budowy. Rozpoczęcie robót nastąpiło w lipcu 2021r. Termin zakończenia całości robót określony został na dzień 26 listopada 2021r.

Zakres wykonanych robót obejmował:

1. Rozbudowę Parku „Zasole” o dodatkową powierzchnię 1,46 ha w tym: chodniki, place i dojścia 1.763 m<sup>2</sup>; budowę układu elementów komunikacyjnych: ciągów spacerowych i placu oraz nawierzchni bezpiecznej placu zabaw; wykonanie i montaż

elementu pomnikowego oraz tablic do drzew; zakup i montaż elementów małej architektury wyposażenia parkowego; zakup i montaż wyposażenia placów zabaw; budowę sieci oświetlenia terenu; budowę instalacji monitoringu miejskiego; gospodarkę zielenią.

2. Wykonanie i montaż tablicy informującej o dofinansowaniu ze środków budżetu Państwa. W związku z kosztorysowym rozliczeniem wykonanych robót, w dniu 26 listopada 2021r zawarto aneks do umowy z Wykonawcą tj. *Firmą Alpa Consulting Krystyna Gawlik z siedzibą w Jawiszowicach przy ul. Wiśniowej 21*, określający wartość rzeczywistą wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy na kwotę 1.667.002,57 zł brutto. Prace realizowane przez *Firmę Alpa Consulting Krystyna Gawlik* zakończyły się odbiorem końcowym w dniu 6 grudnia 2021r.

Ponadto w związku z realizacją zadania w dniu 20.07.2021r. zawarto umowę z Firmą Poligraficzną „A3” Sp. z o.o. z siedzibą w Oświęcimiu ul. Chemików 1 na wykonanie i montaż tablicy informującej o dofinansowaniu zadania ze środków budżetu państwa w ramach Oświęcimskiego Strategicznego Programu Rządowego



## XV. Informacja o realizacji uchwał podjętych przez Radę Miasta w 2021 r.

Numer uchwały	Data	W sprawie	Sposób realizacji
XXXI/494/21	25.01.2021	zmiany Statutu Miejskiego Żłobka nr 1 w Oświęcimiu – druk nr 548/21	Uchwała wykonana
XXXI/495/21	25.01.2021	zmiany uchwały Nr XX/191/07 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 listopada 2007 r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt uczestników w ośrodku wsparcia – Dzienny Dom Pomocy w Oświęcimiu, szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat za te usługi i trybu ich pobierania	Uchwała wykonana
XXXI/496/21	25.01.2021	wyrażenia zgody na zawarcie porozumienia pomiędzy Gminą Miasto Oświęcim a Gminą Brzeszcze w sprawie realizacji zadania publicznego w zakresie świadczenia usług przez Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w Oświęcimiu na rzecz uczestników z terenu Gminy Brzeszcze	Uchwała wykonana
XXXI/497/21	25.01.2021	zasad wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miasto Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXI/498/21	25.01.2021	podwyższenia kapitału zakładowego Oświęcimskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXI/499/21	25.01.2021	zmiany uchwały w sprawie określenia kryteriów dla postępowania rekrutacyjnego do szkół podstawowych prowadzonych przez Miasto Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXI/500/21	25.01.2021	udzielenia dotacji dla Rzymskokatolickiej Parafii Wniebowzięcia NMP – na remont muru Cmentarza Parafialnego w Oświęcimiu – etap II	Uchwała wykonana
XXXI/501/21	25.01.2021	wystąpienia do Zarządu Województwa Małopolskiego o podjęcie inicjatywy uchwałodawczej dotyczącej wprowadzenia na obszarze Miasta Oświęcim ograniczeń w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw	Uchwała wykonana
XXXI/502/21	25.01.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXI/503/21	25.01.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnej umowy użyczenia nieruchomości	Uchwała wykonana

