

Zarządzenie Nr 0050.33.2026
Prezydenta Miasta Oświęcim
z dnia 02.04.2026 r.

w sprawie Regulaminu usług przewozowych Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o.o. w Oświęcimiu.

Na podstawie art. 30 ust. 1, art. 31 w związku z art. 11a ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.), art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984r. prawo przewozowe (tekst jednolity Dz. U. z 2024r. poz. 1262 z późn. zm.), art. 46 ust. 1 pkt 9 w związku z art. 7 ust. 4 pkt 1 oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym (tekst jednolity Dz. U. z 2025 poz. 285 z późn.zm.)
Prezydent Miasta Oświęcim postanawia:

§ 1

Zatwierdzić Regulamin usług przewozowych Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o.o. w Oświęcimiu, zgodnie z załącznikiem do niniejszego zarządzenia.

§ 2

Wykonanie zarządzenia zlecić Prezesowi Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o.o. w Oświęcimiu.

§ 3

Traci moc zarządzenie Nr 0050.25.2022 Prezydenta Miasta Oświęcim z dnia 10 marca 2022r. w sprawie Regulaminu usług przewozowych Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o.o. w Oświęcimiu.

§ 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 maja 2026 r.

PREZYDENT MIASTA

Janusz Chwierut

[Signature]
Radca Prawny

[Signature]
Paweł Głównia

UZASADNIENIE

Ustawa o samorządzie gminnym:

art. 30 ust. 1 - Wójt wykonuje uchwały rady gminy i zadania gminy określone przepisami prawa.

art. 31 - Wójt kieruje bieżącymi sprawami gminy oraz reprezentuje ją na zewnątrz.

art. 11a ust. 3 - ilekroć w ustawie jest mowa o wójcie, należy przez to rozumieć także burmistrza oraz prezydenta miasta.

Ustawa prawo przewozowe:

art. 4 – przewoźnik lub organizator publicznego transportu zbiorowego, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 16 grudnia 2010r. o publicznym transporcie zbiorowym, mogą wydawać regulaminy określające warunki obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób i rzeczy.

Ustawa o publicznym transporcie zbiorowym:

art. 46 ust. 1 pkt. 9 - na dworcu znajduje się dostępny do wglądu pasażera regulamin przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym opracowany przez:

- a) organizatora,
- b) operatora lub grupę operatorów i zatwierdzony przez organizatora,
- c) przewoźnika, o którym mowa w art. 30 i 31

- a w środkach transportu znajduje się wyciąg z tego regulaminu;

art. 7 ust. 4 pkt. 1- określone w ustawie zadania organizatora, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-5, wykonuje, w przypadku: gminy - wójt, burmistrz albo prezydent miasta;

art. 47 - w regulaminie przewozu osób w publicznym transporcie zbiorowym, o którym mowa w art. 46 ust.1 pkt 9, określa się w szczególności warunki obsługi podróżnych, warunki odprawy oraz przewozu osób i bagażu, a także wskazuje się podmiot właściwy do przyjmowania skarg i reklamacji wynikających z realizacji usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego oraz terminy rozpatrywania skarg i reklamacji.

Zarządzeniem z dnia 10 marca 2022 r. Prezydent Miasta Oświęcim zatwierdził Regulamin usług przewozowych Miejskiego Zakładu Komunikacji sp. z o.o. w Oświęcimiu. Przedmiotowy Regulamin określa między innymi obowiązki wobec pasażera, prawa i obowiązki prowadzącego autobus, kontrolę biletów itp.

W związku z powtarzającymi się zarzutami wobec kontrolerów biletów, głównie rodziców małoletnich pasażerów polegających na rzekomym zastraszaniu oraz wyprasaniu z autobusu na innym przystanku niż małoletni miał wysiąść. Podjęta została decyzja o wyposażeniu kontrolerów w kamery nasobne rejestrujące proces przeprowadzanej kontroli. Decyzja ta ma na celu zwiększenie bezpieczeństwa i prewencji zarówno po stronie pasażerów, jak i kontrolerów. Urządzenia mają pomóc w ograniczaniu sytuacji konfliktowych, poprawie kultury zachowań w trakcie kontroli oraz w zapewnieniu wiarygodnego materiału dowodowego w przypadku spornych zdarzeń.

W związku z powyższym, wprowadzenie ww. Regulaminu pozwoli ujednoczyć zasady obowiązujące w komunikacji miejskiej oraz dostosować zasady świadczonych usług przewozowych.

Naczelnik
Wydziału Gospodarki Miejskiej
mgr inż. *Anna Piwowarska*