XXXI/504/21	25.01.2021	zmiany uchwały Nr XXIX/575/16 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2016 r. w sprawie określenia ogólnych zasad gospodarowania nieruchomościami stanowiącymi własność Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXI/505/21	25.01.2021	skargi na działalność Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXI/506/21	25.01.2021	zwolnienia od podatku od nieruchomości, stanowiącego regionalną pomoc inwestycyjną dla przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą na terenie Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXI/507/21	25.01.2021	petycji	Uchwała wykonana
XXXI/508/21	25.01.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXI/509/21	25.01.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.	Uchwała wykonana
XXXII/510/21	24.02.2021	zmiany uchwały Nr XXX/465/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustalenia dotacji podmiotowej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na 2021 rok	Uchwała wykonana
XXXII/511/21	24.02.2021	zmiany uchwały Nr XXX/466/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustalenia dotacji podmiotowej dla Muzeum Zamek w Oświęcimiu na rok 2021	Uchwała wykonana
XXXII/512/21	24.02.2021	zmiany uchwały Nr XXX/468/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie udzielenia dotacji podmiotowej dla Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu na 2021 rok	Uchwała wykonana
XXXII/513/21	24.02.2021	przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu za 2020 r.	Uchwała wykonana
XXXII/514/21	24.02.2021	przystąpienia Miasta Oświęcim do opracowania i wdrożenia „Miejskiego Planu Adaptacji do zmian klimatu”	Uchwała wykonana
XXXII/515/21	24.02.2021	przyjęcia Programu opieki nad zwierzętami bezdomnymi oraz zapobiegania bezdomności zwierząt na terenie Miasta Oświęcim w 2021 r.	Uchwała wykonana
XXXII/516/21	24.02.2021	zmiany uchwały Nr VII/107/15 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 marca 2015 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych oraz opłat za postój i sposobu ich pobierania	Uchwała wykonana
XXXII/517/21	24.02.2021	wyrażenia zgody na sprzedaż gruntu przy ul. B. Prusa	Uchwała w trakcie realizacji
XXXII/518/21	24.02.2021	wyrażenia zgody na sprzedaż nieruchomości przy	Uchwała w trakcie realizacji

		ul. Zamkowej	
XXXII/519/21	24.02.2021	wyrażenia zgody na sprzedaż nieruchomości przy ul. Mieszka I 12a	Uchwała wykonana
XXXII/520/21	24.02.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnej umowy o najem części nieruchomości przy ul. Śniadeckiego 22 z dotychczasowym najemcą	Uchwała wykonana
XXXII/521/21	24.02.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXII/522/21	24.02.2021	zasad wynajmowania tymczasowych pomieszczeń wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miasto Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXII/523/21	24.02.2021	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
XXXII/524/21	24.02.2021	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała niewykonana. Procedura przetargowa została przeprowadzona dwukrotnie w całości i zakończona wynikiem negatywnym – brak chętnych.
XXXII/525/21	24.02.2021	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego – pomieszczenia magazynowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
XXXII/526/21	24.02.2021	rozpatrzenia skargi na działalność Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXII/527/21	24.02.2021	rozpatrzenia petycji	Uchwała wykonana
XXXII/528/21	24.02.2021	kontroli wydatków z budżetu miasta związanych z powstaniem pawilonu usługowo-handlowego „Cafe Rynek” oraz dochodów z tytułu najmu ww. obiektu za okres jego funkcjonowania	Uchwała wykonana
XXXII/529/21	24.02.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXII/530/21	24.02.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r	Uchwała wykonana
XXXIII/531/21	31.03.2021	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała niewykonana. Po przeprowadzeniu przetargu, który nie wyłonił najemcy, lokal został przeznaczony do sprzedaży
XXXIII/532/21	31.03.2021	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała wykonana
XXXIII/533/21	31.03.2021	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
XXXIII/534/21	31.03.2021	zmiany Uchwały nr III/36/18 Rady Miasta	Uchwała wykonana

		Oświęcim z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie Wieloletniego programu gospodarowania mieszkaniowym zasobem Miasta Oświęcim na lata 2019-2023	
XXXIII/535/21	31.03.2021	szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Pomocy w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXIII/536/21	31.03.2021	szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania	Uchwała wykonana
XXXIII/537/21	31.03.2021	zmiany Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXIII/538/21	31.03.2021	przyjęcia sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny na terenie miasta Oświęcim za 2020 rok wraz z wykazem potrzeb związanych z realizacją zadań w tym zakresie	Uchwała wykonana
XXXIII/539/21	31.03.2021	uchwalenia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Oświęcim na lata 2021-2026”	Uchwała wykonana
XXXIII/540/21	31.03.2021	wyrażenia zgody na darowiznę prawa własności działek Gminy Miasto Oświęcim na rzecz Powiatu Oświęcimskiego	Uchwała wykonana
XXXIII/541/21	31.03.2021	sprzedaży nieruchomości przy ul. Kościeleckiej w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXIII/542/21	31.03.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXIII/543/21	31.03.2021	wyrażenia zgody na sprzedaż lokali mieszkalnych	Uchwała wykonana
XXXIII/544/21	31.03.2021	zmiany uchwały nr XXX/461/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2021”	Uchwała wykonana
XXXIII/545/21	31.03.2021	zwolnienia z opłaty lub zwrotu części opłaty za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych przeznaczonych do spożycia w miejscu sprzedaży, należnej w 2021 r.	Uchwała wykonana
XXXIII/546/21	31.03.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXIII/547/21	31.03.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r	Uchwała wykonana
XXXIV/548/21	28.04.2021	miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla terenu położonego w Oświęcimiu	Uchwała wykonana



		w rejonie ulic: Powstańców Śląskich, Więźniów Oświęcimia, Krzywej, Dworcowej, Bolesława Prusa i Młyńskiej	
XXXIV/549/21	28.04.2021	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała wykonana
XXXIV/550/21	28.04.2021	uznania terenu na obszarze Miasta Oświęcim za park miejski o nazwie „Park Pokoju” oraz ustalenia Regulaminu korzystania z terenu parku miejskiego o nazwie „Park Pokoju”	Uchwała wykonana
XXXIV/551/21	28.04.2021	przekazania projektu zmiany uchwały nr LIV/1033/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 26 września 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miasta Oświęcim organowi regulacyjnemu do zaopiniowania	Uchwała wykonana
XXXIV/552/21	28.04.2021	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
XXXIV/553/21	28.04.2021	podwyższenia kapitału zakładowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXIV/554/21	28.04.2021	podwyższenia kapitału zakładowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXIV/555/21	28.04.2021	wystąpienia do Zarządu Województwa Małopolskiego o podjęcie inicjatywy uchwałodawczej dotyczącej wprowadzenia na obszarze Miasta Oświęcim ograniczeń w zakresie eksploatacji instalacji, w których następuje spalanie paliw	Uchwała wykonana
XXXIV/556/21	28.04.2021	ustalenia górnej stawki opłat ponoszonych przez właścicieli nieruchomości za usługi w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i transportu nieczystości ciekłych	Uchwała wykonana
XXXIV/557/21	28.04.2021	sprzedaży nieruchomości położonej przy ul. Bema	Uchwała w trakcie realizacji
XXXIV/558/21	28.04.2021	sprzedaży nieruchomości położonej przy ul. Zamkowej	Uchwała w trakcie realizacji
XXXIV/559/21	28.04.2021	sprzedaży nieruchomości położonych u zbiegu ul. Orłąt Lwowskich i ul. Młyńskiej	Uchwała wykonana
XXXIV/560/21	28.04.2021	sprzedaży nieruchomości przy ul. Grottgera	Uchwała wykonana
XXXIV/561/21	28.04.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXIV/562/21	28.04.2021	wyrażenia zgody na przyjęcie darowizny prawa użytkowania wieczystego	Uchwała wykonana
XXXIV/563/21	28.04.2021	wyrażenia zgody na sprzedaż lokali mieszkalnych	Uchwała w trakcie realizacji
XXXIV/564/21	28.04.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy	Uchwała wykonana

		Finansowej Miasta Oświęcim	
XXXIV/565/21	28.04.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.	Uchwała wykonana
XXXV/566/21	26.05.2021	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała wykonana
XXXV/567/21	26.05.2021	wyrażenia zgody na zawarcie umowy najmu lokalu użytkowego – pomieszczenia magazynowego z dotychczasowym najemcą na czas nieokreślony	Uchwała wykonana
XXXV/568/21	26.05.2021	zmiany Statutu Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXV/569/21	26.05.2021	zatwierdzenia rocznego sprawozdania finansowego Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Oświęcimiu za 2020 rok	Uchwała wykonana
XXXV/570/21	26.05.2021	określenia średniej ceny jednostki paliwa w mieście Oświęcim na rok szkolny 2021/2022	Uchwała wykonana
XXXV/571/21	26.05.2021	zmiany uchwały Nr VII/107/15 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 marca 2015 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych oraz opłat za postój i sposobu ich pobierania	Uchwała wykonana
XXXV/572/21	26.05.2021	określenia wzoru wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego oraz wzoru deklaracji o dochodach gospodarstwa domowego	Uchwała wykonana
XXXV/573/21	26.05.2021	sprzedaży nieruchomości położonej przy ul. Sakranusa	Uchwała wykonana
XXXV/574/21	26.05.2021	sprzedaży nieruchomości przy ul. Jagiełły	Uchwała wykonana
XXXV/575/21	26.05.2021	sprzedaży nieruchomości położonej przy ul. Jagiełły	Uchwała wykonana
XXXV/576/21	26.05.2021	wyrażenia zgody na sprzedaż lokali mieszkalnych	Uchwała w trakcie realizacji
XXXV/577/21	26.05.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXV/578/21	26.05.2021	wyrażenia zgody na zamianę nieruchomości	Uchwała wykonana
XXXV/579/21	26.05.2021	kontroli realizacji planu finansowego Miejskiej Bibliotek Publicznej im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu za 2020 r.	Uchwała wykonana
XXXV/580/21	26.05.2021	zmiany Uchwały Nr I/5/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 19 listopada 2018 r. w sprawie ustalenia składów osobowych stałych Komisji Rady Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXV/581/21	26.05.2021	zmiany Uchwały Nr I/6/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 19 listopada 2018 r. w sprawie wyboru przewodniczących stałych Komisji Rady Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXV/582/21	26.05.2021	zmiany Uchwały Nr I/6/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 19 listopada 2018 r. w sprawie wyboru	Uchwała wykonana

		przewodniczących stałych Komisji Rady Miasta Oświęcim	
XXXV/583/21	26.05.2021	ustalenia wysokości ekwiwalentu dla członka ochotniczej straży pożarnej, który uczestniczył w działaniu ratowniczym lub szkoleniu pożarniczym organizowanym przez Państwową Straż Pożarną lub gminę	Uchwała wykonana
XXXV/584/21	26.05.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXV/585/21	26.05.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.	Uchwała wykonana
XXXVI/586/21	23.06.2021	udzielenia wotum zaufania Prezydentowi Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXVI/587/21	23.06.2021	zatwierdzenia sprawozdania finansowego Miasta Oświęcim za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. wraz ze sprawozdaniem z wykonania budżetu Miasta Oświęcim za 2020 r.	Uchwała wykonana
XXXVI/588/21	23.06.2021	udzielenia absolutorium dla Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXVI/589/21	23.06.2021	miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla terenu położonego w Oświęcimiu ograniczonego ulicami: Wysokie Brzegi, Żwirki i Wigury i Chopina	Uchwała wykonana
XXXVI/590/21	23.06.2021	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała wykonana
XXXVI/591/21	23.06.2021	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
XXXVI/592/21	23.06.2021	oceny sytuacji ekonomiczno-finansowej Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXVI/593/21	23.06.2021	zmiany uchwały Nr XV/277/15 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie określenia przystanków komunikacyjnych na terenie miasta Oświęcim, których właścicielem lub zarządzającym jest Miasto Oświęcim oraz warunków i zasad korzystania z tych przystanków	Uchwała wykonana
XXXVI/594/21	23.06.2021	wyrażenia zgody na sprzedaż lokali mieszkalnych	Uchwała wykonana
XXXVI/595/21	23.06.2021	sprzedaży gruntu położonego przy ul. Obozowej	Uchwała w trakcie realizacji
XXXVI/596/21	23.06.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXVI/597/21	23.06.2021	określenia formy, wysokości i trybu przyznawania pomocy dla zaproszonego repatrianta i zaproszonych członków najbliższej rodziny repatrianta przez Gminę Miasto Oświęcim do osiedlenia się na terenie miasta Oświęcim	Uchwała wykonana

XXXVI/598/21	23.06.2021	zaproszenia w celu osiedlenia się na terenie Miasta Oświęcim rodziny polskiego pochodzenia w ramach repatriacji	Uchwała niewykonana. Z uwagi na brak środków finansowych nie otrzymano dotacji. Na sesji 22 grudnia 2021 r. podjęto nową uchwałę w tej sprawie (Nr XLIII/703/21).
XXXVI/599/21	23.06.2021	zmiany uchwały nr LIV/1033/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 26 września 2018 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXVI/600/21	23.06.2021	zatwierdzenia planu kontroli Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXVI/601/21	23.06.2021	uchylenia uchwały Nr XIV/139/07 z dnia 29.08.2007 r.	Uchwała wykonana
XXXVI/602/21	23.06.2021	określenia szczegółowych zasad, sposobu i trybu udzielania ulg w spłacie należności pieniężnych mających charakter cywilnoprawny, a także wskazania organu do tego uprawnionego oraz warunków dopuszczalności pomocy publicznej	Uchwała wykonana
XXXVI/603/21	23.06.2021	zatwierdzenia skonsolidowanego bilansu Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXVI/604/21	23.06.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie w Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXVI/605/21	23.06.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.	Uchwała wykonana
XXXVII/606/21	25.08.2021	przystąpienia do sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego	Uchwała wykonana
XXXVII/607/21	25.08.2021	ustalenia wysokości cen i opłat za usługi komunalne o charakterze użyteczności publicznej oraz za korzystanie z obiektów i urządzeń użyteczności publicznej Miasta, będących w zarządzie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXVII/608/21	25.08.2021	przyjęcia Miejskiego Planu Adaptacji do zmian klimatu dla Miasta Oświęcim do roku 2030	Uchwała wykonana
XXXVII/609/21	25.08.2021	zmiany uchwały Nr XXVII/423/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 września 2020 r. w sprawie udzielenia pomocy rzeczowej Powiatowi Oświęcimskiemu w 2021 r.	Uchwała wykonana
XXXVII/610/21	25.08.2021	zasad usytuowania na terenie Miasta Oświęcim miejsc sprzedaży i podawania napojów alkoholowych	Uchwała wykonana
XXXVII/611/21	25.08.2021	zmiany uchwały Rady Miasta Oświęcim Nr XXX/472/20 z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie	Uchwała wykonana



		udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu	
XXXVII/612/21	25.08.2021	wyrażenia zgody na bezprzetargowe wydzierżawienie na okres 10 lat gruntu położonego w Oświęcimiu przy ul. Konopnickiej	Uchwała wykonana
XXXVII/613/21	25.08.2021	wyrażenia zgody na darowiznę prawa własności działek Gminy Miasto Oświęcim na rzecz Powiatu Oświęcimskiego	Uchwała wykonana
XXXVII/614/21	25.08.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXVII/615/21	25.08.2021	wyrażenia zgody na przyjęcie darowizny nieruchomości w rejonie ul. Wałowej w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXVII/616/21	25.08.2021	wyrażenia zgody na nabycie nieruchomości na rzecz Gminy Miasto Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXVII/617/21	25.08.2021	wyrażenia zgody na sprzedaż lokali mieszkalnych	Uchwała w trakcie realizacji
XXXVII/618/21	25.08.2021	nadania nazwy dla ulicy w Mieście Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXVII/619/21	25.08.2021	uchylenia uchwały Nr VII/30/66 z dnia 21.01.1966 r.	Uchwała wykonana
XXXVII/620/21	25.08.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie w Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXVII/621/21	25.08.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.	Uchwała wykonana
XXXIX/622/21	29.09.2021	zasad najmu lokali użytkowych stanowiących własność Gminy Miasto Oświęcim na czas nieoznaczony, na czas oznaczony dłuższy niż 3 lata oraz w przypadku gdy po umowie zawartej na czas oznaczony do 3 lat strony zawierają kolejne umowy, których przedmiotem jest ten sam lokal	Uchwała wykonana
XXXIX/623/21	29.09.2021	ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr LII/1007/18 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29 sierpnia 2018 roku w sprawie lokalnego programu pomocy społecznej w postaci Lokalnego Programu Osłonowego dla najuboższych mieszkańców miasta Oświęcim, którzy ponoszą zwiększone koszty grzewcze lokalu mieszkalnego związane z trwałą zmianą systemu ogrzewania opartego na paliwie stałym na jeden z systemów ekologicznych	Uchwała wykonana
XXXIX/624/21	29.09.2021	zmiany Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XXXIX/625/21	29.09.2021	określenia zasad udzielania i rozmiaru zniżek tygodniowego obowiązkowego wymiaru godzin zajęć nauczycielom, którym powierzono funkcje kierownicze, zasad zwalniania z obowiązku realizacji tygodniowego obowiązkowego wymiaru godzin zajęć dydaktycznych, opiekuńczych i	Uchwała wykonana

		wychowawczych oraz w sprawie ustalenia tygodniowego obowiązkowego wymiaru godzin zajęć dla niektórych nauczycieli w placówkach, dla których organem prowadzącym jest Miasto Oświęcim	
XXXIX/626/21	29.09.2021	sprzedaży nieruchomości przy ul. St. Leszczyńskiej	Uchwała wykonana
XXXIX/627/21	29.09.2021	sprzedaży nieruchomości przy ul. Zaborskiej	Uchwała wykonana
XXXIX/628/21	29.09.2021	sprzedaży nieruchomości przy ul. Zagrodowej	Uchwała w trakcie realizacji
XXXIX/629/21	29.09.2021	sprzedaży gruntu przy ul. Nideckiego	Uchwała wykonana
XXXIX/630/21	29.09.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała w trakcie realizacji
XXXIX/631/21	29.09.2021	wyrażenia zgody na wynajem lokalu użytkowego na czas nieoznaczony	Uchwała wykonana
XXXIX/632/21	29.09.2021	ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr VII/107/15 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 marca 2015 r. w sprawie ustalenia strefy płatnego parkowania pojazdów samochodowych na drogach publicznych oraz opłat za postój i sposobu ich pobierania	Uchwała wykonana
XXXIX/633/21	29.09.2021	przyjęcia zadania z zakresu właściwości powiatu	Uchwała wykonana
XXXIX/634/21	29.09.2021	udzielenia pomocy rzeczowej Powiatowi Oświęcimskiemu w 2022 r.	Uchwała wykonana
XXXIX/635/21	29.09.2021	wyboru metody ustalenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz ustalenia wysokości tej opłaty i ustalenia stawki opłaty za pojemnik o określonej pojemności oraz zwolnienia z części opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi	Uchwała wykonana
XXXIX/636/21	29.09.2021	ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr XIII/228/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 października 2019 r. w sprawie Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXIX/637/21	29.09.2021	ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr XIII/229/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 30 października 2019 r. w sprawie szczegółowego sposobu i zakresu świadczenia usług w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości i zagospodarowania tych odpadów, w zamian za uiszczoną przez właściciela nieruchomości opłatę za gospodarowanie odpadami komunalnymi	Uchwała wykonana
XXXIX/638/21	29.09.2021	zmiany uchwały Nr XXX/487/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie zasad przyznawania osobom fizycznym dotacji ze środków budżetu Miasta Oświęcim na wymianę starych i nieekologicznych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych w ramach ograniczania niskiej	Uchwała wykonana

		emisji dla Miasta Oświęcim	
XXXIX/639/21	29.09.2021	zmiany uchwały Nr XXX/485/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie zasad przyznawania osobom fizycznym dotacji ze środków budżetu Miasta Oświęcim na wymianę starych i nieekologicznych źródeł ciepła na nowe ekologiczne źródła grzewcze tj. na zakup i montaż pomp ciepła oraz instalacji fotowoltaicznych z nimi zintegrowanych lub stanowiących integralną część ogrzewania elektrycznego, w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, w ramach ograniczania niskiej emisji dla Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXIX/640/21	29.09.2021	uchylenia uchwały Nr XXX/484/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie zasad przyznawania osobom fizycznym dotacji ze środków budżetu Miasta Oświęcim na zakup i montaż kolektorów słonecznych w ramach ograniczania niskiej emisji dla Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XXXIX/641/21	29.09.2021	wysokości stawek podatku od nieruchomości	Uchwała wykonana
XXXIX/642/21	29.09.2021	opłaty targowej	Uchwała wykonana
XXXIX/643/21	29.09.2021	uchylenia uchwały w sprawie opłaty od posiadania psów	Uchwała wykonana
XXXIX/644/21	29.09.2021	zmiany uchwały Nr XXX/461/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2021”, zmienionej uchwałą Nr XXXIII/544/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 marca 2021 r.	Uchwała wykonana
XXXIX/645/21	29.09.2021	zatwierdzenia wniosku o wsparcie ze środków Rządowego Funduszu Rozwoju Mieszkalnictwa na sfinansowanie objęcia udziałów w istniejącym Oświęcimskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu.	Uchwała wykonana
XXXIX/646/21	29.09.2021	zatwierdzenia wniosku o wsparcie ze środków Rządowego Funduszu Rozwoju Mieszkalnictwa na sfinansowanie objęcia udziałów w istniejącym Oświęcimskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu.	Uchwała wykonana
XXXIX/647/21	29.09.2021	zatwierdzenia wniosku o wsparcie ze środków Rządowego Funduszu Rozwoju Mieszkalnictwa na sfinansowanie objęcia udziałów w istniejącym Oświęcimskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu.	Uchwała wykonana
XXXIX/648/21	29.09.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie w Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana

XXXIX/649/21	29.09.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.	Uchwała wykonana
XL/650/21	27.10.2021	miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla terenu położonego w Oświęcimiu przy ul. Olszewskiego	Uchwała wykonana
XL/651/21	27.10.2021	odstąpienia od sporządzenia miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego dla terenu położonego w Oświęcimiu obejmującego płytę Rynku Głównego	Uchwała wykonana
XL/652/21	27.10.2021	wyboru firmy audytorskiej do przeprowadzenia badania sprawozdania finansowego Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Oświęcimiu za rok 2021 i 2022	Uchwała wykonana
XL/653/21	27.10.2021	przyznania dotacji celowej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na zakup sprzętu do obsługi scenicznej w postaci konsoli mikserskiej świateł wraz z oprogramowaniem i zestawem oświetlenia scenicznego	Uchwała wykonana
XL/654/21	27.10.2021	zmiany uchwały nr XXX/479/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie przystąpienia do sporządzenia Strategii Rozwoju Miasta Oświęcim na lata 2021-2030 oraz określenia szczegółowego trybu i harmonogramu opracowania projektu strategii, w tym trybu konsultacji	Uchwała wykonana
XL/655/21	27.10.2021	zmiany uchwały Nr XXXIX/635/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 29 września 2021 r. w sprawie wyboru metody ustalenia opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi oraz ustalenia wysokości tej opłaty i ustalenia stawki opłaty za pojemnik o określonej pojemności oraz zwolnienia z części opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi	Uchwała wykonana
XL/656/21	27.10.2021	"Rocznego programu współpracy Miasta Oświęcim z organizacjami pozarządowymi działającymi w sferze pożytku publicznego na rok 2022"	Uchwała wykonana
XL/657/21	27.10.2021	zaliczenia dróg do kategorii dróg gminnych i ustalenia ich przebiegu	Uchwała wykonana
XL/658/21	27.10.2021	ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały Nr LIII/1029/14 Rady Miasta Oświęcim z dnia 25 czerwca 2014 w sprawie ulg i zwolnień w opłatach za przejazdy środkami komunikacji miejskiej, obsługiwanych przez Miejski Zakład Komunikacji sp. z o. o. w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XL/659/21	27.10.2021	sprzedaży nieruchomości przy ul. Jagiełły	Uchwała wykonana
XL/660/21	27.10.2021	sprzedaży nieruchomości przy ul. Sobieskiego	Uchwała wykonana
XL/661/21	27.10.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana



XL/662/21	27.10.2021	kontroli wykorzystania środków z budżetu miasta przeznaczonych na działalność Dziennego Domu Pomocy za okres styczeń 2020 r. - 31.03.2021 r.	Uchwała wykonana
XL/663/21	27.10.2021	wysokości stawek podatków od środków transportowych	Uchwała wykonana
XL/664/21	27.10.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie w Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XL/665/21	27.10.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.	Uchwała wykonana
XLI/666/21	24.11.2021	zmiany uchwały Nr XXX/467/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustalenia dotacji celowej dla Muzeum Zamek w Oświęcimiu na rok 2021	Uchwała wykonana
XLI/667/21	24.11.2021	przyjęcia „Gminnego programu wspierania rodziny w mieście Oświęcim na lata 2022-2024”	Uchwała wykonana
XLI/668/21	24.11.2021	zmiany uchwały Nr XXXIII/535/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 marca 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu Pomocy w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XLI/669/21	24.11.2021	zmiany uchwały Nr XXXIII/536/21 Rady Miasta Oświęcim z dnia 31 marca 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania	Uchwała wykonana
XLI/670/21	24.11.2021	wyrażenia zgody na nabycie udziałów w działkach położonych pod ul. Batorego w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XLI/671/21	24.11.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XLI/672/21	24.11.2021	zmiany uchwały Rady Miasta Oświęcim Nr XXX/472/20 z dnia 21 grudnia 2020 r. zmienionej uchwałą Rady Miasta Oświęcim Nr XXXVII/611/21 z dnia 25 sierpnia 2021 r. w sprawie udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu	Uchwała wykonana
XLI/673/21	24.11.2021	ustalenia wynagrodzenia Prezydenta Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XLI/674/21	24.11.2021	zmiany uchwały Nr XXXIV/646/13 Rady Miasta Oświęcim z dnia 27 marca 2013 r. w sprawie zasad ustalania i wypłacania diet dla radnych oraz zwrotu kosztów podróży służbowych, zmienionej uchwałą Nr V/108/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 27 lutego 2019 r. w sprawie zmiany uchwały nr XXXIV/646/13 Rady Miasta Oświęcim z dnia	Uchwała wykonana

		27 marca 2013 r. w sprawie zasad ustalania i wypłacania diet dla radnych oraz zwrotu kosztów podróży służbowych	
XLI/675/21	24.11.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie w Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XLI/676/21	24.11.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r. Uchwała została ogłoszona w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego – do stosowania	Uchwała wykonana
XLI/677/21	08.12.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.	Uchwała wykonana
XLIII/678/21	22.12.2021	zmiany Uchwały Nr XXX/459/20 Rady Miasta Oświęcim w sprawie w Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XLIII/679/21	22.12.2021	Wieloletniej Prognozy Finansowej Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XLIII/680/21	22.12.2021	Uchwała Budżetowa Miasta Oświęcim na rok 2022	Uchwała wykonana
XLIII/681/21	22.12.2021	uchwalenia „Gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomanii na terenie miasta Oświęcim na rok 2022”	Uchwała wykonana
XLIII/682/21	22.12.2021	współdziałania Miasta Oświęcim z Powiatem Oświęcimskim w zakresie realizacji w 2022 roku zadań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie	Uchwała wykonana
XLIII/683/21	22.12.2021	udzielenia pomocy finansowej w postaci dotacji celowej dla Miasta Bielsko-Biała na dofinansowanie w 2022 roku działalności Ośrodka Przeciwdziałania Problemom Alkoholowym w Bielsku-Białej	Uchwała wykonana
XLIII/684/21	22.12.2021	udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu na dofinansowanie w roku 2022 kosztów działalności Warsztatów Terapii Zajęciowej	Uchwała wykonana
XLIII/685/21	22.12.2021	udzielenia dotacji podmiotowej dla Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu na 2022 r.	Uchwała wykonana
XLIII/686/21	22.12.2021	udzielenia dotacji celowej dla Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu na 2022 r.	Uchwała wykonana
XLIII/687/21	22.12.2021	udzielenia dotacji celowej dla Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Ł. Górnickiego GALERIA KSIĄŻKI w Oświęcimiu na realizację zadania pn. Realizacja Projektu Aleja Pisarzy na 2022 rok	Uchwała wykonana

XLIII/688/21	22.12.2021	ustalenia dotacji podmiotowej dla Muzeum Zamek w Oświęcimiu na rok 2022	Uchwała wykonana
XLIII/689/21	22.12.2021	ustalenia dotacji celowej dla Muzeum Zamek w Oświęcimiu na rok 2022	Uchwała wykonana
XLIII/690/21	22.12.2021	ustalenia dotacji celowej dla Muzeum Zamek w Oświęcimiu na rok 2022	Uchwała wykonana
XLIII/691/21	22.12.2021	ustalenia dotacji podmiotowej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury w Oświęcimiu na 2022 rok	Uchwała wykonana
XLIII/692/21	22.12.2021	przyznania dotacji celowej inwestycyjnej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na sfinansowanie opracowania dokumentacji do modernizacji głównej rozdzielni prądu i wymiany wyeksploatowanych odcinków instalacji elektrycznej w budynku OCK	Uchwała wykonana
XLIII/693/21	22.12.2021	przyznania dotacji celowej inwestycyjnej dla Oświęcimskiego Centrum Kultury na dofinansowanie modernizacji holu głównego i górnego OCK w celu dostosowania do obowiązujących przepisów prawa budowlanego	Uchwała wykonana
XLIII/694/21	22.12.2021	udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu	Uchwała wykonana
XLIII/695/21	22.12.2021	udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu	Uchwała wykonana
XLIII/696/21	22.12.2021	udzielenia pomocy finansowej Powiatowi Oświęcimskiemu	Uchwała wykonana
XLIII/697/21	22.12.2021	przyjęcia zadań VI etapu Oświęcimskiego Strategicznego Programu Rządowego na lata 2021-2025	Uchwała wykonana
XLIII/698/21	22.12.2021	podwyższenia kapitału zakładowego Oświęcimskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. w Oświęcimiu w drodze wniesienia wkładu pieniężnego i objęcie w zamian nowych udziałów przez Miasto Oświęcim	Uchwała wykonana
XLIII/699/21	22.12.2021	zatwierdzenia wniosku o wsparcie ze środków Rządowego Funduszu Rozwoju Mieszkalnictwa na sfinansowanie objęcia udziałów w istniejącym Oświęcimskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XLIII/700/21	22.12.2021	zatwierdzenia wniosku o wsparcie ze środków Rządowego Funduszu Rozwoju Mieszkalnictwa na sfinansowanie objęcia udziałów w istniejącym Oświęcimskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XLIII/701/21	22.12.2021	zatwierdzenia wniosku o wsparcie ze środków Rządowego Funduszu Rozwoju Mieszkalnictwa na sfinansowanie objęcia udziałów w istniejącym Oświęcimskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu	Uchwała wykonana

XLIII/702/21	22.12.2021	zatwierdzenia wniosku o wsparcie ze środków Rządowego Funduszu Rozwoju Mieszkalnictwa na sfinansowanie objęcia udziałów w istniejącym Oświęcimskim Towarzystwie Budownictwa Społecznego Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu	Uchwała wykonana
XLIII/703/21	22.12.2021	zaproszenia w celu osiedlenia się na terenie Miasta Oświęcim rodziny polskiego pochodzenia w ramach repatriacji	Uchwała wykonana
XLIII/704/21	22.12.2021	zmiany uchwały Nr X/187/19 Rady Miasta Oświęcim z dnia 28 sierpnia 2019 r. w sprawie ustalenia opłat dodatkowych i manipulacyjnych z tytułu przewozu osób oraz zabranych ze sobą do środka transportowego rzeczy lub zwierząt	Uchwała wykonana
XLIII/705/21	22.12.2021	nadania nazwy dla skweru w Mieście Oświęcim	Uchwała wykonana
XLIII/706/21	22.12.2021	nadania nazwy dla skweru w Mieście Oświęcim	Uchwała wykonana
XLIII/707/21	22.12.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnych umów o dzierżawę gruntów położonych w Oświęcimiu	Uchwała w trakcie realizacji
XLIII/708/21	22.12.2021	wyrażenia zgody na zawarcie kolejnej umowy użyczenia nieruchomości	Uchwała wykonana
XLIII/709/21	22.12.2021	regulaminu przyznawania stypendiów dla zawodników oświęcimskich klubów sportowych osiągających wysokie wyniki w krajowym lub międzynarodowym współzawodnictwie sportowym	Uchwała wykonana
XLIII/710/21	22.12.2021	ogłoszenia roku 2022 – „Rokiem Troski o Środowisko Naturalne” – druk nr 781/21	Uchwała wykonana
XLIII/711/21	22.12.2021	kontroli wykorzystania środków z budżetu miasta przeznaczonych na działalność Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji za okres styczeń 2020 r. - 31.03.2021 r.	Uchwała wykonana
XLIII/712/21	22.12.2021	zatwierdzenia planu kontroli Komisji Rewizyjnej Rady Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XLIII/713/21	22.12.2021	planu pracy Rady Miasta Oświęcim	Uchwała wykonana
XLIII/714/21	22.12.2021	wykazu wydatków budżetowych, których niezrealizowane planowane kwoty nie wygasają z upływem roku budżetowego 2021	Uchwała wykonana
XLIII/715/21	22.12.2021	zmiany Uchwały Budżetowej Miasta Oświęcim na rok 2021 – Nr XXX/460/20 Rady Miasta Oświęcim z dnia 21 grudnia 2020 r.	Uchwała wykonana

Sporządziła: M. Płachta